

Guide d'accessibilité

Réseau Synchro Bus



Synchro

SOMMAIRE

Le guide de l'accessibilité, c'est quoi ?

Préparer son voyage, s'informer

Un réseau accessible, une accessibilité numérique

Cartes et tarifs

- La carte oùra**
- La tarification solidaire AAH**
- La carte déclarative accompagnant PMR**
- Où acheter son titre ?**

Services à destination des PMR

- Synchro Me Guide**
- Service Access**

Points de contact pour accéder à l'information

Le guide de l'accessibilité, c'est quoi

Vous avez un besoin spécifique ou êtes en situation de handicap?

Ce guide vous présente les services et outils afin de faciliter votre déplacement sur le réseau Synchro Bus.

L'objectif de ce guide est de permettre aux personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap de mieux se repérer et de comprendre les différents aménagements sur le réseau.

Synchro Bus est le service des transports urbains de l'agglomération de Grand Chambéry.

Afin de rendre accessible le réseau pour l'ensemble des usagers, Synchro Bus utilise des outils pour faciliter les déplacements et l'accès aux transports en commun pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite.

Ce guide présente l'ensemble de ces outils et services.

Préparer son voyage

Où trouver les informations concernant votre voyage ?

PAR TÉLÉPHONE

Nos conseillers sont à votre écoute au **04 79 68 73 73 (coût d'un appel local)**. Accessible également via la plateforme **Roger Voice sur le site** (pour les personnes sourdes et malentendantes)

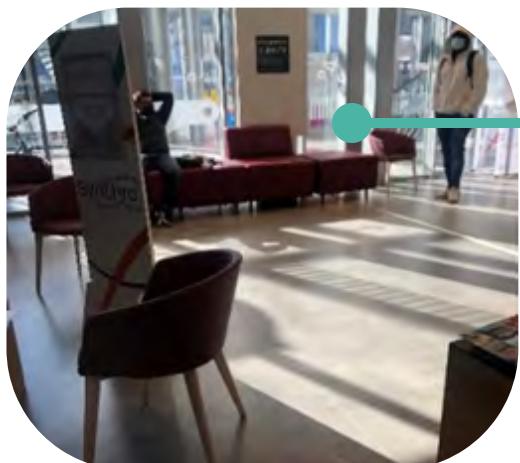
 **Horaires : Du lundi au samedi de 9h à 19h**



EN AGENCIE MULTIMODALE

Située au 249 Place de la Gare à Chambéry, l'agence multimodale Synchro/SNCF est aménagée pour accueillir les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap (espace prioritaire avec places assises, guichets adaptés, boucle à induction magnétique).

 **Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 17h15 et le samedi de 9h à 16h15**



Zone d'assise prioritaire

Accès de plain-pied



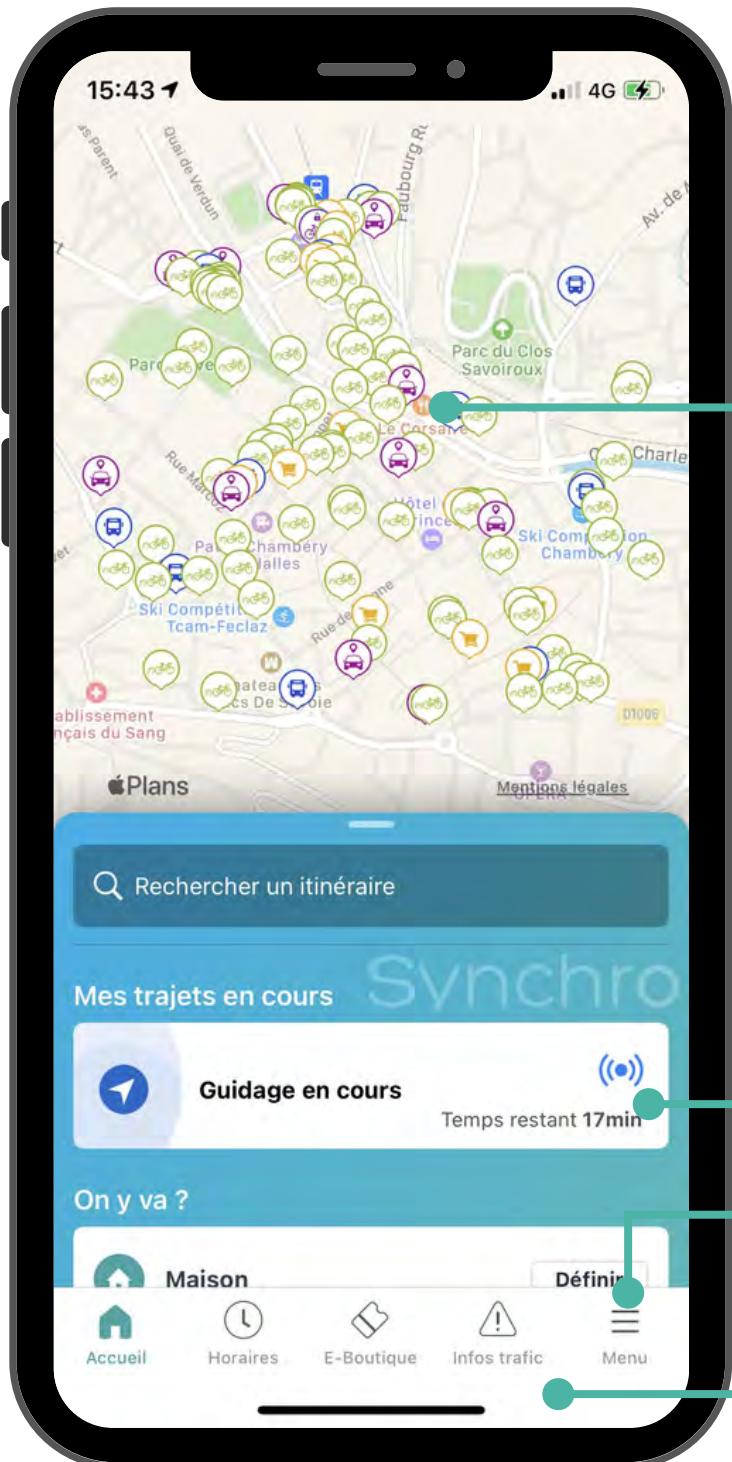
Bandes de guidage

Préparer son voyage

Où trouver les informations concernant votre voyage ?



SUR L'APPLICATION SYNCHRO CHAMBÉRY



Accès aux points de vente bus à proximité

Horaires en temps réel

Plan du réseau +
Contact + Paramètres

Accès aux infos trafic



Préparer son voyage

Où trouver les informations concernant votre voyage ?



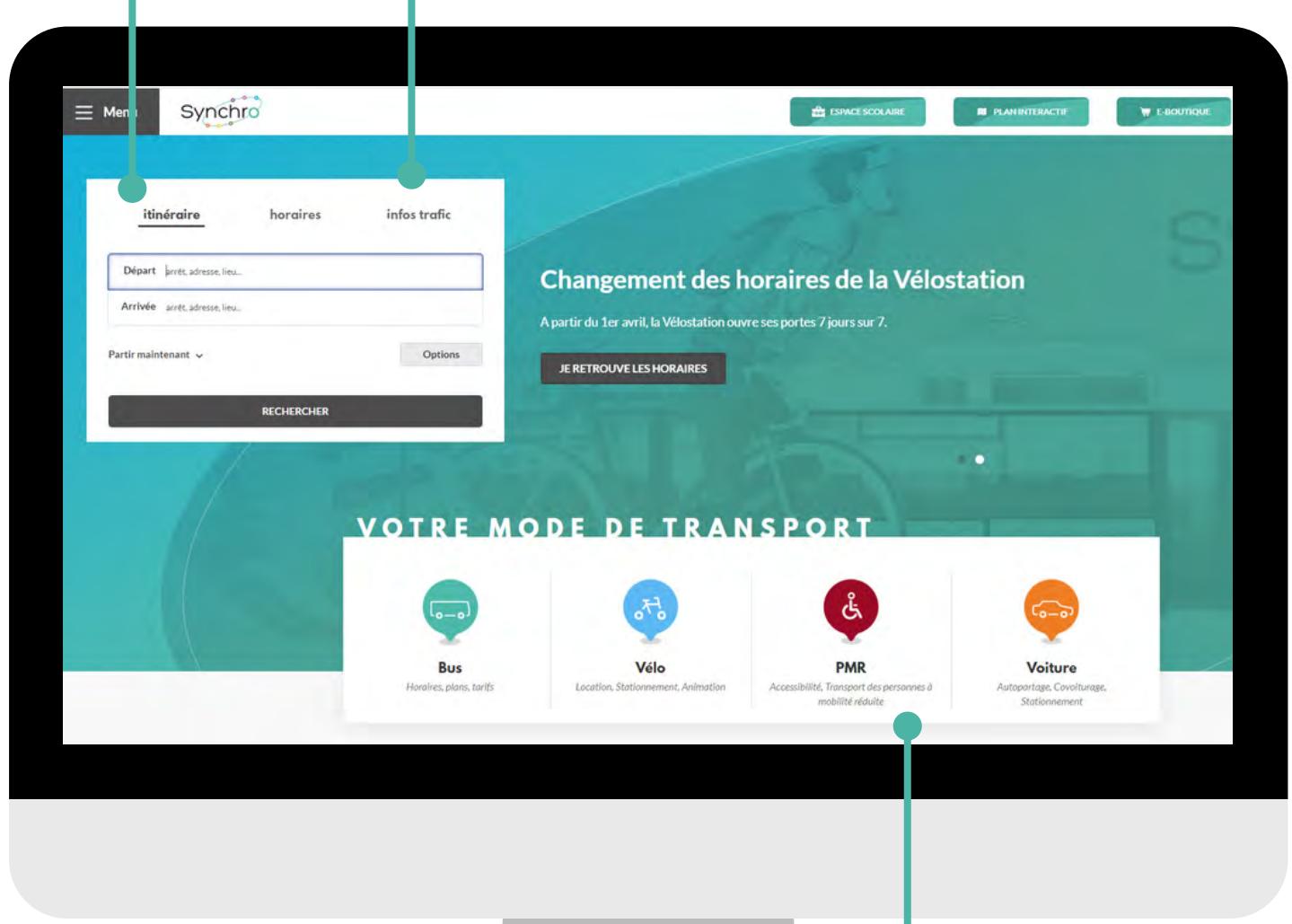
**SUR LE SITE INTERNET
SYNCHRO.GRANDCHAMBERY.FR**

Recherche d'itinéraire
depuis la page d'accueil



Plateforme Roger Voice

**Consultation des infos
trafic** en 1 clic



Scannez le
QR CODE pour
être dirigé
directement sur
le site !



**Informations sur
l'accessibilité du réseau**
disponibles depuis la
page d'accueil

Un réseau accessible

LE RÉSEAU DE BUS

38 COMMUNES DESSERVIES

5 LIGNES CHRONOS

5 LIGNES COMPLÉMENTAIRES

10 LIGNES LOCALES

8 ZONES DE TRANSPORT À LA DEMANDE



9

**LIGNES DU RÉSEAU DE BUS
100% ACCESSIBLES***

*L'assurance d'une rampe d'accès et d'une information écrite et sonore à l'intérieur de votre bus.



Un réseau accessible



L'ACCESSIBILITÉ À BORD

TOUS LES BUS DU RÉSEAU SONT 100% ACCESSIBLES

- **Affichage à l'avant et sur le côté droit du véhicule** indiquant le numéro de ligne et la destination
- **Annonce sonore** indiquant le numéro de ligne et la destination
- **Pictogrammes pour indiquer l'accessibilité du bus**
- **Rampe d'accès électrique pour faciliter la montée et descente à bord du véhicule**
+ **plancher bas**



Les scooters PMR ne sont pas acceptés à bord des bus



Un réseau accessible



L'ACCESSIBILITÉ À BORD

- Ecran d'information

thermomètre de ligne dynamique.

- + annonce des arrêts
- + information des déviations inopinées et perturbations.

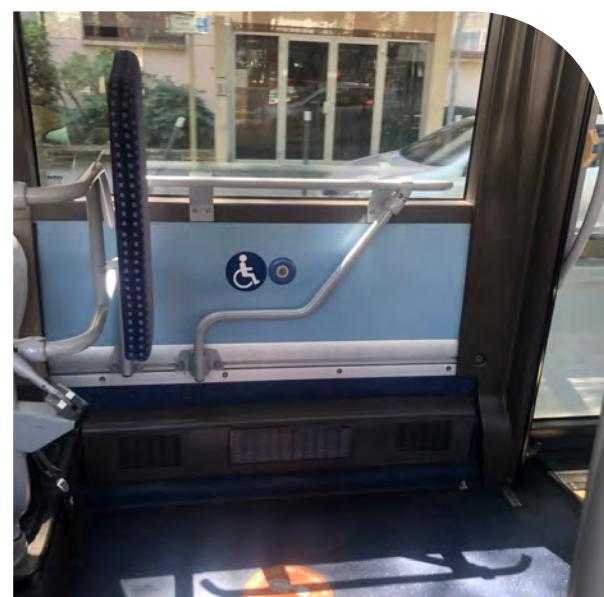


- **Signaux sonores** pour avertir de l'ouverture et fermeture des portes.

- Espaces réservés pour les UFR (usagers en fauteuil roulant)

Bouton de demande d'arrêt placé selon la hauteur du fauteuil roulant

Places réservées aux personnes à mobilité réduite



Un réseau accessible



Des messages pour informer de la progression du bus en temps réel

- Annonce sonore du prochain arrêt et de l'arrêt desservi à l'ouverture des portes
- Direction de la ligne et estimation du temps avant l'arrivée au terminus
- Perturbations en cours (travaux, retards, manifestations...)
- Indication sonore et visuelle lors de la validation du titre



Un réseau accessible



L'ACCESSIBILITÉ AUX ARRETS

378 arrêts aménagés en accessibilité

- **Bandes d'éveil et de repérage** pour les personnes malvoyantes ou non-voyantes.



- **Borne Information Voyageur (BIV)** indiquant les prochains passages des bus en temps réel et les perturbations (équipée d'une boucle magnétique)



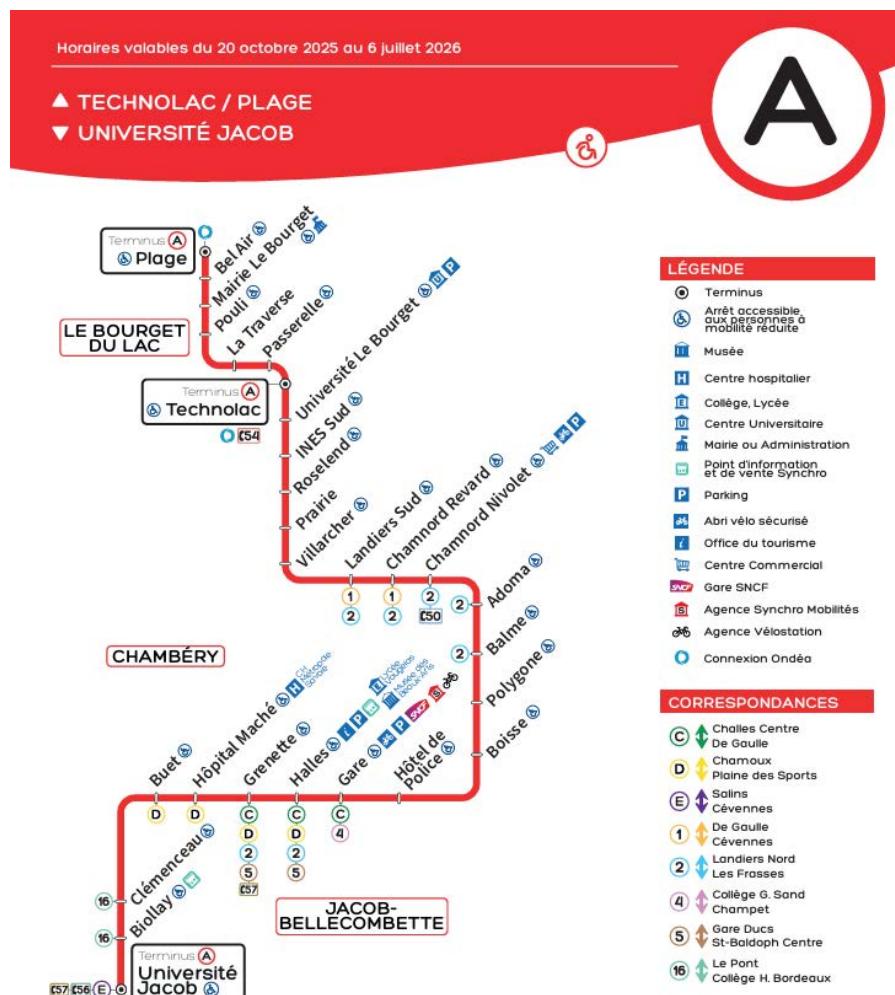
Un réseau accessible



L'ACCESSIBILITÉ AUX ARRETS



Sur toutes les fiches horaires, le pictogramme UFR indique les arrêts accessibles sur la ligne.



: Arrêt accessible dans les deux sens aux personnes à mobilité réduite



Cartes et Tarifs

LA CARTE OÙRA

La carte Oùra est le support utilisé pour charger les différents **tickets et abonnements** permettant de circuler sur le réseau.

Elle est nominative et a une durée de validité de 5 ans !



Les pièces justificatives nécessaires à la création de la carte Oùra :

- **Pièce d'identité**
- **Photo d'identité**
- **Un règlement de 7 € (5€+2€ de frais de dossier)**

Cartes et Tarifs



OÙ OBTENIR LA CARTE OÙRA ?



**En agence
multimodale Synchro
muni des pièces
justificatives.**



synchro.grandchambery.fr



**Sur notre site
internet
rubrique "Tarifs
et abonnements"
puis "Carte Oùra"**

Cartes et Tarifs

€ TARIFICATION SOLIDAIRE

L'accès à la tarification solidaire nécessite la création d'une carte Oùra nominative.



AAH

LES PERSONNES BENEFICIAIRES DE L'ALLOCATION ADULTE HANDICAPE

> **Les personnes allocataires de l'AAH
ayant un emploi en ESAT/APEI :**

- **Moins 50% + tarification solidaire
en fonction du quotient familial***

> **Les personnes allocataires de
l'AHH vivant en foyer :**

- **Tarif de l'abonnement à moins 90%**



Justificatifs à fournir :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Attestation de paiement de la CAF notifiant le versement de l'AAH
- Attestation d'emploi ou ESAT/APEI

*Plafond du montant du quotient familial pour la tarification solidaire revalorisé à 760.

Cartes et Tarifs



LA CARTE OÙRA DÉCLARATIVE ACCOMPAGNATEUR PMR

La carte Oùra déclarative PMR est une carte exclusivement réservée aux accompagnateurs de personnes à mobilité réduite (PMR) ayant une CMI (carte mobilité inclusion).



Quel est l'objectif de cette carte ?

- > Cette carte non nominative permet au client d'être accompagné sur le réseau Synchro Bus. L'utilisation de cette carte est autorisée uniquement dans le cadre de l'accompagnement de l'usager PMR. Celui-ci doit être titulaire d'une carte Oùra nominative chargée d'un titre valide.
- > La carte Oùra de l'accompagnateur PMR peut être utilisée par la personne de son choix uniquement en présence de l'usager PMR.

Comment en bénéficier ?

- > La création de la carte est réalisée en **agence multimodale Synchro/SNCF** sous présentation de la **carte mobilité inclusion** (CMI).

Combien ça coûte ?

- > 7€ (5€ + 2€ de frais de dossier) pour la création de la carte
- **abonnement annuel gratuit renouvelable chaque année.**

Cartes et Tarifs

Où acheter son titre de transport ?



A l'Agence Multimodale Synchro/SNCF

Au 249 Place de la Gare à Chambéry, arrêt Gare



Auprès des Points Bus

Une sélection de commerces partenaires propose la vente de titres de transport Synchro (liste sur synchro.grandchambery.fr)

- > Achat et recharge de Billet Sans Contact (1 voyage, 10 voyages, Ticket Tribu)
- > Rechargement carte Oùra (excepté l'abonnement annuel)



Sur la e-Boutique (uniquement avec la carte oùra)

Depuis le site synchro.grandchambery.fr



Auprès du conducteur

Titres disponibles : ticket de dépannage, paiement par CB, Ticket Tribu, Ondésynchro



Où et comment acheter son titre de transport ?



AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES DE TRANSPORT (DAT)



Les DAT permettent l'achat ou le **rechargement** de Billet Sans Contact ou de la carte Oùra. Ils sont placés à proximité des arrêts de bus ou à l'intérieur de la gare SNCF

Les écrans des DAT sont totalement tactiles



Il est également possible d'avoir une aide sonore pour les personnes malvoyantes et non-voyantes. Il suffit d'appuyer sur le bouton signalé par ce pictogramme



Services personnalisés



Synchro Me Guide

> Ce service a pour vocation de permettre aux personnes à **mobilité réduite ou en situation de handicap d'utiliser le réseau Synchro bus** à travers des parcours découverte.

Les personnes qui le souhaitent peuvent être accompagnées gratuitement par une personne du réseau formée à bord de nos bus pour réaliser des trajets du quotidien. L'objectif de ce service est de donner de **l'autonomie** aux usagers afin qu'ils puissent circuler aisément sur le réseau de bus.

Qui peut en bénéficier ?

Synchro Me Guide est à destination des personnes ayant été refusées sur le service Synchro Access'.

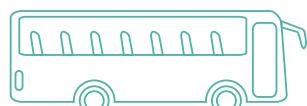
Les étapes de Synchro Me Guide :



Prise de
réservation au
téléphone avec
Allo Synchro au :
04 79 68 73 73



Confirmation de l'heure et
lieux de prise en charge
ainsi que de dépose



Réalisation du trajet
aller/retour avec
l'accompagnateur



Service Access'

Le service Access' offre aux personnes à mobilité réduite, sous réserve d'acceptation du dossier, un service de porte à porte avec réservation sur l'ensemble des différentes communes de Grand Chambéry.



Réservation par téléphone au
04 79 68 73 73



Le service fonctionne:

- Tous les jours du lundi au vendredi de 7h à 20h
- Les vendredis et samedis de 7h à minuit
- Les dimanches et jours fériés de 9h à 20h



Les Tarifs :

- 2.20€ le ticket 1 voyage
- 16€ le carnet de 10 voyages
- 4.40€ le ticket 1 voyage pour les dimanches et jours fériés



Toutes les infos sur
synchro.grandchambery.fr
rubrique Synchro Access'

Ce service a reçu la certification Cap Handéo

Modalités d'accès au service :

Pour en bénéficier, il faut faire la demande auprès de Synchro Mobilités en complétant un dossier d'adhésion disponible :

- En agence multimodale
- Depuis le site internet Synchro

Le dossier est ensuite soumis à une commission d'accès habilitée à donner un avis favorable ou défavorable à la demande.

Les personnes titulaires d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) Mention Invalidité sont dispensés de commission d'accès. L'inscription au service demeure nécessaire.

Accès au service **uniquement sous réserve** d'acceptation du dossier



Une question ? Besoin d'une

info?



info@synchro-bus.fr



04 79 68 73 73



synchro.grandchambery.fr



**Application :
Synchro Chambéry**



@Synchrobus



**AGENCE MULTIMODALE
SYNCHRO/SNCF**

249 Place de la Gare 73000

Chambéry

Arrêt "Gare"

**Du lundi au vendredi de 9h à 17h15
et le samedi de 9h à 16h15**