

EDITION
DU 2 SEPTEMBRE 2019

GUIDE ACCESSIBILITÉ



vrd-mobilites.fr



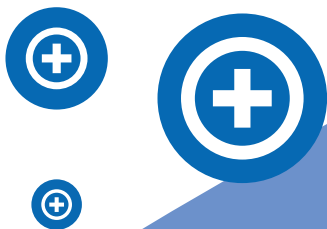
| 04 75 600 626 | SUIVEZ-NOUS SUR



SIMPLIFIEZ vos déplacements

VOYAGEZ

SUR LE RÉSEAU CITÉA



BIEN PRÉPARER VOTRE VOYAGE	P.6
DES ARRÊTS DE BUS ACCESSIBLES	P.8
DES BUS ACCESSIBLES	P.10
LE SERVICE ACCESS+	P.12

LE RÉSEAU CITÉA, EN QUELQUES LIGNES :

32 LIGNES DE BUS
sur les secteurs de Romans et Valence

UNE LIGNE intercités
entre les gares routières
de Romans et Valence : InterCitéa

Un réseau de lignes EXPRESS



Un service de Transport à la demande
pour les territoires non desservis par
les lignes régulières



Un service de Transport pour
les personnes à mobilité réduite

32

ÉDITO

GUIDE ACCESSIBILITÉ



Valence-Romans Déplacements conduit, depuis de nombreuses années déjà, une politique ambitieuse en faveur de l'accessibilité et de l'autonomie des personnes en situation de mobilité réduite.

Chaque année, des investissements continus sont réalisés afin d'améliorer la qualité des services proposés aux voyageurs : accessibilité des voiries et des bus, accessibilité des agences de Valence et de Romans, formation du personnel...

Pour être au plus près des besoins des usagers, la concertation est placée au cœur de notre démarche. Elle permet de faire intervenir dix associations représentatives des personnes à mobilité réduite et handicapées du territoire : Association des Paralysés de France, Voir Ensemble, Association pour Adultes et Jeunes Handicapés, Association de Parents et Amis de Personnes handicapées mentales, Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des Handicapés, Fédération des conseils de Parents d'Elèves, Fédération des parents d'élèves de l'enseignement public, Office Romanais Personnes Agées, Comité Départemental des Retraités et des Personnes Agées.

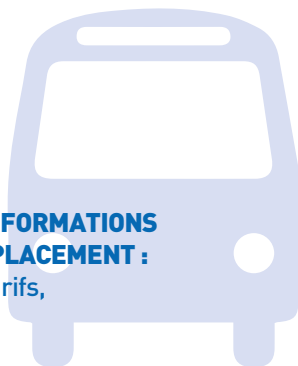
Au fil de ce guide, vous pourrez retrouver toute l'information nécessaire pour voyager en toute sérénité : conseils pratiques, détails des services et toutes les informations vous permettant de préparer au mieux votre voyage sur le réseau Citéa.

Marylène PEYRARD
Présidente de
Valence-Romans Déplacements

INFORMEZ-VOUS

POUR BIEN PRÉPARER
VOTRE VOYAGE

**RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS
NÉCESSAIRES À VOTRE DÉPLACEMENT :**
plans des lignes, horaires, tarifs,
information en temps réel
et actualités du réseau sur



Le site internet vrd-mobilites.fr

Le site est doté de fonctionnalités qui assurent une bonne accessibilité de son contenu. Il a été conçu en respectant les normes définies par le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations.

Les personnes malvoyantes ont une meilleure lisibilité grâce à des contrastes de couleurs repensés.

Site labellisé Accessiweb Argent.

L'application [vrd-mobilites](http://vrd-mobilites.fr) est gratuite et disponible sur Iphone et Android.

Le téléphone au 04 75 600 626

du lundi au vendredi de 7h00 à 18h30, le samedi et l'été de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.



Les agences Citéa



VALENCE

11 bis boulevard d'Alsace



ROMANS

2 boulevard Gabriel Péri
Gare multimodale

Des agences accessibles




2 agences accessibles à tous et aménagées pour l'accueil des personnes en fauteuil roulant. Elles sont équipées d'un dispositif d'aide à l'orientation pour les personnes déficientes visuelles qui se déclenche à l'aide d'une télécommande ou avec l'application « my moveo ». Pour les personnes malentendantes un équipement spécifique permet d'amplifier le son.

DES ARRÊTS DE BUS ACCESSIBLES

LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES AUX ARRÊTS



- Arrêts identifiables sur les plans et les dépliants de lignes grâce au pictogramme 

Plus de 360 points d'arrêts aménagés :

Quais rehaussés avec dalle pododactile d'éveil et ligne de guidage pour indiquer la porte avant du véhicule.

Ce dispositif a pour objectif de guider et de faciliter l'accès à bord des véhicules.

Un investissement annuel pour rendre progressivement accessible l'ensemble des arrêts du réseau.

LES ARRÊTS VALENCE PÔLE BUS ET ROMANS GARE

- Afficheurs lumineux indiquant la destination, le numéro de la ligne et le temps d'attente avant le prochain bus.



À l'arrêt Pôle bus, possibilité d'informations sonores pour les mal ou non-voyants grâce à des boutons-poussoirs situés sous les afficheurs ou à une télécommande (délivrée en agence).



DES BUS ACCESSIBLES



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES À BORD DES BUS

- Rampe d'accès sur la porte centrale du véhicule pour permettre une montée sécurisée entre le quai et le véhicule pour les personnes en fauteuil roulant. Ce dispositif est actionné par le conducteur sur votre demande.

- Annonce sonore indiquant le nom du prochain arrêt desservi.
- Ecrans embarqués diffusant le nom du prochain arrêt et le suivi de la ligne.



- Emplacement d'accueil adapté aux fauteuils roulants.

Pour votre sécurité la barre de maintien doit être abaissée. Le bouton de demande d'arrêt est positionné dans cet espace et permet d'indiquer au conducteur la mise en place de la rampe d'accès pour votre sortie du véhicule.

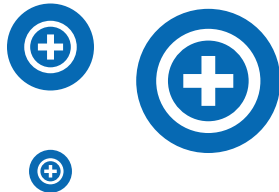


LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES À L'EXTÉRIEUR DES BUS

- Girouettes frontales et latérales sur les bus annonçant le numéro de ligne et la destination.



- Annonce sonore pour les mal ou non-voyants dès que le bus est à l'arrêt indiquant le numéro de ligne et la destination.



Le service Access+ répond aux besoins de déplacements des personnes à mobilité réduite qui ne peuvent pas emprunter les lignes du réseau Citéa.



Ce service permet d'effectuer des trajets de trottoir à trottoir.

Le conducteur assure la prise en charge pour la montée et la descente du véhicule au point d'arrêt.

Afin de répondre aux besoins de chacun le service dispose de véhicules spécialement équipés.

• **Réservé aux personnes en fauteuil roulant, aux non-voyants et aux malvoyants titulaires de la carte d'invalidité portant la mention « besoin d'accompagnement » ou « cécité ».**

• Les chiens servant de guide aux personnes non-voyantes sont acceptés mais doivent être muselés.

• Pour les personnes ayant besoin d'être accompagnées, le voyage de l'accompagnateur est gratuit (dans la limite d'un seul accompagnateur)*.

• Le transport des enfants de moins de 10 ans (= 36 kg) nécessite la mise en place d'un siège auto ou rehausseur à la charge du client.

LE SERVICE FONCTIONNE TOUS LES JOURS DE L'ANNÉE

sauf le 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre

Du lundi au samedi de 6h45 à 20h15, le dimanche de 10h à 12h30 et de 15h à 18h.

* Personne en capacité de prendre en charge une personne à mobilité réduite.



INSCRIVEZ-VOUS...

Pour bénéficier de ce service, l'inscription préalable est obligatoire. Il vous suffit de nous retourner les documents suivants :

- **La fiche d'inscription** au service complétée, disponible sur vrd-mobilites.fr
- **Un justificatif de domicile** (ex : une quittance EDF)
- **Une photocopie** de la carte d'invalidité

Le dossier devra être envoyé ou déposé en agence Citéa

- **VALENCE : 11 bis boulevard d'Alsace – 26000 VALENCE**
 - **ROMANS : 2 boulevard Gabriel Péri – 26100 ROMANS**
- ou complété sur :
- **vrd-mobilites.fr**

L'inscription sera effective dès que le dossier sera complet.



LE TARIF

La tarification est identique au réseau Citéa. Vous pouvez donc circuler avec une carte OÙRA!, demander un billet unité au conducteur ou prochainement acheter un e-billet sur vrd-mobilites.fr ou l'application vrd-mobilites.

RÉSERVEZ !

Pour voyager, réserver est impératif. De plus, anticiper votre déplacement vous permettra d'obtenir la réservation qui vous convient le mieux. Il est possible de réserver son déplacement :

- par internet sur **vrd-mobilites.fr**
- ou par téléphone au **04 75 600 626** au moins 2 heures avant votre départ.

Pour garantir la ponctualité du service, merci de vous présenter sur le lieu de rendez-vous 5 minutes à l'avance. Tout retard doit rester exceptionnel. En cas d'absence, le conducteur poursuit son trajet.

ANNULATION : Si vous devez annuler votre déplacement, informez au plus tôt le service Access+ par téléphone au moins 2 heures avant la course.

ATTENTION !

- Les personnes n'ayant pas réservé leur trajet ne seront pas acceptées.
- Le conducteur n'est pas habilité à prendre directement les réservations.
- Réservation possible selon les places disponibles.



AGENCES CITÉA

VALENCE

11 bis Boulevard d'Alsace
du lundi au vendredi :
7h à 18h30

ROMANS

Gare multimodale
2 Boulevard Gabriel Péri
du lundi au vendredi :
6h30 à 18h15

Samedi et été* :

8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

HORAIRES D'ÉTÉ*

Du lundi 13 juillet au vendredi 14 août 2020

DESIGN BY EVE - CITÉA, droits de reproduction réservés. Ne pas jeter sur la voie publique.

vrd-mobilites.fr



| 04 75 600 626 | SUIVEZ-NOUS SUR



SIMPLIFIEZ vos déplacements


Valence Romans
DÉPLACEMENTS