



Valence Romans
DÉPLACEMENTS

Le mag Mobilités

N°13

SEPT 2022



vrd-mobilites.fr

DES ENGAGEMENTS POUR
UNE MOBILITÉ DURABLE
P.2

L'USAGER AU CŒUR
DES PRÉOCCUPATIONS
P.4

LES INFOS
BUS & VÉLO
P.6

VALENCE-ROMANS DÉPLACEMENTS : NOS ENGAGEMENTS POUR UNE MOBILITÉ TOUJOURS PLUS DURABLE !

Malgré la baisse de fréquentation que le réseau de bus a subie ces deux dernières années en lien avec le contexte sanitaire et la hausse massive du coût des énergies, VRD maintient le cap !

DES TARIFS ATTRACTIFS QUI N'AUGMENTENT PAS

Depuis 2018, grâce à l'engagement de l'ensemble des élus du territoire, VRD maintient les tarifs de son réseau de bus Citéa... Ticket unitaire et abonnements à des prix compétitifs pour préserver le pouvoir d'achat des habitants. Une opportunité supplémentaire d'essayer le bus !



10 € par mois ou 100 € à l'année
pour les jeunes de moins de 26 ans,
les salariés avec prise en charge de l'employeur déduite
et les tarifs réduits soumis à conditions de ressources

20 € par mois ou 200 € à l'année
pour le tout public



En 2022, le réseau de bus est constitué de 23 bus électriques et 41 bus au GNV

La dynamique est lancée et l'ensemble des futurs bus acquis par VRD seront **100 % à faibles émissions**.

68 % des voyageurs Citéa qui ont testé les bus électriques trouvent qu'ils offrent une amélioration du confort à bord et **81%** considèrent que les bus électriques sont un réel progrès pour l'environnement.

La mise en place de ce mix énergétique nécessite une adaptation des dépôts bus. À ce titre, le centre d'exploitation de Valence est en cours de mutation avec une rénovation complète des espaces de maintenance et de remisage des véhicules.



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE : UN INVESTISSEMENT CONSTANT !

Depuis plusieurs années, VRD conforte sa politique ambitieuse et volontariste en matière de lutte contre la pollution et de développement d'un mix énergétique.

Les actions sont nombreuses et révélatrices de la profonde volonté du syndicat d'investir dans la transition énergétique et d'offrir aux usagers des services toujours plus qualitatifs et respectueux de l'environnement. Tout cela afin d'inciter le plus grand nombre d'habitants à vivre différemment leur mobilité du quotidien.

Progressivement, les bus à moteur thermique sont remplacés par des véhicules dernière génération électriques et gaz naturel.

Par ailleurs, la flotte de vélos en location longue durée a totalement été renouvelée par des vélos à assistance électrique et le service Libélo a été étendu en 2022, en lien avec la politique globale en faveur de ce mode de déplacement.



Les services vélos : des outils précieux pour la transition énergétique

Pour favoriser leur utilisation, le syndicat met en place plusieurs initiatives : **Libélo avec ses 350 vélos en libre-service**, dont un tiers de vélos électriques, répartis dans 53 stations (dont 10 nouvelles stations et 50 vélos électriques supplémentaires en 2022).

Mon Libélo et ses 120 vélos en location longue durée, tous à assistance électrique et 3 vélos cargos également à assistance électrique (service lancé en mai 2022).

BIENTÔT VOTRE RÉSEAU VÉLO !



Un an après l'annonce de son plan vélo intercommunal, Valence-Romans Déplacements présentera en septembre son réseau vélo. Composé de 200 km d'itinéraires structurants, ce futur réseau transformera les mobilités sur le territoire en reliant les communes entre elles, tout en apportant fiabilité et sécurité à chaque usager du vélo.

Avec l'ambition d'augmenter significativement les déplacements à vélo d'ici 2025, VRD a apporté une attention particulière aux services et à la signalétique.

Rendez-vous en septembre pour le lancement officiel du réseau vélo accompagné d'une phase d'expérimentation...

5 000 appels traités/mois



LES ÉQUIPES CITÉA À VOTRE ÉCOUTE AU QUOTIDIEN :



9 628 messages reçus par e-mail en 2021

84 % de demandes d'information

16 % de réclamations

99,5 % des demandes reçoivent une réponse dans les 15 jours maximum (dont 96 % en - de 3j)

MESURER LA SATISFACTION DES VOYAGEURS POUR AMÉLIORER LE SERVICE

Connaitre l'avis des usagers est essentiel pour adapter au mieux les services aux attentes exprimées.

C'est pourquoi, une enquête de satisfaction a été réalisée en avril 2022 avec l'objectif d'évaluer une trentaine d'indicateurs de performance et de satisfaction.

Un cabinet d'études indépendant a interrogé un panel représentatif de plus de 600 utilisateurs, âgés de plus de 16 ans.

ENQUÊTE SATISFACTION CITÉA 2022

Les voyageurs considèrent le réseau Citéa comme un service crédible qui entre en concurrence avec les autres solutions de déplacement (voiture, vélo, marche...).



L'AVIS DES VOYAGEURS :



POINTS FORTS

- Fréquence des bus en semaine
- Rapport qualité/prix
- Qualité de la desserte



POINTS À AMÉLIORER

- Ponctualité des bus
- Confort du voyage en heure de pointe
- Informations en cas de perturbations

ENQUÊTE SATISFACTION LIBÉLO 2022



Enquête réalisée en avril 2022, avant le déploiement des 10 nouvelles stations en juin 2022.

L'AVIS DES UTILISATEURS :



POINTS FORTS

- Simplicité d'utilisation
- Rapport qualité/prix
- Confort et design des vélos



POINTS À AMÉLIORER

- Disponibilité des vélos électriques
- Nombre de stations
- La location via l'Appli VRD Mobilités

COMITÉ DES PARTENAIRES : CONSTRUIRE ENSEMBLE LA MOBILITÉ D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Valence-Romans Déplacements crée une nouvelle instance de concertation active associant des représentants d'entreprises et d'employeurs, des représentants d'associations et des habitants : le comité des partenaires.

Il sera consulté pour tous projets substantiels de mobilité, conformément aux dispositions de la Loi d'Orientation des Mobilités.

Vous êtes majeur et vous résidez dans une des 67 communes du territoire (Valence-Romans Agglo et Communauté Rhône-Crussol) ?

Vous souhaitez être acteur de la mobilité de demain ? Candidatez dès à présent pour devenir membre du Comité des Partenaires et porter la parole des habitants du territoire !

Votre engagement : être disponible une à deux fois par an pour participer aux rencontres du Comité et porter un intérêt réel pour les sujets de mobilité.

Candidature par mail avec l'objet « candidature – Comité des Partenaires VRD » en mentionnant votre nom, prénom, âge, adresse postale, mail et téléphone à : secretariat@valenceromansdeplacements.fr

Les candidats choisis seront informés à l'issue du tirage au sort. Résultats disponibles sur vrd-mobilites.fr

Citéa



NOTE GLOBALE DE SATISFACTION
16.2 / 20

98 % des usagers recommanderaient le réseau à des proches pour se déplacer.

75 % des voyageurs sont satisfaits et accordent une note supérieure à 15/20. Citéa se trouve au dessus de la norme nationale qui est de 64 %.

Ces bons résultats incitent à poursuivre les efforts avec l'ensemble des équipes mobilisées chaque jour sur le terrain pour offrir le meilleur service à tous les habitants.

Ces chiffres peuvent permettre de convaincre ceux qui hésitent encore à utiliser le réseau de bus Citéa.

Libélo



NOTE GLOBALE DE SATISFACTION
18 / 20

68 % des utilisateurs se disent satisfaits du service



Libélo est un service disponible depuis plus de 10 ans. Il a été 100 % modernisé et digitalisé en 2018 pour être plus en adéquation avec les attentes des habitants.

Essayer Libélo c'est l'adopter, n'hésitez plus à demander des infos en Agences Mobilités et « Roulez Libélo » !

INFOS BUS

INFO TRAVAUX



EXP

inter
Citéa

14

15

GIRATOIRE
DES COULEURES

Début 2023, en fonction de l'avancement du chantier, la circulation sera perturbée sur ce secteur. Les lignes **InterCitéa** et **14** seront particulièrement concernées.

Afin d'assurer une continuité de service, les horaires seront adaptés. Un plan d'information voyageurs spécifique sera mis en place.

10 CITÉ DE
L'ESCALADE

32 PIZANÇON

La ligne 10 vous emmène aux portes du nouveau complexe «**Cité de l'Escalade**» (ex-arrêt «**Brossolette**») dans la zone des Auréats.

Les arrêts «**Village de Santé**» et «**CHATUZANGE Gendarmerie**» sur la ligne 32 vous permettent d'accéder directement à ces services ouverts en 2022 !



En cas de perturbations inopinées : Citéa diffuse l'information sur l'appli VRD Mobilités. Pensez à mettre vos lignes et arrêts en favoris pour recevoir les notifications sur votre mobile. Consultez toujours l'info trafic avant votre trajet.

cité
2

Afin d'améliorer la régularité et l'attractivité de la ligne **Cité 2** (Thabor - Briffaut) pour tous les voyageurs, elle circulera dorénavant sur l'avenue de Verdun. Trois arrêts permettront la prise en charge des passagers avec un nouvel arrêt Polygone, créé à proximité immédiate du cœur du quartier.

INFOS CONNECTÉES



ACTIVEZ LES NOTIFICATIONS !

Recevoir vos alertes info trafic en direct, c'est possible !

- Téléchargez l'appli VRD mobilités
- Créez votre compte personnel
- Ajoutez vos lignes en favoris (cliquez sur le pictogramme cloche ou cœur).

Chaque information concernant votre ligne arrivera en notification sur votre téléphone.



L'INFO EN PLUS pour les parents

Ça fonctionne également pour les lignes EXPRESS !



RETARDAIRE DE LA RENTRÉE

Pensez à la boutique en ligne ! Rechargez votre abonnement annuel et mensuel avec un paiement par CB.

Pas encore de carte ? Commandez votre première carte OÙRA en ligne, recevez votre carte chargée à domicile ou optez pour le retrait en Click & collect, un service rapide avec un guichet dédié en Agences Mobilités.



L'INFO EN PLUS pour les salariés

Si vous achetez votre abonnement en ligne, envoyez un email à info@citea.info pour obtenir votre justificatif d'achat à remettre à votre employeur.

+ D'infos sur www.vrd.mobilites.fr

GRAND JEU DE LA RENTRÉE

Suite à un casting sur facebook, 3 voyageurs réguliers, se sont prêtés au jeu du mannequinat pour être les égéries Citéa de la rentrée.



SYLVAIN

utilise la ligne 8 quotidiennement pour aller au travail avec une correspondance TER direction Romans.



MICHÈLE

utilise la ligne 6 pour son shopping à Valence.



LUCIE

a utilisé la ligne Cité 4 pendant ses études et aujourd'hui pour son 1^{er} emploi.



Rendez-vous en septembre !
Pleins de cadeaux vous attendent !

INFOS VÉLO

Mon
Libélo



Le service de location de vélos longue durée de VRD évolue et devient «**Mon Libélo**». Pendant la durée de location, le vélo est à vous, à consommer sans modération ! Découvrez :

- 120 vélos à assistance électrique
- 3 vélos cargo à assistance électrique
- Une souscription 100 % dématérialisée
- Des durées de location entre 3 et 6 mois
- À partir de 60€

Réservation sur monlibelo.vrd-mobilites.fr



Libélo + DE STATIONS
ET + DE VÉLOS

En 2022, VRD installe 10 nouvelles stations pour répondre à la première des attentes des utilisateurs, 8 sont déjà opérationnelles :

• **VALENCE :**
CHAMBERLIÈRE
PALAIS DES CONGRÈS
BAUMES (fin 2022)
GRAND CHARRAN (fin 2022)

• **SAINT-PÉRAY**
ST PERAY RÉPUBLIQUE

• **BOURG-LÈS-VALENCE**
CARTOUCHERIE
BOURG PASTEUR

• **GUILHERAND-GRANGES**
GUILHERAND MAIRIE

• **ROMANS**
LES MÉANNES
DUCHESNE



NOUVELLE TARIFICATION À LA MINUTE

Au plus proche de votre usage.

PASS OCCASIONNELS

de 1 à 4 vélos

1 JOUR	2€ / vélo
7 JOURS	6€ / vélo

ou

PASS ANNUELS

1 AN	30€
ABONNÉS ANNUELS CITÉA	GRATUIT

TEMPS DE LOCATION

prélevé à chaque prise de vélo sur la carte bancaire renseignée à l'inscription, quel que soit votre Pass.

- DE 20 MINUTES	GRATUIT
+ DE 20 MINUTES	VÉLO CLASSIQUE 0,02€ / min.
	VÉLO ÉLECTRIQUE 0,04€ / min.

Exemple pour l'utilisation d'un vélo classique pendant 30 minutes avec un «Pass 1 jour» : 2€ pour le pass 1 jour + 0.20€ pour le temps de location (20 min gratuites + 10 min à 0.02€/min) = **2.20€** à payer



LOGISTIQUE URBAINE

Vers un meilleur maillage
des points-relais sur le territoire

Le transport de marchandises représente 10 à 20 % du trafic en ville, mais il est responsable d'un quart des émissions de CO₂, d'un tiers des émissions d'oxyde d'azote et de la moitié des particules fines liées à la circulation urbaine.

Le fort développement du commerce électronique s'accompagne d'une augmentation importante des livraisons à domicile considérées comme plus polluantes que les livraisons en point-relais.

Face à cet enjeu, VRD a lancé une étude avec l'ensemble des partenaires concernés (programme InTerLUD), pour élaborer un schéma directeur des points-relais. Objectifs : **vérifier la pertinence du maillage des points-relais dans le territoire**, diminuer l'impact environnemental des livraisons de colis aux particuliers et améliorer le service aux habitants.

ACCESSIBILITÉ

Une mobilité pour tous et toutes !



Améliorer la prise en compte de différents handicaps pour accompagner au mieux les passagers concernés...

À partir de l'été 2022, les personnes handicapées, qui le souhaitent, peuvent demander la pose d'un symbole sur leur carte Oûra ! pour permettre aux conducteurs et conductrices d'identifier en un coup d'œil leur handicap et adapter leur comportement dans l'accueil de ce passager.

Objectif : former les équipes de conduite à la prise en charge des personnes souffrant d'un handicap.

VRD travaille avec des structures comme l'ADAPEI pour sensibiliser et former conducteurs et conductrices à une meilleure prise en compte du handicap. Par exemple, des sessions de mise en situation dans un fauteuil roulant permettent d'appréhender la réalité vécue au quotidien.



PARTIGO UNE APPROCHE LUDIQUE DES TRANSPORTS POUR ADOPTER LES BONS REFLEXES AVANT LA 6^{ÈME}

Au printemps 2022, VRD a lancé l'escape game du transport scolaire Citéa.

Le principe : Sensibiliser les jeunes à la sécurité à bord et aux abords des cars, aux règles de bonne conduite, le tout à travers des énigmes à résoudre en binôme.

Déjà 250 enfants
ont participé

Charmes-sur-Rhône,
Malissard, Hostun,
St-Marcel, Marches,
Génissieux...

PARC RELAIS

Une solution pour aller travailler

L'offre de stationnement évolue en centre-ville de Valence, impliquant des nouveaux usages, en particulier pour les personnes travaillant dans cette zone. C'est l'occasion de tester les parcs relais du territoire !

Un parc relais est un parc de stationnement situé à l'entrée de la ville et connecté au réseau Citéa. Il permet aux automobilistes de stationner leur véhicule gratuitement pour se rendre en centre-ville en transport en commun ou à vélo.

Deux parcs relais sont disponibles sur le territoire de Valence-Romans Déplacements :

- P+R Pompidou à Valence, à proximité du centre commercial Valence 2.
- P+R La Maladière à St Peray, sur l'avenue Gross Umstadt.

Ces deux sites sont desservis par des lignes de bus Citéa permettant de rejoindre le centre-ville de Valence et disposent de consignes vélos ainsi qu'une station Libélo.

