

# GUIDE ACCESSIBILITÉ



ÉDITION **SEPTEMBRE 2023**

# VOYAGEZ SUR LE RÉSEAU CITÉA



BIEN PRÉPARER VOTRE VOYAGE **P.6**

DES ARRÊTS DE BUS ACCESSIBLES **P.8**

DES BUS ACCESSIBLES **P.10**

LE SERVICE ACCESS+ **P.12**

## LE RÉSEAU CITÉA, EN QUELQUES LIGNES :

### 32 LIGNES DE BUS

sur les secteurs de Romans et Valence

### UNE LIGNE intercités

entre les gares routières de Romans et Valence,  
via la gare de Valence TGV : InterCitéa

Un réseau de lignes **EXPRESS** à vocation scolaire



Un service de **Transport à la demande** pour les  
territoires non desservis par les lignes régulières



Un service de **Transport pour les personnes à mobilité  
réduite**



### 2 parcs relais gratuits :

- P+R Pompidou avenue de Romans - Valence
- Valence P+R Maladière avenue Gross Umstadt - St Péray

Valence Romans Mobilités conduit depuis de nombreuses années, une politique ambitieuse et inclusive visant à faciliter les déplacements et à répondre aux besoins de l'ensemble des voyageurs.

Une gamme complète de services est mise en place, avec pour priorité l'accessibilité des lignes du réseau de bus.

Nos agences Mobilités de Valence et de Romans sont également conçues pour être accessibles à tous et garantir des conditions optimales d'accueil.

Nos agents sont également régulièrement formés pour accompagner le voyageur à chacune des étapes de son parcours.

La concertation est au cœur de la démarche de Valence Romans Mobilités. En travaillant en étroite collaboration avec dix associations représentatives des personnes à mobilité réduite et handicapées du territoire, il est possible de mieux comprendre les besoins et les attentes des usagers. L'Association des Paralysés de France, Voir Ensemble, l'Association pour Adultes et Jeunes Handicapés, l'Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques, la Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des Handicapés, la Fédération des conseils de Parents d'Élèves et la Fédération des parents d'élèves de l'enseignement public notamment contribuent activement à cette démarche.

Ce guide pratique a été spécialement conçu pour vous permettre de voyager en toute sérénité. Il regroupe toutes les informations nécessaires pour faciliter les déplacements au quotidien.



*Formation régulière avec les associations des conducteurs et conductrices à la prise en compte des différents handicaps pour mieux comprendre les situations vécues par les voyageurs et adapter au mieux leur conduite.*



## **AMÉLIORER LA PRISE EN COMPTE DE DIFFÉRENTS HANDICAPS POUR ACCOMPAGNER AU MIEUX LES PASSAGERS CONCERNÉS...**

Depuis l'été 2022, les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent demander la pose d'un symbole sur leur carte OuRA ! pour permettre aux équipes de Citéa, notamment les conducteurs et conductrices d'identifier en un coup d'œil leur handicap et adapter leur comportement dans l'accueil de ce passager. Chaque personne qui le souhaite peut demander en agence le sticker à coller sur sa carte de transport.

# INFORMEZ-VOUS

## POUR BIEN PRÉPARER VOTRE VOYAGE

### RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES À VOTRE DÉPLACEMENT :

plans des lignes, horaires, tarifs,  
information en temps réel et actualités  
du réseau sur :



#### LE SITE INTERNET VALENCEROMANSMOBILITES.FR

- Le site est doté de fonctionnalités qui assurent une bonne accessibilité de son contenu. Il a été conçu en respectant les normes définies par le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations.
- Les personnes malvoyantes ont une meilleure lisibilité grâce à des contrastes de couleurs adaptés.
- Site labellisé Accessiweb Argent.



**L'APPLICATION VALENCE ROMANS  
MOBILITÉS** est disponible sur Iphone et Android.

#### LE TÉLÉPHONE AU 04 75 600 626

du lundi au vendredi de 7h00 à 18h30,  
le samedi et l'été de 8h30 à 12h30 et  
de 13h30 à 18h00.



### LES AGENCES MOBILITÉS



#### VALENCE

11bis boulevard d'Alsace



#### ROMANS

2 boulevard Gabriel Péri  
Gare multimodale



### 2 AGENCES ACCESSIBLES

- agences accessibles à tous et aménagées pour l'accueil des personnes en fauteuil roulant.
- Équipées d'un dispositif d'aide à l'orientation pour les personnes déficientes visuelles qui se déclenche à l'aide d'une télécommande ou avec l'application « my moveo ».
- Pour les personnes malentendantes un équipement spécifique permet d'amplifier le son.





## LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES AUX ARRÊTS



 Arrêts accessibles identifiables sur les plans et les dépliants de lignes.



### **Plus de 500 points d'arrêts aménagés :**

Quais rehaussés avec dalle pododactile d'éveil et ligne de guidage pour indiquer la porte avant du véhicule.

Ce dispositif a pour objectif de guider et de faciliter l'accès à bord des véhicules pour les personnes malvoyantes.

Chaque année, des investissements sont réalisés pour rendre progressivement accessible l'ensemble des arrêts du réseau.

## LES ARRÊTS VALENCE PÔLE BUS ET ROMANS GARE



Afficheurs lumineux indiquant la destination, le numéro de la ligne et le temps d'attente avant le prochain bus.



**Au Pôle bus**, possibilité d'informations sonores pour les mal ou non-voyants grâce à des boutons-poussoirs situés sous les afficheurs ou à une télécommande (délivrée en agence).





## LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES À BORD DES BUS ET DES CARS INTERCITÉA



**Rampe d'accès sur la porte centrale** du véhicule pour permettre une montée sécurisée entre le quai et le véhicule pour les personnes en fauteuil roulant. Ce dispositif est actionné par le conducteur sur demande du voyageur.



**Emplacement d'accueil adapté aux fauteuils roulants.**

Pour votre sécurité la barre de maintien doit être abaissée. Le bouton de demande d'arrêt est positionné dans cet espace et permet d'indiquer au conducteur la mise en place de la rampe d'accès pour la sortie du véhicule du voyageur.



## LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES À L'EXTÉRIEUR DES BUS



**Girouettes frontales et latérales** sur les bus annonçant le numéro de ligne et la destination.

**Annonce sonore** pour les personnes mal ou non-voyantes dès que le bus est à l'arrêt indiquant le numéro de ligne et la destination.



**Annonce sonore** indiquant le nom du prochain arrêt desservi.

**Ecrans embarqués** diffusant le nom du prochain arrêt et le suivi de la ligne.

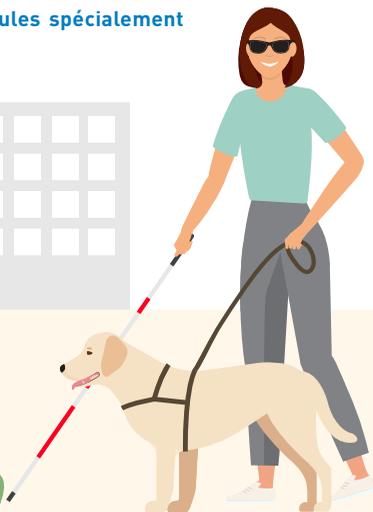


## Le service Access+ répond aux besoins de déplacements des personnes à mobilité réduite qui ne peuvent pas emprunter les lignes du réseau Citéa.

Ce service permet d'effectuer des **trajets de trottoir à trottoir**.

Le conducteur assure **la prise en charge pour la montée et la descente** du véhicule au point d'arrêt.

Afin de répondre aux besoins de chacun le service dispose de **véhicules spécialement équipés**.



- **Réservé aux personnes** en fauteuil roulant, non-voyantes et aux malvoyantes titulaires de la carte mobilité inclusion « invalidité » portant la mention « besoin d'accompagnement » ou « cécité ».
- **Les chiens servant de guides** aux personnes non-voyantes ou d'assistance aux personnes handicapées sont acceptés.
- **Pour les personnes ayant besoin d'être accompagnées**, le voyage de l'accompagnateur est gratuit (dans la limite d'un seul accompagnateur)\*.
- **Le transport des enfants de moins de 10 ans** (= 36 kg) nécessite la mise en place d'un siège auto ou rehausseur à la charge du client.

\* Personne en capacité de prendre en charge une personne à mobilité réduite.



### LE SERVICE FONCTIONNE TOUS LES JOURS DE L'ANNÉE

sauf le 1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> mai et 25 décembre

Du lundi au samedi de 6h45 à 20h15,  
le dimanche de 10h à 12h30  
et de 15h à 18h.

## INSCRIVEZ-VOUS...

Pour bénéficier de ce service, l'inscription préalable est obligatoire. Il vous suffit de nous retourner les documents suivants :

- **La fiche d'inscription** au service complétée, disponible sur [valencromansmobilites.fr](http://valencromansmobilites.fr)
- **Un justificatif de domicile** (ex : une quittance EDF)
- **Une photocopie** de la carte mobilité inclusion « invalidité »

**Le dossier devra être envoyé ou déposé en agences mobilités :**

### VALENCE

11 bis boulevard d'Alsace 26000 VALENCE

### ROMANS

2 boulevard Gabriel Péri 26100 ROMANS

ou complété sur : [valencromansmobilites.fr](http://valencromansmobilites.fr)

L'inscription sera effective dès que le dossier sera complet.



## LE TARIF

**La tarification est identique au réseau Citéa :**

- carte OÙRA! avec abonnement ou 10 voyages
- billet unité disponible auprès des conducteurs ou par SMS envoyez CITEA au **93200\***

\*  Disponible uniquement en France métropolitaine pour les clients de Bouygues, Orange, SFR et Free. Montant prélevé sur facture opérateur mobile ou déduit du compte prépayé mobile.

## RÉSERVEZ !

Pour voyager, il faut réserver son déplacement :

- par internet sur [valencromansmobilites.fr](http://valencromansmobilites.fr)
- ou par téléphone au **04 75 600 626** au moins 2 heures avant le départ.

Pensez à anticiper votre voyage pour obtenir une réservation de façon plus certaine.

- Pour garantir la ponctualité du service, **merci de vous présenter sur le lieu de rendez-vous 5 minutes à l'avance.**
- Tout **retard** doit rester exceptionnel.
- **En cas d'absence**, le conducteur poursuit son trajet.



Les personnes n'ayant pas réservé leur trajet ne seront pas acceptées.

Le conducteur n'est pas habilité à prendre directement les réservations.

Réservation possible selon les places disponibles.

# Donnons vie à votre mobilité

## NOS AGENCES



### VALENCE

11 BIS BOULEVARD D'ALSACE

**Du lundi au vendredi :** 7h à 18h30

**Samedi et été :** 8h30 à 12h30 et 13h30 à 18h



### ROMANS

2 BOULEVARD GABRIEL PÉRI

**Du lundi au vendredi :** 6h30 à 18h15

**Samedi et été :** 8h30 à 12h30 et 13h30 à 18h

\*horaires d'été du lundi 15 juillet au vendredi 16 août 2024



### Contactez-nous

04 75 600 626

conception graphique Polar Graphic © Freepik  
Valence Romans Mobilités, droits de reproduction réservés  
Ne pas jeter sur la voie publique

