

Mme Mr Ne se prononce pas

Personne à transporter :

Nom

Prénom

Date de naissance : ___/___/_____ pour les enfants de moins de 10 ans, le client doit prévoir les équipements de sécurité prévus par la sécurité routière (siège-auto).

Adresse

Code Postal Ville

Tél portable : ___/___/___/___/___

Tél de la personne à joindre en cas d'urgence : ___/___/___/___/___

Adresse e-mail

(Une confirmation d'inscription vous sera envoyée par mail. L'adresse mail est obligatoire pour réserver en ligne sur notre site valenceromansmobilités.fr et recevoir les notifications de réservation)

Pour les mineurs, nom et prénom d'un parent ou tuteur légal :

Nom Prénom

Je certifie l'exactitude des informations ci-dessus.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation du service présentées ci-dessous.

A _____ le ___/___/_____ Signature :

J'accepte de recevoir des informations liées à mon compte de la part de Citéa : Oui Non

J'accepte de recevoir des informations commerciales de la part de Citéa par email : Oui Non

J'accepte de recevoir des informations commerciales de la part de Citéa par SMS : Oui Non

Merci de nous retourner cette fiche d'inscription dûment complétée

(Toute demande incomplète ne pourra pas être traitée)

Par mail : info@citea.info

Par courrier : Agence Citéa
11bis boulevard d'Alsace
26000 VALENCE

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE RESA +

Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent les modalités de fonctionnement du service RESA+

Transdev Valence Mobilité se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis.

Condition d'utilisation

La réservation n'est possible que lorsqu'il n'existe aucune autre alternative de transport. Ainsi, si vous disposez d'un service express scolaire ou d'une ligne régulière à moins de 80 minutes, nous ne pourrions satisfaire votre demande et vous prions de bien vouloir vous reporter sur l'express ou la ligne.

Le service fonctionne avec des plages horaires définies. Aucune réservation ne pourra être prise en compte en dehors. La réservation est possible en fonction des places disponibles.

Pour le transport des enfants de moins de 10 ans, le client doit prévoir les équipements de sécurité prévus par la sécurité routière (siège-auto).

Réservation

L'inscription au service est obligatoire avant de réserver au service RESA+

En ligne : L'adresse mail fournie lors de l'inscription fait office d'identifiant sur le module de réservation en ligne disponible sur internet

<https://www.valenceromansmobilites.fr/bus/>,
rubrique Résa +

Il est possible de réserver en ligne 96h avant le départ.

Un rappel de vos réservations vous est envoyé par mail la veille du départ.

Par téléphone : Il est possible de réserver par téléphone au plus tard 2h avant le départ.

Par mail : à info@citea.info

Horaires de passage

Lors de votre réservation, l'horaire qui vous est indiqué est approximatif.

Nous vous invitons à vous présenter 5 minutes avant l'heure de rendez-vous au point de prise en charge.

Annulations et absences

Il est impératif d'annuler vos réservations si vous ne souhaitez plus voyager.

En cas d'annulation tardive, en dessous du délai de 30 minutes, le passager est considéré comme absent.

En cas d'absence répétée (plus de 3 absences), votre accès au service Résa+ peut être suspendu ou interdit, et vos prochaines réservations seront automatiquement annulées.

Tarifcation

Le service RESA+ est accessible avec la tarification Citéa. Il est possible d'acheter un ticket à l'unité valable 1 heure auprès du conducteur.

Règles et amendes

Pour voyager sur le réseau Citéa, vous devez valider votre titre à chaque montée dans les véhicules y compris en correspondance, ou vous procurer un billet à l'unité auprès du conducteur.

Réclamation et règlement des litiges

Toute réclamation devra être signalée par le client à l'adresse suivante :

Transdev Valence Mobilité – CS 20177 – 143 rue de la forêt – 26000 VALENCE

Par mail à info@citea.info ou sur le site www.valenceromansmobilites.fr

Transdev Valence Mobilité s'engage à traiter toute réclamation, dans les plus brefs délais.

Saisir le médiateur

Si vous avez fait une réclamation auprès de notre service client et jugez la réponse insatisfaisante ou vous n'avez pas obtenu de réponse dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur compétent dont les services Citéa relèvent, dans un délai de 1 an à compter de votre réclamation écrite.

La médiation ne s'applique qu'aux litiges de nature contractuelle. Le médiateur n'est pas compétent concernant les litiges de nature délictuelle, et notamment ceux liés aux infractions des règles de transport.

Cette saisie peut se faire en ligne ou par courrier à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur

MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 75 823

Paris Cedex 17

ou info@mtv.travel - www.mtv.travel

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.114-1 du Code de la consommation, et sauf cas de force majeure, le client dispose d'une faculté de rétractation qu'il peut exercer par lettre recommandée avec accusé de réception à Transdev Valence Mobilité - CS 20177 - 143 Rue de la forêt - 26000 VALENCE.

Pour se désinscrire du service, le client peut aussi transmettre sa demande par mail à info@citea.info ou sur www.valenceromansmobilites.fr

Protection des données

Les informations collectées sont à l'usage des services de Citéa. Elles font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion du service de transport à la demande. Elles sont également utilisées pour générer des statistiques afin de permettre la bonne exploitation du service. Les données collectées ne sont pas cédées à des tiers, ni à titre gratuit, ni à titre onéreux. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser votre demande à info@citea.info. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.