

Guide accessibilité



ÉDITION 2024-2025

VALENCE ROMANS
Mobilités

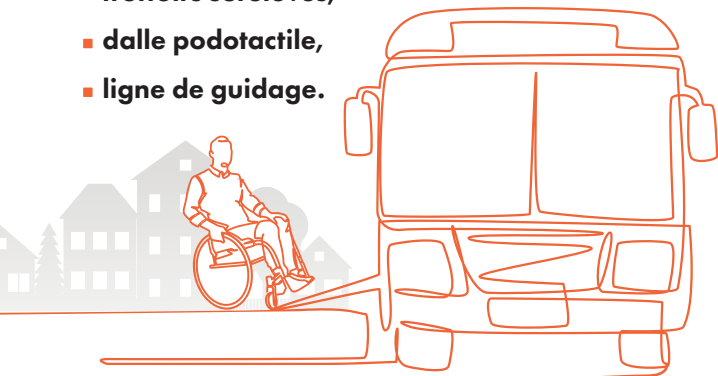
L'ACCESSIBILITÉ SUR LE RÉSEAU CITÉA

Valence Romans Mobilités s'engage pour faciliter l'accès de son réseau à tous les voyageurs à travers différents investissements et solutions.

L'ACCÈS AUX ARRÊTS

Les infrastructures du réseau sont pensées pour faciliter l'accès aux quais et à l'intérieur des véhicules :

- trottoirs surélevés,
- dalle podotactile,
- ligne de guidage.



Les arrêts accessibles
sont identifiables sur
les dépliants et les plans.

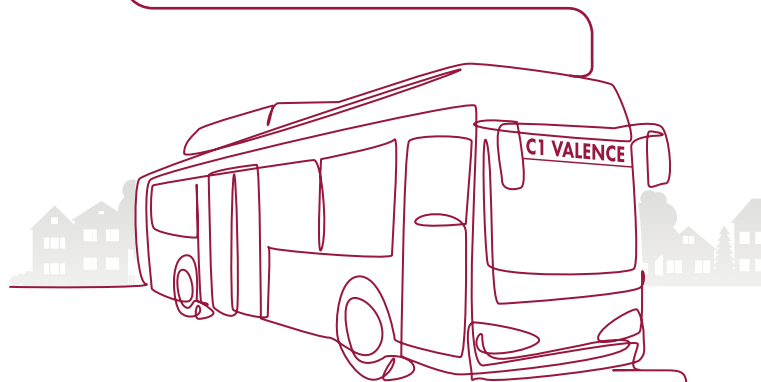
L'INFORMATION VOYAGEUR SUR ET DANS LES BUS

Des équipements sont également destinés aux personnes atteintes de surdité et/ou de cécité :

- des girouettes frontales et latérales,
- une annonce sonore à actionner quand le bus est à l'arrêt pour reconnaître le numéro de ligne et la destination du bus.

LE +

Toutes les équipes sont régulièrement formées, en lien avec les associations locales représentatives des personnes en situation de handicap.



L'ACCESSIBILITÉ À BORD DU RÉSEAU CITÉa

DES BUS ET CARS *inter*CITÉa ADAPTÉS

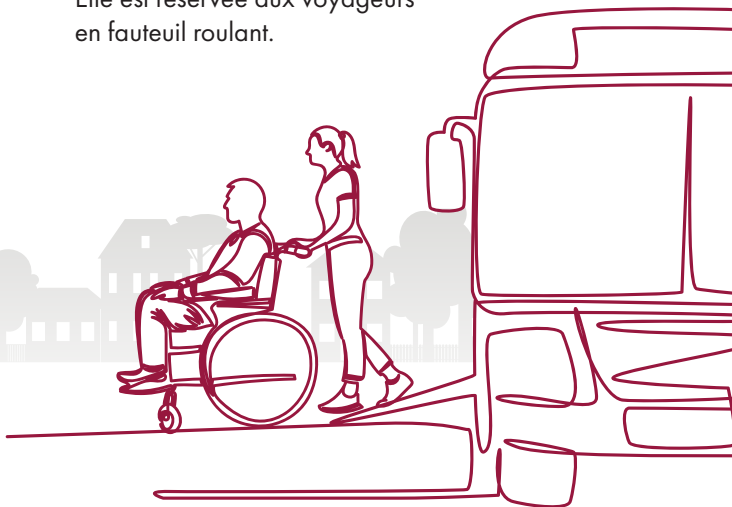
Une fois à l'intérieur du véhicule, des infrastructures conçues pour les fauteuils roulants sont à votre disposition :

- **des places assises prioritaires placées à l'avant.**

Elles sont destinées aux personnes âgées, aux femmes enceintes et plus généralement à toute personne en difficulté de mobilité,

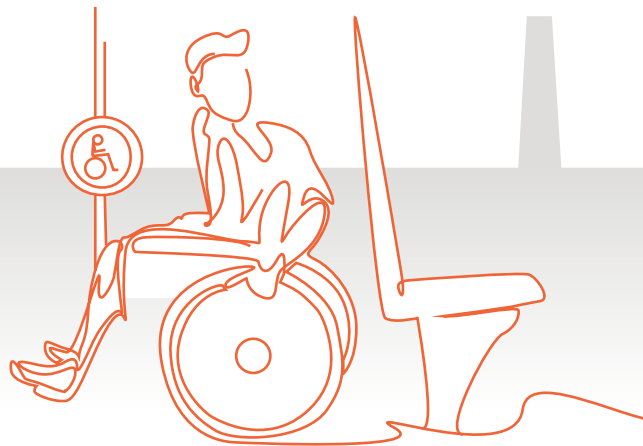
- **la rampe d'accès en porte centrale,**

actionnée par le conducteur sur demande. Elle est réservée aux voyageurs en fauteuil roulant.



L'EMPLACEMENT RÉSERVÉ AUX FAUTEUILS ROULANTS

- Pour votre sécurité, **installez-vous dos à la route et abaissez la barre de maintien.**
- **Pour demander l'arrêt, appuyez sur le bouton situé à proximité.** Il indique au conducteur que la rampe devra être actionnée au prochain arrêt.



L'ANNONCE DU PROCHAIN ARRÊT

Ne ratez pas votre arrêt **grâce à l'annonce sonore**, il est aussi indiqué sur les écrans embarqués.

L'INFORMATION ACCESSIBLE À TOUS



EN AGENCES MOBILITÉS

Retrouvez tous nos documents d'information, dépliants horaires et nos plans.

Nos agents vous apporteront des conseils personnalisés pour vous aider à bien voyager.

Nos agences sont aménagées et équipées pour être accessibles aux personnes en fauteuil roulant, malvoyantes ou malentendantes :



locaux accessibles PMR,



télécommande fournie en agence,
agence compatible avec l'application
« My Moveo »,



**amplification du son
au guichet.**

LE +

Un autocollant pour indiquer votre type de handicap sur votre carte Oûra est disponible sur demande en agence. Il permettra à nos équipes de mieux s'adapter à vos besoins.



AUX ARRÊTS PÔLE BUS ET ROMANS GARE

- **Une information adaptée** avec des écrans d'information indiquant les destinations,
- **temps d'attente des bus et informations trafic,**
- au Pôle Bus, **informations sonores grâce aux boutons poussoirs ou à la télécommande** délivrée en Agence Mobilités.



PAR TÉLÉPHONE

Nos conseillers mobilités répondent à vos questions et vous orientent pour trouver le meilleur itinéraire ou tarif.



SITE INTERNET ET APPLI MOBILE

VALENCE ROMANS
Mobilités

- **Cartographie adaptée** et identification des arrêts accessibles,
- site internet labélisé **Accessiweb Argent,**
- **des contrastes de couleurs** pensés pour la lisibilité des personnes malvoyantes,
- pour les personnes sourdes et malentendantes, **solution d'appel adaptée via le site.**

CITÉ **a** access

TRANSPORT SPÉCIALISÉ

DES TRAJETS À LA DEMANDE

Citéa Access est un service sur inscription et réservation pour effectuer des trajets sur demande pour tout détenteur de la Carte Mobilité Inclusion (CMI).

- ▶ **Des trajets d'adresse à adresse :**
un véhicule vient vous chercher sur la route devant l'adresse que vous aurez indiquée lors de la réservation.
- ▶ **Dans des véhicules adaptés à votre handicap.**
- ▶ **Selon les places disponibles :**
nous vous conseillons d'anticiper vos réservations autant que possible.
- ▶ **Avec un accompagnateur* gratuit.**
**Personne adulte en capacité de prendre en charge une personne à mobilité réduite.*
- ▶ **Au tarif Citéa :**
billet unité vendu à bord, par SMS ou validation de la carte OÛra.
- ▶ **Le service fonctionne :**
du lundi au samedi de 6H45 à 20H15,
le dimanche de 10H à 12H30 et de 15H à 18H,
sauf le 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre.



QUI PEUT S'INSCRIRE ?

- Les personnes en fauteuil roulant,
- les non-voyants et malvoyants.

À la condition d'être titulaire d'une carte mobilité inclusion « invalidité » avec la mention « besoin d'accompagnement » ou « cécité ».



**Fiche d'inscription
disponible en agences
mobilités ou sur
notre site internet.**

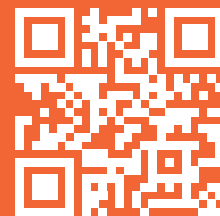
COMMENT RESERVER ?

- 1 Sur le site internet : accédez à votre compte grâce à l'adresse mail indiquée lors de votre inscription,
- 2 par téléphone au 04 75 600 626 au moins 2 heures avant le départ,
- 3 via l'appli MyMobi.

Téléchargez
dès maintenant
l'appli MyMobi



- Planifiez, **réservez et annulez** vos trajets. Réservation possible jusqu'à 2 heures avant le départ.
- **Consultez** vos réservations à tout moment.
- Surveillez l'arrivée de votre véhicule **en temps réel**.



VALENCE ROMANS

Mobilités

CONTACTEZ-NOUS



04 75 600 626



www.valenceromansmobilités.fr/transport
Choisissez «Transport PMR» dans le menu.



AGENCES MOBILITÉS

VALENCE

11 bis boulevard d'Alsace

du lundi au vendredi : 7h-18h30

le samedi et l'été * : 8h30-12h30 et 13h30-18h

ROMANS

2 boulevard Gabriel Péri

du lundi au vendredi : 6h30-18h15

le samedi et l'été * : 8h30-12h30 et 13h30-18h

* horaires d'été du lundi 10 juillet au vendredi 11 août 2023

ACT-IV - 240248
Ne pas jeter sur la voie publique

