

GUIDE ACCESSIBILITÉ

ÉDITION
2025 - 2026



VALENCE ROMANS
Mobilités

| CITÉA

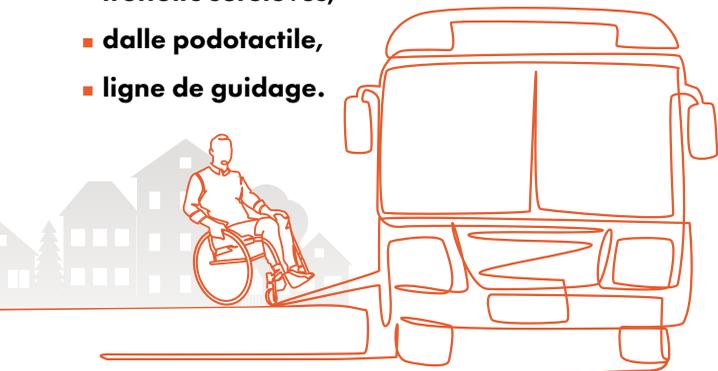
L'ACCESSIBILITÉ SUR LE RÉSEAU CITÉA

Valence Romans Mobilités s'engage pour faciliter l'accès de son réseau à tous les voyageurs à travers différents investissements et solutions.

L'ACCÈS AUX ARRÊTS

Les infrastructures du réseau sont pensées pour faciliter l'accès aux quais et à l'intérieur des véhicules :

- **trottoirs surélevés,**
- **dalle podotactile,**
- **ligne de guidage.**



Les arrêts accessibles
sont **identifiables sur
les dépliants et les plans.**

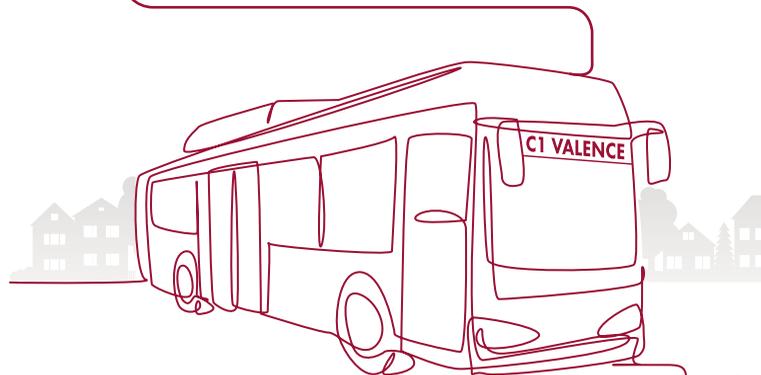
L'INFORMATION VOYAGEUR SUR ET DANS LES BUS

Des équipements sont également destinés aux personnes atteintes de surdité et/ou de cécité :

- **des girouettes frontales et latérales,**
- **une annonce sonore** à actionner pour connaître le numéro du bus en approche et sa destination.

LE +

Toutes les équipes sont régulièrement formées, en lien avec les associations locales représentatives des personnes en situation de handicap.



L'ACCESSIBILITÉ À BORD DU RÉSEAU CITÉa

DES BUS ET CARS *inter*CITÉa ADAPTÉS

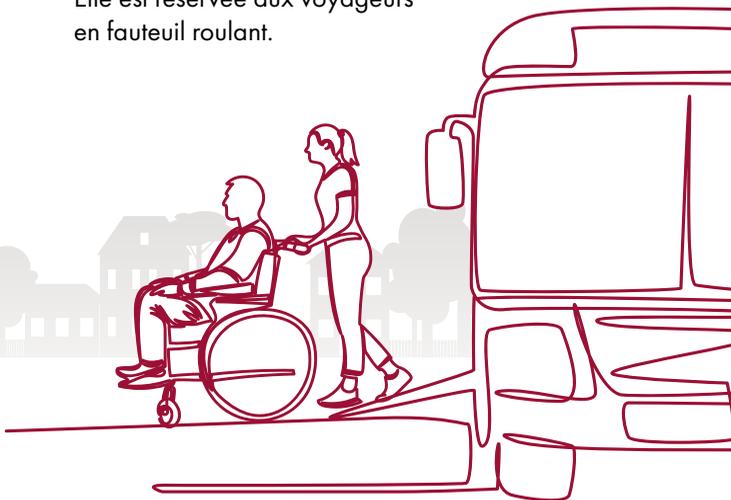
Une fois à l'intérieur du véhicule, des infrastructures conçues pour les fauteuils roulants sont à votre disposition :

- **des places assises prioritaires placées à l'avant.**

Elles sont destinées aux personnes âgées, aux femmes enceintes et plus généralement à toute personne en difficulté de mobilité,

- **la rampe d'accès en porte centrale,**

actionnée par le conducteur sur demande. Elle est réservée aux voyageurs en fauteuil roulant.



L'EMPLACEMENT RÉSERVÉ AUX FAUTEUILS ROULANTS

- Pour votre sécurité, **installez-vous dos à la route et abaissez la barre de maintien.** N'oubliez pas d'actionner vos freins.
- **Pour demander l'arrêt, appuyez sur le bouton situé à proximité.** Il indique au conducteur que la rampe devra être actionnée au prochain arrêt.



L'ANNONCE DU PROCHAIN ARRÊT

Ne ratez pas votre arrêt **grâce à l'annonce sonore**, il est aussi indiqué sur les écrans embarqués.

L'INFORMATION ACCESSIBLE À TOUS



EN AGENCES MOBILITÉS

Retrouvez tous nos documents d'information, dépliants horaires et nos plans.

Nos agents vous apporteront des conseils personnalisés pour vous aider à bien voyager.

Nos agences sont aménagées et équipées pour être accessibles aux personnes en fauteuil roulant, malvoyantes ou malentendantes :



locaux accessibles PMR,



télécommande fournie en agence,
agence compatible avec l'application
« My Moveo »,



**amplification du son
au guichet.**

LE +

Un autocollant pour indiquer votre type de handicap sur votre carte Oûra est disponible sur demande en agence. Il permettra à nos équipes de mieux s'adapter à vos besoins.



AUX ARRÊTS PÔLE BUS ET ROMANS GARE

- **Une information adaptée** avec des écrans d'information indiquant les destinations,
- **temps d'attente des bus et informations trafic,**
- au Pôle Bus, **informations sonores grâce aux boutons poussoirs ou à la télécommande** délivrée en Agence Mobilités.



PAR TÉLÉPHONE

Nos conseillers mobilités répondent à vos questions et vous orientent pour trouver le meilleur itinéraire ou tarif.



SITE INTERNET ET APPLI MOBILE

VALENCE ROMANS
Mobilités



- **Cartographie adaptée** et identification des arrêts accessibles,
- site internet labélisé **Accessiweb Argent,**
- **des contrastes de couleurs** pensés pour la lisibilité des personnes malvoyantes,
- pour les personnes sourdes et malentendantes, **solution d'appel adaptée via le site.**

CITÉ **a** access

TRANSPORT SPÉCIALISÉ

DES TRAJETS À LA DEMANDE

Citéa Access est un service sur inscription et réservation pour effectuer des trajets sur demande pour tout détenteur de la Carte Mobilité Inclusion (CMI).

- ▶ **Des trajets d'adresse à adresse :**
un véhicule vient vous chercher sur la route devant l'adresse que vous aurez indiquée lors de la réservation.
- ▶ **Dans des véhicules adaptés à votre handicap.**
- ▶ **Selon les places disponibles :**
nous vous conseillons d'anticiper vos réservations autant que possible.
- ▶ **Le billet de votre accompagnateur* est gratuit.**
**Personne adulte en capacité de prendre en charge une personne à mobilité réduite.*
- ▶ **Au tarif Citéa :**
billet unité vendu à bord, par SMS ou validation de la carte OÛra.
- ▶ **Le service fonctionne :**
du lundi au samedi de 6H45 à 20H15,
le dimanche de 10H à 12H30 et de 15H à 18H,
sauf le 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre.



QUI PEUT S'INSCRIRE ?

- Les personnes en fauteuil roulant,
- les non-voyants et malvoyants.

À la condition d'être titulaire d'une carte mobilité inclusion « invalidité » avec la mention « besoin d'accompagnement » ou « cécité ».



Fiche d'inscription disponible en agences mobilités ou sur notre site internet.

COMMENT RESERVER ?

- 1 Sur le site internet : accédez à votre compte grâce à l'adresse mail indiquée lors de votre inscription,
- 2 par téléphone au 04 75 600 626 au moins 2 heures avant le départ,
- 3 via l'appli MyMobi.



- Planifiez, **réservez et annulez** vos trajets. Réservation possible jusqu'à 2 heures avant le départ.
- **Consultez** vos réservations à tout moment.
- Surveillez l'arrivée de votre véhicule **en temps réel**.



Téléchargez
dès maintenant
l'appli MyMobi



VALENCE ROMANS *mobilités*

CONTACTEZ-NOUS

 04 75 600 626

valenceromansmobilites.fr

AGENCES MOBILITÉS

VALENCE

11 bis boulevard d'Alsace

du lundi au vendredi : 8h30 - 18h

le samedi : 10h - 12h30 et 13h30 - 16h

l'été : 10h - 12h30 et 13h30 - 18h

ROMANS

2 boulevard Gabriel Péri

du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30

l'été : 10h - 12h30 et 13h30 - 17h30

