

Voyager avec LE MET'

Guide pour
prendre le bus



Informations : site internet lemet.fr - 0 800 00 29 38 Service & appel gratuits



AVANT DE PRENDRE LE BUS

Je peux chercher mon chemin

Je vais sur lemet.fr



ou je vais sur
l'application LE MET'



Je peux me faire aider
par quelqu'un pour
cette recherche



Je peux aller à l'Espace
Mobilité.

L'Espace Mobilité est
Place de la République
à Metz.



Si je n'ai pas de carte

J'achète mon ticket.

Je peux acheter mon ticket :

au chauffeur de bus



sur un distributeur



à l'Espace Mobilité



dans certains bureaux de tabac



Je ne peux pas acheter mon ticket au chauffeur de METTIS.



À L'ARRÊT

J'arrive en avance

A l'arrêt de bus :

Je vérifie :

Le numéro de la
ligne de bus

La direction

Le nom de l'arrêt

Les horaires

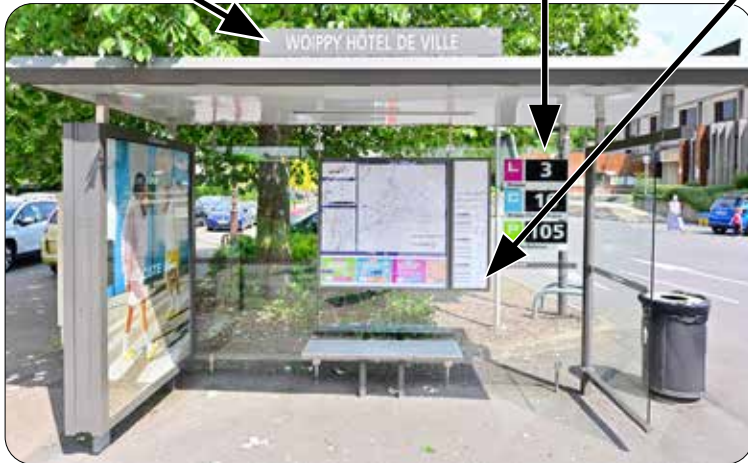


Je vérifie :

Le nom de l'arrêt

Le numéro de la ligne
de bus et la direction

Les horaires



A l'arrêt de **METTIS** :

Je vérifie :

Le nom de l'arrêt

Le numéro de la ligne de bus et la direction



Les horaires

Je peux vérifier le temps qu'il reste à attendre le bus sur les panneaux d'affichage



MON BUS ARRIVE

Je fais signe
au chauffeur



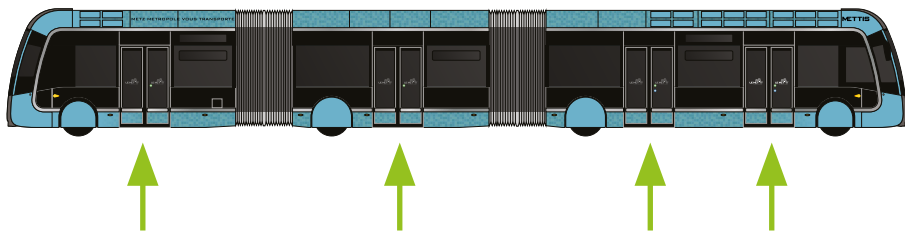
Je vérifie que
c'est le bon bus



Je monte par l'avant du bus



Dans les METTIS, je monte par n'importe quelle porte



DANS LE BUS

Je valide ma carte
ou mon ticket



J'avance vers le fond du bus



Je m'assois ou je me tiens
aux barres



Je suis attentif au trajet



Pour savoir quand je dois
descendre :

Je lis le panneau
d'affichage



Ou j'écoute la voix



Je peux aussi demander
à quelqu'un



POUR DESCENDRE

Je repère le bouton STOP rouge



J'appuie lorsque mon arrêt est affiché ou annoncé



Je peux aussi demander à quelqu'un



Je peux appuyer même si le bus avance

Je vais vers la porte de sortie

Lorsque le bus s'arrête, j'appuie sur le bouton qui ouvre la porte

Bouton bus



Bouton METTIS



Je descends en faisant attention.



EN CAS DE SOUCI

**Je me suis perdu
Ou mon bus a changé de trajet :**

Je demande au chauffeur
ou je demande à quelqu'un
autour de moi



Je peux aussi appeler le **0 800 00 29 38** Service & appel gratuits

J'ai oublié un objet dans le bus :

Je mémorise :

La ligne de bus

L'heure

La destination du bus

J'appelle le **0 800 00 29 38** Service & appel gratuits
pour leur dire

Je peux aussi aller à l'Espace
Mobilité le lendemain



Ma carte ou mon ticket ne fonctionne pas

J'essaye de le valider sur un autre valideur



Dans le bus, je le dis au chauffeur



Dans le METTIS, je continue mon voyage

En cas de contrôle, j'explique aux contrôleurs



J'amène ma carte ou mon ticket à l'Espace Mobilité dès que je le peux



MES INFORMATIONS POUR PRÉPARER MON VOYAGE

Numéro de la ligne :

Arrêt de départ :

Horaire de départ :

Direction du bus :

Arrêt d'arrivée :

Numéro d'appel en cas de souci :

Un grand merci à Carole, Mélanie, Nathalie, Peggy, Sandrine, Virginie, Ali, Julien & Julien, Nadir, Romain et Sébastien pour leur aide dans l'élaboration de ce document.