

CONTRAT CARTE SIMPLICITES – MODIFICATION DOSSIER

A remplir en lettres majuscules, les champs avec un * sont obligatoires

Identité de l'abonné

v26.02

Vous disposez d'une carte SimpliCitÉS LE MET', indiquez son numéro : _____

Madame Monsieur

NOM* : _____ PRENOM* : _____

DATE DE NAISSANCE* : ____ / ____ / ____

ADRESSE* : _____

CODE POSTAL* : _____ VILLE* : _____

Je ne souhaite pas recevoir par courrier d'informations ni de propositions commerciales du réseau LE MET'.

N° TELEPHONE PORTABLE* : _____ (pour le suivi de mon dossier)

N° TELEPHONE FIXE* : _____ (pour le suivi de mon dossier)

J'accepte de recevoir des informations et propositions commerciales de la part du réseau LE MET' par SMS/MMS.

Je ne souhaite pas être contacté par téléphone pour recevoir les informations, propositions commerciales et enquêtes du réseau LE MET'.

MAIL* : _____@_____

J'accepte de recevoir par email des informations et des propositions commerciales de la part du réseau LE MET'.

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente.

J'ai lu et j'accepte les modalités de traitement de mes données.

Signature du demandeur (ou du représentant légal pour les mineurs de moins de 18 ans)

Fait à _____, le _____

Nom : _____ Prénom : _____ Signature : _____

Pour recevoir la newsletter LE MET' afin d'être informé des nouveautés et informations du réseau par email et recevoir les informations situations perturbées (neige-grève) par SMS : inscription dans votre espace personnel sur lemet.fr

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*)

Les informations recueillies par le réseau LE MET', à partir de ce formulaire, font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion des relations commerciales ainsi qu'à la gestion des impayés. Ces données sont destinées au réseau LE MET', qui est responsable de traitement, ainsi que, le cas échéant à ses partenaires, sous-traitants ou prestataires situés dans/hors de l'Union Européenne. Vos données sont conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre [politique de confidentialité](#), disponible sur le site internet lemet.fr. Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à leur traitement à des fins commerciales. Vous pouvez exercer ces droits, ou adresser toute autre question, à contact@lemet.fr ou à l'adresse postale suivante : 10 Rue des Intendants JOBA – CS 30009-57063 METZ cedex 2.

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez également vous adresser à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@lemet.fr.

Pièces à joindre à votre formulaire

- Une copie de la pièce d'identité en cours de validité de l'Abonné et du Payeur si ce sont deux personnes différentes
- Pour la création de la carte SimpliCitÉS
 - Une photo d'identité
 - 5€
- Pour les changements de coordonnées bancaires
 - Un RIB ou RIP
 - Le mandat de prélèvement SEPA CORE rempli et signé
- Pour les abonnements à tarifs réduits (se reporter au dépliant tarifaire)
 - Boursiers : le justificatif ouvrant droit à la réduction (se reporter au dépliant tarifaire)
 - Séniors : un justificatif de domicile dans une commune de l'Eurométropole de Metz de moins de 3 mois
- Pour les abonnements PDM : souscription sous condition de la signature d'une convention PDM entre l'employeur et le réseau LE MET' – Attestation PDM délivrée par l'employeur à joindre au présent contrat

Identité du payeur (si différent de l'abonné) Madame Monsieur

NOM* : _____ PRENOM* : _____

DATE DE NAISSANCE* : ____ / ____ / ____

ADRESSE* : _____

CODE POSTAL* : _____ VILLE* : _____

 Je ne souhaite pas recevoir par courrier d'informations ni de propositions commerciales du réseau LE MET'.

N° TELEPHONE PORTABLE* : _____ (pour le suivi de mon dossier)

N° TELEPHONE FIXE* : _____ (pour le suivi de mon dossier)

 J'accepte de recevoir des informations et propositions commerciales de la part du réseau LE MET' par SMS/MMS Je ne souhaite pas être contacté par téléphone pour recevoir les informations, propositions commerciales et enquêtes du réseau LE MET'.

MAIL* : _____@_____

 J'accepte de recevoir par email des informations et des propositions commerciales de la part du réseau LE MET'. J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente. J'ai lu et j'accepte les modalités de traitement de mes données.

Signature du payeur

Fait à _____, le _____

Nom : _____ Prénom : _____ Signature : _____

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA CORE

Référence Unique du Mandat (RUM) :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la SEMOP TEM à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la SEMOP TEM.

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé, sans tarder, et dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé. Vos droits concernant le mandat ci-dessus sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Identifiant du créancier (ICS) : **FR53ZZZ8ABD9C**Type de paiement : **Récurrent / Répétitif**

Désignation du titulaire du compte à débiter	Désignation du créancier
Votre Nom* Ou dénomination sociale si société Votre Adresse* Code Postal* Ville* Pays* Adresse E-mail Téléphone	Dénomination sociale SEMOP TEM Transports de l'Eurométropole de Metz Adresse* 10 rue des Intendants JOBA – CS 30009 Code Postal* 57063 Ville* METZ Cedex 2 Pays* France
Désignation du compte à débiter (Merci de joindre un RIB à ce document)	
IBAN – Numéro d'identification internationale du compte bancaire	BIC – Code International d'identification de votre banque

 Si vous ne souhaitez pas recevoir vos notifications à l'adresse e-mail mentionnée sur ce mandat, merci de cocher cette case

Nom et Qualité du signataire*

(Uniquement si société, signataire habilité)

Lieu de signature*

Date de signature*

Signature(s)* : veuillez signer ici

Mentions « Informatique et libertés »

Les informations collectées dans le présent mandat sont fournies sur la base de votre consentement et font l'objet d'un traitement informatisé par la SEMOP TEM, responsable du traitement. Tous les champs sont obligatoires.

Ces données sont traitées aux fins de gestion des facturations des prestations fournies et sont destinées à nos services habilités et nos prestataires. Ces données seront conservées pour une durée maximale de 36 mois à compter de la date d'échéance du dernier prélèvement SEPA.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement lorsque cela est possible, que vous pouvez exercer en vous adressant à : SEMOP TEM (DPO), 10 rue des Intendants Joseph et Ernest Joba 57063 Metz Cedex 2 ou par courriel à : dpo@lemet.fr. En cas de litige, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle en France, la CNIL (www.cnil.fr).