



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. **Prix** : Les prix s'entendent TTC par personne. Nous vous recommandons vivement lors de votre inscription de souscrire à la garantie annulation. Notre prix comprend le transport en train aller-retour et les prestations telles que décrites dans le programme aux rubriques : Ce prix comprend – Ce prix ne comprend pas.

**Inscription et règlement** : Les inscriptions sont effectuées dans la limite des places disponibles. **Elles ne sont effectives qu'à réception du règlement.**

### 2. **Annulations** :

#### a) **Annulation par l'organisateur** :

L'organisateur se réserve le droit d'annuler l'inscription en cas de force majeure (intempéries, avaries, grèves...) sans autre formalité que le remboursement de l'intégralité des sommes versées par le client.

Dans ce cas, le client est prévenu dans un délai minimum de 7 jours et intégralement remboursé.

Les programmes peuvent être annulés ou modifiés pour des raisons telles que le manque de capacité d'accueil, train complet, sécurité des passagers, la défaillance des prestataires ; dans ce cas, l'organisateur fait tout son possible pour proposer des solutions de substitution acceptables par le client.

#### b) **Annulation par le client** :

**Frais d'annulation** : En cas d'annulation par le client, le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants (frais d'annulation) précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de départ. La non présentation au départ, équivaut à une annulation à moins de 7 jours avant le départ soit 100% du prix total du voyage. Tout voyage interrompu ou abrégé ou toute prestation non consommée par la volonté du client, pour quelque cause que se soit, ne donnera lieu à aucun remboursement ni indemnisation.

Dans tous les cas le montant forfaitaire de 3€ par personne de frais de dossier sera déduit du montant payé en plus des frais d'annulation et ne sera pas remboursé par la garantie annulation.

- **Plus de 30 jours avant le départ : frais de dossier, forfait 3€ par personne retenu**

- **De 7 à 30 jours avant le départ : 30 % du montant total retenu**

- **Moins de 7 jours avant le départ : 100 % du montant total retenu**

### 3. **Garantie annulation : 2€ par personne**

Pour votre sécurité, votre confort et afin d'éviter ces frais d'annulation, nous vous proposons une garantie annulation au prix de 2 euros par personne (garantie annulation facultative à souscrire au moment de l'inscription et **non remboursable en cas d'annulation**).

Cette garantie couvre toutes les causes justifiées : maladie des ascendants et descendants directs, décès, vols... Un justificatif vous sera demandé en cas d'annulation. Aucun remboursement ne pourra intervenir sans demande écrite et justificatif(s) d'annulation.

### 4. **Conditions de transport et responsabilité** :

L'organisateur fait en sorte que les meilleures prestations soient fournies au client. Cependant, il ne peut être tenu pour responsable en cas de problème concernant ces dites prestations.

5. **Réclamations** : Toute réclamation doit être adressée par courrier recommandé ou par mail dans un délai maximum de 8 jours après la réalisation des prestations vendues. Passé ce délai, la réclamation ne donnera lieu à aucune suite.

**Litige** : En cas de contestation, seul le tribunal de Nice est compétent. Etant donné l'accroissement du travail de secrétariat pendant la période de haute saison, un délai de réponse pourra être demandé, et ceci du fait du temps mis pour l'obtention d'éventuels compléments d'information auprès de certains prestataires.

**Cas particuliers** : Si le comportement ou la tenue de l'un de nos clients risque de compromettre le bon déroulement de l'excursion, nous nous réservons le droit de refuser son départ, ou d'interrompre son voyage. Dans ce cas, le client sera remboursé de la totalité des services non fournis et ses frais de retour resteront exclusivement à sa charge.

6. **Vol** : En cas de vol l'organisateur décline toute responsabilité.

**Assurances** : L'organisateur déclare être assuré par AXA FRANCE IARD SA - contrat n° 10077058804 - 141, avenue du Prado Bt A - 13008 Marseille.