

Politique cookies

1. OBJET ET PORTEE

Vous êtes informé que, lors de vos visites sur notre site web www.cpzou.fr ou tout autre espace numérique que nous mettrions à votre disposition, des cookies peuvent être installés sur votre équipement.

À ce titre, la présente politique a vocation à vous communiquer les éléments essentiels relatifs à la manière dont nous utilisons ces cookies, aux objectifs que nous poursuivons dans le cadre de leur utilisation et à vous informer quant aux droits qui sont les vôtres en la matière.

La présente politique s'inscrit dans le respect des exigences de la loi dite « Informatique et libertés » du 20 juin 2018 telle que modifiée par le RGPD s'agissant de l'utilisation de cookies.

La présente politique est applicable du seul fait de sa publication sur notre site et ne se substitue pas à la politique de protection des données à caractère personnel des clients et contacts, accessible en ligne.

2. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré et/ou lu par votre navigateur sur le disque dur de votre terminal lorsque vous visitez un site internet ou tout autre espace numérique. Ces cookies permettent de stocker des informations et d'identifier l'appareil que vous utilisez.

Ils sont utilisés dans différents environnements : site web, courrier électronique, téléchargement d'un logiciel ou d'une application mobile, etc.

Ils visent principalement à remplir trois fonctions :

- 1) Permettre le bon fonctionnement du ou des services grâce à l'étude de statistiques techniques ou encore à l'identification de messages d'erreur ;
- 2) Améliorer l'expérience client grâce au pré-remplissage des champs requis lors de chaque visite ou encore au paramétrage de l'utilisation de l'environnement en fonction de ses préférences d'utilisation ;
- 3) Obtenir des renseignements de nature économique grâce aux fonctions de ciblage publicitaire des cookies et à l'étude de l'activité déployée sur l'environnement numérique.

3. DONNEES RECUEILLIES

Les cookies nous permettent de recueillir certaines données à caractère personnel vous concernant, telles que notamment et de façon non systématique l'adresse IP, l'ID utilisateur et ID de session, la langue d'usage de l'internaute ou encore la date et heure de connexion.

4. DESTINATAIRES DES DONNEES

L'accès aux données que nous recueillons grâce aux cookies est limité, tant s'agissant des destinataires internes qu'externes :

- en interne, elles ne sont accessibles qu'aux services habilités en tant que de besoin ;
- à l'extérieur, elles ne sont accessibles qu'à des annonceurs, régies publicitaires ou à nos prestataires techniques susceptibles de déposer des cookies sur votre terminal et/ou de les administrer et d'accéder aux données à caractère personnel afférentes.

5. DUREE DE CONSERVATION

Nous respectons les exigences posées par la Cnil en matière de durée de conservation des données. À ce titre, nous ne dépassons pas une durée de conservation de 13 mois à compter de la date de recueil de votre consentement à l'installation desdits cookies.

6. CONSENTEMENT

Vous avez le droit de consentir à l'utilisation de tout cookie ayant pour objectif d'étudier votre comportement (cookies liés aux opérations de publicité ciblée ou de mesure d'audience). À l'inverse, votre consentement n'est pas requis pour les cookies d'usage technique dits « essentiels ».

Le recueil de votre consentement est formalisé par le dispositif souhaité par la Cnil, soit un bandeau d'information comportant un bouton d'acceptation et la possibilité de cliquer sur le lien vous permettant de prendre connaissance de la présente politique.

7. PARAMETRAGE DES COOKIES

S'il est vrai que la plupart des navigateurs web sont paramétrés par défaut pour accepter les cookies, ils

vous permettent également de les refuser dans leur intégralité ou de sélectionner ceux que vous souhaitez conserver.

À titre d'exemple et étant précisé que nous ne saurions garantir ni la pérennité de ces URL ni la qualité des informations qui y figurent :

- Google Chrome :
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr> ;
- Internet Explorer :
<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- Mozilla Firefox :
<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> ;
- Opera :
<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.htm>

Concernant les applications mobiles, courriers électroniques et réseaux sociaux, nous vous invitons à vous référer aux options de paramétrage de votre compte utilisateur.

Nous vous informons que le paramétrage du navigateur pour refuser ou restreindre l'utilisation de cookies peut avoir pour conséquences importantes la limitation ou la restriction d'accès à un service, une page ou un contenu ou encore l'altération de l'expérience client.

Il nous est impossible d'être plus exhaustif sur les conséquences de la désactivation des cookies car tout dépend du type de cookies désactivés et du type de désactivation choisi.

8. COOKIES TIERS

Des cookies tiers peuvent être déposés par des partenaires ou des régies publicitaires afin d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits ou services que vous consultez sur nos environnements numériques.

Nous ne maîtrisons pas ces cookies, déposés par des tiers qui agissent pour leur compte : nous vous invitons pour en savoir plus à prendre connaissance de leur propre politique relative aux cookies.

En tout état de cause, nous nous réservons la possibilité de réaliser des audits auprès de ces tiers pour vérifier la correcte application des dispositions applicables aux cookies de tiers, sans pour autant que cela ne constitue pour nous ni une obligation, ni un transfert de responsabilité à notre charge.

9. NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions sur la présente politique cookies, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : dpo@rtregionsud.fr.

Pour toute information plus générale relative à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez consulter le site de la Cnil www.cnil.fr.

10. REVISION

En cas d'évolution réglementaire ou de recommandations de la Cnil, nous nous réservons le droit de modifier la présente politique. Toute nouvelle politique vous est notifiée avant son entrée en vigueur.