



CHARTRE Relation Clients #Covid-19 à destination de nos passagers

Un nouveau confinement entre en vigueur à compter du 30 octobre et les Chemins de fer de Provence mettent tout en œuvre pour assurer vos déplacements dans les meilleures conditions de sécurité.

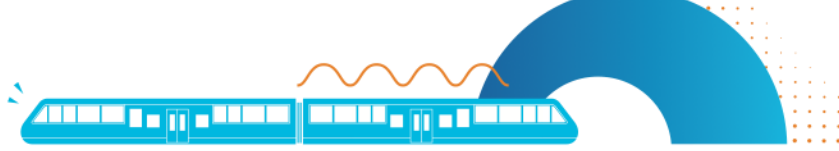
COVID-19 CONSIGNES POUR BIEN VOYAGER



Préférez l'achat du ticket sur smartphone ou faites l'appoint.
Rechargez votre carte au guichet ou sur la boutique en ligne.

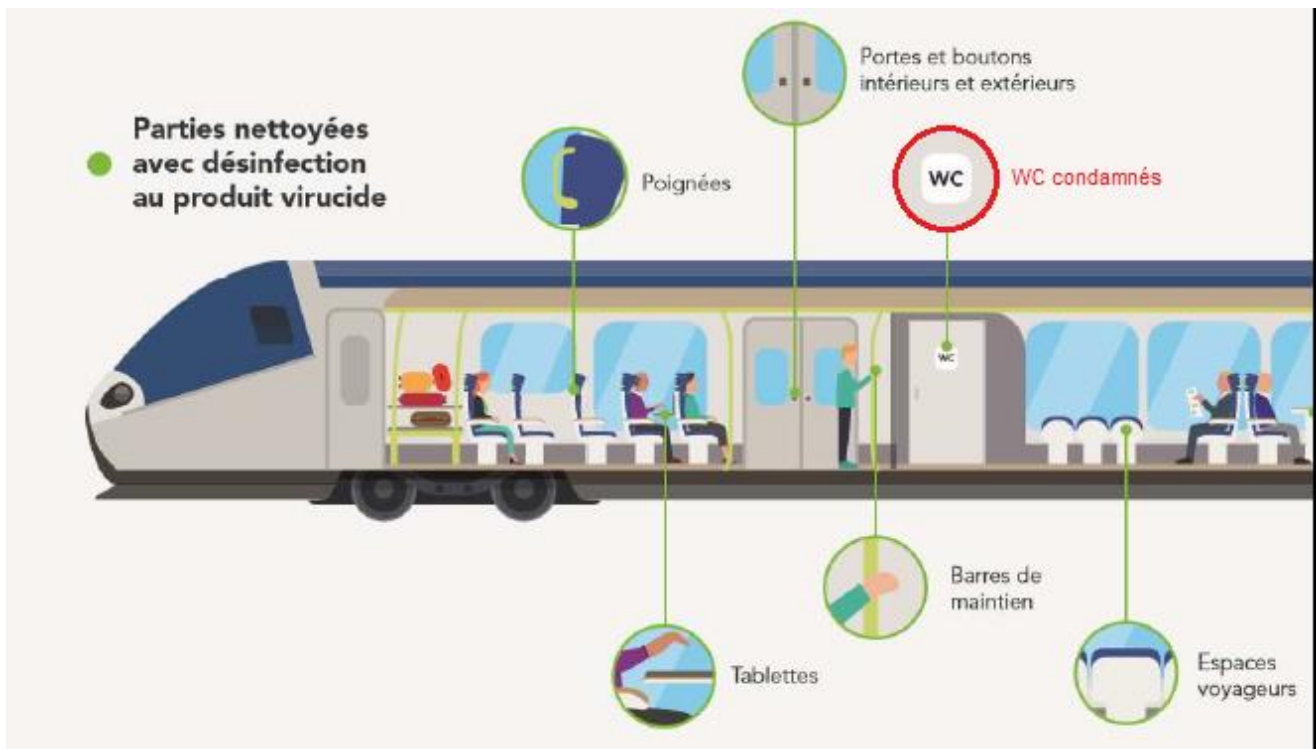


zou.maregionsud.fr

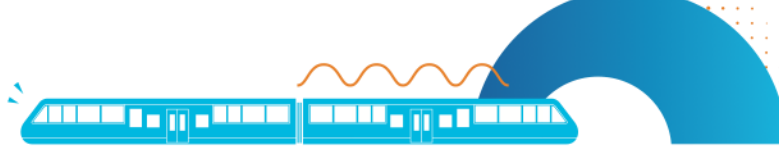


MESURES SANITAIRES

- Port du masque obligatoire pour les voyageurs et nos agents.
- Désinfection quotidienne de nos trains et de nos gares.
- Mise à disposition de distributeurs de gel hydroalcoolique à bord des trains et dans les gares.
- Evitez si possible vos déplacements aux horaires d'affluence.



Notre volonté et notre priorité sont de tout mettre en œuvre pour assurer votre accueil dans les meilleures conditions de sécurité, ainsi que de préserver l'ensemble de nos personnels.



Consignes sanitaires gouvernementales

INFORMATION CORONAVIRUS

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



Se laver régulièrement les mains
ou utiliser une solution hydro-
alcoolique



Tousser ou éternuer dans son
coude ou dans un mouchoir



Se moucher dans un mouchoir
à usage unique



Porter correctement un masque
quand la distance ne peut pas
être respectée et dans les lieux
où cela est obligatoire



Respecter une distance d'au
moins un mètre avec les autres



Limiter au maximum ses
contacts sociaux (6 maximum)



Éviter de se toucher le visage



Aérer les pièces 10 minutes,
3 fois par jour



Saluer sans serrer la main
et arrêter les embrassades



Utiliser les outils numériques (TousAntiCovid)

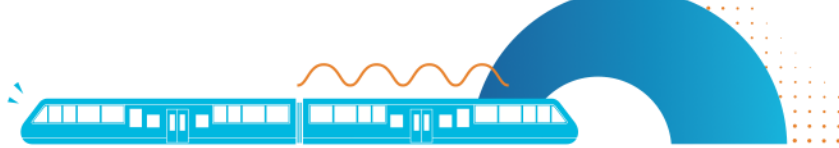
W033 300120031 - 14 octobre 2020



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



0 800 130 000
(appel gratuit)



Au Guichet et dans les trains,
veuillez svp respecter les marquages au sol

ZOU!

COVID-19

POUR PRÉPARER VOTRE TRAJET



**PRÉFÉREZ L'ACHAT DU TICKET
SUR SMARTPHONE**

APPLI ZOU! M-TICKET



**RECHARGEZ VOTRE CARTE AU GUICHET
OU SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE**

CONSIGNES POUR BIEN VOYAGER



- > Gardez vos distances à l'arrêt
- > Port du masque obligatoire à partir de 11 ans
- > Munissez-vous d'un titre de transport
- > Occupez si possible 1 siège sur 2

Les véhicules sont désinfectés au moins une fois par jour.

Service-clients ZOU!
N° Indigo 0809 400 013*

[zou.maregionsud.fr](https://www.zou.maregionsud.fr)

**RÉGION
SUD**
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

