

# CHARTRE Relation Clients #Covid-19 à destination de nos passagers

Les Chemins de fer de Provence mettent tout en œuvre pour assurer vos déplacements dans les meilleures conditions de sécurité.

Préférer l'achat du ticket sur smartphone ou faire l'appoint, ainsi que recharger votre carte au guichet ou sur la boutique en ligne.

## COVID-19 CONSIGNES POUR BIEN VOYAGER



\* Le port du masque est recommandé pour les enfants de 6 à 11 ans.

Les personnes présentant des symptômes d'infection à la Covid-19 doivent se confiner et consulter en vue d'un dépistage et donc ne pas prendre les transports en commun.

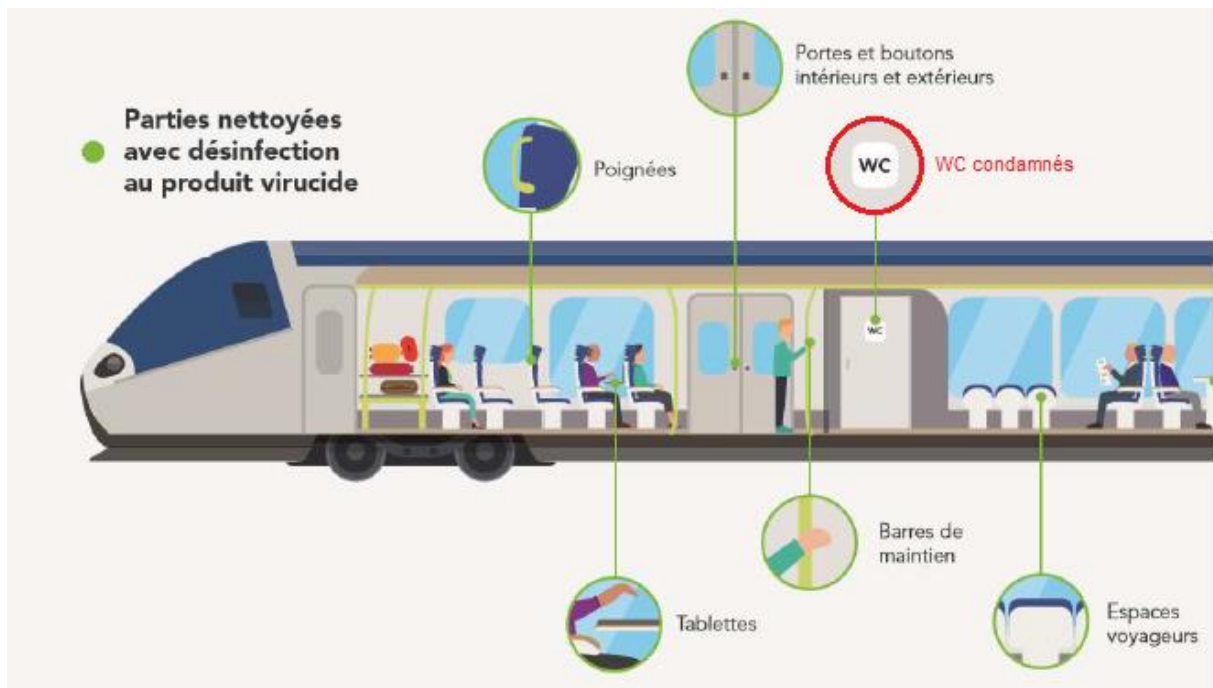


[zou.maregionsud.fr](https://www.zou.maregionsud.fr)

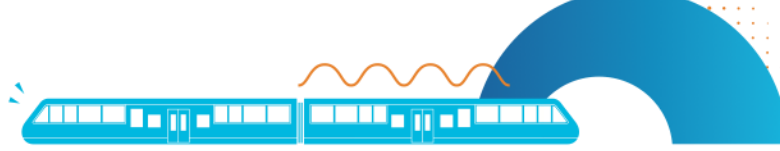


## MESURES SANITAIRES

- Les gestes barrières sont de la responsabilité de chacun et doivent être respectés. (Cf. mesures gouvernementales).
- Les passagers ou groupes de passagers voyageant ensemble doivent veiller à adopter la plus grande distance possible entre eux sur les quais et dans les véhicules.
- Port du masque obligatoire pour les voyageurs et nos agents.
- Désinfection quotidienne de nos trains et de nos gares.
- Mise à disposition de distributeurs de gel hydroalcoolique à bord des trains et dans les gares.
- Evitez si possible vos déplacements aux horaires d'affluence.



**Notre volonté et notre priorité sont de tout mettre en œuvre pour assurer votre accueil dans les meilleures conditions de sécurité, ainsi que de préserver l'ensemble de nos personnels.**



INFORMATION CORONAVIRUS

COVID-19

**PROTÉGEONS-NOUS  
LES UNS LES AUTRES**



Se laver régulièrement les mains  
ou utiliser une solution hydro-  
alcoolique



Tousser ou éternuer dans son  
coude ou dans un mouchoir



Se moucher dans un mouchoir  
à usage unique



Porter correctement un masque  
quand la distance ne peut pas  
être respectée et dans les lieux  
où cela est obligatoire



Respecter une distance d'au  
moins un mètre avec les autres



Limiter au maximum ses  
contacts sociaux (6 maximum)



Éviter de se toucher le visage



Aérer les pièces 10 minutes,  
3 fois par jour

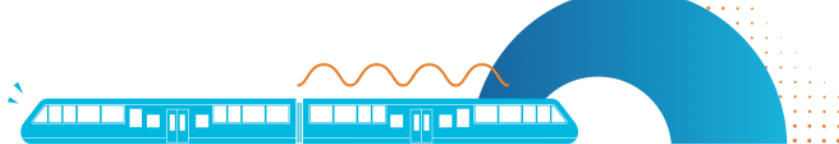


Saluer sans serrer la main  
et arrêter les embrassades



Utiliser les outils numériques (TousAntiCovid)





Consignes sanitaires gouvernementales  
veuillez svp respecter les marquages au sol

# ZOU!

COVID-19

## POUR PRÉPARER VOTRE TRAJET



**PRÉFÉREZ L'ACHAT DU TICKET  
SUR SMARTPHONE**

**APPLI ZOU! M-TICKET**



**RECHARGEZ VOTRE CARTE AU GUICHET  
OU SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE**

## CONSIGNES POUR BIEN VOYAGER



- > Gardez vos distances à l'arrêt
- > Port du masque obligatoire à partir de 11 ans
- > Munissez-vous d'un titre de transport
- > Occupez si possible 1 siège sur 2

Les véhicules sont désinfectés au moins une fois par jour.

**Service-clients ZOU!**  
N°Indigo 0809 400 013\*

\*prix d'un appel local

[zou.maregionsud.fr](https://www.zou.maregionsud.fr)

**RÉGION  
SUD**  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR

