

# CHARTRE Relation Clients #Covid-19 à destination de nos passagers

Les Chemins de fer de Provence mettent tout en œuvre pour assurer vos déplacements dans les meilleures conditions de sécurité.

Préférer l'achat du ticket sur smartphone ou faire l'appoint, ainsi que recharger votre carte au guichet ou sur la boutique en ligne.

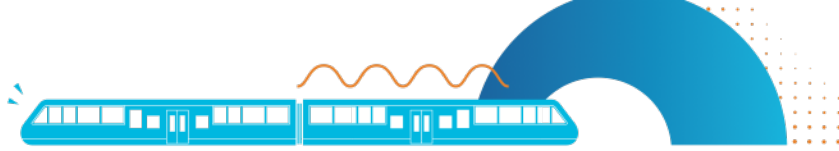
## COVID-19 CONSIGNES POUR BIEN VOYAGER



\* Le port du masque est recommandé pour les enfants de 6 à 11 ans.

Les personnes présentant des symptômes d'infection à la Covid-19 doivent se confiner et consulter en vue d'un dépistage et donc ne pas prendre les transports en commun.



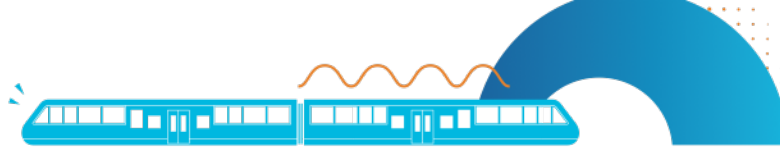


## MESURES SANITAIRES

- Les gestes barrières sont de la responsabilité de chacun et doivent être respectés. (Cf. mesures gouvernementales).
- Les passagers ou groupes de passagers voyageant ensemble doivent veiller à adopter la plus grande distance possible entre eux sur les quais et dans les véhicules.
- Port du masque obligatoire pour les voyageurs et nos agents sur les quais, dans les gares, haltes et les autorails.
- Désinfection quotidienne de nos trains et de nos gares.
- Mise à disposition de distributeurs de gel hydroalcoolique à bord des trains et dans les gares.
- Evitez si possible vos déplacements aux horaires d'affluence.
- Le ministère des Solidarités et de la Santé recommande de télécharger et d'utiliser l'application « **TousAntiCovid** ».



**Notre volonté et notre priorité sont de tout mettre en œuvre pour assurer votre accueil dans les meilleures conditions de sécurité, ainsi que de préserver l'ensemble de nos personnels.**



# Consignes sanitaires gouvernementales



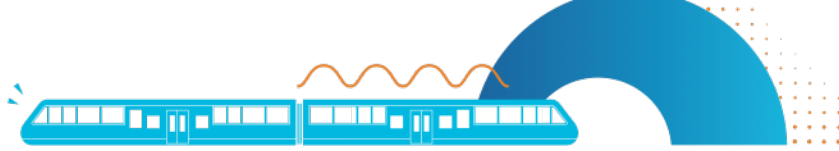
**INFORMATION CORONAVIRUS** **COVID-19**

## PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique**
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir**
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique**
- Portez un masque chirurgical ou en tissu de catégorie 1 quand la distance de deux mètres ne peut pas être respectée**
- Respecter une distance d'au moins deux mètres avec les autres**
- Limiter au maximum ses contacts sociaux (6 maximum)**
- Éviter de se toucher le visage**
- Aérer les pièces le plus souvent possible, au minimum quelques minutes toutes les heures**
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades**
- Utiliser les outils numériques (TousAntiCovid)**

**W-0383-001-2018 - 22 janvier 2020**

**GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS** **0 800 130 000**  
(appel gratuit)



# ZOU!

**COVID-19**

## POUR PRÉPARER VOTRE TRAJET



**PRÉFÉREZ L'ACHAT DU TICKET  
SUR SMARTPHONE**

**APPLI ZOU! M-TICKET**



**RECHARGEZ VOTRE CARTE AU GUICHET  
OU SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE**

## CONSIGNES POUR BIEN VOYAGER



- > Gardez vos distances à l'arrêt
- > Port du masque obligatoire à partir de 11 ans
- > Munissez-vous d'un titre de transport
- > Occupez si possible 1 siège sur 2

Les véhicules sont désinfectés au moins une fois par jour.

**Service-clients ZOU!**  
► N°Indigo 0809 400 013\*

\* hors d'appel

[zou.maregionsud.fr](http://zou.maregionsud.fr)

