Contactez-nous pour une remarque, une suggestion, une réclamation

Cadre réservé au service

Formulaire à déposer dans une gare ou à adresser à :

RRT PACA Chemins de fer de Provence
Service Commercial
23 ruelle Ste Catherine
CS 51387
06007 NICE CEDEX 1

Merci de nous faire parvenir tous les documents nécessaires à l'étude de votre réclamation (titre de transport original, relevé d'identité bancaire, justificatif de l'annulation si achat assurance).

Afin de mieux traiter votre demande, veuillez compléter entièrement le document. Les informations demandées sont destinées exclusivement au traitement de la demande et ne sont en aucun cas divulguées.

Coordonnées :

□ Mme □ Melle □ M. Nom : …… Prénom : ……..
Adresse : ……
……...
Code Postal : …… Ville : ……
Téléphone : …….. email : ……..
(obligatoire pour les étrangers)

Informations concernant le voyage :

Date du voyage : ...../…..../…… **Heure de départ : …../….. Heure d'arrivée : …../…..**
Gare de départ : …… **Gare d'arrivée : ……**

Motif de votre demande :

Achat	**Services en gare**	**Pendant le voyage**	**Autre**
□ Tarif	□ Accueil	□ Contrôle du billet	□ Information
□ Service	□ Affichage	□ Accueil/Annonce	□ Accès à la gare
□ Echange	□ Information	□ Confort	□ Accès au train
□ Remboursement	□ Propreté	□ Propreté	□ Situation perturbée
□ Annulation voyage	□ Information voyageur	□ Retard	

Commentaires :

……...
……...
……...
……...
……...
……...
……...
……...
……...
……...
……...
……...
……...
……...