CONDITIONS GENERALES DE VENTE
BILLET BUS 100% NEIGE
Dernière mise à jour : 09 novembre 2026

- Ce titre de transport personnel ne peut être cédé. Lors du contrôle, le voyageur au nom duquel est établi le billet devra obligatoirement présenter une pièce d'identité valide.

- Ce titre est uniquement valable pour le bus, la date, l'heure et le trajet inscrits sur le billet.

- En cas de non-respect de l'une des règles précitées, le titre sera considéré comme non valable (et ne pourra faire l'objet ni d'un échange ni d'un remboursement).

- Pour toute réservation en ligne, le billet reçu par email et nominatif pour chaque passager doit être présenté au conducteur pour être accepté à bord (aller et retour).

- Seules s'appliquent les présentes conditions générales de vente, à l'exclusion de celles de la Métropole Nice Côte d'Azur.

- Dans le cas d'un Aller simple, en direction de Nice uniquement, le voyageur pourra se rendre à l'Office de Tourisme de la station qui vérifiera si des places sont disponibles sur le trajet retour le jour-même. L'Office de Tourisme lui remettra un voucher ce même jour à présenter au conducteur. Ce dernier restituera au voyageur un titre de transport au tarif de 14€ (espèces uniquement).

PASSATION DE L'ORDRE DE RÉSERVATION

- Le présent achat est soumis à une obligation de paiement conformément à l'article L.221-14 du Code de Consommation.
  Les réservations sur internet doivent être effectuées au plus tard la veille du trajet aller avant midi (exemples : réservation au plus tard le vendredi à 11h59 pour un départ samedi, samedi à 11h59 pour un départ dimanche).

- Après avoir saisi et vérifié l'ensemble des informations affichées sur le titre correspondant à votre commande, le règlement bancaire se fera sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes conditions générales de vente du billet. Vous recevrez, à l'issue de cette opération, une confirmation de commande par retour de mail.

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

- La prestation proposée n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu à l'article L.221-2-9 et aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les réservations faites sur le site du transporteur sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et remboursement prévues aux présentes conditions générales.

- Les prestations commandées sur le site sont susceptibles d'être annulées, mais uniquement en respectant les conditions et délais tels que définis ci-après :
  - Toute demande d'annulation doit expressément être effectuée via son billet ou le site de réservation en saisissant son n° de dossier et nom prénom.

- L'annulation avec remboursement ne pourra être acceptée que si elle est effectuée sur le site internet, au plus tard le 3ème jour précédant la date du trajet aller à 18h (mercredi 18h pour un départ samedi, jeudi 18h pour un départ dimanche.)
- Toute demande d'annulation vaut pour l'intégralité du dossier de réservation. Elle s'applique pour l'ensemble des passagers et des trajets (aller/retour) d'un même dossier.
- Le remboursement du titre se fera alors sur carte bancaire du payeur, sauf en cas d'impossibilité, un RIB sera demandé au client.
- Dans le cadre d'une réservation aller-retour, si le trajet aller a déjà été effectué, l'annulation du trajet retour ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

CONDITIONS DE VOYAGES

Horaires & itinéraires

- Lignes d'Azur n'est pas responsable des modifications d'itinéraires, d'horaires, ainsi que des retards qui peuvent être dus aux conditions de circulation. Dans le cas d'annulation du voyage par le transporteur, notamment en cas de problèmes de météorologie, le voyageur ne pourra prétendre qu'au seul remboursement du titre non utilisé. Lignes d'Azur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences de cette annulation. En cas de retard aucun titre ne sera remboursé et Lignes d'Azur ne pourra être considéré comme responsable des conséquences de ce retard.

  NOTA : les départs se font à heures fixes, selon les horaires établis, et le trajet sera effectué même s'il manque des passagers avec réservation.

Bagages

- Ne sont acceptés qu'un équipement de sport d'hiver (paire de skis, surf, raquettes + chaussures) et un bagage (de type sac ou valise) par personne, à mettre obligatoirement en soute.

- Les animaux ne sont pas admis, sauf s'ils sont de petite taille, mis dans un panier tenu sur les genoux.

- Lignes d'Azur ne saurait être tenu pour responsable de toute détérioration, perte ou vol d'objet dans le car.

- Le coût d'un bagage supplémentaire est de 7€.

Données personnelles

- Les informations permettant le traitement et l'exécution des commandes sont susceptibles d'un droit d'accès et de modification de la part des clients Bus 100% Neige auprès du service commercial Lignes d'Azur.

- La collecte des données personnelles auprès des clients de Lignes d'Azur vise à définir l'élaboration du titre de transport et du service et les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Lignes d'Azur pour définir l'élaboration du titre de transport et du service. La base légale du traitement est le contrat.

- Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : Régie Ligne d'Azur, Instant System et Altibus.

- Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de l'inscription.

- Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et au RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au responsable de traitement de la Régie Ligne d'Azur, via l'adresse mail rgdp@lignesdazur.fr ou par courrier au 2, boulevard Henri Sappia-06100 NICE.

- Vous bénéficiez également d'un droit de limitation, d'effacement et de réclamation auprès de la CNIL. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

- Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter au responsable de traitement de la Régie Ligne d'Azur, via l'adresse mail rgdp@lignesdazur.fr ou par courrier au 2, boulevard Henri Sappia-06100 NICE.

- Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données SICTIAM : dpo@sictiam.fr

- Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

NB : le nombre de réservations est limité à la quantité de places disponibles dans les cars mis en place par Lignes d'Azur. La réservation est obligatoire pour l'ensemble des services 100% Neige.