

CONDITIONS DE VENTE

Août 2023

TITRES DE TRANSPORT, LIEU DE DÉLIVRANCE, MODALITÉS D'UTILISATION

TICKET UNITÉ

- > Vendu **à bord** **1,50€**
- > Vendu en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire**, dans un **distributeur automatique**, sur la **boutique en ligne OÛRA** et sur l'**application mobile Ruban** **1,30€**

TICKET 2 VOYAGES 2,50€

- > Vendu **à bord**, en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire**, dans un **distributeur automatique**, sur la **boutique en ligne OÛRA** et sur l'**application mobile Ruban**

CARNETS 10 VOYAGES 10€

- > Vendu en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire**, dans un **distributeur automatique**, sur la **boutique en ligne OÛRA** et sur l'**application mobile Ruban**

■ Ces titres sont valables **1 heure** après validation sur tout le réseau RUBAN.

ABONNEMENTS

- Les abonnements annuels et mensuels offrent un nombre illimité de déplacements pendant toute la durée de l'abonnement.
- Tout abonné est tenu d'avoir un titre de transport valable au 1er du mois.
- Les abonnements sont chargés uniquement sur carte OÛRA. Pour faire une carte OÛRA, nous vous invitons à venir dans un Point Infos Ruban muni d'une photo d'identité et d'une pièce d'identité et des justificatifs nécessaires selon votre abonnement.
- Pour être valable, l'abonnement doit être en cours de validité, valide et chargé sur une carte valide. **La validation est obligatoire à bord.**

ABONNEMENT 3-10 ANS 17,50€

- Disponible pour les voyageurs de **3 à 10 ans**

ABONNEMENT -26 ANS 11,50€

- Disponible pour les voyageurs de **11 à 25 ans**
- **Des réductions s'appliquent à partir de 2 enfants par foyer** (voir conditions).

ABONNEMENT ADULTE 30€

- Disponible pour les voyageurs de **26 à 64 ans**

ABONNEMENT +65 ANS 17€

- Disponible pour les voyageurs **imposables** de plus de **65 ans**

Ces abonnements sont disponibles en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire**, dans un **distributeur automatique**, sur la **boutique en ligne OÛRA** et sur l'**application mobile Ruban**

ABONNEMENTS SÉSAME

ABONNEMENT SÉSAME ADULTE 17,50€

- Disponible pour les voyageurs non imposables, majeures et résidant sur le territoire de la CAPI étant dans l'une des situations suivantes : personnes de plus de **65 ans non imposable** ; **invalides à partir de 50%** ; bénéficiaire du **RSA (hors prime d'activité)** ; **demandeur d'emploi** ; **demandeur d'asile** ; bénéficiaire du **minimum vieillesse**

Vendu en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire** et sur l'**application mobile Ruban**

TITRES COMBINÉS

ABONNEMENT T-LIBR S - TER+RUBAN 44,40€

Tout public 37,60€
-26 ans

ABONNEMENT T-LIBR M - TER+RUBAN+TCL 124,90€

Tout public 90,10€
-26 ans

Vendu dans les **agences commerciales** de Villefontaine et Bourgoin-Jallieu et sur la **boutique en ligne OÛRA**

MODALITÉS D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT

- Le ticket unité et la carte 10 voyages ne sont ni remboursables, ni échangeables.
- Les abonnements annuels adulte et jeune chargés sur une carte OÛRA! nominative peuvent être remboursés en cas de changement de domicile de l'utilisateur ou pour raisons médicales empêchant l'utilisation du titre de transport. Le remboursement peut être effectué sur demande et sur présentation de justificatifs.
- Vous devez vous acquitter de frais de dossier dans les cas suivants :
 - Abonnement Sésame : 17,50 € annuel
 - Adhésion Mobibus : 15,00 € annuel(Ils doivent s'accompagner d'un titre de transport valide).
- En cas de perte, de vol, de détérioration de la carte OÛRA! (mauvais état entraînant son dysfonctionnement), chaque duplicata de carte sera facturé 8,00 €.
- Lorsque la carte OÛRA! arrive à expiration, son renouvellement est facturé 3,00 €.

MODS DE PAIEMENT ACCEPTÉS

- Bus : espèces. Seuls les billets de 5€ et de 10€ sont acceptés. Attention ! : Les billets de 20€ et plus ne sont pas acceptés à bord.
- Points Infos RUBAN de Villefontaine, de Bourgoin-Jallieu et L'Isle d'Abeau : espèces, chèque, carte bancaire.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE TRANSPORT

- Voyager gratuitement sans titre de transport :
 - Les enfants de moins de 3 ans accompagnés par un adulte avec un titre de transport valide, hors groupe constitué.
 - Les représentants des services de police et de gendarmerie en tenue.
 - Les accompagnateurs des personnes en possession d'une carte d'invalidité avec mention « besoin d'accompagnement » (limité à 1 accompagnateur gratuit).
- Transport des chiens et des animaux : se référer au Règlement de Police en vigueur affiché dans le véhicule
- Bien voyager ensemble :
 - Toutes les règles à respecter à bord sont définies par le règlement.
 - Pour rappel, à bord, les poussettes et les trottinettes doivent être pliées.

CONTRÔLE

- Le contrôle des titres de transport est assuré dans les véhicules par des agents assermentés.
- En cas de fraude, seront demandés une pièce d'identité et le paiement d'une amende.

MONTANT DES AMENDES

- Le montant des amendes est le suivant :
 - Si votre titre n'est pas valable : 34,50 €
 - Si vous voyagez sans titre de transport : 51,50 €
 - Non validation du titre : 5,00 €
- En cas d'oubli de carte (et si titre valide), se présenter dans un Point Infos RUBAN sous 8 jours : paiement de frais de dossier minorés (10 €).
- L'amende est à régler sous 8 jours dans un Point Infos Ruban.
- Si ce délai est dépassé, l'amende sera majorée de frais de dossier, soit 38 € supplémentaires.

RÉCLAMATION

- Toute réclamation doit être adressée au réseau Ruban sur le site internet www.rubantransport.com, rubrique Contact.

Vous pouvez consulter l'intégralité de nos CGV/CGU sur www.rubantransport.com