CONDITIONS DE VENTE

Septembre **2026**

TITRES DE TRANSPORT, LIEU DE DÉLIVRANCE, MODALITÉS D'UTILISATION

TICKET **UNITÉ**

- Vendu **à bord auprès du conducteur** — **1,50€**
- Vendu en **agence commerciale**, auprès d'un **point relais**, depuis **l'application mobile Ruban** ou à **bord par CB**. — **1,30€**

TICKET **2 VOYAGES** — **2,50€**

- Vendu **à bord**, en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire**, dans un **distributeur automatique**, sur la **boutique en ligne OÙRA** et sur **l'application mobile Ruban**

CARNETS **10 VOYAGES** — **10€**

- Vendu en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire**, dans un **distributeur automatique**, sur la **boutique en ligne OÙRA** et sur **l'application mobile Ruban**

Ces titres sont valables **1 heure** après validation sur tout le réseau RUBAN.

ABONNEMENTS

- Les abonnements annuels et mensuels offrent un nombre illimité de déplacements pendant toute la durée de l'abonnement.
- Tout abonné est tenu d'avoir un titre de transport valable au 1er du mois.
- Les abonnements sont chargés uniquement sur carte OùRA. Pour faire une carte OùRA, nous vous invitons à venir dans un Point de vente RUBAN muni d'une photo d'identité et d'une pièce d'identité et des justificatifs nécessaires selon votre abonnement.
- Pour être valable, l'abonnement doit être en cours de validité, validé et chargé sur une carte valide. **La validation est obligatoire à bord**.

ABONNEMENT **3-10 ANS**

Annuel — **17,50€**

- À partir de 10 ans, l'abonnement reste accessible sur présentation d'un justificatif scolaire attestant d'une scolarisation en école primaire.

ABONNEMENT **-26 ANS**

Mensuel — **11,50€**
Annuel — **115€**

- Disponible pour les voyageurs de **10** à **25 ans**.
- **Des réductions s'appliquent à partir de 2 enfants par foyer** (voir conditions).

ABONNEMENT **ADULTE**

Mensuel — **30€**
Annuel — **300€**

- Disponible pour les voyageurs de **26** à **64 ans**

ABONNEMENT **+65 ANS**

Mensuel — **17€**
Annuel — **170€**

- Disponible pour les voyageurs **imposables** de plus de **65 ans**

Ces abonnements sont disponibles en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire**, dans un **distributeur automatique**, sur la **boutique en ligne OÙRA** et sur **l'application mobile Ruban**

ABONNEMENTS SÉSAME

ABONNEMENT **SÉSAME ADULTE**

Annuel — **17,50€**

- Disponible pour les voyageurs non imposables, majeures et résidant sur le territoire de la CAPI étant dans l'une des situations suivantes : personnes de plus de **65 ans non imposable** ; **invalide à partir de 50%** ; bénéficiaire du **RSA (hors prime d'activité)** ; **demandeur d'emploi** ; **demandeur d'asile** ; bénéficiaire du **minimum vieillesse**

Vendu en **agence commerciale**, auprès d'un **dépositaire** et sur **l'application mobile Ruban**

TITRES COMBINÉS

	Tout public	-26 ans
T-LIBR 1 ZONE - TER+RUBAN		
Titre unité	4€	4€
Carnet 10 voyages	32€	32€
Abonnement mensuel	47,10€	40,30€
T-LIBR 2 ZONES - TER+RUBAN+TCL		
Titre unité	12€	12€
Carnet 6 voyages	57,60€	57,60€
Abonnement mensuel	135,70€	96,80€

Vendu dans les **agences commerciales** de Villefontaine et Bourgoin-Jallieu et sur la **boutique en ligne OÙRA**

MODALITÉS D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT

- Le ticket unité et la carte 10 voyages ne sont ni remboursables, ni échangeables.
- Les abonnements annuels adulte et jeune chargés sur une carte OùRA! nominative peuvent être remboursés en cas de changement de domicile de l'usager ou pour raisons médicales empêchant l'utilisation du titre de transport. Le remboursement peut être effectué sur demande et sur présentation de justificatifs.
- Vous devez vous acquitter de frais de dossier dans les cas suivants :
  - Abonnement Sésame : 17,50 € annuel
  - Adhésion Mobi'bus : 15,00 € annuel

  (Ils doivent s'accompagner d'un titre de transport valide) .
- En cas de perte, de vol, de détérioration de la carte OùRA! (mauvais état entraînant son dysfonctionnement), chaque duplicata de carte sera facturé 8,00 €.
- Lorsque la carte OùRA! arrive à expiration, son renouvellement est facturé 3,00 €.

MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS

- Bus :
  - Auprès du conducteur : espèces uniquement. Seuls les billets de 5€ et de 10€ sont acceptés. Prévoir l'appoint.
  - Aux valideurs : paiement par carte bancaire uniquement.

- Points de vente RUBAN de Villefontaine, de Bourgoin-Jallieu et L'Isle d'Abeau : espèces, chèque, carte bancaire.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE TRANSPORT

- Voyagent gratuitement sans titre de transport :
  - Les enfants de moins de 3 ans accompagnés par un adulte avec un titre de transport valide, hors groupe constitué.
  - Les représentants des services de police et de gendarmerie en tenue.
  - Les accompagnateurs des personnes en possession d'une carte mobilité inclusion portant la mention « invalidité » assortie de la sous-mention « besoin d'accompagnement » (limité à 1 accompagnateur gratuit).
- Transport des chiens et des animaux : les chiens guides et chiens d'assistance sont admis gratuitement et sans muselière. Se référer au Règlement de police affiché dans le véhicule pour le détail complet.
- Bien voyager ensemble :
  - Toutes les règles à respecter à bord sont définies par le règlement.
  - Pour rappel, à bord, les poussettes et les trottinettes doivent être pliées.

CONTRÔLE

- Le contrôle des titres de transport est assuré dans les véhicules par des agents assermentés.
- En cas de fraude, seront demandés une pièce d'identité et le paiement d'une amende.

MONTANT DES AMENDES

- Le montant des amandes est le suivant :
  - Si votre titre n'est pas valable : 34,50 €
  - Si vous voyagez sans titre de transport : 51,50 €
  - Non validation de votre abonnement : 5,00 €
- En cas d'oubli de carte (et si titre valide), se présenter dans un Point de vente RUBAN sous 8 jours : paiement de frais de dossier minorés (10 €).
- L'amende est à régler sous 8 jours dans un Point de vente RUBAN.
- Si ce délai est dépassé, l'amende sera majorée de frais de dossier, soit 38 € supplémentaires.

RÉCLAMATION

- Toute réclamation doit être adressée au réseau RUBAN sur le site internet www.rubantransport.com, rubrique Contact, dans les 5 jours ouvrables suivant le fait générateur.

Vous pouvez consulter l'intégralité de nos CGV/CGU sur www.rubantransport.com

RUBAN