



RECRUTE UN/UNE CHARGE(E) DE COMMUNICATION, IMAGE ET FIDELISATION en CDD

Keolis Amiens exploite le réseau de transport urbain d'Amiens Métropole (Réseau AMETIS), avec ses 480 salariés, 150 véhicules, 39 communes desservies, 15 millions de voyages annuels, 7 millions de kms parcourus par an.

Depuis le 1er juillet 2019, le réseau AMETIS offre un grand nombre de services aux clients permettant de mettre en œuvre un concept de mobilité globale et durable : Lignes NEMO (BHNS électrique), Réseau de proximité, transport à la demande, location longue durée de vélos, gestion des consignes à vélos, Parkings-Relais (P+R).

En appui du Directeur Marketing et Commercial, le (la) chargé(e) de Communication, Image et Fidélisation œuvre à la consolidation de la fréquentation sur le nouveau réseau Amétis en valorisant et en renforçant l'image de marque du réseau ainsi que la qualité de la relation client.

MISSIONS PRINCIPALES:

- Sur la base du plan marketing validé par Amiens Métropole et de la stratégie de communication établie avec l'agence de communication, décliner les supports de communication adéquats avec les objectifs de fréquentation et de valorisation de l'image du réseau.
- Garantir les délais d'exécution dans le cadre des orientations budgétaires et des objectifs fixés.
- Organiser le reporting interne/externe et suivre les évolutions d'audience et de fréquentation.
- Activer/développer les partenariats avec la presse locale et tout autre acteur de l'agglomération amiénoise.
- Assurer la transversalité interne/externe des actions mises en œuvre.
- Mettre en application la stratégie de communication « social média » et renforcer l'image de marque du réseau.
- Mettre en œuvre une réflexion globale sur le digital pouvant le cas échéant, aboutir sur une redéfinition des outils actuels (site internet).

PROFIL RECHERCHE:

- Diplômé(e) d'une école de commerce/institut de communication et ayant une première expérience réussie en communication et social media.
- Permis B

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES:

CDD de 3 à 6 mois

Déposez CV et lettre de motivation auprès du service Ressources-Humaines ou via l'adresse e-mail : ametisrecrutement@ametis.fr