



KEOLIS Amiens recrute : 1 Responsable Prévention – Fraude (H/F)

Keolis Amiens exploite le réseau de transport urbain d'Amiens Métropole (Réseau AMETIS), avec ses 480 salariés, 150 véhicules, 39 communes desservies, 15 millions de voyages annuels, 7 millions de km parcourus par an.

Depuis le 1er juillet 2019, le réseau AMETIS offre un grand nombre de services aux clients permettant de mettre en œuvre un concept de mobilité globale et durable : Lignes NEMO (BHNS électrique), Réseau de proximité, transport à la demande, location longue durée de vélos, gestion des consignes à vélos, Parkings-Relais (P+R).

Le responsable PASF encadre les équipes d'agents de contrôle commercial et de prévention (20 collaborateurs environ) dans le but de faire diminuer le sentiment d'insécurité dans les véhicules et sur le réseau et de lutter contre la fraude. Ce poste nécessite une forte présence terrain.

Missions principales :

- Mettre en œuvre la politique de sûreté et de prévention définie par la direction Exploitation,
- Animer les équipes de contrôle commercial et de prévention et être en soutien lors d'incidents majeurs,
- Coordonner et assister les équipes de contrôle commercial et de prévention dans leurs missions,
- Assurer la gestion administrative des agents (assermentations, congés, absences,...),
- Elaborer le plan de contrôle journalier et planifier les opérations de prévention et de sensibilisation,
- Etablir les rapports, indicateurs et tableaux de bord du pôle PASF, et traiter les réclamations client du pôle contrôle,
- Assister aux réunions institutionnelles concernant la sûreté et le contrôle,
- Encadrer le pôle des affaires juridiques et service contentieux,

Profil recherché:

- Capacité à manager, exemplarité, sens des responsabilités, aisance relationnelle, méthodique et rigoureux.
- Vous devez être en mesure d'obtenir l'assermentation et l'agrément afin de participer aux opérations de contrôle.
- Niveau BAC +2 minimum ou expérience managériale de +2 ans
- Maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel)

Pour postuler: merci d'adresser lettre de motivation et CV à l'adresse suivante: ametisrecrutement@ametis.fr ou au Service Ressources Humaines à l'attention de Mme BARANGER Amélie – 9 Rue Paul Emile Victor – 80 136 Rivery