

# Déclaration d'accessibilité

Ametis s'engage à rendre ses sites internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site Ametis.

## État de conformité

Le site Ametis (<https://www.ametis.fr/>) est non-conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, [RGAA version 4.1](#), en raison des non-conformités énumérées dans la section « Résultats des tests ».

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société Access42 révèle que le site est conforme à 40,26% au RGAA version 4.1.

## Contenus inaccessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

### Non-conformités

- [1.1] Des images porteuses d'information n'ont pas d'alternative;
- [1.2] Des images de décoration ne sont pas ignorées des technologies d'assistance ;
- [1.6] Des images porteuses d'informations complexes nécessitent une description ;
- [1.8] Des informations se présentent sous forme de texte en image au lieu de texte stylé en CSS ;
- [2.1] Des cadres (iframes) n'ont pas de titres ;
- [3.1] Des informations sont véhiculées uniquement par la couleur ;
- [3.2 - 3.3] Des textes et des composants d'interfaces ont des contrastes insuffisants ;
- [4.1] Des contenus multimédia n'ont pas de transcription textuelle ;
- [6.1 - 6.2] Des liens n'ont pas d'intitulé ou pas d'intitulé explicite ;
- [7.1 - 7.3] Des fonctionnalités JavaScript ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance ou ne sont pas accessibles au clavier (notamment des fenêtres modales, des contenus qui s'affichent et se masquent, des carrousels);
- [7.4] Des changements de contexte se déclenchent sans que l'utilisateur en soit informé ;
- [7.5] Des messages de statut ne sont pas restitués par les technologies d'assistance ;
- [8.2] Des pages contiennent des erreurs de code source ;
- [8.6] Des pages n'ont pas de titre de page pertinent ;
- [8.7] Des changements de langue dans le texte ne sont pas signalés ;
- [8.9] Des pages font usage de balises à des fins de présentation (par exemple des paragraphes vides et/ou des textes non structurés dans des balises de paragraphes) ;
- [9.1] Des pages ont une hiérarchie de titres non pertinente (titres manquants ou mal définis) ;
- [9.2 - 12.6] La structure et les zones principales des pages sont mal définies ;
- [9.3] Des suites d'éléments ne sont pas structurées avec des listes ;
- [10.1] Des balises ou attributs HTML de présentation sont présents dans certaines pages ;
- [10.2] Des pages contiennent des informations insérées en CSS qui ne sont pas restituées par les technologies d'assistance ;
- [10.4 - 10.12] Des pages présentent des pertes d'information et de lisibilité lorsqu'elles sont zoomées à 200% et lorsque des propriétés d'espacement de texte sont appliquées ;
- [10.5] Certains textes ayant une couleur de fond définie n'ont pas de couleur de police associée ;
- [10.6] Des liens en environnement de texte ne sont pas suffisamment visibles ;
- [10.7] Des indications visuelles de prise de focus ne sont pas suffisamment contrastées ou sont désactivées ;

- [10.13 – 10.14] Certains contenus additionnels apparaissant au survol ou à la prise de focus ne sont pas atteignables au clavier et ne sont pas contrôlables par l'utilisateur ;
- [11.1 – 11.2] Des champs de formulaires n'ont pas d'étiquette correctement liée ;
- [11.4] Certaines étiquettes ne sont pas accolées à leur champ ;
- [11.5 – 11.6] Des champs de même nature ne sont pas regroupés ou les regroupements de champs de même nature n'ont pas de titre ;
- [11.9] Des boutons de formulaire ont un intitulé qui n'est pas pertinent ;
- [11.10 – 11.11] Des aides à la saisie sont absentes pour les champs qui attendent un format particulier, des champs obligatoires ne sont pas correctement indiqués et des messages d'erreurs ne sont pas reliés aux champs correspondants ;
- [11.13] Certains champs de formulaire qui attendent une donnée personnelle de l'utilisateur ne sont pas identifiés Certains formulaires ne permettent pas le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ;
- [12.1] Il manque un système de navigation alternatif au menu de navigation ;
- [12.3] Le plan du site n'est pas pertinent ;
- [12.7] Il manque un lien d'accès rapide au contenu principal des pages ;
- [13.3] Des documents PDF ne sont pas accessibles et ne possèdent pas d'alternative accessible ;
- [13.8] Des contenus en mouvement ou clignotant ne sont pas contrôlables par l'utilisateur ;

## Dérogations pour charge disproportionnée

Les couleurs des lignes de transports sont dérogées, car leur modification demanderait une modification sur tous les type de supports physiques également.

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Les cartes « Google Maps » et « Open street map » destinées à fournir une localisation ou un itinéraire sont exemptées. Certaines d'entre elles notamment sur la page « recherche d'itinéraire » nécessitent la mise en place d'une alternative accessible.

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 01 Mars 2023

## Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Outil de gestion de contenus : Wordpress

## Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 110 et NVDA 2022.4
- Firefox 100 et JAWS 2023
- Safari 16.2 et VoiceOver (macOS 13.1)
- Chrome 110 et TalkBack (Android 13)

La vérification de l'accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par des outils (feuilles CSS dédiés, extensions HeadingsMaps et WebDeveloper Toolbar, Color Contrast Analyser).

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil
- Contact
- Mentions légales
- Accessibilité
- Plan du site
- Aide (Questions fréquentes)
- Recherche d'itinéraire
- Téléchargez nos fiches horaires
- Inscription à l'info trafic
- Trouver le meilleur tarif
- Le réseau Ametis
- Le service Resago
- Le service vélos Buscyclette
- Vos points de vente
- Recherche : plan
- Service fraude PV

## Retour d'information et contact

Il est important de rappeler qu'en vertu de l'article 11 de la loi de février 2005 :

*« la personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap, quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie. »*

Ametis s'engage à prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non.

Ametis invite les personnes qui rencontreraient des difficultés à la contacter **09 70 82 07 22** (Prix d'un appel local) afin qu'une assistance puisse être apportée (alternative accessible, information et contenu donnés sous une autre forme).

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- un [formulaire de contact](#) ;
- la [liste du ou des délégués de votre région](#) avec leurs informations de contact direct ;
- un numéro de téléphone : 09 69 39 00 00 ;
- une adresse postale (courrier gratuit, sans affranchissement) : Le Défenseur des droits - Libre réponse 71120 - 75342 Paris CEDEX 07.