



# OFFRE D'EMPLOI

## KEOLIS Amiens recrute : 1 Animateur(trice) Commercial(e) (H/F)

KEOLIS Amiens recrute actuellement 1 Animateur(trice) Commercial(e) (H/F) pour son agence Buscyclette située au 47, place Alphonse Fiquet 80000 Amiens.

Dans le cadre de son activité, l'animateur(trice) commercial(e) :

- Accueille, informe la clientèle sur l'offre de transport et l'offre de service (Ametis, Buscyclette, covoiturage, P+R...)
- Anime les sessions d'animation et de formation autour du vélo que ce soit au sein des établissements scolaires, des centres de loisirs, des entreprises ou pour des particuliers
- Participe aux actions commerciales terrain et d'une manière générale à toutes les actions menées pour promouvoir les services de mobilité
- Est chargé(e) de l'entretien, du suivi du parc de vélos et de la vente des titres de mobilité

L'Animateur(trice) Commercial(e) a une connaissance parfaite des gammes tarifaires Buscyclette et Ametis. Il (Elle) prend connaissance de toutes les modifications et évolutions des services Ametis.

### Missions principales :

- Animer les séances de formation (scolaire, vélo-école & entreprises),
- Maintenir en état le matériel pédagogique (parc de vélos, panneaux, casques, ...),
- Participer à la conception d'outils pédagogiques (diaporama, fiches pratiques, livrets, jeu éducatif, ...) pour les animations scolaires et pour le grand public,
- Encadrement de sorties vélo scolaires, centres de loisirs et entreprises,
- Accueillir, informer, conseiller tous les publics sur toutes les offres et services de mobilité proposés sur l'agglomération amiénoise (Bus, vélo, P+R, stationnement, ...) au sein des Espaces Mobilité et des opérations commerciales,
- Réaliser des contrats de location de vélos et de consignes,
- Diagnostiquer, facturer lors du retour des clients,
- Gérer la relation client quel que soit le canal d'entrée (agence, téléphone, mail, back-office),

En tant que membres de la division Mobilités, Communication et Innovation, participation si nécessaire à toutes les actions organisées par le service et met en œuvre toutes missions ponctuelles confiées par le N+1.

### Profil recherché :

- BP JEPS, Licence STAPS ou équivalence
- Aisance relationnelle et sens commercial
- Pédagogie
- Esprit d'équipe
- Rigueur et anticipation
- Sens de l'engagement et de l'objectif
- Satisfaction client
- Rédaction
- Respect des procédures et des modes opératoires et de leurs évolutions
- Confidentialité
- Orientation client et écoute

### Informations complémentaires :

- Travail basé sur 35H hebdomadaires (lundi au samedi)
- Port d'une tenue commerciale obligatoire
- 13<sup>e</sup> mois
- Primes vacances
- Tickets restaurant
- Mutuelle

Pour postuler : merci d'adresser lettre de motivation et CV **avant le 23/02/2025** à l'adresse suivante : [ametisrecrutement@ametis.fr](mailto:ametisrecrutement@ametis.fr) ou au Service Ressources Humaines – 9 Rue Paul Emile Victor – 80 136 Rivery

Les données personnelles collectées vous concernant sont destinées à Keolis Amiens pour la durée nécessaire au traitement de votre candidature. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles recueillies dans le cadre de notre processus de recrutement et pour exercer vos droits, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité disponible sur notre site internet [ametis.fr](http://ametis.fr)