

Guide d'accessibilité du réseau Ametis



Toute l'info sur
ametis.fr

ametis
AU CENTRE DE LA MOBILITÉ

AMIENS
MÉTROPOLÉ



Edito

Ce guide a pour vocation de vous accompagner à chaque étape de vos trajets sur le réseau Ametis, depuis la préparation de votre parcours jusqu'à votre arrivée.

Il met en lumière l'ensemble des dispositifs favorisant la mobilité des personnes en situation de handicap, ainsi que des voyageurs en situation de fragilité pouvant rencontrer des obstacles dans leurs déplacements.

Pour des trajets sereins et sécurisés, de nombreuses solutions ou aménagements techniques, supports d'information et services numériques sont mis en place pour encourager votre autonomie. Cependant, l'inclusion ne se limite pas à des réponses techniques. Les équipes sur le terrain chez Ametis sont les premières à faciliter et veiller sur votre mobilité en toutes circonstances.

Nous vous souhaitons d'agréables voyages sur nos lignes !

L'équipe Ametis

Sommaire



Préparez votre voyage

Les aides à la mobilité : les règles pour l'accès à bord.....	6-7
Préparez votre voyage.....	8
Les agences commerciales.....	9

Déplacez-vous dans les 39 communes d'Amiens Métropole

Zoom sur un arrêt Nemo.....	12-13
L'information à bord d'un Nemo.....	14-15
Zoom à bord d'un Nemo.....	16-17
Les lignes de bus.....	18-19
Zoom à bord d'un bus.....	20-21
Le service Resago.....	22-23
Le service Noctibus & descente à la demande.....	24
Les situations perturbées.....	25
Déplacez-vous en vélo.....	26
Tarifs et Abonnements.....	27
Liste des distributeurs automatiques de tickets.....	28-29

Des hommes et des femmes engagés pour votre mobilité

Formation.....	31
----------------	----



Préparez votre voyage

Les règles pour l'accès à bord



Les fauteuils roulants

**Vous vous déplacez en fauteuil roulant électrique ou manuel ?
Votre accès est autorisé dans les Nemo, les bus des lignes de proximité, les lignes Resago et la navette Coeur de Ville.**

Les engins à moteur étant normalement interdits dans les transports en commun, il peut vous être demandé votre carte CMI ou carte d'invalidité en cas de contrôle.



Les chiens guides/d'assistance

Les chiens guides/d'assistance formés sont autorisés sur nos réseaux tout comme les chiens guides/d'assistance en cours d'éducation. Ils doivent simplement être identifiés avec leur harnais de chien d'assistance pour ne pas être assimilés à des animaux de compagnie.



Le site et l'appli Ametis

→ Site internet

Retrouvez toutes les informations pour préparer votre voyage sur le site www.ametis.fr.

- Plan de réseau
- Fiches horaires
- Recherche d'itinéraire
- Titres et tarifs
- Etc.

Ametis s'engage à rendre ses sites internet accessibles conformément aux normes RGAA et proposer une navigation simple et intuitive.



→ L'appli Ametis

L'application mobile Ametis propose un paramétrage d'accessibilité qui permet la lecture des horaires via une synthèse vocale.



Préparez votre voyage

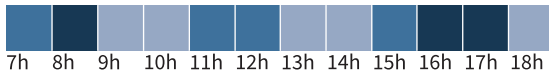
→ Allo Ametis



Le service téléphonique Ametis répond à vos questions et vous renseigne sur le réseau du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 10h à 18h.

Quel est le meilleur moment pour nous joindre ?

Du lundi au vendredi



Le samedi



Afin de mettre en relation les personnes sourdes et malentendantes avec un conseiller en mobilité Allo Ametis, Ametis propose la

plateforme Acceo. Ce service disponible en ligne permet aux personnes sourdes ou malentendantes de lire les propos de leur interlocuteur en LSF (Langues des Signes Française) et TTRP (Transcription en Temps Réel de la Parole) ou LPC (Langue française Parlée Complétée).

Vous devez être équipés soit d'un ordinateur avec webcam et d'une liaison internet haut-débit soit d'un smartphone ou tablette équipé(e) d'une caméra et d'une connexion internet

Les agences commerciales

Guichet prioritaire et dispositifs d'accueil PSH

Un guichet d'accueil spécifique "Personne en Situation de Handicap" est disponible dans nos agences. Un conseiller en mobilité vous accompagnera. L'espace commercial est équipé des dispositifs :



Handivable et Baby-sitting pour les personnes ayant une carte d'accès prioritaire.



Boucle à induction pour les malentendants

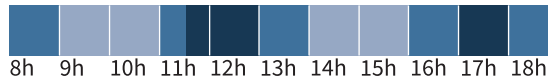
→ L'Espace Mobilité Ametis

Localisation, horaires d'ouverture

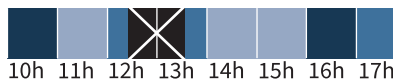
10 place Alphonse Fiquet – 80000 Amiens
Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h,
le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 18h.

Affluence

Du lundi au vendredi



Le samedi



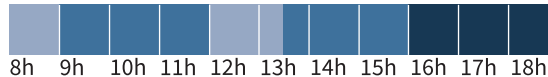
→ Maison du Vélo Buscycllette by Ametis

Localisation, horaires d'ouverture

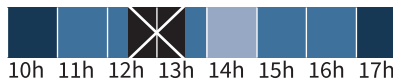
47 place Alphonse Fiquet – 80000 Amiens
Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h,
le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 18h.

Affluence

Du lundi au vendredi



Le samedi





**Déplacez-vous
dans les 39 communes
d'Amiens Métropole**

Zoom sur arrêt Nemo

Vous informer

Nom de l'arrêt avec les lignes en passage

Vous faciliter l'achat

Distributeur Automatique de Titres avec synthèse vocale



Vous informer sur les horaires

Affichage des prochains passages et fiches horaires des lignes

Vous repérer

Plan de réseau grand format

Bien vous placer

Logo « Ville d'Amiens » situé au sol servant de repère pour la montée

Les lignes Nemo

n1 n2 n3 n4

→ L'information voyageurs à bord

L'information voyageurs

Des annonces sonores et visuelles indiquent les prochains arrêts desservis. Les conductrices et conducteurs sont tous formés à l'accueil des personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à leur demander de l'aide.



Les aides à la mobilité

L'ensemble des bus est équipé d'une rampe PMR située au niveau de la deuxième porte pour les personnes en fauteuil roulant mais aussi les poussettes, personnes âgées et toutes les personnes ayant des difficultés pour l'accès à bord.



Tous les bus sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant et disposent de places prioritaires.



Aux emplacements réservés aux personnes en fauteuil roulant, un bouton de demande d'arrêt permet d'alerter directement le conducteur.



L'ensemble des bus Nemo dispose de 2 emplacements pour les Utilisateurs en Fauteuil Roulant (UFR). Pour des raisons de sécurité et de réglementation, la conductrice ou le conducteur ne peut pas prendre plus de personnes en fauteuil roulant qu'il n'y a de places réservées aux UFR.



Des boutons de demande d'arrêt en braille sont à disposition.



Zoom à bord d'un Nemo

Voyager en règle

Des valideurs sont disposés à proximité des places réservées.

Signaler votre descente

Un bouton de demande d'arrêt permet d'alerter directement le conducteur, qui actionnera la rampe pour votre descente.



Aide à la mobilité

2 places destinées en priorité aux personnes à mobilité réduite sont situées près des portes du milieu.

Les lignes de bus

L 5a 5b 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 CQ

→ L'information voyageurs à l'arrêt

Pour connaître les prochains passages :

Scannez le QR Code présent sur les fiches horaires



Utilisez l'application Ametis ou le site internet



Les aides à la mobilité

Quand le bus est en approche, faites signe au conducteur pour lui demander de s'arrêter.



Vous êtes mal-voyant ou non voyant ? Mettez en évidence votre canne blanche ou votre chien guide et n'hésitez pas à demander aux autres personnes en attente.



→ L'information voyageurs à bord

L'information voyageurs

Des annonces sonores et visuelles indiquent les prochains arrêts desservis. Les conductrices et conducteurs sont tous formés à l'accueil des personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à leur demander de l'aide.



Les aides à la mobilité

L'ensemble des bus est équipé d'une rampe PMR située au niveau de la deuxième porte pour les personnes en fauteuil roulant mais aussi les poussettes, personnes âgées et toutes les personnes rencontrant des difficultés pour l'accès à bord.



Tous les bus sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant et disposent de places prioritaires.



Aux emplacements réservés aux personnes en fauteuil roulant, un bouton de demande d'arrêt permet d'alerter directement le conducteur.



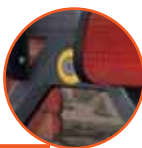
Des boutons de demande d'arrêt en braille sont à disposition.



Zoom à bord d'un bus

Signaler votre descente

Un bouton de demande d'arrêt permet d'alerter directement le conducteur, qui actionnera la rampe pour votre descente.



Voyager en règle

Des valideurs sont disposés à proximité des places réservées.



Aide à la mobilité

2 places destinées en priorité aux personnes à mobilité réduite sont situées près des portes du milieu.

Le service Resago

→ Présentation du service

Resago est un service de transport à la demande (TAD) proposé par Ametis. Il permet aux voyageurs de l'agglomération amiénoise, notamment dans les zones moins desservies par le bus ou le car, de se déplacer avec plus de flexibilité.

Resago fonctionne **sur réservation préalable**. Il est accessible à tous et au tarif d'un titre de transport Ametis. Prévoyez l'appoint pour l'achat du ticket à bord.

→ Les modes de réservation

Le service Resago peut être réservé jusqu'à 30 jours à l'avance et jusqu'à 1 heure avant le départ de la course via :

- **L'application Ametis Resago et le site internet**

En créant votre compte client, vous pouvez gérer vos réservations, les modifier et les annuler à tout moment.

À chaque réservation, modification ou annulation, vous recevrez un mail de confirmation.



Si vous êtes en **fauteuil roulant** (UFR), la **réservation est obligatoire** et doit être effectuée **exclusivement via Allo Ametis**, au plus tard la veille du départ. Cette démarche permet aux équipes de prévoir un véhicule adapté PMR sur votre trajet.

Le service téléphonique "Allo Ametis"

Pour toutes les personnes n'étant pas à l'aise avec les outils digitaux, il est possible de contacter Allo Ametis au : 09 70 82 07 22 pour réserver, modifier ou annuler son transport à la demande.

→ À l'arrêt et à bord

Grâce à l'appli Ametis Resago, recevez une notification qui confirme le passage du véhicule 30 min et 10 min avant le départ. Le numéro de la plaque d'immatriculation est également communiqué pour vous aider à reconnaître le véhicule.

- **Véhicules**

Le service Resago est opéré par des véhicules 9 places.

- **Prise en charge et itinéraire optimisé**

Au moment de la montée, le conducteur vérifie votre réservation et confirme votre lieu de descente.

Resago étant un transport collectif, vous pourrez voyager avec d'autres personnes sur tout ou partie de votre trajet.

Selon les réservations enregistrées sur la ligne, le conducteur optimisera l'itinéraire pour arriver à destination au plus vite.



Le service Tempo

→ Présentation du service

Tempo est un service de 13 lignes scolaires desservant les principaux établissements scolaires de l'agglomération.

Réalisé par des cars et non par des bus, il renforce la sécurité des enfants, qui sont transportés assis et ceinturés.

Le service est réalisé avec des cars et **non accessibles aux fauteuils roulants**.



Le service Noctibus

→ Présentation du service

Avec le service Noctibus d'Ametis, le retour en fin de soirée, vers les communes périphériques de la Métropole, est assuré avec des départs du centre-ville d'Amiens du jeudi au samedi.



Les 5 lignes Noctibus sont accessibles depuis les arrêts :

- UPJV Saint Leu, situé rue des Francs Mûriers. **Départs à 22h - 23h - 0h**
- Gare du Nord quai B. **Départs à 22h04 - 23h04 - 0h04**

Le service est sans réservation. Une fois à l'arrêt, il suffit d'indiquer au conducteur son arrêt de descente (hors arrêts des lignes Nemo et la Lianes). Le conducteur adapte ensuite l'itinéraire en fonction des destinations des voyageurs.

Le service est réalisé avec des véhicules 9 places **non accessibles aux fauteuils roulants**.

Descente à la demande

→ Présentation du service

Entre 22h et 5h, si vous voyagez seul, il est possible de descendre entre deux arrêts sur votre ligne de bus. Il vous suffit de prévenir le conducteur.



Les situations perturbées



En cas de perturbation sur le réseau Ametis :

- Vous pouvez consulter l'info trafic sur le site internet et l'appli Ametis
- Une info est apposée aux arrêts (sous réserve de perturbation programmée)
- Vous pouvez appeler "Allo Ametis" au 09 70 82 07 22 (*prix d'un appel local*) pour tout besoin de renseignement



Déplacez-vous en vélo

→ La location de vélo

Buscyclette propose tous types de vélos à la location à la journée, au mois ou à l'année : vélos de ville, VTT, pliants, classiques ou électriques. Des vélos spécifiques sont également disponibles à la location pour les personnes à mobilité réduite : Rollfiet, Tricycle.



Exemple d'utilisation du Rollfiet (à droite sur la photo)

→ La Vélo École / les formations

Buscyclette dispense des cours individuels ou collectifs d'apprentissage et de pratique du vélo. Bénéficiez des conseils avisés d'un formateur pour (ré)apprendre à faire du vélo ou encore pour entretenir votre vélo.

Service formation

06 95 18 13 28

formationbuscyclette@ametis.fr

Tarifs et abonnements

→ Ametis

Les abonnements

Ametis propose des tarifs adaptés à votre âge et au quotient familial de la CAF de votre foyer fiscal (ou à défaut, sur la base de votre avis d'impôt). Il n'existe pas de tarif spécifique PSH.



Le ticket 1 voyage

1,65€*

- Voyage en illimité sur l'ensemble du réseau Ametis **pendant 1 heure**
- Les correspondances sont possibles

* Hors achat du support (payant 0,10€).

Pour éviter de le payer à chaque fois, conservez-le et rechargez-le à votre convenance.



Où acheter les titres ?



Boutique en ligne :

Pas besoin de vous déplacer. Votre commande vous est livrée chez vous (uniquement pour les cartes GO!).



Espace Mobilité Ametis :

Nos conseillers.ères vous guident pour le meilleur choix !



Distributeurs Automatiques de Titres :

Présents sur les principaux arrêts du réseau*, les distributeurs vous permettent d'acheter et de recharger vos titres.

* Retrouvez la liste en pages 28 et 29



Points relais Ametis :

Les commerçants partenaires Ametis vous proposent de titres à la vente.



À bord du bus :

Vous n'avez pas de titre ?

Votre conducteur de bus vous dépanne (hors ligne Nemo).



Open Payment :

Voyagez en bus avec votre CB ou smartphone.

Validez à chaque montée, le tarif s'ajuste automatiquement.

Liste des distributeurs automatiques de tickets (DAT)

Carte Bancaire et espèces	
Arrêt	Lignes en passage
Centre Commercial Glisy	n1 10 13
Centre Commercial Sud	n3 10 15
CHU A. Picardie	n2 L 7 9 10
Cité Providence	n3 10 12
Clémenceau	n3
Dusevel	n1 n4 6 7 9 16
Emile Zola	n1 n4 6 7 9 16
Gare du Nord quai A	n1 n4 5b
Gare du Nord quai B	n1 n4 5a 5b 13 14
Gare du Nord quai C	n2 n3 7 9 12 cœ
Hôtel de Ville	n1 n4 6 7 9 16 cœ
Les Coursives	n1 8 11 16
Lycée de Luzarches	n1 n4 5a 13 14
Maison de la Culture	n1 n4 5a 5b 6 7 9 16 cœ
Mairie de Longueau	n1
Mercey	n1 5a 5b 14
Nicole Fontaine	n2 n4 L 5a 5b 9 11
Pôle d'Echanges Nord	n2 n3 L 6
René Goblet	n1 n4 6 7 9 16
Résidence du Thil	n2 L 5a 5b 10
Rollin	n4 10 12
Rotonde	n2
Zoo d'Amiens	n1

Carte Bancaire uniquement	
Arrêt	Lignes en passage
4 Chênes	n2
Espace Alliance	n1 16
Balzac	n2
Caserne Dejean	n1 n4 5a 5b 13 14
Cirque Jules Verne	n2 n3 L 11 12
Citadelle François 1er	n3
Citadelle Montrescu	n3 L 11
Eloi Morel	n2 8 9
Etouvie	n1 8 11 16
Gare du Nord quai B	n1 n4 5a 5b 13 14
Gare du Nord quai D	n2 L
Simone Veil	n2 n4 7 16
Görlitz	n4 5a 5b 6 12
La Paix	n2 L 6
Libération	n2 9 11
Longueau SNCF	n4 10
Nautilus	n2
Nicole Fontaine	n2 n4 L 5a 5b 9 11
Otages	n2 n3 L 11 12
Promenade	n3
Pôle Licorne	n4
P+R Sud	n2
Place du Marché	n1 n4 5b 6 7 9 16 cœ
Pôle des Cliniques	n3 5a 5b 15
UPJV Saint leu	n3 L 5a 5b 11
Vogel	n3 5a 5b cœ



Des femmes et des hommes engagés pour votre mobilité

Merci à nos partenaires :



Formation

L'ensemble du personnel Ametis en contact avec le public (agents commerciaux, contrôleurs, conducteurs) est sensibilisé à l'accueil et à la prise en charge des Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

Des journées de mises en situation où les collaborateurs se placent dans la peau de personnes en fauteuil roulant, malentendantes ou non-voyantes, dans l'esprit d'un « vis ma vie », sont régulièrement organisées afin de sensibiliser à l'inclusion sur le réseau Ametis.

Depuis 2019, 400 agents du réseau ont ainsi été formés à l'accueil des PMR. Ces moments forts accordent une large place aux échanges avec des personnes en situation de handicap, favorisant ainsi la prise de conscience grâce à un dialogue constructif.



Contacts

Toute l'info sur
ametis.fr



AlloAmetis
09 70 82 07 22

(prix d'un appel local)



**Espace Mobilité
Ametis**

**10 place
Alphonse Fiquet
80000 AMIENS**



**Maison du Vélo
Buscyclette by Ametis**

Gare d'Amiens

(Niveau inférieur)

**47 place
Alphonse Fiquet
80000 AMIENS**



Toutes les actualités sur les réseaux sociaux

