



OFFRE D'EMPLOI

KEOLIS Amiens recrute en externe : 1 Manager de Proximité (H/F) en CDD

Keolis Amiens recrute actuellement 1 Manager de Proximité (H/F) en CDD pour son Centre d'Exploitation et de Maintenance (CEM) situé au 9, rue Paul-Emile Victor 80136 Rivery.

Dans le cadre de son activité le (la) Manager de Proximité porte les orientations de l'entreprise et à cet effet doit :

- Être le relais de la transmission de l'information entre le Responsable Mouvement et les agents commerciaux de conduite (ACC)
- Être le (la) garant(e) de la bonne exécution des services journaliers des ACC et veiller au respect des critères des référentiels qualités

Pour ce faire, sa présence sur le terrain est indispensable. Pour la réalisation de l'ensemble de ses missions, le (la) Manager de Proximité veille à déployer et à appliquer la digitalisation de ses activités en temps réel.

Missions principales :

- Manager et encadrer un groupe d'agents commerciaux de conduite,
- Mettre en œuvre la politique et les objectifs définis par la direction générale,
- Réaliser les entretiens professionnels, de ré-accueil ainsi que les entretiens d'analyse accidents,
- Participer à la préparation et à la réalisation des entretiens managériaux et disciplinaires des ACC dont il est le (la) référent(e),
- Participer activement à la lutte contre l'absentéisme,
- Assurer des formations internes auprès des conducteurs-receveurs en poste (ex : nouveau réseau, bus BHNS électrique, multi-accidentés...),
- Assurer les missions liées au PCC salle de prise de service. A cet effet, il (elle) supervise les prises de service des ACC et s'assure de la connaissance par ces derniers des consignes en vigueur et déviations en cours.
- Réaliser les audits de conduite, de prise de service VAD, et de la qualité de services (ponctualité, accostages, accueil clientèle, etc) des ACC. Pour ce faire, il (elle) est équipé(e) d'une tablette lui permettant de digitaliser l'ensemble de son activité journalière en temps réel.
- Être un appui/soutien au PCC pour le traitement des aléas d'exploitation lourds (dysfonctionnements d'ambiance, pannes matériels, accident de la circulation...)
- Traiter les aléas techniques et humains avec appui de l'atelier et du planning
- Recueillir et traiter les signalements des agents commerciaux de conduite.
- Effectuer ponctuellement des missions de conduite bus en remplacement d'un ACC.
- Mise à jour et suivi des dossiers des ACC dont il est le référent
- Mettre en œuvre toutes missions ponctuelles confiées par le N+1

Profil recherché :

- Bac +2 en Management ou justifiant d'une expérience équivalente
- Avoir le permis D + FIMO/FCO et justifier d'une expérience de conduite bus d'au moins 2 ans
- Maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel)
- Leadership naturel, justifier d'une expérience similaire en management réussie
- Analyser et maîtriser les techniques liées à la fonction
- Planifier, coordonner, organiser et anticiper
- Esprit d'équipe, adaptabilité et aptitude à apprendre
- Confidentialité
- Esprit d'initiative
- Communication et relationnel
- Résistance au stress
- Respect des procédures
- Exemplarité
- Convaincre, argumenter et négocier
- Rédiger

Informations complémentaires :

- CDD 7 mois renouvelable
- Travail basé sur 35H hebdomadaires en horaires décalés
- Port d'une tenue commerciale obligatoire
- 13^e mois
- Primes vacances
- Tickets restaurant

Pour postuler : merci d'adresser lettre de motivation et CV avant le **25/09/2026** à l'adresse suivante :
ametisrecrutement@ametis.fr ou au Service Ressources Humaines – 9 Rue Paul Emile Victor – 80 136 Rivery

Les données personnelles collectées vous concernant sont destinées à Keolis Amiens pour la durée nécessaire au traitement de votre candidature. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles recueillies dans le cadre de notre processus de recrutement et pour exercer vos droits, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité disponible sur notre site internet ametis.fr