

Le lien d'Occitanie

Le magazine de la mobilité au coeur des territoires

N°6

AUTOMNE
2021

GRATUIT



GRATUITÉ iio TRAIN

Les moins de 26 ans voyagent + et paient 0

POUVOIR D'ACHAT

Gratuité des transports scolaires en Occitanie :
décryptage du dispositif

GRANDE VITESSE

Ligne Nouvelle Montpellier Perpignan :
mobilisation gagnante

Credit photo : Emmanuel Grimault - Région Occitanie



Avec
la Région Occitanie



Avec **+ = 0**
Je voyage **+** je paie **0**

**Vous avez entre 18 et 26 ans ?
Voyagez gratuitement dès 11 trajets/mois.**



Plus d'informations sur :
trainlio.sncf.com

sur liO Train SNCF Occitanie



WhatsApp



Les transports de Ma Région

La Région Occitanie et SNCF Voyageurs proposent l'offre «+ = 0». Offre valable pour 1 personne âgée de 18 à 26 ans, pour tout trajet en Occitanie à bord des trains liO (hors Train Jaune). Offre valable à partir du 13 septembre 2021 pour des trajets toute l'année à partir du 13 septembre 2021. Principe de l'offre basé sur 50% de réduction sur le plein tarif du 1er au 10ème trajet du mois M, une gratuité dès le 11ème trajet du mois M et une capitalisation du nombre de trajets entre le 21ème et le 30ème trajets du mois M. Les trajets ainsi capitalisés serviront au règlement des 10 premiers trajets du mois M+1. Gestion automatique de la gratuité et la capitalisation des trajets en téléchargeant l'application FAIRTIQ LAB bleue (création du compte sans engagement avec le code d'activation OCCITANIELIO). Offre nominative et non cumulable avec d'autres promotions ou tarifs SNCF. Le port du masque est obligatoire. Pas de place attitrée à bord. Retrouvez l'ensemble des conditions de l'offre sur trainlio.sncf.com et posez vos questions sur le compte WhatsApp liO Train SNCF Occitanie, correspondant au 06.24.77.80.84. SNCF® est une marque déposée de SNCF. SNCF Voyageurs SA, capital social 157 789 960 euros, RCS Bobigny 519 037 584, 9 Rue Jean Philippe PAMEAU 93200 St Denis. liO® est une marque déposée de la Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée. Tous droits de reproduction réservés. © Emmanuel Grimaud / © Région Occitanie. Maquette & Impression : SNCF Immobilier - Direction du FM & de l'Environnement de Travail Toulouse - Imprimé sur papier certifié.

.Edito



Crédit photo : Grollier Philippe - Région Occitanie

A l'aube de ce nouveau mandat, je tiens à réaffirmer que **les mobilités seront au cœur de mon action et de celles des élus** qui m'accompagnent et vous représentent.

Pourquoi faire du transport et des mobilités un enjeu central des années à venir ?

Tout d'abord parce qu'il en va là de **notre avenir**. Le changement climatique s'accélère. Les transports représentent **31% des émissions de gaz à effet de serre en France**, et les voitures individuelles plus de la moitié de ce chiffre. Chaque nouveau voyageur qui utilise **les trains et les cars liO**, chaque habitant d'Occitanie qui s'achète un vélo grâce aux aides régionales, chaque voiture laissée au garage, sont autant de victoires pour nos enfants. Aussi, parce que faciliter les déplacements de chacun.e d'entre vous sur le territoire régional, c'est vous permettre de vous rencontrer, de vous retrouver, de découvrir notre région, c'est vous donner accès à **l'éducation, à la formation, à l'emploi, à la culture, au sport, aux loisirs**, en un mot : à la vie.

Pour rendre plus attractif le réseau de transport liO, la Région Occitanie a renouvelé le matériel ferroviaire avec plus de **80 rames neuves** ou renouvelées ces dernières années, ainsi qu'une très grande partie de son parc d'autocars. Avec plus de **92% de trains liO à l'heure** et un niveau de satisfaction de près de **95% des usagers** (l'un des meilleurs de France), la Région Occitanie a montré qu'il était possible de réinventer le train régional pour le rendre plus attractif. Vous faire préférer les transports en commun, cela passe par une amélioration qualitative et quantitative de l'offre (plus et mieux de cars et de trains liO), ainsi que par des actions volontaristes en faveur de votre pouvoir d'achat.

C'est pourquoi la Région Occitanie est aujourd'hui l'une des seules en France à avoir mis en place, dès cette rentrée, la gratuité des transports scolaires pour près de **150 000 élèves ayants-droit**. Elle est aussi la seule Région à lancer la gratuité des trains pour les jeunes de **18 à 26 ans** avec le dispositif **«+ = 0»**.

Alors, en cette rentrée, je vous souhaite de bons voyages sur le réseau liO !



Carole Delga
Présidente de la Région
Occitanie / Pyrénées-Méditerranée

*Voir article page 5 ** Voir article page 12



10
CONCERTATIONS
Halles des transports Matabiau
Le design public au service de vos mobilités



05
ACTUALITÉS
Gratuité des transports scolaires
LNMP : financement bouclé
liO autocars dans le Lot
Bilan du TAD vaccination
Dispositif « À vous la parole »
Agenda



12
DÉCRYPTAGE
+=0 : la gratuité liée à l'usage pour les Jeunes

14
À LA LOUPE
Infographies : +=0 comment ça marche ?



16
INITIATIVES
Une boîte à livres vous fait voyager dans le Cévenol



17
liO S'ENGAGE
Sécurité : de la prévention à la médiation

18
FAQ
Questions / réponses

Gratuité des transports scolaires régionaux : la Région trouve le bon équilibre entre la préservation du pouvoir d'achat des familles et le budget régional

Le transport scolaire fait partie intégrante de la chaîne éducative. L'Occitanie est parmi les premières Régions à voter la gratuité des transports scolaires régionaux dès la rentrée 2021. Comment est-elle mise en œuvre ? Qui bénéficie de cette gratuité et quel est le coût pour les finances publiques ?

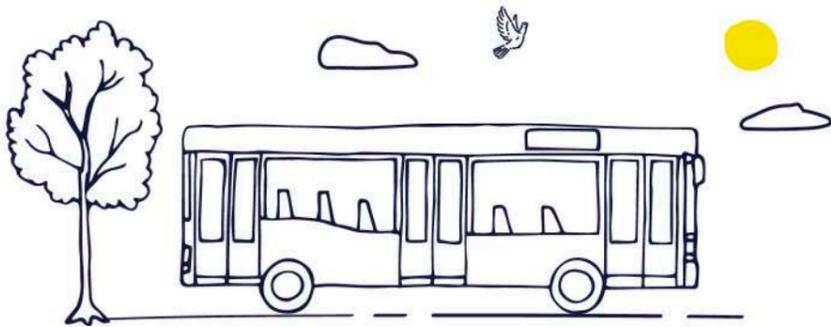
➕ Les transports scolaires en Occitanie, une baisse progressive jusqu'à la gratuité

Après une baisse progressive des tarifs engagée dès 2018 et la mise en place de la gratuité pour les élèves internes en 2020, la Région Occitanie généralise la gratuité des transports scolaires régionaux pour les élèves ayants-droit à compter de la rentrée 2021, à raison d'un aller-retour par jour pour les élèves demi-pensionnaires et externes ou par semaine pour les élèves internes. Cet engagement s'inscrit dans la continuité des efforts menés par la Région pour réduire le coût de la rentrée, préserver le pouvoir d'achat des familles et contribuer à l'égalité des chances.

En effet, la baisse progressive de la tarification des transports scolaires régionaux jusqu'à l'application de cette gratuité permet une économie annuelle allant de 48 à 315€ selon les familles par rapport aux tarifs de 2017 hérités des départements.



Élèves transportés		2017	2018/19	2020	2021	
23 850	HÉRAULT	jusqu'à 315€	plafonnement à 90€	plafonnement à 45€	GRATUITÉ	
11 600	AVEYRON	130€				
4 400	LOZÈRE	jusqu'à 121€				
6 300	HAUTES-PYRÉNÉES	jusqu'à 120€				
8 400	AUDE	100€				
14 000	TARN-ET-GARONNE	92€				
13 700	PYRÉNÉES-ORIENTALES	80€				
11 000	TARN	80€				
7 200	ARIÈGE	72€				
18 600	GARD	70€				
10 500	GERS	48€				
9 500	LOT	GRATUITÉ				
31 100	HAUTE-GARONNE	GRATUITÉ				



La gratuité applicable sur le réseau de transport scolaire liO

Le transport des élèves représente un coût moyen de **1200€ par an et par élève**. Au total, **170 000 élèves sont transportés** chaque année par la Région.

La gratuité régionale est applicable pour les transports organisés par la Région. En effet, la loi lui fait obligation de gérer les transports hors des Métropoles, des Communautés d'Agglomérations et des Communautés de Communes ayant souhaité s'en charger. C'est l'intercommunalité qui définit alors la tarification qui s'applique pour les élèves réalisant un trajet exclusivement opéré **au sein de son territoire**.



Renforcer la proximité de l'action régionale en concertant les acteurs de la vie pédagogique

Cette gratuité est conditionnée au respect de certaines règles principalement relatives à l'âge, la distance minimale entre le domicile et l'établissement et le respect de la sectorisation scolaire en vigueur. Les élèves répondant à ces critères sont définis comme des « ayants-droit » au transport scolaire. Les élèves non-ayants-droit bénéficient toutefois d'une possibilité d'accès aux services de transport scolaire dans la limite des places disponibles, à des **conditions tarifaires avantageuses**.

Ces critères sont progressivement harmonisés, en concertation avec les partenaires du transport scolaire dans le cadre de Commissions départementales du transport scolaire instituées dès 2018. Elles réunissent dans chaque département des **représentants des Maires et du Conseil Départemental** - en qualité à la fois de gestionnaires de voirie et d'autorités compétentes pour la définition de la sectorisation des collèges - mais aussi des fédérations de parents d'élèves, des transporteurs et le Directeur académique des services de l'Education Nationale afin de définir une politique harmonisée qui respecte le principe d'égalité de traitement des usagers devant le service public régional tout en tenant compte de la diversité des territoires qui composent l'Occitanie.

Chiffres clés :

- 170 250 élèves transportés en moyenne chaque année
- Le transport représente un coût moyen de **1200€/an / élève** pour la collectivité
- 146 000 élèves concernés par la gratuité : soit **85%**
- La mise en place de la gratuité représente une économie allant de **48 à 315€** par famille et par an

LGV Montpellier-Perpignan : une mobilisation gagnante !

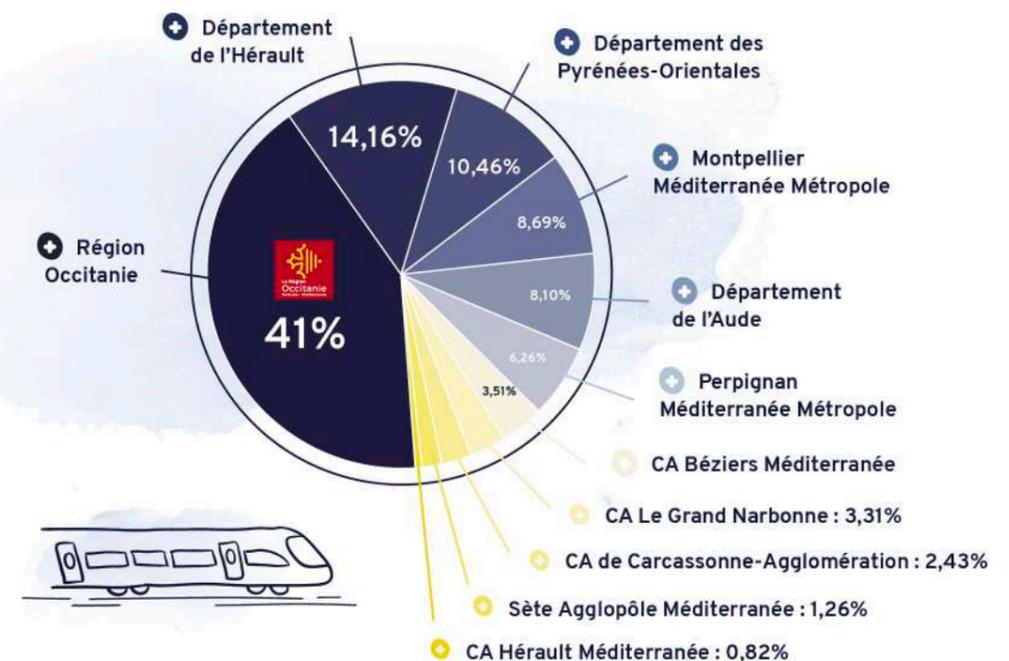
Lancée en 2017 à l'initiative de la Région Occitanie avec toutes les forces vives du territoire, la mobilisation pour la grande vitesse en Occitanie et pour la Ligne Nouvelle Montpellier-Perpignan (LNMP) porte ses fruits, et vient de franchir une étape primordiale le 2 septembre.

Réunies autour du préfet de région, Étienne Guyot, et de la Présidente de la Région Occitanie, Carole Delga, les partenaires du projet ont notamment validé la répartition des financements pour la réalisation de la première phase du projet (Montpellier-Béziers). Une étape décisive qui vient confirmer l'avancée du dossier dans la perspective d'un lancement de l'enquête publique **en fin d'année 2021**. Cette enquête publique s'inscrit dans le cadre réglementaire de la déclaration d'utilité publique (attendue pour 2023).

C'est donc une nouvelle et importante étape qui vient d'être franchie, dans un **consensus politique** qui démontre à quel point ce projet représente un enjeu majeur pour tous les territoires concernés. Une nouvelle phase qui concrétise l'engagement de tous les acteurs institutionnels, et qui démontre également que la **LNMP** est désormais considérée comme une priorité au plus haut niveau de l'Etat.

Les partenaires seront aussi amenés à se prononcer sur un projet d'ordonnance de création d'une société de financement qui leur sera présenté prochainement. L'Etat financera à hauteur de **40%** cette première phase et l'Europe **20%** (ce projet permettant en effet d'assurer la continuité de la grande vitesse entre la France et l'Espagne).

Les 40% restant seront apportés par les collectivités locales, et seront répartis de la façon suivante :



La Présidente Carole Delga a exprimé sa satisfaction à l'issue de cet accord :

« En bouclant le tour de table financier, nous envoyons un message clair : **la mobilisation locale paie**, le projet de ligne nouvelle entre Montpellier et Perpignan avance. Nous avons obtenu que la clé de financement soit identique à celle des LGV Marseille-Nice et Bordeaux-Toulouse. »

« Grâce à l'effort financier de tous les territoires, que je remercie, nous franchissons une étape décisive et respectons le calendrier pour l'ouverture de l'enquête publique en décembre 2021. Depuis l'engagement du Premier ministre lui-même en avril dernier et cette avancée majeure aujourd'hui, nous avons désormais de nouvelles garanties pour voir se réaliser ce **projet de LGV essentiel pour l'Occitanie** et son littoral en matière de mobilités, d'emplois et d'environnement. »

Neuf nouvelles lignes pour le réseau liO autocars dans le Lot

Depuis le 1^{er} septembre, 9 nouvelles lignes sillonnent le Lot. Parmi ces lignes, 7 fonctionnent du lundi au vendredi, toute l'année (880 : Castelnau-Montratier - Cahors, 881 : Lalbenque - Cahors, 882 : Montcuq-en-Quercy - Cahors, 884 : Lacapelle-Marival - Figeac, 886 : Assier - Figeac, 887 : Saint-Céré - Biars/Cère et 888 : Saint-Denis-les-Martel - Souillac). Deux lignes fonctionnent du lundi au vendredi quotidiennement en période scolaire et à la demande en période de vacances : 883 : Limogne-en-Quercy - Cahors et 885 : Latronquière - Figeac.

Les cars liO pour tous

Le Département du Lot qui avait, jusqu'en 2015, la compétence transports scolaires et interurbains, avait centré sa politique de mobilité sur la gratuité des scolaires. Ainsi les lignes d'autocars du Lot étaient des lignes quasi exclusivement réservées aux élèves. La Région profite du renouvellement du marché des lignes d'autocars du réseau liO pour proposer un service plus large, ouvert à tous les voyageurs. Les lignes du réseau liO proposent des horaires pour tous les déplacements : domicile-travail, pour les loisirs, pour faire ses courses. Les tarifs sont également adaptés à toutes les bourses : 2€ le trajet pour les voyageurs du réseau liO, quelle que soit la distance parcourue. Par ailleurs, la Région a maintenu la gratuité pour les publics scolaires jusqu'à l'été 2021 aux élèves d'Occitanie selon les conditions fixées par le règlement régional des transports.

Relier les villes et villages

Les nouvelles lignes du réseau liO dans le Lot renforcent l'offre pour faciliter les déplacements des habitants. En reliant les villes centres du Lot (Cahors, Figeac et Souillac), ces nouvelles lignes d'autocars liO permettent aux usagers de pouvoir bénéficier d'une correspondance avec le réseau liO train. La Région, en tant qu'autorité organisatrice des mobilités, développe une meilleure connexion entre les modes de transport. L'intermodalité est au cœur du plan de mobilité du réseau liO.

+ d'infos : Retrouvez les horaires et les tarifs de ces nouvelles lignes sur : mestrajets.lio.laregion.fr

Bilan du service de Transport A la Demande (TAD) vers les centres de vaccination

Pour permettre aux personnes âgées fragiles ou isolées de se faire vacciner, la Région et liO ont mis en place un service de transport à la demande gratuit, dans toute l'Occitanie.

Service ouvert du 21 janvier au 31 août 2021

A destination des personnes de 70 ans et +

6 215 personnes ont pu bénéficier d'un aller-retour gratuit entre leur domicile et le centre de vaccination le plus proche



Avec le dispositif Proxivaccin, le service de TAD Vaccination aura largement contribué à rendre la vaccination accessible aux personnes âgées isolées ou sans solution de mobilité.

Comment s'est passé votre voyage en liO Train ? Laissez votre avis en message vocal !

Depuis le mois de juillet dernier, les voyageurs des trains liO peuvent laisser leur avis en message vocal. L'objectif est double : faire gagner du temps à l'usager et lui donner davantage la parole pour améliorer le service liO Train. Vous avez des suggestions ? Des remarques ? Des témoignages sur vos conditions de voyage en train liO ? Dites-le nous ! Votre expérience et votre avis permettront d'améliorer l'offre et le service liO Train.

Les équipes de liO et SNCF à votre écoute

La Région Occitanie, liO et SNCF sont à l'écoute de leurs usagers, au sens propre du terme, pour améliorer l'expérience en train liO. Ce nouveau dispositif permet au voyageur de laisser directement un message vocal aux équipes SNCF. C'est plus simple et plus pratique. Il suffit de scanner le QR Code à bord des trains liO et de parler. Plus besoin de rédiger un commentaire, l'application retranscrit le message vocal en commentaire qui est directement transmis aux équipes de SNCF.

Une première expérience menée sur les lignes du Train Jaune et des Cévennes.

Du 19 juillet au 31 août, les voyageurs des lignes du Train Jaune et du train des Cévennes ont pu tester ce dispositif en avant-première. Le service sera étendu prochainement sur l'ensemble du réseau liO Train.

Agenda

M2S - MOBILITY SOLUTIONS SHOW Au cœur des solutions de mobilité urbaine et périurbaine

• 7 & 8 décembre à Toulouse, Haute-Garonne (31) - Stade Toulousain
www.m2s-show.com

Energaïa Le forum européen des énergies renouvelables

• 8 & 9 décembre à Montpellier, Hérault (34) - Parc des Expositions
www.energaia.fr

Salons TAF - Travail-Avenir-Formation

Permettre à chaque visiteur, quel que soit son statut, de pouvoir accéder à toutes les informations sur les aides, de découvrir les offres de formations et de trouver un emploi en rencontrant directement les entreprises qui recrutent.

Cette année, vous pouvez vous y rendre gratuitement en liO Train. Pour plus d'informations contacter le 0 800 31 31 31 (service et appel gratuits) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 14h.

• 2 septembre à Perpignan, Pyrénées-Orientales (66)
• 8 septembre à Rodez, Aveyron (12)
• 15 septembre à Albi, Tarn (81)
• 15 septembre à Carcassonne, Aude (11)
• 22 et 23 septembre à Montpellier, Hérault (34)
• 6 et 7 octobre à Toulouse, Haute-Garonne (31)
• 7 octobre à Saint-Gaudens, Haute-Garonne (31) - Salon virtuel
• 12 et 13 octobre à Nîmes, Gard (30) - Salon virtuel
• 13 octobre à Auch, Gers (32)

• 14 octobre à Cahors, Lot (46)
• 14 octobre à Mende, Lozère (48) - Salon virtuel
• 20 octobre à Tarbes, Hautes-Pyrénées (65)
• 21 octobre à Figeac, Lot (46) - Salon virtuel
• 26 octobre à Montauban, Tarn-et-Garonne (82)
• 28 octobre à Pamiers, Ariège (09)

+ d'infos : lio.laregion.fr/Salons-TAF-Allez-y-avec-liO



Crédit photo : Grimauff Emmanuel - Région Occitanie

Crédit photo : Boutonnet-Laurent - Région Occitanie



À Toulouse, une nouvelle Halle des Transports portée par la Région

Grand Matabiau - Quais d'Oc est un projet partenarial d'aménagement urbain et d'amélioration des mobilités, visant à renforcer l'attractivité de Toulouse autour de la gare Matabiau. Il mobilise l'Etat, la Région Occitanie, le Conseil Départemental de Haute-Garonne, Tisséo, Toulouse Métropole et SNCF dans la perspective de transformation du quartier de la gare et d'aménagement d'un pôle d'échanges multimodal contemporain. C'est dans ce cadre que la Région Occitanie est maître d'ouvrage d'une Halle des transports, au cœur du pôle d'échanges de Matabiau Gares.

Cet équipement majeur, dimensionné pour répondre à l'augmentation continue des flux de voyageurs, devra permettre au Pôle de Matabiau Gares de faire face à un triplement de sa fréquentation actuelle à horizon 2030, consécutive notamment à la mise en service programmée de la 3^e ligne de métro et l'arrivée prévue du TGV.

Il s'inscrit dans une série d'opérations (aménagements métro, parvis multimodaux, stationnements vélos, gare historique et souterrains d'accès aux quais ferroviaires), dont la conception et la réalisation sont coordonnées dans le cadre du projet Grand Matabiau, quais d'Oc

L'aménagement du secteur Marengo constitue l'étape suivante du projet et va se dérouler entre 2021 et 2028, comprenant :

- Construction de la 3^{ème} ligne de Métro, et réaménagement de la station de la ligne A 
- Aménagement du parvis Marengo 
- Construction d'une vélostation 
- Prolongement des sous-terrains de la gare 
- Construction de la Halle des transports 

La Région Occitanie est maître d'ouvrage de la construction de cette nouvelle Halle des Transports, bâtiment au cœur de l'intermodalité du secteur. Le projet est estimé à 74,2 M€ TTC.

La définition des usages de ce futur équipement régional démarre et la Région souhaite consulter des panels d'usagers, de riverains et d'associations pour co-construire ce projet. Dans cet objectif, plusieurs temps vont être prochainement organisés : ateliers participatifs, enquête sur le terrain, ...



+ d'infos : Retrouvez toute l'actualité de ce projet et donnez vos premières idées sur : lio.laregion.fr/halle-transports

Crédit photo : Grand Matabiau quais d'Oc - Région Occitanie

Mieux vous connaître pour mieux vous servir

Comment mieux répondre aux attentes des usagers et des voyageurs qu'en cherchant à connaître leurs attentes et leurs besoins ? Comment se mettre à la place de l'utilisateur, et porter un regard objectif sur l'offre proposée ? Enfin, comment améliorer le service rendu et l'accès à l'information ?

Ce sont ces questions qui ont guidé liO dans sa démarche de design public. Accompagnés par le Lab, un service interne à la Région Occitanie dédié aux démarches participatives, les agents du réseau de transport régional se sont mis en mode écoute, observation et immersion.

Design, vous avez dit design ?

Le design public, qu'est-ce que c'est ? Il s'agit d'une démarche innovante consistant à remettre en question les usages et réinterroger en profondeur la façon de délivrer un service public. Un seul objectif : offrir un meilleur service à l'usager. Un seul impératif : ne rien s'interdire a priori.

Cette démarche de concertation innovante a déjà été suivie dans le cadre du projet de reconstruction par la Région Occitanie de la gare de Figeac. Un processus qui s'appuie sur des phases d'immersion et de terrain afin d'entendre les attentes et comprendre les usages. A l'issue de celles-ci, des solutions sont proposées et expérimentées.

liO en immersion

Déjà à l'écoute des besoins de mobilité sur les territoires, via l'organisation de Comités départementaux des mobilités réservés aux acteurs associatifs, transporteurs, élus, techniciens des collectivités en charge de ces questions, liO est donc allé plus loin. Pour rencontrer les voyageurs dans les autocars et les trains régionaux, dans les gares ferroviaires et routières, dans les PEM, et cerner leurs attentes, prendre en compte leurs remarques, écouter leurs propositions.

Cette démarche, entamée début 2021, s'est poursuivie lors de la Semaine Européenne de la Mobilité, en septembre, dans chaque département d'Occitanie. D'ici la fin de l'année 2021, elle permettra de nourrir une série d'améliorations au bénéfice des utilisateurs du réseau liO, et pourquoi pas de recruter de nouveaux voyageurs.



Crédit photo : Marion de Gregorio - Région Occitanie

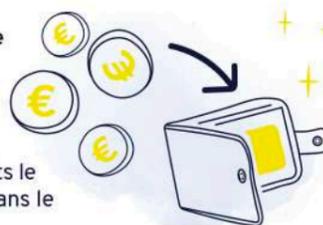
Grâce à +=0, les 18-26 ans bénéficient de la gratuité des trains régionaux liO

Expérimenté du 1^{er} avril au 31 août dernier auprès d'un panel de 2 000 jeunes, ce dispositif inédit est généralisé sur l'ensemble de l'Occitanie. Au 1^{er} octobre, plus de 5 300 jeunes étaient déjà inscrits.

Des recherches d'emploi compromises, des études brutalement perturbées, des stages ou des jobs d'été annulés, des fêtes entre amis interdites... La crise sanitaire a rendu chaotique le cheminement des jeunes vers leur indépendance. La mobilité étant un tremplin vers l'émancipation, la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et la SNCF ont décidé de généraliser un dispositif complètement inédit, qu'elles ont expérimenté du 1^{er} avril au 31 août 2021 auprès de 2 000 jeunes.

La gratuité à l'usage

Baptisée +=0, l'initiative instaure une gratuité à l'usage pour les jeunes de 18 à 26 ans. Le principe est simple : plus ils prennent les liO trains, moins ils paient. Ainsi, les dix premiers trajets effectués au cours du même mois coûtent moitié prix. À partir du onzième, ils sont gratuits. Mieux : du 21^e au 30^e trajet réalisé au cours du même mois, en plus de ne pas payer, le jeune usager alimente une cagnotte qui lui permettra de bénéficier de trajets offerts le mois suivant. Résultat : dès lors que le jeune fait un minimum de 30 trajets dans le mois, il voyage gratuitement le mois suivant.



Une application d'une simplicité exemplaire

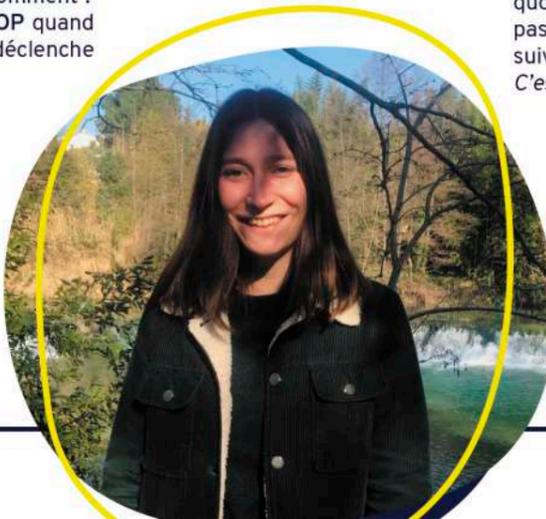
Complexe au premier abord, la gestion du dispositif n'en reste pas moins un jeu d'enfant. Une application dédiée, disponible sur Android et iOS, se charge de comptabiliser les trajets effectués grâce à la géolocalisation obligatoire pour que le système fonctionne.

Développée par FAIRTIQ Lab, l'application est ainsi capable de détecter que son utilisateur est dans une gare, qu'il prend une ligne liO Train et qu'il descend plus loin. Son algorithme, fondé sur l'Intelligence artificielle, prend en compte les itinéraires empruntés et les vitesses de déplacement.

Il suffit de télécharger sur son smartphone cette application innovante et gratuite, puis de créer un compte, après avoir tapé le code d'activation OCCITANIELIO. L'utilisateur entre alors son nom, son prénom et ses coordonnées bancaires. Le géoréférencement se conforme en tous points au RGPD, le règlement européen sur la protection des données personnelles. Les achats, liés aux premiers trajets à moitié prix, sont réalisés via l'application et totalement sécurisés. Pas de mauvaise surprise à avoir.

Enfin, une option, laissée au choix, permet d'autoriser l'application à enregistrer automatiquement les trajets en train, dès qu'elle les détecte. Pour autant, l'utilisateur peut s'en charger lui-même. Comment ? En appuyant dans l'application sur la touche START quand le trajet démarre et la touche STOP quand il prend fin. Cela fait, l'application calcule chaque mois le nombre de trajets effectués et déclenche la gratuité dès qu'elle est acquise. La simplicité même !

« Une solution aussi innovante dans la mobilité n'avait jamais été proposée », souligne Daniel Aubaret, le directeur marketing et relations voyageurs de SNCF Occitanie.



Crédit photo : Averty Solène - Région Occitanie

Un dispositif né d'une belle idée

+=0 est, en fait, le résultat d'une belle idée : aider les jeunes à retrouver le chemin de la liberté, à l'issue du premier confinement qui les avait durement affectés. À l'été 2020, la Région Occitanie et la SNCF ont ainsi fixé à 1€ le prix des billets de liO trains pour les moins de 26 ans. Proposée du 1^{er} juillet au 31 août, sur l'ensemble du réseau régional, cette offre a remporté un énorme succès. Aussi, elle a été reconduite pendant l'été 2021, en suscitant un engouement encore plus fort : 407 000 billets jeunes ont été vendus entre le 15 juillet et le 15 août, marquant une hausse de 18 % après un été record en 2020 !



« C'était la preuve que la Région Occitanie a répondu à un réel besoin », observe Daniel Aubaret. Dans la foulée du billet à 1€, la Région et la SNCF ont donc fait évoluer leur dispositif, pour simplifier au maximum les procédures d'achat de billets par les jeunes. C'est la genèse du dispositif +=0 qui consacre cette volonté commune. « En matière de mobilité des jeunes, l'Occitanie a un an d'avance sur toutes les autres régions françaises », assure Daniel Aubaret.

Un dispositif plébiscité par les jeunes qui l'ont testé

Vincent Dulong Toulouse (31)

« Les avantages de +=0 ? La simplicité d'utilisation et les économies réalisées ! » Vincent Dulong, 21 ans, faisait partie des 2 000 jeunes qui ont expérimenté le dispositif d'avril à août 2021. Habitant Toulouse, mais travaillant à Auch, il a pu le tester au quotidien, puisqu'il prenait chaque jour les trains liO pour rejoindre son bureau. Aussi, après cinq mois à mettre le dispositif à l'épreuve, il salue sa facilité d'utilisation : « L'application est facile à prendre en main. Finies les contraintes d'achat préalable au guichet ou sur internet. Tu montes dans le train et tu sweepes l'écran du téléphone : START pour enclencher le trajet, STOP pour y mettre fin. »



Et comme Vincent fait, en moyenne, près de 40 trajets en train chaque mois, le dispositif est vite avantageux : « Dans mon cas, je bénéficie rapidement de la gratuité. » Ça tombe bien : il aime prendre le train qui constitue, à ses yeux, « un moment de coupure » au retour du travail : « Je peux m'y reposer. »

Solène Averty Montpellier (34)

Solène Averty acquiesce. La jeune Montpelliéraine, âgée de 23 ans, s'est engagée dans l'expérimentation le jour où, pour sa part, elle démarrait un stage à Nîmes. Il lui fallait ainsi faire des allers-retours quotidiens. C'était sans compter sur la prolongation de la crise sanitaire. Certains mois, elle n'a donc pas réussi à cumuler suffisamment de trajets sur sa cagnotte pour bénéficier de la gratuité le mois suivant. « Qu'importe », dit-elle. « Le dispositif restait tout de même très attractif sur le plan financier. C'est son gros avantage. »

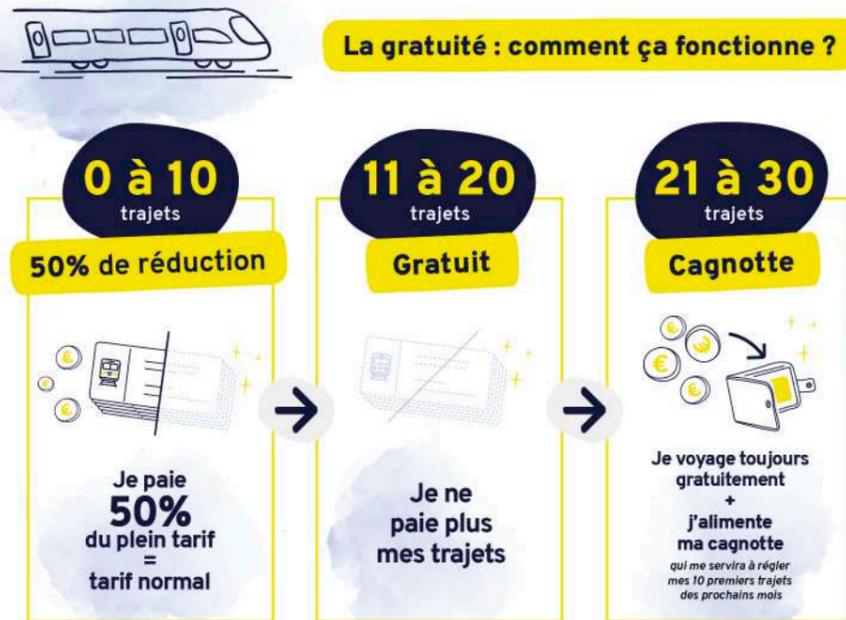
De ce fait, la généralisation du dispositif lui permettra d'en profiter pleinement, car Solène vient d'être embauchée par l'entreprise qui l'avait prise en stage. « C'est super. Ce d'autant que le système mis en place par la Région et la SNCF nous permet également de voyager partout en Occitanie. » Le concept de gratuité à l'usage incite, du coup, à visiter la région. Ce que ne démentira pas Vincent qui conclut : « Un système où on finit par ne plus rien payer, c'est totalement unique en France. »

Crédit photo : Dulong Vincent - Région Occitanie

+ = 0
JE VOYAGE +, JE PAIE 0

Pour les 18-26 ans en Occitanie et quel que soit mon trajet avec IIO Train

La gratuité : comment ça fonctionne ?



Ma cagnotte
Mon outil pour la gratuité

À partir du 21^{ème} trajet effectué dans le mois ma cagnotte s'active :

Exemple:
J'ai dépensé 40€ pour mes 10 premiers trajets. A partir du 21^{ème} trajet dans le mois, je recevrai 4€* dans ma cagnotte par trajet effectué. Au bout de 30 trajets dans le mois, ma cagnotte sera de 40€.

Pas de date limite pour l'utiliser

*soit un 1/10 du prix des 10 premiers trajets effectués

L'application FAIRTIQ LAB bleue : comment ça fonctionne ?

Mon moyen de paiement +=0

Plus besoin de payer mon billet en avance ! Le prix du billet se calculera une fois arrivée en gare de destination.

En glissant « start » et « stop », FAIRTIQ se charge de payer mon billet avec les coordonnées bancaires renseignées par mes soins lors de la création de mon compte ou avec ma cagnotte.

Mon gestionnaire de voyage

L'application FAIRTIQ se charge de comptabiliser les trajets effectués grâce au service de géolocalisation.

Un historique consultable dans l'application est créé automatiquement, utile pour ma cagnotte.

Mon billet dématérialisé

Il s'agit d'un nouveau billet, sans QR code, sans gare de destination, à présenter aux contrôleurs.

Mon lien direct avec ma cagnotte

Au bout du 21^{ème} trajet, ma cagnotte s'active automatiquement.

FAIRTIQ permet de suivre le montant de ma cagnotte.

Même si je ne me déplace pas durant deux mois consécutifs, ma cagnotte reste active pour pouvoir être utilisée ultérieurement.

Voyager avec + = 0 : comment ça fonctionne ?

Télécharger l'application gratuite **FAIRTIQ LAB bleue +**

Créer un compte : c'est simple et sans engagement avec le code d'activation

OCCITANIELIO

Avant le voyage

Plus besoin d'acheter le billet à l'avance !
Je vais directement en gare avec l'application FAIRTIQ sur mon smartphone. Avant de monter à bord du train je « gliss start », en gare. Le service de géolocalisation reconnaît automatiquement la gare de montée.

Pendant le trajet

FAIRTIQ fonctionne de manière autonome. Je n'ai pas à m'en soucier et je peux aller sur d'autres applications tout en la laissant active.

À l'arrivée

À la descente du train, je « gliss stop », une fois en gare d'arrivée. Ou bien, j'ai activé la nouvelle fonctionnalité qui le fait pour moi. Mon trajet est alors automatiquement comptabilisé dans l'application.

Mon lien avec le SAV

Je retrouve sur l'application un lien direct vers le SAV pour toute question.

D'autres questions ? IIO Train SNCF Occitanie - 06 24 77 80 84

lio.laregion.fr

D'autres questions ? IIO Train SNCF Occitanie - 06 24 77 80 84

lio.laregion.fr

Un voyage culturel à bord du Cévenol...

Une boîte à livres voyage dans les trains liO !

Un projet unique qui réunit la Région Occitanie, SNCF, l'école des Mines d'Alès, l'ESAT les Olivettes, l'Université de Nîmes et l'association Voyages Culturels.



A l'occasion des 150 ans du Cévenol et de la présence de Jean-Luc Gibelin, vice-Président de la Région Occitanie, le 6 juillet dernier en gare de Langogne, un projet de boîte à livres a été inauguré à bord d'une rame liO sur la ligne ferroviaire reliant Nîmes à Clermont-Ferrand via Alès et Mende.

Un projet unique en Europe

Des ouvrages sont en effet accessibles en libre-service pour une lecture durant son voyage en liO Train ou même à emporter après son trajet. Pour mettre en place ce projet à bord des nouvelles rames liO du Cévenol, quatre étudiantes de l'École des Mines d'Alès et de l'Université de Nîmes ont mené une réflexion pour concevoir un prototype durant un stage réalisé auprès de l'association Voyages Culturels. Le prototype, pouvant accueillir jusqu'à 40 livres, a ensuite été réalisé par les résidents de l'ESAT les Olivettes, un établissement médico-social qui accueille des personnes adultes en situation de handicap.

La culture pour tous et partout

L'association alésienne récupère depuis trois ans des livres et les met à disposition dans des boîtes (en palette de récupération) qu'elle fabrique elle-même, ou les distribue gratuitement.

L'objectif ? Transmettre le goût de la lecture afin de «toucher un public dans les quartiers prioritaires qui ne va pas toujours franchir la porte d'une médiathèque», comme l'indique Joël Baptiste, Président de l'association Voyages Culturels.

Un développement prochain dans d'autres rames

La Région Occitanie et SNCF souhaitent étendre le projet auprès d'autres lignes régionales longues distances dès lors que de nouvelles rames arriveront (Toulouse - Tarbes, Toulouse - Perpignan ou encore Béziers - Clermont-Ferrand).



Crédit photo : LeFrancq Gilles - Région Occitanie

Sécurité dans les transports La prévention et la médiation, des règles d'or !

Chaque année, pas moins de 170 000 jeunes empruntent, en Occitanie, les cars du service Mobilité. La sécurité étant une priorité absolue, la Région prend toutes ses dispositions pour la garantir. Présentation des mesures et dispositifs mis en place.

En matière de transport en commun, un accident peut aussi arriver. Voilà pourquoi, en plus d'exiger de ses prestataires un parc de véhicules dans un état irréprochable et des formations à la sécurité pour tous leurs conducteurs, la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et son réseau liO mettent également fortement l'accent sur la prévention et la médiation.

Chaque année, pas moins de 170 000 jeunes empruntent les cars liO. Aussi, au moment de l'envoi de la carte de transport scolaire, la Région rappelle dans le courrier envoyé aux familles les règles à respecter dans les transports publics. En complément, des opérations « Sortir vite » sont organisées tout au long de l'année à l'attention des jeunes et des sessions de sensibilisation sont menées dans les établissements scolaires par des associations partenaires de la Région.

« Si la sécurité dans les transports est multifactorielle, elle dépend très étroitement du comportement des jeunes », rappelle en effet Jérôme Barthe, le directeur général de la FEDERTEEP, une association partenaire basée dans le Tarn. Chaque année, la FEDERTEEP, en lien avec l'ARTEJ (Association Régionale pour les Transports Éducatifs des Jeunes) sensibilise près de 6 000 scolaires. Ces sessions portent leurs fruits. « Quand nous rencontrons plus tard les jeunes qui les ont suivies, nous nous apercevons qu'ils ont bien retenu les messages », note Jérôme Barthe.

L'Éducation nationale s'implique également. « Nous préparons toutes nos interventions avec les établissements scolaires », confirme Jean-Pierre Broquin, le responsable de l'unité Ingénierie-exploitation-sécurité du service régional liO du Gard. Et, comme dans tous les autres départements, ses équipes sont sur le pont toute l'année. Ainsi, les contrôleurs de la Région, épaulés par ceux qu'emploient les sociétés prestataires des transports, veillent à ce que le règlement des transports soit respecté. Les contrôleurs disposent d'un numéro spécial pour contacter le cas échéant les forces de l'ordre.

Ce qui arrive rarement, car dans le Gard, l'équipe liO de la Région complète également son dispositif en recourant à des médiateurs, dès que les beaux jours arrivent. « Bien que cet été la fréquentation des cars ait été plus conséquente qu'au cours des saisons précédentes, nous n'avons quasiment jamais eu besoin d'utiliser ce numéro spécial, grâce à la présence de nos médiateurs », se félicite le service régional des mobilités liO du Gard. Ainsi, pour garantir la sécurité, la prévention et la médiation sont bien des règles d'or.



Crédit photo : Saada Romain et Ferrer Fabien - Région Occitanie

Dans chaque numéro, le Lien d'Occitanie donne la parole aux usagers et partenaires de la mobilité régionale. Cette foire aux questions (FAQ) est un outil de concertation qui permet d'entamer une réflexion collective et mettre en lumière les besoins des territoires et des habitants pour créer de nouveaux services. Les questions sont issues des derniers comités départementaux des mobilités et de la plateforme de concertation.



Suite à l'expérimentation d'une nouvelle technique d'emport des vélos à bord des cars sur la ligne 756 entre Toulouse et Graulhet, est-ce que le temps de chargement des vélos va impacter les horaires ?

La prise en charge des vélos en cours de trajet peut altérer le temps de parcours, seul le recul d'exploitation pourra nous permettre d'apprécier ces situations et en fonction d'adapter l'offre commerciale.



Peut-on mettre les vélos dans les soutes des autocars liO ?

La prise en charge des vélos classiques n'est possible qu'en fonction du taux d'occupation des soutes par les bagages. En échange, le vélo pliant est considéré comme un bagage et peut être pris en charge plus aisément.



Suite à la parution du magazine n°4 et l'article sur les nouvelles motorisations moins énergivores, pouvez-vous m'indiquer à partir de quels éléments est constitué l'hydrogène vert ?

L'hydrogène s'obtient traditionnellement par un procédé d'extraction chimique à partir, notamment, d'hydrocarbures, ce qui produit des gaz à effet de serre. L'hydrogène est dit "décarboné" (donc "vert") quand il est produit grâce à la technologie de l'électrolyse de l'eau (qui consiste à séparer une molécule d'eau en hydrogène (H₂) et en oxygène (O₂) par apport d'électricité) à condition que l'électricité utilisée, soit elle-même produite sans utiliser des énergies fossiles. L'hydrogène devient renouvelable en utilisant l'électrolyse de l'eau à partir d'électricité renouvelable.



Nous écrire

Vous souhaitez parler de vos initiatives de territoire en matière de mobilité ou vous souhaitez des précisions ? Nous vous répondons dans le prochain numéro : lienoccitanie@laregion.fr.

ISSN 2800-2512 - Dépôt légal juin 2020. Tirage : 20 000 ex. Pour nous écrire : courriel : lienoccitanie@laregion.fr - Tél. : 3010. Pour vous abonner gratuitement : lienoccitanie@laregion.fr - Directrice de la publication : Carole Delga, Présidente de la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée. Directeur général délégué Infrastructures et mobilités, Christophe Bazzo. Directeur de projet communication liO, responsable de la publication : Patrice Lallement. Secrétariat de rédaction : Léna Carpéné et Marion de Gregorio. Rédaction : Léna Carpéné, Marion de Gregorio, Patrice Lallement, Agence Le Mas Média. Photo de couverture : Emmanuel Grimault. Maquette et exécution graphique : Agence Verywell.



liO Autocar GARD

ABONNEMENT MENSUEL EN BAISSÉ



POUR TOUS LES JEUNES DE MOINS DE 26 ANS

Ancien tarif : ~~35€~~

20€/mois
En illimité*

Tous les tarifs liO Autocar sur :

mestrajets.liO laregion.fr

Retrouvez vos titres et abonnements sur l'appli



Les transports de Ma Région

* L'abonnement mensuel liO est valable sur le réseau autocar dans le périmètre du département choisi.

Ce magazine
vous est proposé par :



Les transports de Ma Région

Crédit photo : Emmanuel Grimault - Région Occitanie

Retrouvez-nous sur :
www.lio.laregion.fr
 lio-occitanie

Téléchargez l'application liO sur :

