

Le lien d'Occitanie

N°19 | HIVER 2025 | GRATUIT

*Le magazine de la mobilité
au cœur des territoires*



Allez-y avec liO

**PROCHAIN ARRÊT :
LES PYRÉNÉES !**

liO s'engage

**VIDÉOS CHOC
POUR ÉVITER
L'IMPACT**

Nouveauté

**LES FORMULES + =
DÉSORMAIS SUR TOUT
LE RÉSEAU liO**

#VivezOccitanie

En 2025 liO Train voit + grand

En Occitanie
+230
trains/semaine
+12000
places/jour

Service financé par
la Région Occitanie

Opéré par **SNCF**
VOYAGEURS



Tous les détails de l'offre sur
lio-occitanie.fr



Sommaire

Actualités

04

EXPÉRIMENTATION VÉLO liO

louez un vélo pour vos
déplacements vers la gare



Allez-y avec liO

11

PROCHAIN ARRÊT : les Pyrénées

Décryptage

16

LES FORMULES + =

désormais sur tout
le réseau liO



Initiatives

20

UN TRAIN ÉVÉNEMENTIEL

peut en cacher un autre



05

EN 2025, liO voit plus grand

07

AGENDA

liO s'engage

08

VIDÉOS CHOC pour éviter l'impact



Portrait

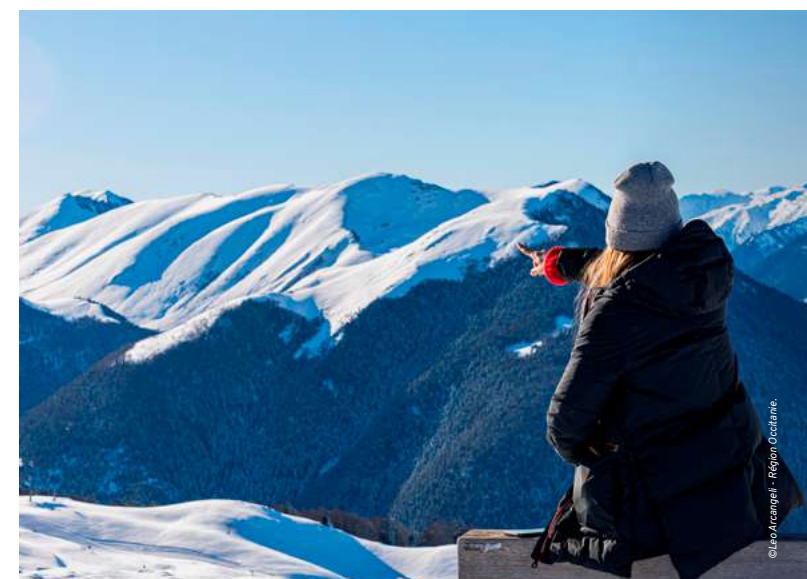
18

AURÉLIE COLL, gardienne du temps et des voyageurs

Concertations

22

UNE VOLONTÉ COMMUNE : construire ensemble un service public des mobilités



Le magazine **Le lien d'Occitanie** et
toutes les actualités du réseau liO sont à retrouver sur

lio-occitanie.fr



Ne pas jeter sur la voie publique.

LOUEZ UN VÉLO POUR VOS DÉPLACEMENTS VERS LA GARE

Dans le cadre du Plan Régional Vélo II, adopté le 28 mars 2024, la Région proposera prochainement un nouveau service de location de vélos longue durée en gare. Ce service sera d'abord mené en expérimentation sur les lignes Toulouse > Montauban et Montpellier > Sète auprès de 200 usagers fréquents.

Le nouveau service aura pour objectif de favoriser l'usage du train en Occitanie pour les déplacements domicile - travail. En parcourant les premiers ou les derniers kilomètres en vélo, ce service de location offrira ainsi une alternative intéressante à la voiture en complémentarité avec le train régional.



Un panel de 200 usagers sera sélectionné.
©Lydie Lecarpentier - Région Occitanie.

Comment fonctionnera ce service ?

Les utilisateurs fréquents des formules **+** ou abonnés aux liO Trains pourront louer un vélo à assistance électrique (VAE) pour 25€ / mois ou un vélo classique pour 15€ / mois. Cette location longue durée pourra s'inscrire pour 6, 9 ou 12 mois. Elle sera assortie d'une solution de stationnement sécurisée en gare de départ ou d'arrivée selon l'itinéraire de l'utilisateur.

Dans cette première phase d'expérimentation, un panel de 200 usagers sera sélectionné. Ce panel se verra représentatif de la pluralité des usages et déplacements quotidiens : des métropoles vers les villes moyennes, les petites villes ou le trajet inverse.

PARTICIPER À L'EXPÉRIMENTATION

L'appel à candidature sera ouvert en avril prochain. Si vous êtes usager régulier de liO Trains sur les lignes :

- Toulouse > Montauban
- Montpellier > Sète

vous pourrez déposer votre candidature sur le site lio-occitanie.fr

EN 2025, liO VOIT + GRAND

Depuis le 15 décembre 2024, la Région Occitanie et son opérateur SNCF ont augmenté l'offre liO Train en ajoutant 230 trains chaque semaine. Ce développement d'offre représente 12 000 places supplémentaires chaque jour dans les trains liO.

La priorité est donnée au développement du transport public par la Région Occitanie. Cap sur l'augmentation de l'offre ferroviaire pour les 89 000 voyageurs quotidiens : plus de trains, des horaires mieux répartis et de meilleures correspondances entre les modes (trains et cars).

En 2020, la Région Occitanie avait déjà augmenté son offre liO Train de 11%, soit 37 000 places supplémentaires. Un effort considérable qui a permis d'augmenter la fréquentation des trains régionaux de 57% entre 2019 et 2024, plaçant ainsi l'Occitanie à la première place en matière de croissance au plan national.

Quels axes sont concernés par ces évolutions ?

Toulouse > Narbonne

- L'axe Toulouse > Narbonne a vu son offre augmenter de 138% depuis 2019.
- **13 arrêts supplémentaires par jour, en semaine** à Narbonne et Lézignan-Corbières.
- **Entre 2 et 5 arrêts supplémentaires** sur le tronçon Carcassonne > Toulouse.

Nord-Est Toulousain

- L'offre sur le Nord-Est Toulousain a déjà connu une première augmentation en 2024 : **en semaine, + 2 trains par jour sur Castres et Rodez**.
- En 2025, l'amélioration se constate **le week-end sur Mazamet, Rodez et Figeac**.
- Toulouse > Albi > Rodez : jusqu'à **2 trains supplémentaires** par gare desservie.
- Toulouse > Castres : **2 trains supplémentaires** par gare desservie.

Nîmes > Alès

- Nîmes > Alès : **2 trains supplémentaires** sur cet axe.

Montréjeau > Luchon

- Les trains circuleront de nouveau entre Montréjeau et Luchon dès mai 2025.
- Les informations sur cette ligne seront disponibles prochainement sur le site lio-occitanie.fr.



©Bensizerara Sofian - Région Occitanie.

Facil'iti : les nouveaux horaires en un seul clic

Comparez l'évolution de votre offre liO Train entre 2024 et 2025 avec Facil'iti ! Facil'iti vous permet également de voir d'un seul coup d'œil toute l'offre de trains liO sur le ou les jours de votre choix, vous permettant ainsi de privilégier le train à la voiture individuelle pour vos trajets du quotidien.

En savoir +



Actualités

Quelques chiffres

Près de 3/4 des retards ne sont pas dus à liO Train

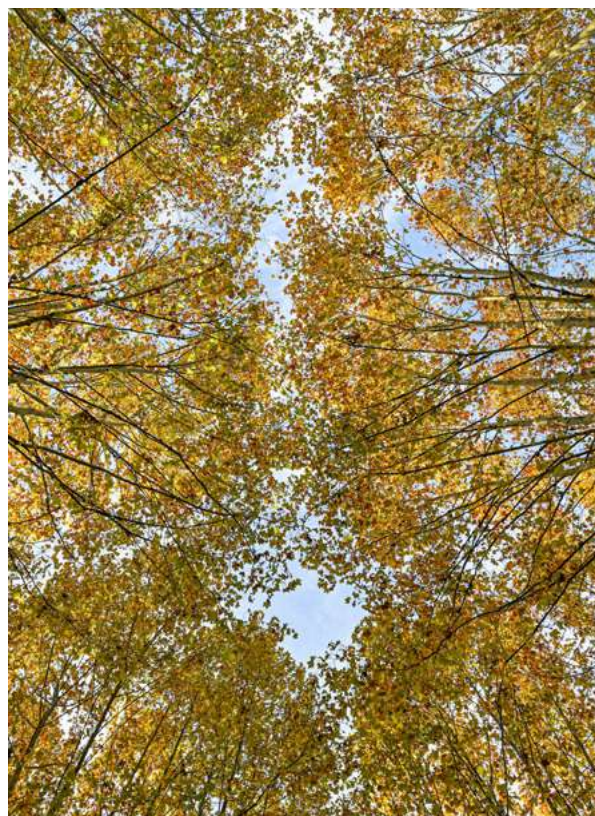
Le saviez-vous ? En Occitanie, en 2024, les trains liO sont à l'heure à plus de 88%.

Mais savez-vous que 45% de ces retards ne sont pas le fait de liO Train et SNCF, mais de causes externes ? Parmi celles-ci, les bagages abandonnés nécessitant l'intervention des forces de l'ordre, les vols ou dégradations de matériels d'infrastructure (câble...), ou les accidents de personnes ou de véhicules sur les voies ou les passages à niveau...

En 2024, toujours plus de CO₂ évité !

En 2023, près de 25 millions de trajets avaient été effectués en liO train, ce qui avait permis d'économiser 220 000 tonnes de CO₂. Il aurait fallu une forêt d'une superficie de 4x la ville de Toulouse pour absorber une telle quantité de CO₂.

En 2024, ce sont 211 000 tonnes de CO₂ qui n'ont pas été rejetées dans l'atmosphère grâce à vos déplacements en liO Train. liO et la planète vous remercient !



Lorsque nous le pouvons, optons pour un mode de déplacement plus respectueux de l'environnement et contribuons ainsi à la lutte contre le changement climatique.
©Leo Arcangeli - Région Occitanie.

En bref

MONTRÉJEAU-LUCHON : LA GARE DE LUCHON FAIT PEAU NEUVE



La gare de Luchon est en pleine rénovation.
©Leo Arcangeli - Région Occitanie.

Les nouveaux équipements de la gare de Luchon seront livrés en février. Elle accueillera ainsi de nouvelles circulations depuis Montréjeau en mai 2025.

VOYAGEZ AU MEILLEUR TARIF AVEC + =

Depuis janvier 2025, les formules **+ = Flex** et **+ = -** sont disponibles sur les cars liO. Tous les usagers à partir de 12 ans peuvent voyager au tarif le plus avantageux et de manière dégressive, sans abonnement avec l'appli Fairtiq.

liO TRAFIC : À L'HEURE AU RENDEZ-VOUS !

Prendre le train, c'est bien. Avoir l'information de l'horaire de passage du prochain train, c'est mieux. Mais savoir s'il sera à l'heure, en retard ou supprimé, c'est indispensable.

Depuis la disparition de l'appli « Assistant SNCF », l'information horaire des liO Trains délivrée sur les smartphones n'était que théorique.

Désormais consultable sur les sites liO-occitanie.fr ou trainliO.sncf.com, liO Trafic vous délivre en temps réel les horaires des trains en Occitanie, vous informe des prévisions de circulation pour les trajets du lendemain, et peut même vous envoyer des notifications pour vous signaler les éventuels retards ou suppressions.

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



©Leo Arcangeli - Région Occitanie.

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux. Vous nous suivez ?

Pour ne rien louper de l'actualité, pour découvrir en avant-première les nouveautés et les bons plans de vos trains, cars et autres mobilités en région, rejoignez la communauté liO Occitanie sur les réseaux sociaux !

Rendez-vous sur : [f](#) [@](#) [in](#)

Agenda

Qu'avez-vous prévu cet hiver ? liO vous accompagne sur les événements organisés en Occitanie. Événements, salons, rencontres, que se passe-t-il en région ces prochains mois ?

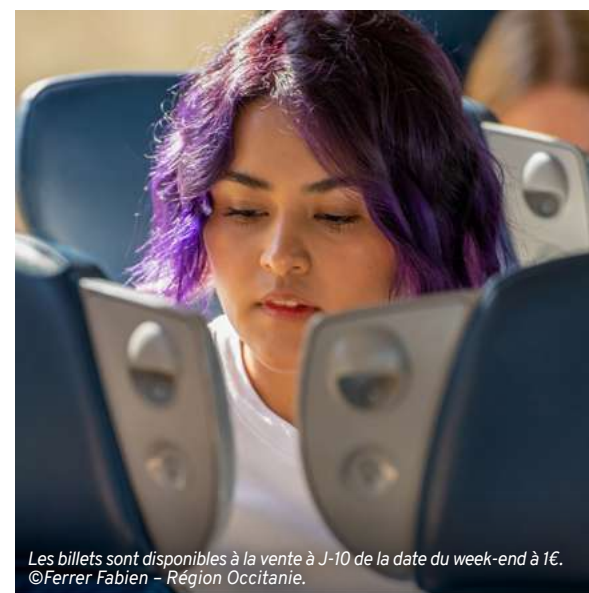
Janvier – Mars 2025

TOUS LES PREMIERS WEEK-ENDS DU MOIS À 1€

Occitanie

Voyagez à 1€ le premier samedi et dimanche de chaque mois !

- Week-end du 4 et 5 janvier 2025
- Week-end du 1^{er} et 2 février 2025
- Week-end du 1^{er} et 2 mars 2025



Les billets sont disponibles à la vente à J-10 de la date du week-end à 1€.
©Ferrer Fabien - Région Occitanie.

Skirail

Pyrénées

C'est le moment de profiter des plaisirs du ski grâce à Skirail, cette offre combinant : l'aller-retour en liO Train, le transfert de la gare à la station et le forfait remontées mécaniques pour 1 ou 2 journées selon la destination.

En savoir +



7 au 9 mars 2025

SALON OCC'YGENE

MEETT, Parc des Expositions de Toulouse

Le Salon OCC'YGENE s'adresse à tous les visiteurs qui souhaitent préparer leurs prochaines randonnées, trekkings, vacances, escapades ou voyages, trouver la destination de leurs rêves, en France, comme dans notre belle région d'Occitanie ou ailleurs en Europe et dans le monde.

Janvier - Avril 2025

SALONS TAF

Occitanie

Les salons TAF (Travail, Avenir, Formation) sont co-organisés par la Région, France Travail, les Missions locales ainsi que différents partenaires institutionnels dans notre Région. Le but de ces événements est de permettre à chaque visiteur de pouvoir accéder à toutes les informations sur les aides, de découvrir les offres de formation et de trouver un emploi en rencontrant directement les entreprises qui recrutent.

- Le jeudi 16 janvier à Lourdes (Hautes-Pyrénées)
- Le mercredi 5 mars à Albi (Tarn)
- Le jeudi 6 mars à Cahors (Lot)
- Le jeudi 6 mars à Alès (Gard)
- Le jeudi 13 mars à Saint-Gaudens (Haute-Garonne)
- Le jeudi 13 mars à Perpignan (Pyrénées-Orientales)
- Le mercredi 19 mars à Nîmes (Gard)
- Le mercredi 19 mars et jeudi 20 mars à Toulouse (Haute-Garonne)
- Le jeudi 20 mars à Mende (Lozère)
- Le mercredi 26 mars à Millau (Aveyron)
- Le mercredi 26 mars et jeudi 27 mars à Montpellier (Hérault)
- Le jeudi 27 mars à Savèrès (Ariège)
- Le vendredi 28 mars à Montauban (Tarn-et-Garonne)
- Le mardi 1^{er} avril à Narbonne (Aude)
- Le mercredi 2 avril à Rodez (Aveyron)
- Le mercredi 2 avril à Tarbes (Hautes-Pyrénées)
- Le mercredi 9 avril à Auch (Gers)
- Le jeudi 10 avril à Béziers (Hérault)
- Le jeudi 10 avril à Figeac (Lot)

En savoir +



Pour vous rendre aux différents salons TAF organisés sur le territoire, un réflex : les formules + =

3 avril 2025

JOURNÉE DES MOBILITÉS ACTIVES

Toulouse (31)

Le jeudi 3 avril prochain se tiendra la 6^{ème} édition de la journée des mobilités actives, organisée par la Région Occitanie, en partenariat avec le Cluster Vélo Vallée, le Collectif Vélo Occitanie et le Club des Villes et territoires cyclables et marchables. Plus de 300 personnes comprenant les acteurs d'Occitanie œuvrant sur la mobilité (élus et techniciens des collectivités territoriales, entreprises, associations ou collectifs d'usagers) seront invitées pour participer aux échanges.

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION : SILENCE ! ON TOURNE...

Parfois, la réalité dépasse la fiction. Souvent, elle l'inspire. Et la fiction est souvent le meilleur vecteur pour faire passer des messages, surtout en matière de sensibilisation aux risques, et notamment ceux inhérents aux transports.

Les cas sont rares, mais forcément encore trop nombreux, de ces accidents parfois tragiques qui impliquent les voyageurs descendant d'un autocar ou traversant les voies pour rejoindre un train. Même s'il faut rappeler que les transports en commun demeurent, et de loin, les modes de mobilité les plus sûrs qui soient.

C'est pourquoi la SNCF et liO, en partenariat avec la Région Occitanie, ont décidé de faire prendre conscience des risques afférents à chacun de ces modes de transport. Et particulièrement, ceux liés à l'usage du téléphone lors de moments critiques où la vigilance devrait être entièrement focalisée vers l'environnement extérieur : descente d'un car, traversée de la route ou des voies.

La vidéo, meilleur canal pour toucher les accros du smartphone !

Le choix a donc été fait de réaliser deux spots vidéo, et de les diffuser sur les réseaux sociaux. Car la cible principale de cette communication, ce sont les jeunes : les élèves qui empruntent les transports scolaires, mais également tous les jeunes actifs, qu'ils soient étudiants, apprentis ou salariés, de 12 à 30 ans.

Une vidéo dédiée aux risques liés aux autocars, une autre à ceux du train. À chaque mode, ses règles de prudence spécifiques.



©MasterFilms

Une mise en situation réaliste et immersive

« L'enjeu pour nous était d'arriver à embarquer dès la première image dans l'urgence d'une discussion tellement importante, et pourtant si futile, pour son protagoniste, qu'il en oublie le monde qui l'entoure jusqu'au train ou à la voiture qui croiseront sa trajectoire. » précise Catherine de Capèle, productrice.

Ugo Savouillan, réalisateur des deux films, tenait particulièrement à cette dimension immersive, afin de refléter la bulle dans laquelle le smartphone nous « enferme » parfois : « Ce projet a représenté un défi dès sa conception, dans sa volonté de toucher le cœur de cible de cette campagne, tout en faisant de la prévention sur un sujet qui concerne de plus en plus d'utilisateurs : l'inattention liée à l'utilisation du smartphone. Pour cela, le parti pris a été de véritablement entrer dans une histoire qui se joue à l'intérieur d'une discussion via un smartphone, permettant de mettre nos personnages dans une bulle. Nous avons aussi eu à cœur de réaliser des films qui résonnent avec des codes modernes et actuels, via le choix des comédiens, des costumes, de la lumière, des dialogues etc. On a également fait le choix d'un plan séquence pour chaque film, afin d'immerger encore plus le spectateur dans une histoire « vraie » et qu'on ressente l'immédiateté et la plausibilité de ces situations. »

Pour un rendu encore plus proche de la réalité et de la cible jeune à laquelle s'adresse particulièrement le film « autocar », dont la protagoniste est âgée de 15/16 ans, la production a sollicité la participation de l'atelier théâtre du Lycée Saint-Joseph La Salle à Toulouse, pour la finalisation de l'écriture des scripts.

La fin justifie les moyens

La production précise : « Pour réussir ce pari, nous avons réuni une équipe de professionnels aguerris aux films destinés aux réseaux sociaux, qui a su apporter leur expertise et leur professionnalisme pour que cette campagne soit la plus impactante possible. » L'équipe projet était composée d'un réalisateur pour co-écrire les scénarii avec les équipes Région,

liO et SNCF, et trouver le meilleur « angle » pour marquer les esprits, avec des spots courts, devant imprimer le message en quelques secondes. Mais avec un impératif : suggérer le drame sans jamais le montrer, pour ne pas choquer les plus jeunes ni les proches ou victimes de telles situations.

Une chargée de production a coordonné les 2 journées de tournage, en lien étroit avec les équipes de SNCF Gare & Connexion (Nicolas Bauer) pour identifier et sécuriser la gare de tournage de Tessonnière (Tarn), et avec les équipes de liO Tarn pour identifier le lieu de tournage à Saint Sulpice la Pointe, et la mise à disposition de l'autocar liO.

Équipe complétée par des figurants sollicités parmi les agents SNCF et de liO Tarn (SPL d'Un Point à l'Autre).



Une vidéo dédiée aux risques liés aux autocars, une autre à ceux du train. À chaque mode, ses règles de prudence spécifiques. ©MasterFilms

Ces 2 journées de tournage ont mobilisé une équipe d'une vingtaine de personnes : le réalisateur et son assistant, un steadycamer (cadreur muni d'un harnais mobile qui permet de maintenir la caméra en mouvement pour réaliser un film en plan séquence), un assistant caméra, un chef électro, un preneur de son, une maquilleuse et une styliste. Et bien sûr le comédien masculin âgé de 20 ans pour le film « train », et la comédienne de 16 ans pour le film « car ».

Un clin d'œil particulier à *Patrick*, le conducteur du car liO, et à sa patience ! Il a en effet passé la journée de tournage à ouvrir et fermer la porte pour répéter la scène, puis à avancer et reculer le car une quinzaine de fois jusqu'à ce qu'on soit assuré de tenir la bonne prise de ce plan séquence.

Le tournage, et après ?

La Région et SNCF, comme le réalisateur, ayant fait le choix de ne pas montrer l'accident, il était néanmoins important de le suggérer, de voir arriver l'événement. Pour des raisons évidentes de sécurité, ces scènes n'ont pas été tournées, ce sont les effets spéciaux ajoutés en post-production qui vont permettre de rendre réalistes ces séquences.

Ces spots seront diffusés sur les réseaux sociaux liO (Facebook, Instagram, TikTok et LinkedIn) au printemps. Mais d'ici là, n'oubliez pas : on ne regarde pas son smartphone en traversant les voies...



©MasterFilms

PROCHAIN ARRÊT : LES PYRÉNÉES

Cet hiver, vos stations préférées sont à portée de train (et aussi de car). Profitez au maximum de la saison et découvrez les meilleures offres et une sélection de stations de sports d'hiver en Occitanie accessibles avec le réseau liO.



©Rozotte Corinne/ Région Occitanie.

Allez-y avec liO

PROCHAIN ARRÊT : LES PYRÉNÉES

Les montagnes majestueuses de la chaîne des Pyrénées sont emblématiques du paysage d'Occitanie. Cet hiver encore, avec son réseau liO, la Région Occitanie s'attache à faire vivre les stations de sports d'hiver régionales. Plusieurs moyens sont mis en œuvre afin de permettre à tous de profiter des activités hivernales à prix réduit et de façon éco-responsable.

Les bons plans liO, en piste pour l'hiver

Skirail

Voyagez en train liO avec Skirail

L'offre Skirail proposée par la Région Occitanie et SNCF permet de profiter d'offres exclusives en voyageant à bord des trains liO.

Votre aller-retour en liO Train **jusqu'à -70%**.

Le forfait remontées mécaniques à prix réduit (entre -10% à -50%) pour accéder directement à la station en sortant du train.

liO Cars

Les cars liO vous amènent aux pieds des pistes

Les lignes d'autocars liO sillonnent les départements et desservent une majorité de stations de sports d'hiver.

2€ maximum le trajet.

Correspondance avec les navettes gratuites des stations ou aux pieds du téléphérique.

Laissez la voiture au garage ! Les stations des Pyrénées accessibles en trains ou en cars liO.

Parmi la vingtaine de stations desservies par le réseau liO, retrouvez une sélection des destinations phares proches de chez vous pour profiter au maximum des sports d'hiver.

Ax-3-Domaines (Ariège-09)

Ax-3-Domaines est une station incontournable des Pyrénées, offrant un domaine skiable diversifié réparti sur trois secteurs, adapté à tous les niveaux. Entre ses paysages grandioses, ses thermes, ses activités après-ski et son ambiance conviviale, elle séduit les passionnés de glisse et les familles en quête d'aventure et de détente.

COMMENT VENIR ?

Offre Skirail : Comprend le trajet aller-retour en liO Train et la navette jusqu'à la station + le forfait de ski à prix réduit pour 1 ou 2 jours + l'assurance ski. Infos sur : trainlio.sncf.com



Station de ski Ax 3 Domaines, Ax les Thermes (09).
©Cazabet Lilian - Région Occitanie.



Crémaillère express, Télécabines, Station Superbagnères,
Luchon (31). ©Leo Arcangeli - Région Occitanie.

Luchon-Superbagnères (Haute-Garonne-31)

En train puis en car liO, prenez la direction de Luchon-Superbagnères au cœur des Pyrénées. Cette célèbre cité thermale est un lieu mythique pour tout amoureux de grand air et de paysages saisissants. Profitez de la neige de Luchon-Superbagnères avec des pentes douces pour les débutants, une descente paisible en plein cœur de forêt ou encore des pistes à sensations fortes, à plus de 2100m d'altitude pour les plus sportifs...

COMMENT VENIR ?

Offre Skirail : Offre « partenaire liO » : sur présentation d'un titre de transport liO Train (daté du jour), les clients bénéficient d'un tarif réduit chez le partenaire. Infos sur : trainlio.sncf.com

Ligne liO Car :

394 Saint-Gaudens > Luchon-Superbagnères

Allez-y avec liO

📍 *La Mongie / Pic du Midi* (Hautes-Pyrénées-65)

La Mongie/Pic du Midi est une station emblématique des Pyrénées, connue pour ses panoramas à couper le souffle et ses pistes de haute altitude. Avec son accès unique au sommet du Pic du Midi, elle propose des descentes exceptionnelles et des expériences hors du commun, comme le ski freeride et les visites nocturnes sous les étoiles.

COMMENT VENIR ?

Ligne liO Car :

960 Tarbes > La Mongie/Pic du Midi

📍 *Font-Romeu* (Pyrénées-Orientales - 66)

Font-Romeu à portée de car avec liO. La station est réputée pour son ensoleillement exceptionnel et son domaine skiable varié qui ravit skieurs et snowboarders de tous niveaux. Entre pistes, espaces nordiques, et activités de bien-être, elle offre un hiver dynamique et ressourçant dans un cadre naturel préservé.

COMMENT VENIR ?

Ligne liO Car :

560 Perpignan > Porté-Puymorens

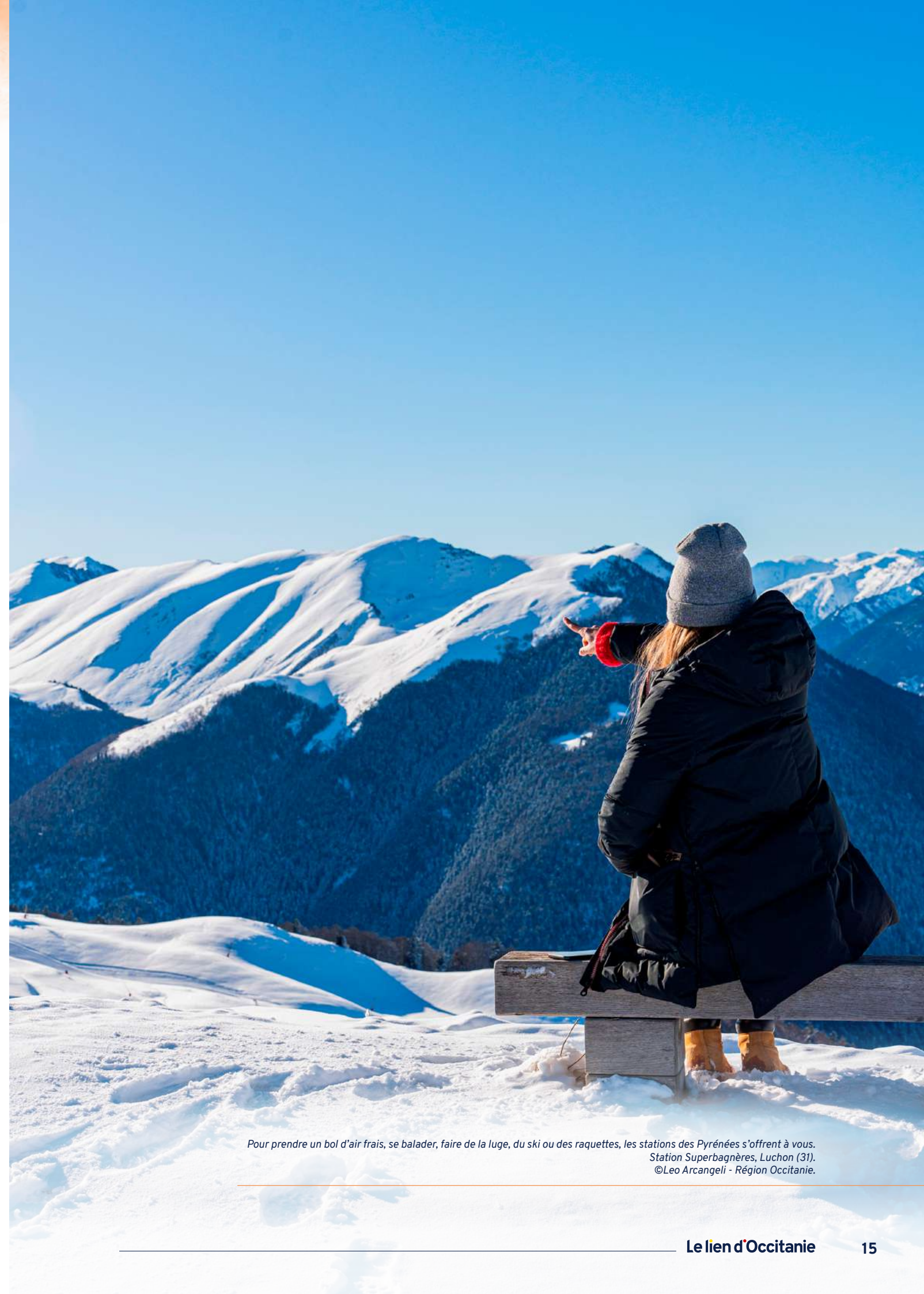
+d'infos

Retrouvez le détail des offres hivernales et l'ensemble des destinations de sports d'hiver desservies par le réseau liO.



En savoir +

Belvédère d'altitude du Pic du Midi de Bigorre.
©Lapeyrere Sebastien - Région Occitanie.



Pour prendre un bol d'air frais, se balader, faire de la luge, du ski ou des raquettes, les stations des Pyrénées s'offrent à vous.
Station Superbagnères, Luchon (31).
©Leo Arcangeli - Région Occitanie.

LES FORMULES $\neq$ C'EST MAINTENANT ET AUSSI SUR LES CARS liO !

Déployées pour les trains régionaux, toutes les formules du compte mobilité $\neq$ sont désormais étendues (depuis ce mois de janvier 2025) aux cars liO. Tous les usagers à partir de 12 ans peuvent désormais voyager au tarif toujours le plus avantageux et de manière dégressive, avec l'appli Fairtiq. Une offre unique en France, attractive et d'une simplicité exemplaire.

Se déplacer en Occitanie, grâce au compte mobilité $\neq$, rien de plus simple et à prix très attractif ! Imaginé par la Région Occitanie et SNCF Voyageurs, le dispositif $\neq$, instaurant la dégressivité jusqu'à la gratuité à l'usage (pour la formule $\neq 0$) du réseau de transport régional, est donc maintenant étendu pour dès ce mois de janvier à l'ensemble des cars liO.

Lancé en 2021, le compte mobilité $\neq$ s'est étoffé au fil des ans, en bénéficiant tout d'abord aux jeunes de 18 à 26 ans via la formule $\neq 0$, puis aux 60 ans et plus avec la formule $\neq -$ et, enfin, aux 27-59 ans avec la formule $\neq = \text{Flex}$. En complément, en 2023, la formule $\neq 0$ a en outre été étendue aux jeunes à compter de 12 ans, sur les trains et cars du réseau liO.

Cette fois, ce sont donc tous les habitants d'Occitanie de 12 ans et plus qui auront, via le dispositif $\neq$, accès à une tarification dégressive et plafonnée sur tous l'ensemble du réseau de transport liO, cars comme trains. Cette généralisation du compte mobilité répond à une volonté affirmée de la Région de décarboner les déplacements du quotidien.

« Nous avons construit un service public régional des mobilités avec les liO Trains et les liO Cars. Il était important que la gamme tarifaire soit commune

autant que possible », explique Jean-Luc Gibelin, le vice-président de la Région, délégué aux Mobilités pour tous et aux infrastructures de transports.

Nul doute que l'augmentation de la fréquentation des cars liO enregistrée depuis quelques années n'en sera que plus forte. Car, si la Région a été la toute première en Europe à avoir instauré la gratuité des trains régionaux à l'usage, elle a aussi mis en place un système de post-paiement totalement innovant.

Plus besoin d'acheter le billet à l'avance ! Il suffit de télécharger sur son smartphone, Android comme IOS, l'application gratuite FAIRTIQ, puis de créer un compte. L'utilisateur entre alors son nom, son prénom et ses coordonnées bancaires.

Cela fait, une option, laissée au choix, lui permet d'autoriser l'application à enregistrer automatiquement les trajets, dès qu'elle les détecte grâce à la géolocalisation du smartphone. L'utilisateur peut toutefois décider de s'en charger lui-même, en appuyant dans l'application sur la touche START quand le trajet démarre, et sur la touche STOP quand il prend fin, à la descente du train ou du car. Enfin, l'application calcule chaque mois le nombre de trajets effectués et déclenche la gratuité dès qu'elle est acquise.

En outre, l'application est sécurisée et totalement conforme en tous points au RGPD, le règlement européen sur la protection des données personnelles.

Les usagers du dispositif disposent ainsi d'un compte mobilité, qui présente de multiples avantages, notamment celui de la facilité d'utilisation.

En optant pour un système aussi simple, l'objectif de la Région est bien de continuer à convertir un maximum d'habitants d'Occitanie au transport public pour leurs déplacements du quotidien. Un choix heureux : la gratuité à l'usage mise en place par le dispositif $\neq$ a en effet déjà porté ses fruits.

Ainsi, le trafic des trains liO a augmenté de 57 % entre 2019 et 2024. Ce qui place l'Occitanie en tête des régions pour la hausse de fréquentation de ses trains régionaux. À ce jour, près de 87 000 voyageurs empruntent déjà quotidiennement les trains du réseau liO pour se rendre sur leur lieu de travail, leurs études ou pour leurs déplacements de loisirs. La Région se fixait un objectif de 100 000 voyageurs/jour sur son réseau ferré. Objectif en voie d'être atteint, grâce à l'attractivité de son offre tarifaire, mais aussi à la simplicité d'usage du compte mobilité $\neq$.

Jean-Luc Gibelin : « Le développement des transports en commun, une urgence écologique »

Quand la Région a lancé la gratuité à l'usage, elle visait une fréquentation de 100 000 voyageurs/jour sur les trains liO. Avec l'extension aux cars, quel objectif vous fixez-vous ?

Jean-Luc Gibelin : « La volonté de la majorité régionale est d'aider au report modal, de contribuer à l'abandon de la voiture solo. La complémentarité des transports en commun est indispensable. C'est aussi une urgence pour assurer la transition écologique et énergétique. C'est tout le sens du Pacte Vert régional. Faisons collectivement plus et plus vite ! »

Quel regard portez-vous sur l'adhésion des voyageurs à ces formules qui n'existent qu'en Occitanie ? Le succès dépasse-t-il toutes vos attentes ?

J-L G : « Nous sommes attachés à l'innovation en Occitanie, nous sommes convaincus que le triptyque « amélioration de la qualité, offre de transport en développement et gamme tarifaire ambitieuse » est la garantie du succès. L'augmentation de la fréquentation l'atteste. Il nous faut poursuivre avec détermination. »

Jean-Luc Gibelin, Vice-Président des Mobilités pour tous et infrastructures de transports



©Bensizerara Sofiane - Région Occitanie.

AURÉLIE COLL, GARDIENNE DU TEMPS ET DES VOYAGEURS

Anticiper, réagir, informer : la gestion de crise, c'est le quotidien d'Aurélie Coll. Responsable des gestionnaires d'aléas du Centre Opérationnel de Production de SNCF Voyageurs à Montpellier, elle supervise une équipe en charge de l'adaptation du plan de transport ferroviaire sur la partie Est de la région. Ses missions : limiter les conséquences pour les usagers des liO Trains des aléas et transmettre rapidement les informations trafic aux gestionnaires de l'information voyageur.

Aurélie, à quoi sert le COP, et quelle est votre fonction au sein de celui de Montpellier ?

Le Centre Opérationnel de Production (COP) est la tour de contrôle des trains liO sur toute l'Occitanie. Son rôle est d'assurer la gestion en temps réel des aléas (comme des incidents, des retards), de coordonner les équipes sur le terrain (contrôleurs, conducteurs, techniciens) et de garantir une bonne information des voyageurs. C'est un poste de coordination essentiel qui veille à ce que les trains liO circulent dans les meilleures conditions. Chaque décision vise à maintenir la ponctualité, la sécurité et la satisfaction des voyageurs.

Il est composé de gestionnaires d'aléas pour toutes les ressources (agents de conduite, agents commerciaux à bord et matériel roulant), de gestionnaires de l'information voyageurs et d'un chef de plateau. Je suis pour ma part la responsable des gestionnaires d'aléas sur la partie Est de l'Occitanie. Mon rôle et celui de mon équipe est de contribuer activement à gérer les conséquences de tout incident impactant la production : de la

défaillance d'une installation au heurt par un train d'un arbre tombé sur la voie : notre quotidien, c'est l'imprévu ! Nous devons œuvrer en permanence pour optimiser les ressources. Pour ma part, je veille au respect de la réglementation et des procédures internes et je contribue activement en apportant la prise de recul nécessaire à des situations parfois difficiles.

Au quotidien, quelles sont vos missions et en quoi en tirez-vous une satisfaction personnelle ?

Je suis responsable du niveau de compétences de mon équipe afin de garantir un meilleur service à nos voyageurs. Je réalise la veille sécurité sur les procédures qu'ils appliquent, les retours d'expériences et je les partage avec eux pour garantir leur montée en compétences. Le plus important pour moi c'est l'échange avec mon équipe. Cela permet de déceler d'éventuelles lacunes, de faire passer des informations ou simplement des conseils. Il est parfois difficile

de préserver ces temps d'échanges sans se faire absorber par les tâches annexes liées au fonctionnement du service, mais c'est pour moi l'essence d'un bon management. Je suis tout autant là pour améliorer leurs compétences que leur bien-être au travail : la solidarité et l'esprit d'équipe sont les clés de la réussite en gestion opérationnelle. L'équipe est très hétéroclite, avec des expériences, des horizons et des personnalités différentes, il faut donc savoir s'adapter à chacun.

" C'est une belle expérience humaine, particulièrement enrichissante. "

Comment avez-vous été amenée à travailler dans ce secteur d'activités ?

Très jeune j'ai décidé que je travaillerais dans un poste d'aiguillage, et c'est ce que j'ai fait !

Je suis rentrée au sein de la SNCF en 2002 pour une formation d'Agent Transport Exploitation Ferroviaire.

J'ai commencé en faisant les manœuvres et les départs de trains en gare de Montpellier et très rapidement je suis devenue aiguilleuse.

SNCF nous donne la possibilité d'évoluer, j'ai donc passé mon examen de maîtrise et je suis devenue agent circulation au poste d'aiguillage de Montpellier.

La sécurité m'a toujours passionnée et m'a amenée à évoluer au fil de ma carrière dans d'autres domaines : de retour sur les quais, je passe 3 ans chef d'escale, le responsable en opérationnel des agents que vous rencontrez sur les quais, avant de devenir chef de plateau au COP en 2014. C'est là que j'ai découvert le métier de gestionnaire d'aléas, que j'ai exercé au sein du COP pendant 7 ans. Après 3 ans passés dans un autre service en pré-opérationnel, je suis revenue l'année dernière au COP, mais cette fois en tant que responsable des gestionnaires d'aléas où je redécouvre le COP sous un autre angle, avec plus de hauteur.



Aurélie Coll, Manager au sein du Centre Opérationnel de Production (COP) de SNCF Voyageurs à Montpellier
©Olivier Pieve - SNCF.

UN TRAIN ÉVÉNEMENTIEL PEUT EN CACHER UN AUTRE

La ligne où circule le train de l'Aubrac a repris du service, après des mois de travaux. Pour fêter cette réouverture, un train événementiel liO a ouvert la voie. Zoom sur ce succès ferroviaire !

Les billets à peine mis en vente, le train affichait complet. Le 9 novembre dernier, 220 voyageurs, dont une dizaine d'élus du territoire, ont fait l'aller-retour (à 2€) sur la ligne des Causses au départ de Béziers. Aucun n'aurait voulu manquer cet événement organisé par les Amis du viaduc de Garabit (Amiga), ni rater ce train événementiel financé par la Région Occitanie. Pas même les équipes de TF1 et de France 2 venues filmer la renaissance du train de l'Aubrac, entre Saint-Chély-d'Apcher et Neussargues, sur l'un des plus beaux tracés ferroviaires d'Europe.

Les restrictions de circulation sur certaines portions nuisaient jusqu'alors « aux possibilités de mobilité et donc d'accessibilité de la Lozère et du Cantal » rappelle *Jean-Luc Gibelin*, vice-président de la Région en charge des mobilités pour tous et des infrastructures de transports. D'où la rénovation de cette « véritable ligne de vie » de 277 kilomètres de long. La Région Occitanie a consacré 43 M€ à la rénovation de la partie située sur son territoire ; l'Etat et SNCF Réseau un montant identique pour l'autre section. Ainsi, ce trait d'union entre Méditerranée et Massif central va à nouveau servir de locomotive touristique.

Mais également desservir le site d'ArcelorMittal, favoriser le développement économique et permettre aux habitants de se déplacer dans une zone montagneuse et rurale « qui a peu de chance de connaître le train à grande vitesse ».

En attendant, le trajet inaugural a fait des heureux : lecture de paysages, dégustation de roquefort et de produits du terroir, découverte de l'épicerie Repeyre et paniers repas aveyronnais, jeux et airs d'accordéon ont ponctué ce voyage pas comme les autres, couronné par un passage sur le viaduc de Garabit, en présence des descendants de son créateur, *Gustave Eiffel*.

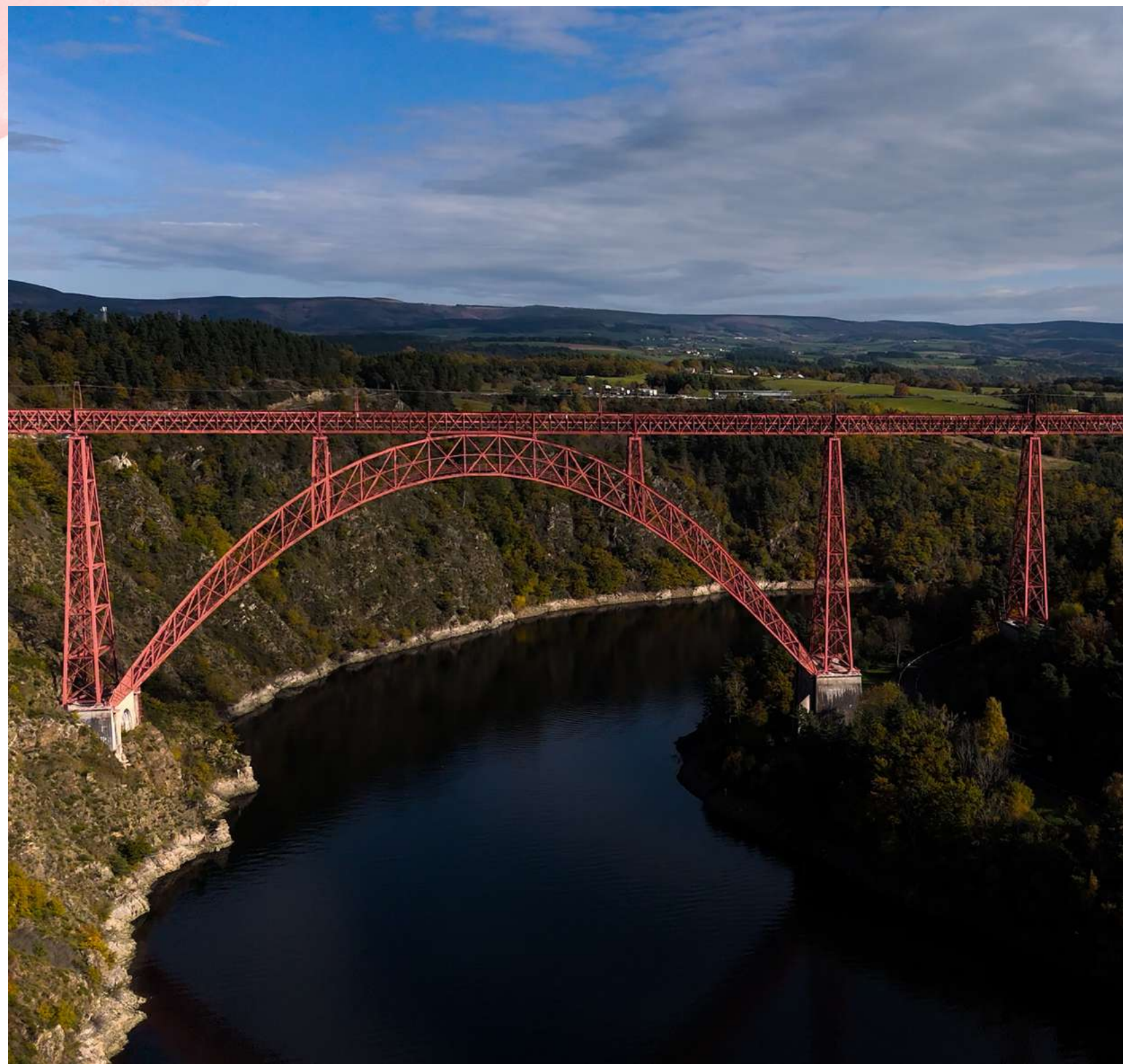
Entre ces opérations événementielles, une politique tarifaire attractive, une offre de trains régionaux liO accentuée et la réouverture de lignes supprimées, l'Occitanie garde un train d'avance pour promouvoir les transports décarbonés

Sur les rails du succès

En 2019, la Région affrétait son premier train événementiel sur la ligne rive droite du Rhône, à l'occasion d'une étape du Tour de France. Depuis, ce dispositif unique en France a fait du chemin,

dans un partenariat étroit entre la Région et SNCF. Culturel, touristique, patrimonial, sportif, éducatif : 13 trains événementiels liO ont ainsi sillonné l'Occitanie en 2024, pour plus de 25 000 billets vendus. Sans compter les Skirail,

ces rames qui proposent transport et forfait de ski sur une journée, à petit prix. Une autre façon de (re)découvrir les trains et d'encourager à l'usage de ce mode de transport au quotidien !



Après 8 mois de travaux, les trains peuvent à nouveau circuler sur le viaduc de Garabit.
©Thierry Desserre

UNE VOLONTÉ COMMUNE : CONSTRUIRE ENSEMBLE UN SERVICE PUBLIC DES MOBILITÉS

Les récentes évolutions réglementaires induites par la LOM (Loi d'orientation des mobilités) ont amené la Région Occitanie à redéfinir, en 2023, le périmètre et les parties prenantes des instances de concertation en matière de mobilités.

Les Comités Départementaux des Mobilités, créés en 2017 par la Région Occitanie, et réunissant les parties prenantes de la mobilité régionale (acteurs institutionnels, entreprises et opérateurs de transports, collectifs d'utilisateurs, associations impliquées sur les enjeux de mobilité ou de protection de l'environnement...) intègrent désormais les Comités des Partenaires et les Comités de Suivi des Dessertes Ferroviaires.

Une plateforme digitale dédiée, pour une concertation en fil rouge

Afin de permettre la poursuite de la concertation et les échanges en dehors des réunions annuelles (alternativement et une fois par semestre les Comités des Partenaires et les Comités de Suivi de Dessertes Ferroviaires) la Région Occitanie et liO ont mis en place une plateforme digitale sur le site jeparticipe.laregioncitoyenne.fr.

Cette plateforme vise à encourager et favoriser le dialogue, à faire émerger de nouvelles

propositions, et à susciter les interactions entre les membres participants et les services régionaux.

Parce que la concertation, ça ne s'arrête jamais !

Comment utiliser la plateforme de concertation ?

La plateforme de concertation est accessible aux différents acteurs de la mobilité identifiés par la loi. Pour y participer les acteurs doivent créer un compte pour avoir accès à toutes les concertations en cours.

Au sein d'un comité, les acteurs peuvent :

- ✓ Déposer une contribution à l'aide d'un formulaire
- ✓ Lire les contributions déjà publiées
- ✓ Commenter les contributions existantes
- ✓ Échanger avec d'autres membres de son groupe
- ✓ Consulter les comptes-rendus et les supports de présentation : à ce sujet, (et concernant uniquement les Comités de Suivi de Dessertes Ferroviaires) les avis, observations et recommandations du comité sont rendus publics par l'autorité organisatrice de transport ferroviaire. Ainsi, tout citoyen peut consulter librement et en toute transparence ces éléments.

Chiffres clés

- 1^{ère} Région de France à s'être dotée d'une plateforme de concertation en 2020
- Près d'un **millier d'acteurs inscrits** et connectés

Depuis 2020, la Région Occitanie s'est dotée d'une plateforme digitale de concertation.
©Leo Arcangeli - Région Occitanie.

#VivezOccitanie

ON A + QUE LE TRANSPORT EN COMMUN

Les équipes .liO vous souhaitent une
belle et lumineuse année 2025

Service financé par
la Région Occitanie



Les transports de Ma Région

Toutes les actualités sur
lio-occitanie.fr

