

14

Pour vous déplacer, glissez le bouton sur START à votre gare de départ.
(dans les trains : pas de place attribuée à bord)



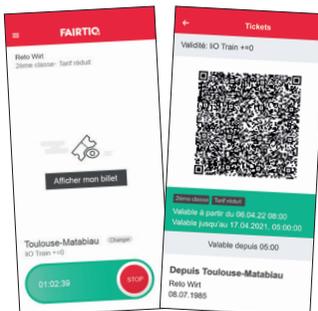
18

Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations essentielles dans le menu principal à tout moment, comme l'historique de vos trajets par exemple.



15

Votre billet, gratuit ou payant, est automatiquement créé dans votre appli et reste toujours accessible. Il vous sera demandé lors du contrôle dans le train.



19

SAV

Si votre besoin concerne le fonctionnement de l'appli FairtiQ, contactez la plateforme technique FAIRTIQ via l'application.

Si votre besoin concerne la tarification, le voyage ou les horaires, rendez-vous sur le site trainlio.sncf.com ou contactez un conseiller au **0800 31 31 31** Service & appel gratuits

Retrouvez la carto des idées de sorties en liO Train en scannant ce QR Code :



16

Une fois à destination, glissez le bouton sur STOP pour finaliser le déplacement.



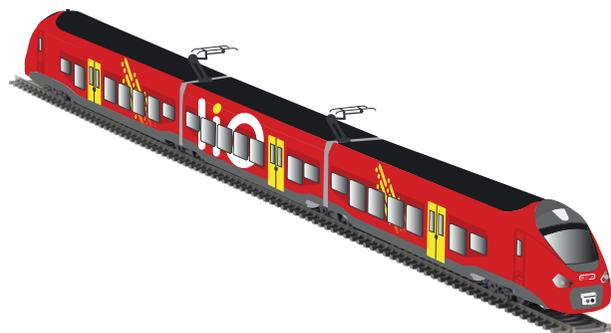
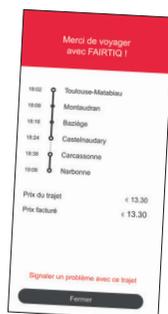
17

Le récapitulatif de votre trajet s'affiche automatiquement.

Pour vos trajets gratuits, le prix facturé sera de 0€.

Pour vos trajets payants, le prix facturé correspond à la tarification liO Train.

(le prix du visuel ci-joint est un prix indicatif à titre d'exemple).



Conditions et mentions légales sur trainlio.sncf.com. SNCF Voyageurs est une marque déposée de SNCF Voyageurs SA, capital social 157 789 960 euros, RCS Bobigny 519 037 584, 4 rue Campra CS 20012 93212 Saint-Denis Cedex. liO® est une marque déposée de la Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée. Tous droits de reproduction réservés. Maquette et impression : SNCF Immobilier - DIT Grand Sud - Pôle Environnement De Travail Toulouse - Imprimé par nos soins sur papier certifié ♻️ - Ne pas jeter sur la voie publique

#VivezOccitanie

Guide d'utilisation

Toutes les étapes pour créer votre compte FAIRTIQ et activer des codes promo



Les transports de Ma Région

Service financé par la Région Occitanie

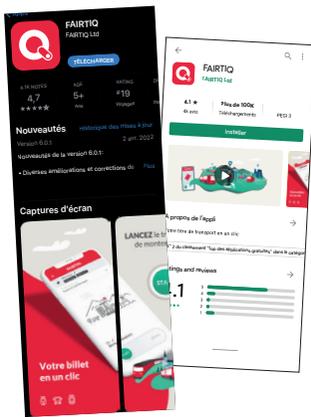
Opéré par SNCF VOYAGEURS

Tous les détails de l'offre sur lio-occitanie.fr



1

Téléchargez l'appli FairtiQ rouge sur App Store (IOS) ou Play Store (Android).



2

Une fois téléchargée, autorisez l'appli à accéder à votre position.

(La prise en compte de votre situation géographique (géolocalisation) sera activée dès lors que l'appli sera ouverte, pour lui permettre de reconnaître vos gares de départ et d'arrivée).



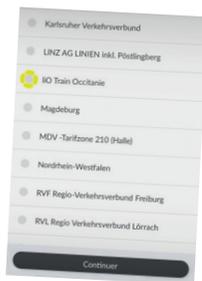
3

Saisissez votre numéro de téléphone et le code à quatre chiffres reçu par SMS.



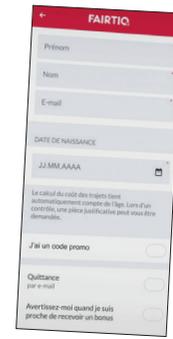
4

L'appli vous demande de choisir votre région d'utilisation : choisissez liO Train Occitanie.



5

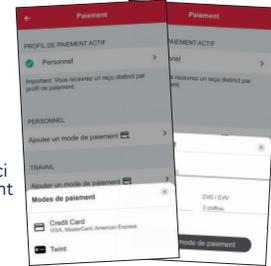
Saisissez vos Prénom, Nom, E-mail et Date de naissance. Si vous avez un code promo, finalisez l'ouverture du compte en suivant les indications des points suivants et rendez-vous au point 11.



6

Pour pouvoir commencer à voyager en toute simplicité, saisissez vos coordonnées bancaires.

(S'agissant d'une application qui gère aussi de la tarification payante, l'enregistrement de la CB est obligatoire à la création du compte. Ceci permet de calculer automatiquement le montant de votre trajet : pas de débit sur les premiers trajets gratuits le cas échéant. Au-delà, vous pouvez toujours voyager avec l'appli FairtiQ avec la tarification liO Train. Si c'est le cas, le prélèvement sur votre compte bancaire se fera automatiquement).



7

Pour un maximum de sécurité il est possible que votre banque vous demande une authentification, pour le règlement de vos billets liO Train, au-delà des trajets gratuits, le cas échéant, si vous continuez à voyager avec l'appli FairtiQ.



8

Pensez à activer les notifications pour recevoir les informations utiles en direct.



9

Vous pouvez également autoriser l'appli à accéder à vos mouvements pour lui permettre de vous prévenir de glisser le bouton sur STOP à l'arrivée en gare.



10

Voilà, l'appli est maintenant opérationnelle !



11

Si vous avez un code promo, cliquez sur l'onglet Promotion.



12

Cliquez sur Accéder à une nouvelle promotion.



13

Saisissez le code promo et acceptez les Conditions Générales de Vente. (la notification d'activation FairtiQ suivante vous sera envoyée : «Votre compte a été créé avec succès»).

