

TXIK TXAK

**Transport
des personnes
à mobilité réduite**

**Service AccéOplus
Secteur NORD
Côte Basque - Adour**



**Rendez-vous dans
les Agences TXIK TXAK**



Bayonne

7 rue Lormand

Du lundi au samedi : 8h - 19h



Biarritz

Avenue Louis Barthou

Du lundi au samedi : 10h-13h /14h-18h



**Créez votre compte
client sur txiktxak.fr**

pour recevoir par SMS
et e-mail l'info trafic



**Suivez-nous sur
les réseaux sociaux**

@txiktxakPaysBasque

Le service Accéoplus

AccéOplus est un service de transport intégré au réseau TXIK TXAK. Il permet aux **personnes à mobilité réduite** de se déplacer toute l'année sur le territoire de **11 communes** (Anglet, Arcangues, Bassussarry, Bayonne, Biarritz, Bidart, Boucau, Mouguerre, Saint Pierre d'Irube, Tarnos et Villefranque).

AccéOplus fonctionne **du lundi au samedi de 7h30 à 19h30 et les dimanches et jours fériés (hors 1^{er} mai) de 9h à 19h.**

Les véhicules utilisés sont spécialement aménagés.

1,20€ / voyage (aller)

Nouveauté : Le service AccéOplus est accessible avec tous les titres de transport TXIK TXAK. Pour connaître toutes les formules, rendez-vous sur txiktxak.fr !

Accès au service

Un **dossier d'inscription** doit obligatoirement être constitué en amont (dossier disponible sur txiktxak.fr et en **agence commerciale**).

● Accès de plein droit (sur justificatif) :

aux personnes **détentrices d'une carte «mobilité inclusion»** en cours de validité (anciennement carte d'invalidité dite cécité, étoile verte ou de ces équivalences)

● Accès sous réserve de la décision de la commission d'accès au service :

aux personnes ne pouvant pas utiliser les lignes régulières TXIK TXAK en étant seule ou accompagnée et **non titulaires d'une carte «mobilité inclusion»** en cours de validité

Informations pratiques



Déplacements

Le transport est effectué **d'arrêt à arrêt** ou de **porte à porte** selon les cas, mais sans accompagnement au-delà.



Réservations

Le transport peut être réservé par différents canaux de contact :



Par téléphone :
05 47 75 76 64



Par le formulaire de contact du site
txiktxak.fr



En agence :
À Bayonne et Biarritz



Annulation

L'utilisateur est tenu d'**informer TXIK TXAK** d'un changement ou d'une annulation au plus tard :

- **La veille avant 16h** pour un déplacement prévu du lundi au samedi ;
- **Avant le vendredi 16h** pour un déplacement prévu un dimanche ou lundi.

Si le délai n'est pas respecté, le prix du transport est dû. Une pénalité forfaitaire de 5€ sera appliquée en cas de **non-respect répété** du délai d'annulation.

En cas d'**oubli d'annulation**, la pénalité forfaitaire est de 15€.