

# FICHE DE RENSEIGNEMENTS

La fiche de renseignements est composée de 6 rubriques :

1. Coordonnées du demandeur ..... 1
2. Coordonnées du représentant légal ou du tuteur ou du curateur ou de la personne à contacter en cas d'urgence ..... 2
3. Vos déplacements actuels ..... 2
4. Votre mobilité ..... 2
5. Quelles sont les destinations principales pour lesquelles vous souhaitez utiliser le service AcceOplus ? ..... 4
6. Les réservations AcceOplus ..... 6

3 X U E P S O p U O D I L E K U Q V L Q P Q V X V S X □

- U soit la télécharger, l'enregistrer sur votre ordinateur et la remplir en version numérique
- X soit l'imprimer et la remplir au stylo

Si vous rencontrez une difficulté pour compléter la fiche de renseignements, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : [accessibilite@txiktxak.fr](mailto:accessibilite@txiktxak.fr) ou par téléphone au : **05 47 75 76 64**.

## 1. Coordonnées du demandeur

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Adresse : .....

Si nécessaire, précisez l'étage : .....

Avec ascenseur ?                      Oui                      Non

Interphone ?                          Oui                          Non

Code Postal : .....

Commune : .....

Numéro de téléphone : .....

Adresse email (format attendu : nom@domaine.fr) :

.....

## 2. Coordonnées du représentant légal ou du tuteur ou du curateur ou de la personne à contacter en cas d'urgence

Nom : .....

Prénom : .....

Téléphone : .....

Adresse : .....

Code Postal : .....

Commune : .....

Précisez s'il s'agit des coordonnées :

du représentant légal

du tuteur

du curateur

de la personne à contacter en cas d'urgence

## 3. Vos déplacements actuels

Aujourd'hui, vous vous déplacez :

en bus

↳ Si vous vous déplacez en bus, pourquoi ne voulez-vous plus le prendre ?

en voiture

en VSL

en taxi

je ne me déplace pas

## 4. Votre mobilité

Vous déplacez-vous en fauteuil roulant ?

oui, en fauteuil roulant électrique

oui, en fauteuil roulant manuel

non, je ne me déplace pas en fauteuil roulant

Utilisez-vous des cannes d'appui ?

oui, des cannes simples

oui, des cannes anglaises

non, je n'utilise pas de cannes

Vous déplacez-vous avec un chien guide ?

oui

non

Est-ce que, pour vous, la station debout est pénible ?

oui

non

Avez-vous besoin de l'aide d'une tierce personne ?

oui

non

Avez-vous d'autres difficultés éventuelles justifiant l'utilisation du service ?

**La question suivante est remplie par l'ergothérapeute lors de la journée d'inscription.**

Dans la navette AcceOplus, l'accès se fait-il par la porte latérale ?

oui, seul

oui, avec une aide

non

## 5. Quelles sont les destinations principales pour lesquelles vous souhaitez utiliser le service AcceOplus ?

Attention !

Merci de vérifier l'accessibilité des lieux fréquentés. Pour des raisons de sécurité, le personnel Txik Txak n'est pas habilité à franchir des obstacles qui supposent de porter une personne.

Vous pouvez saisir ci-dessous jusqu'à 3 destinations principales.

### **Votre destination principale n°1**

Nom de la destination : .....

Adresse de la destination :

Numéro et nom de la rue : .....

Commune : .....

Quel est le motif de votre trajet ?

travail

études

médical

courses

loisirs

visites famille

Dès que vous êtes sorti de la navette AcceOplus, pouvez-vous vous rendre seul au point de destination ?

oui, je peux m'y rendre seul

non, je ne peux pas m'y rendre seul

Informations complémentaires :

**Votre destination principale n°2**

Nom de la destination : .....

Adresse de la destination :

Numéro et nom de la rue : .....

Commune : .....

Quel est le motif de votre trajet ?

travail

études

médical

courses

loisirs

visites famille

Dès que vous êtes sorti de la navette AcceOplus, pouvez-vous vous rendre seul au point de destination ?

oui, je peux m'y rendre seul

non, je ne peux pas m'y rendre seul

Informations complémentaires :

**Votre destination principale n°3**

Nom de la destination : .....

Adresse de la destination :

Numéro et nom de la rue : .....

Commune : .....

Quel est le motif de votre trajet ?

travail

études

médical

courses

loisirs

visites famille

Dès que vous êtes sorti de la navette AcceOplus, pouvez-vous vous rendre seul au point de destination ?

oui, je peux m'y rendre seul

non, je ne peux pas m'y rendre seul

Informations complémentaires :

## 6. Les réservations AcceOplus

Pouvez-vous gérer seul vos réservations ?

oui

non

Si vous ne pouvez pas gérer seul vos réservations, expliquez pourquoi.

Vous rencontrez des difficultés ou un problème de :

désorientation

élocution

de mémoire

autre difficulté ou problème, précisez : .....

Fait à (nom de votre commune) : .....

Date de la demande : .....

Signature du demandeur

ou de son représentant légal :

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, les informations demandées sur ce présent formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectifications vous concernant auprès de Keolis Côte Basque Adour, 10 chemin de la Marouette BP30411 64104 Bayonne Cedex; sauf opposition de votre part, elles pourront être utilisées par Keolis Côte Basque Adour, soit directement, soit par l'intermédiaire de ses partenaires contractuels.

## **Le dossier complet est à déposer à l'une des agences Txik Txak :**

- **Agence TXIK TXAK de Bayonne**  
7 rue Lormand  
Ouverte du lundi au samedi, de 8h à 19h
- **Agence TXIK TXAK de Biarritz**  
Avenue Louis Barthou  
Ouverte du lundi au samedi, de 10h à 13h et de 14h à 18h

### **Vérifiez l'ensemble des pièces composant votre dossier.**

#### Il est attendu les documents suivants :

- La fiche de renseignements ci-dessous dûment remplie
- L'attestation sur l'honneur dûment remplie
- Pour les personnes qui ne disposent pas de la carte « mobilité inclusion » (précédemment carte d'invalidité, étoile verte ou équivalent), le questionnaire médical rempli par le demandeur et son médecin traitant
- Une copie de la carte d'identité
- Une copie de la carte mobilité inclusion
- Selon votre situation, une copie d'un certificat médical