

FICHE DE POSTE

INTITULE DU POSTE	Conducteur-Navette H/F (CDD) 2 à 4 mois
LOCALISATION	Employeur : KEOLIS COTE BASQUE-ADOUR (380 salariés) Exploitant du réseau de transport public TXIK TXAK Nord Adresse : 10 chemin de la Marouette 64100 BAYONNE
MISSION PRINCIPALE	Vente de titres de transport, accueil/information et transport de la clientèle
POSITION DU POSTE DANS L'ENTREPRISE	Services Exploitation, poste rattaché au Responsable Exploitation
ACTIVITES	 En qualité d'agent commercial, il/elle accueille, renseigne les clients tout au long du parcours commercial, réalise la vente de titres de transports et invite à leurs validations, Il/elle transporte les clients en leur offrant les conditions optimales de confort et de sécurité, Il/elle veille au bon fonctionnement de son véhicule et signale les problèmes techniques, Il/elle anticipe et gère au mieux les incidents de parcours, informe et réagit en temps réel face à des situations inattendues ou d'urgence, Il/elle participe au développement de l'image de marque du réseau. Il/elle est acteur de sa consommation d'énergie (écoconduite, optimisation des appareils secondaires). Il/elle intervient en cas d'incident environnemental (fuite, déversement accidentel). Il/elle met en œuvre et promeut les écogestes en termes de réduction des déchets et des consommations d'énergie.
SPECIFICITES DU POSTE	 Rythmes horaires variables, Travail jour, nuit, week-ends et jours fériés selon roulement pour couvrir le service client du lundi au dimanche, Conduite Navette exclusivement.
PROFIL DU CANDIDAT	 Permis D + FIMO / FCO voyageurs valides, Fort sens commercial et fort engagement de service public, Présentation soignée, diplomatie et constance dans la relation, Patience, écoute, sens des responsabilités et ponctualité.
REMUNERATION	 1924 € bruts mensuels (hors primes) Mutuelle familiale entreprise Chèques déjeuner

Toute personne postulant sur ce poste pourra faire l'objet d'une enquête administrative, conformément aux articles L 114-2 et R. 114-8 I du Code de la Sécurité Intérieure.

Candidature (lettre de motivation + CV) à envoyer par mail ou par courrier à :

- **Régis GUICHENDUCQ**, Resp. Formation : <u>regis.guichenducq@keolis.com</u>
- Pierre PUCHEU, Resp. Ressources Humaines : pierre.pucheu@keolis.com