

COORDINATEUR « OPERATEUR TECHNIQUE INFORMATION » H/F

CONTEXTE

RATP Dev, filiale du Groupe RATP, assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transports urbains et interurbains dans 15 pays au travers de plus de 100 filiales.

Grâce au professionnalisme de nos 24 000 collaborateurs et à l'expertise d'un leader mondial du transport public, nos filiales apportent performance, dynamisme et fiabilité à nos clients et aux voyageurs de leurs réseaux.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un Opérateur Technique Information pour la filiale RD PBA (Pays Basque & Adour), qui assurera à compter du 1^{er} septembre 2024 l'exploitation du réseau de transport TXIK-TXAK

MISSIONS

Rattaché à la Direction des Marketing, l'Opérateur Technique d'Information pilote les projets informations voyageurs et coordonne les autres opérateurs sur le Pays Basque Adour.

RESPONSABILITÉS ET ACTIVITÉS

Informations voyageurs

- Mise en place et pilotage des projets Information voyageur (Référentiel, déploiement, mise à jour des horaires, etc..)
- Coordonne les autres opérateurs du réseau
- Anime les comités de pilotage avec le SMPBA et les autres opérateurs
- Gère la plateforme collaborative mise à disposition
- Réalise et fabrique les supports pour l'ensemble du territoire et coordonne avec les opérateurs la pose et contrôle cette dernière.

Actions commerciales et de communication

- Met à disposition les différentes actions commerciales et promotion de la marque prévues et s'assure qu'elles puissent être relayées ou déclinées par les opérateurs locaux.
- Partage les résultats des différentes campagnes de promotion.
- Gère la mise à disposition de l'agence mobile et de supports de PLV

Qualité de service

- Présente les résultats de l'enquête satisfaction et accompagne la mise en place et le suivi des actions correctrices
- Récupère toutes les informations utiles pour alimenter les outils du réseau (dépositaires, arrêts, lignes, ...).

Ces attributions peuvent faire l'objet d'évolution pour répondre à des besoins organisationnels et (ou) à l'évolution de la politique stratégique de RATP DEV.

PARTICULARITÉ DU POSTE

- Poste basé à Bayonne, CDI

FORMATION

- Formation supérieure Bac + 3 minimum en Marketing

EXPÉRIENCE ET COMPÉTENCES REQUISES

- Expérience exigée de 3 ans minimum sur une fonction de chef de projet
- Rigueur
- Qualité organisationnelle
- Qualités rédactionnelles
- Qualités relationnelles et esprit d'équipe,
- Maîtrise du Pack Office.

Début : 1^{er} septembre 2024

Détenteur Permis B

Candidature (lettre de motivation, CV) à transmettre par mail à l'adresse générique suivante :
recrutement.rdpba@ratpdev.com