

FICHE DE POSTE REFERENT(E) SYSTEME D'INFORMATION

MISSIONS

Depuis de nombreuses années dans le transport de voyageurs, l'entreprise Autocars Hiruak Bat rayonne sur une grande partie du Pays basque en exploitant des circuits scolaires, des lignes interurbaines, ainsi que des services occasionnels et touristiques.

En plein développement, elle cherche à renforcer ses équipes, en recrutant son futur **référant(e) système d'information** sur le site d'exploitation de Saint-Palais (64120)

Le réfèrent(e) système d'exploitation assurera la gestion de l'ensemble des équipements embarqués : SAEIV, billettique, vidéo-protection, etc...

Il accompagnera à l'organisation de la maintenance des systèmes. Il sera le garant du bon fonctionnement, et de la mise à jour permanente de ces outils.

ACTIVITES PRINCIPALES

- ✓ Définition et participation aux diverses étapes
- ✓ Participation au déploiement des solutions avec les différents prestataires : installation, tests, formation etc...
- ✓ Participation aux opérations de basculement des systèmes
- ✓ Paramétrage des systèmes embarqués
- ✓ Maintien des interfaces entre les différents systèmes
- ✓ Contrôle de la fiabilité des données remontées
- ✓ Communication autour des équipements embarqués auprès des équipes.
- ✓ Enregistrement et planification des interventions en collaboration avec le responsable maintenance
- ✓ Suivi des opérations de maintenance relatives aux premiers niveaux d'intervention
- ✓ Gestion du SAV en partenariat avec les prestataires
- ✓ Suivi des stocks / spares
- ✓ Gestion des systèmes informatiques de l'entreprise
- ✓ Veille technique sur les nouveaux outils
- ✓ Formation des conducteurs à l'utilisation des systèmes embarqués
- ✓ Elaboration des procédures
- ✓ Recueil des besoins internes d'évolution
- ✓ Recherche de solutions

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- ✓ Lieu de travail : Saint-Palais (64120)
- ✓ Déplacements ponctuels sur les sites de Mouguerre , Sauguis Saint Etienne, et auprès des différentes prenantes des services de mobilité

COMPETENCES EN TERMES DE SAVOIR-FAIRE

- ✓ Connaissances informatiques (BO, SQL, formats d'échange XML...)
- ✓ Connaissance des domaines de la billettique, des outils d'information voyageurs, des outils de distribution digitaux
- ✓ Compétence en matière de transports de voyageurs et maîtrise des sujets en lien avec l'intermodalité souhaitée
- ✓ Méthodologie de tests logiciels : stratégie de tests, campagne de tests, reporting
- ✓ Appétence pour les nouvelles technologies
- ✓ Connaissance en électronique

COMPETENCES EN TERMES DE SAVOIR-ÊTRE

- ✓ Travail en équipe, en réseau et en transversalité
- ✓ Esprit d'analyse et synthèse

- ✓ Qualités relationnelles
- ✓ Capacité de coordination
- ✓ Autonomie et polyvalence
- ✓ Sens de l'organisation et rigueur
- ✓ Gestion des priorités

COMPETENCES SPECIFIQUES (diplôme, langue, outil en particulier, connaissance du métier...)

- ✓ Formation : DUT (+2) / BUT (+3) + Licence informatique (+3)
- ✓ Permis B obligatoire

CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

- ✓ Statut du contrat : agent de maîtrise
- ✓ Date de début du contrat de travail : juin / juillet 2024
- ✓ Temps de travail : 37,75h hebdomadaire
- ✓ Type de contrat : CDI
- ✓ Rémunération : grille convention collective, avec valorisation de l'expérience et de l'ancienneté sur des postes similaires

Envoyer CV + lettre de motivation à l'attention de Mr Claude DETCHART à :
contact@autocars-hiruak-bat.com