

FICHE DE POSTE RESPONSABLE EXPLOITATION Et REFERENT(E) TERRAIN QUALITE

MISSIONS

Depuis de nombreuses années dans le transport de voyageurs, l'entreprise Autocars Hiruak Bat rayonne sur une grande partie du Pays basque en exploitant des circuits scolaires, des lignes interurbaines, des services occasionnels et touristiques.

En plein développement, elle cherche à renforcer ses équipes, en recrutant son futur **Responsable d'exploitation et référent terrain qualité sur le site d'exploitation de Mouguerre (64990)**.

En relation directe avec le responsable qualité du siège social de Saint-Palais, le responsable exploitation référent qualité terrain déploie les procédures qualité de l'entreprise sur le terrain, auprès des conducteurs mais aussi sur l'ensemble du réseau. Il contrôle, gère les remontées d'informations afin d'améliorer la qualité de service des usagers des transports.

Le responsable exploitation référent qualité organise les opérations quotidiennes de transports de voyageurs en garantissant le service dans le respect de la réglementation, des règles de sécurité des biens et des personnes et dans un objectif de qualité (service, coût, délais). Il manage les conducteurs et est en charge de la gestion de leurs plannings. Il est responsable de la performance de l'exploitation, de l'optimisation des processus et de l'amélioration de la productivité, en lien direct avec le service exploitation du siège social, à Saint-Palais. Il contrôle les points d'arrêts, et gère les remontées d'information.

ACTIVITES PRINCIPALES

- ✓ Garantir une qualité de service
- ✓ Travailler en étroite collaboration avec les différents services de l'entreprise
- ✓ Participer au suivi et à l'analyse des indicateurs de qualité et leur animation au sein de l'exploitation
- ✓ Organiser l'animation de réunions de travail relatives à l'exploitation
- ✓ Planifier l'organisation du personnel et de l'exploitation
- ✓ Organiser et s'assurer de la bonne réalisation des plannings des chauffeurs (horaires, roulement, gestion des imprévus en lien avec le personnel de type absences...)
- ✓ S'assurer du respect des règles légales et conventionnelles (temps de conduite, heures supplémentaires, temps de repos...).
- ✓ Élaborer la prépaie du service exploitation.
- ✓ Être le garant du respect de la législation sociale transport.
- ✓ Participer au suivi et à l'analyse des indicateurs de production et de rentabilité
- ✓ Conduire occasionnellement des autocars dans le respect des procédures et des conditions établies dans l'entreprise
- ✓ Contrôler les points d'arrêts, les itinéraires, et remonter les informations

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- ✓ Lieu de travail : Mouguerre (64990)
- ✓ Déplacement sur le terrain
- ✓ Véhicule de service

COMPETENCES EN TERMES DE SAVOIR-FAIRE

- ✓ Connaissance de la réglementation applicable aux transports de voyageurs
- ✓ Maîtrise des outils bureautiques et des logiciels de gestion de l'entreprise (ABC souhaitable)
- ✓ Connaissance du droit social
- ✓ Compétences managériales

COMPETENCES EN TERMES DE SAVOIR-ÊTRE

- ✓ Autonomie et polyvalence
- ✓ Sens de l'organisation et rigueur
- ✓ Réactivité

- ✓ Gestion et résistance au stress
- ✓ Capacité d'analyse et d'anticipation
- ✓ Sens de la communication, qualités relationnelles

COMPETENCES SPECIFIQUES (diplôme, langue, outil en particulier, connaissance du métier...)

- ✓ De formation bac + 2, bac + 3 dans le domaine du transport, expérience souhaitée

CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

- ✓ Statut du contrat : agent de maîtrise
- ✓ Date de début du contrat de travail : 2^{ème} semestre 2024
- ✓ Temps de travail : 37,75h hebdomadaire
- ✓ Type de contrat : CDI
- ✓ Rémunération : grille convention collective, avec valorisation de l'expérience et de l'ancienneté sur des postes similaires

Envoyer CV + lettre de motivation à l'attention de Mr Claude DETCHART à :
contact@autocars-hiruak-bat.com