

FICHE DE POSTE

Cette fiche de poste est susceptible d'évoluer pour s'adapter à l'organisation interne ainsi qu'à la mise à jour régulière des objectifs de l'entreprise et du service.

INTITULE DU POSTE	Agent Relation Client Agences commerciales (CDD Saisonnier du 21 août au 14 septembre 2024)
LOCALISATION	Employeur : KEOLIS COTE BASQUE-ADOUR (380 salariés) Exploitant du réseau de transport public TXIK TXAK Nord Adresse : 10 chemin de la Marouette 64100 BAYONNE
MISSION PRINCIPALE	Rattaché(e) directement au Responsable Pôle Relation Client, le poste a la charge de l'accueil, le conseil et la vente pour le réseau TXIK TXAK
ACTIVITES	<ul style="list-style-type: none"> Conseil en mobilité à l'échelle du réseau TXIK TXAK (itinéraires, horaires, tarifs, déviations...) Accompagnement sur l'utilisation des solutions digitales (site, application, bornes IV, DAT, Ticket SMS...) Vente des titres de transport (utilisation d'un TPV et gestion de caisse) Encaissement des contraventions Accompagnement des clients dans leurs démarches relatives aux Transports Scolaires (parcours client, titre de transport...) Gestion des objets trouvés (vérification auprès du standard téléphonique et restitution) Mettre en œuvre et promouvoir les écogestes en termes de réduction des déchets et des consommations d'énergie
PROFIL DU CANDIDAT	<p>SAVOIR</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance de l'organisation générale de l'entreprise et du réseau <p>SAVOIR-FAIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualités d'accueil et de présentation ✓ Goût pour le contact et facilité à s'exprimer/expliquer ✓ Expérience dans le domaine de la vente ou du conseil client ✓ Aisance dans l'utilisation des outils informatiques ✓ Maîtrise d'une langue étrangère ✓ Rigueur dans la gestion des stocks et des recettes <p>SAVOIR ETRE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rigueur, disponibilité, loyauté, ✓ Autonomie et esprit d'équipe ✓ Capacités relationnelles et d'adaptation ✓ Sens des responsabilités
REMUNERATION	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 990 € bruts mensuels (hors primes) pour un coefficient 185 ○ Mutuelle familiale entreprise ○ Chèques déjeuner

Candidature

- Lettre de motivation + CV à envoyer par mail et par courrier **avant le 9 août 2024** à 12h00 à :
Romain PREVOT, Resp. Relation Client : romain.prevot@keolis.com

Dossier suivi par :

Edouard BUFFETEAU, Responsable Juridique Social et Relations Sociales :
edouard.buffeteau@keolis.com