

CONTROLEUR DE TITRES DE TRANSPORTS - H/F

CONTEXTE

RATP Dev, filiale du Groupe RATP, assure l'exploitation et la maintenance de réseaux de transports urbains et interurbains dans 15 pays au travers de plus de 100 filiales.

Grâce au professionnalisme de nos 24 000 collaborateurs et à l'expertise d'un leader mondial du transport public, nos filiales apportent performance, dynamisme et fiabilité à nos clients et aux voyageurs de leurs réseaux.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) contrôleur(euse) de titres de transports pour la filiale RD PBA (Pays Basque & Adour), qui assurera à compter du 1^{er} septembre 2024 l'exploitation du réseau de transport TXIK TXAK

MISSIONS

En tant que contrôleur(euse) de titres de transports, vous contribuez à lutter contre la fraude et garantir le confort et la sécurité des voyageurs par la verbalisation des voyageurs en situation irrégulière sur l'ensemble du réseau Txik-Txak Littoral.

Principales responsabilités associées à ce poste :

- Vérification des titres de transport**
 - Contrôler la validité des titres de transport des passagers du réseau Txik Txak
- Assistance et information**
 - Renseigner et orienter les usagers sur les différents titres de transport, tarifs et itinéraires.
 - Apporter une aide en cas de difficultés liées à l'utilisation des titres de transport.
 - Assister les régulateurs lors des différents événements du réseau et, en cas de nécessité, sur demande du régulateur
- Sécurité et respect des règles**
 - Veiller au respect des règles de sécurité et des conditions générales de transport.
 - Intervenir en cas de fraude ou de comportement inapproprié, et appliquer les procédures en vigueur.
 - Assure la verbalisation des véhicules gênant le bon fonctionnement des transports en commun
- Rapport et suivi**
 - Rédiger des rapports d'activité journaliers.
 - Remonter les incidents et anomalies rencontrés durant les contrôles.

EXPÉRIENCE ET COMPÉTENCES REQUISES

- Formation : Diplôme de niveau Bac ou équivalent. Une formation en relation avec le transport ou la sécurité serait un plus.
- Expérience souhaitée dans un poste similaire ou en contact avec le public. Une expérience dans le secteur du transport est un atout.
- Compétences relationnelles :
 - Excellente capacité de communication et relationnel avec le public.
 - Diplomatie et fermeté pour gérer les situations conflictuelles.
 - Capacité à travailler en équipe

- Qualités personnelles :
 - Rigueur, sens de l'organisation et ponctualité.
 - Sens de l'observation et réactivité.
 - Résistance au stress

PARTICULARITE DU POSTE

- CDI
- Travail en horaires décalés, y compris les week-ends et jours fériés.
- Environnement : Travail en extérieur, déplacements fréquents sur le réseau de bus.
- Poste basé sur les différents dépôts de RDPBA
- Coef 190, 28 729 € brut (13 mois, prime vacances inclus)
- Début : 1er septembre 2024

Candidature (lettre de motivation, CV) à transmettre par mail à l'adresse générique suivante :
recrutement.rdpba@ratpdev.com