



**Rendez-vous dans
les Agences TXIK TXAK**



À BAYONNE

7 rue Lormand

Du lundi au samedi : 8h30 - 18h30



À BIARRITZ

Avenue Louis Barthou

Du lundi au samedi : 10h-13h & 14h-18h



**Créez votre compte
client sur txiktxak.fr**

pour recevoir par SMS
et mail l'info trafic



Réseaux sociaux

@txiktxakPaysBasque

**TXIK
TXAK**

**SERVICE DE TRANSPORT
DE PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE**

**sur le secteur Nord
Côte Basque-Adour**



Le service TPMR

Le Service de Transport de Personnes à Mobilité Réduite (TPMR) est un service intégré au réseau TXIK TXAK. Il permet aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) de se déplacer toute l'année sur le territoire de 11 communes (Anglet, Arcangues, Bassussarry, Bayonne, Biarritz, Bidart, Boucau, Mouguerre, Saint Pierre d'Irube, Tarnos et Villefranque).

Le service TPMR fonctionne du **lundi au samedi de 7h30 à 19h30** et les **dimanches et jours fériés (hors 1^{er} mai) de 9h à 19h**.

Les véhicules utilisés sont spécialement aménagés.

1,30 € le trajet

Nouveauté : Le service AccéOplus est accessible avec tous les titres de transport TXIK TXAK. Pour connaître toutes les formules, rendez-vous sur txiktxak.fr !

Accès au service

Un **dossier d'inscription** doit obligatoirement être constitué en amont (dossier disponible sur txiktxak.fr et en **agence commerciale**).

● Accès de plein droit (sur justificatif) :

aux personnes **détentrices d'une carte «mobilité inclusion»** en cours de validité (anciennement carte d'invalidité dite cécité, étoile verte ou de ces équivalences)

● Accès sous réserve de la décision de la commission d'accès au service :

aux personnes ne pouvant pas utiliser les lignes régulières TXIK TXAK en étant seule ou accompagnée et **non titulaires d'une carte «mobilité inclusion»** en cours de validité

Informations pratiques



Déplacements

Le transport est effectué **d'arrêt à arrêt** ou de **porte à porte** selon les cas, mais sans accompagnement au-delà.



Réservations

Le transport peut être réservé par différents canaux de contact:



Par téléphone :
05 47 75 76 64



Par le formulaire de contact du site
txiktxak.fr



En agence :
À Bayonne et Biarritz



Annulation

L'utilisateur est tenu d'**informer TXIK TXAK** d'un changement ou d'une annulation au plus tard :

- **La veille avant 16h** pour un déplacement prévu du lundi au samedi ;
- **Avant le vendredi 16h** pour un déplacement prévu un dimanche ou lundi.

Si le délai n'est pas respecté, le prix du transport est dû. Une pénalité forfaitaire de 5€ sera appliquée en cas de **non-respect répété** du délai d'annulation.

En cas d'**oubli d'annulation**, la pénalité forfaitaire est de **15€**.