



Présents : Mme Ancelin, M. Thivin, Mme Lejeune, M. Arrou, M. Charabas, Mme. Aguilera, M. Cliquennois, Mme. Le Fauconnier (RDPBA), M. Mazuay (RDPBA), M. Gaudel-Estève (SMPBA), M. Blanes(SMPBA).

1. Présentation des participants à la session du jour

Les membres se présentent un à un et rappellent les lignes qu'ils empruntent régulièrement. Les lignes les plus fréquemment empruntées par les participants sont la T1, la T2, la 3, la 5, la 6, la 7, la 10, la 11 et la 41.

2. Résultats de fréquentation depuis le 6 janvier

Le SMPPA présente les premiers résultats en termes de fréquentation du réseau depuis le 6 janvier. **Les premiers résultats sont très encourageants avec, pour la première fois, plus de 1 million de validations en janvier** (résultats de mois d'été habituellement) avec +8% de fréquentation par rapport à janvier 2024. Le SMPBA partage quelques exemples d'évolutions significatives :

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ◇ T1 : + 8% | ◇ L26 : - 62 % (fermeture de la route de la corniche - intempéries) |
| ◇ T2 : + 10% | ◇ L18 : + 53% |
| ◇ L3 (& fusion ancienne L4) : + 114% | ◇ L40 : + 46% |
| ◇ L5 : + 52% | ◇ L41 : + 35% |
| ◇ L12 : - 16% | |
| ◇ L13 : - 10% | |

3. Retours du Comité Usagers sur le nouveau réseau :

- Mme Lejeune est globalement très satisfaite des modifications apportées sur la ligne 3. C'est du gain de temps, moins de stress par rapport aux horaires et un meilleur affichage notamment grâce aux bornes d'information voyageur sur écran. Elle demande s'il y a des retours d'usagers sur l'arrêt de la desserte de Carrefour Jalday à Saint-Jean-de-Luz. Le SMPBA et RDPBA répondent conjointement que peu voire pas du tout de réclamations ont été reçues sur ce sujet. Elle prend rarement le train entre Saint-Jean-de-Luz et Bayonne car elle reste sur des expériences négatives (trains supprimés, mauvaise expérience avec la politique de remboursement de la SNCF et la politique de contrôle.). + ajouter demande à RDPBA de bien faire attention à la sécurité dans les bus notamment le soir (personnes alcoolisées). Mme Lejeune évoque l'importance de bien distinguer la dénomination des bracelets Fêtes de Bayonne bus TXIK TXAK car certains visiteurs pensent que le bracelet TXIK TXAK permet d'accéder également au centre-ville durant les fêtes. D'après Mme Lejeune, beaucoup de visiteurs s'étonnent qu'il n'y ait pas un bracelet commun entrée ville + accès au réseau bus.
- Mme Aguilera est assez satisfaite des évolutions, mais avec des bémols. Elle met notamment en avant plusieurs récurrences où des bus de la ligne 5 sont passés très en avance (5-7min) le matin à 5h30, ce qui l'a mise en retard au travail. Elle soulève également un manque de régularité sur la ligne 3 en particulier l'après-midi sur le tronçon central entre Anglet et Bayonne. RDPBA fait un rappel au sujet des passages en avance et quantifiera les retards sur la ligne 3.

- Mme Ancelin est globalement satisfaite. Les nouvelles fréquences sont un vrai + pour elle et ses enfants. Elle remarque en revanche des surcharges sur le secteur des Lycées à Bayonne (Marrac/Cassin/Largenté). Parmi ces surcharges la T2 est bondée à certains horaires.
- M. Charabas exprime un avis très positif sur le nouveau réseau. Il trouve que la fréquence le soir s'est améliorée. Il trouve également que le tronçon central de Bayonne est très fourni, avec beaucoup de passages. Un seul bémol : ne pas avoir la T2 qui circule le vendredi et samedi soir jusqu'à 2h30 et qui pourrait aider à vider le Petit Bayonne des usagers qui habitent Tarnos. Pour terminer il pose deux questions. La première concerne l'évolution des anciennes lignes scolaires en car scolaire et de la non prise en charge des adultes. RDPBA indique que la loi oblige à transporter les élèves dans des cars avec places assises et ceintures sur des lignes 100% dédiées au transport scolaire. La deuxième concerne la mise en place des lignes entreprises. RDPBA explique que ce sont des lignes qui ont été mises en place en fonction des horaires d'embauche et de débauche d'entreprises à la suite de discussions avec ces dernières. Toutes n'ont pas rencontré un vif succès et un travail doit être réalisé pour les améliorer. M. Charabas précise que la ligne 74 est une bonne idée et vient combler une rupture de charge entre Biarritz et l'hôpital.
- M.Thivin (usager Ondrais) n'est, pour sa part, pas satisfait du nouveau réseau. Il insiste sur l'exploitation de la ligne 23 qui est très longue et qui est trop souvent en retard, dans la mesure où son itinéraire la fait passer par des points noirs du réseau très embouteillés. Depuis le 6 janvier, M. Thivin ne prend plus cette ligne. Soit il rejoint Garrès pour récupérer la T2 et aller à Bayonne soit il s'y rend directement en voiture.. RDPBA explique ce qui a motivé la construction de l'offre (itinéraire direct pour éviter les correspondances), mais s'engage toutefois à suivre de très près la ligne 23, les retards ainsi que sa fréquentation.
- M. Cliquennois est très satisfait des évolutions depuis janvier, sur les lignes interurbaines comme sur les lignes urbaines. Il met notamment en avant que chaque semaine il y a eu des adaptations pour améliorer le service par rapport aux retours terrain, beaucoup d'entre elles n'étant pas forcément communiquées au grand public.
- M. Arrou est très content de l'amélioration du réseau. Il nous explique en revanche que sa compagne a pu subir des courses annulées sur la partie sud du réseau. Il est en forte attente du réseau été.

4. Les projets 2025

Le SMPBA présente au Comité Usagers les grands chantiers prévus sur le réseau TXIK TXAK en 2025 :

- **Travaux sur le secteur de Maignon** : Fin du gros œuvre fin mars 2025. Démarrage de l'aménagement de la voie dédiée aux bus sur la RD932 par le Département à la fin de l'année 2025.
- **P+R Makila** : Aménagement du parking relais de 160 places et d'un parking de covoiturage de 70 places d'ici début 2026.
- **Réaménagement de la Place des Basques** : Rénovation des quais bus, mise en place de Bornes d'information voyageurs, d'un Distributeur Automatique de Titres et d'un écran d'information voyageur.
- **Aménagement du Pôle d'échange Multimodal de la gare de Saint-Jean-de-Luz** : Fin du réaménagement de la gare routière et démarrage de celui du parvis de la gare SNCF.

- **Biarritz** : Aménagement d'une voie dédiée aux bus sur la D810 entre les giratoires Rhin et Danube et Mousse dans le sens Nord/Sud et démarrage de l'aménagement du pôle d'échange multimodal de la gare de Biarritz fin 2025.
- **Piste Cyclable sur le boulevard du BAB** : aménagement d'une piste cyclable en dehors de la voirie et création d'un arrêt sur la ligne 6 au niveau du pont des Cinq Cantons avec carrefour à feu pour une traversée sécurisée. L'arrêt sera desservi par la ligne 6 et ne fera plus le détour aux cinq cantons.

5. Présentation de l'offre de transport pour la « mi-saison » et l'été 2025

Le SMPPA présente au Comité Usagers les contours des évolutions prévues pour les offres « mi-saison » (juin et septembre) et été 2025.

- Les lignes 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 bénéficieront des départs plus tardifs le soir après 23h.
- Le réseau été prendra le relai sur les mois de juillet et août avec des renforts de l'offre de transport les sur les lignes structurantes en après midi et en soirée, la circulation 24h/24 des lignes T1 et 18 et la circulation de lignes saisonnières sur le littoral et l'intérieur du territoire.

6. Présentation de la campagne de communication du nouveau réseau et échanges sur l'éducation à la mobilité pour les jeunes

Le SMPBA présente le spot publicitaire qui portera la campagne de communication du nouveau réseau et la nouvelle signature du réseau TXIK TXAK, « Ensemble, sur toute la ligne ». La campagne sera dévoilée le 10 mars au grand public. Elle a pour but de faire connaître les différents services TXIK TXAK (lignes de bus, Transport à la Demande, vélo) et de faire changer le regard sur les transports en commun, en particulier auprès des non-usagers.

Le SMPBA profite pour mettre en avant les projets en cours et notamment l'éducation aux mobilités auprès des CM2. M.Thivin qui travaille auprès de jeunes en situations difficiles, demande s'il est possible de rajouter ce type de module dans des stages à la citoyenneté. RDPBA propose également de mettre en place des TIG au sein de la filiale afin de leur faire connaître le milieu et parfois réparer ce qu'ils auraient pu casser. Les TIG n'existent pas dans cette filiale mais RDPBA et M. Thivin restent en contact sur le sujet.

7. Renouvellement de la composition du Comité Usagers pour la période 2025-2027

Le SMPBA annonce le renouvellement du Comité Usagers pour les deux années à venir. Les inscriptions démarreront au mois d'avril pour un tirage au sort en mai. Les représentants actuels du Comité Usagers sont invités à représenter leur candidature pour la prochaine période de deux ans.

8. Prochain Comité Usagers

Le prochain Comité Usagers sera organisé au mois de juin 2025. Le thème principal d'échange sera le nouveau service de transport à la demande (TAD), 6 mois après le lancement du service.

**** Le Comité Usagers est clos à 20 heures. ****