

Se renseigner



Allô TCAT ! 03 25 70 49 09

www.tcat.fr

Point de vente TCAT

16, rue de la République à Troyes

Informations, ventes et conseils

du lundi au vendredi de 08h30 à 18h30
et de 08h30 à 15h00 le samedi

Les tarifs

Tickets vendus exclusivement
auprès du conducteur de ce service

1 voyage

3€90

10 voyages

22€

Abonnements 30 jours consécutifs

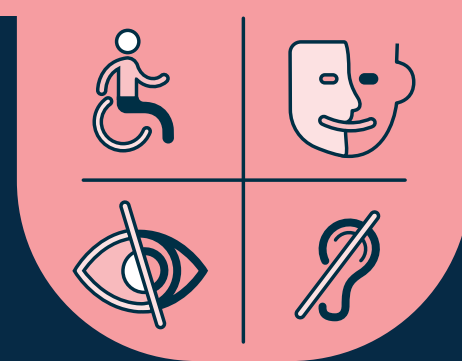
2 voyages/j

44€

4 voyages/j

88€

TCAT RCS TROYES B 780 340 360 / CONCEPTION TCAT / SEPTEMBRE 2022



SERVICE TPMR

transport de personne
à mobilité réduite

Réservé aux personnes
reconnues en invalidité à

80%

ou plus

Un service de transport sur réservation

- le confort d'un service porte-à-porte
- un système de réservation téléphonique
- des horaires fixés librement





Le service TPMR, c'est le confort d'un service porte-à-porte, un système de réservation téléphonique et des horaires fixés librement.

Le Minibus ou le Taxi, selon sa disponibilité et votre situation, vient vous chercher sur la voie publique et vous emmène sur l'ensemble du territoire de Troyes Champagne Métropole.

Son fonctionnement

- Il fonctionne de 7h00 à 19h30 du lundi au samedi et de 11h à 19h30 le dimanche (hors jours fériés).

Effectuer sa réservation

- Par téléphone au **03 25 70 49 09**, du lundi au vendredi de 8h30 à 13h00.
- Quelques jours à l'avance, et au plus tard la veille de votre déplacement (sauf urgence exceptionnelle) en indiquant :
 - Nom et prénom
 - Date et horaire
 - Lieux de départ et d'arrivée (si besoin).

📍 Il vous est possible de voyager accompagné(e). Cependant, il/elle doit être muni(e) d'un titre de transport TPMR.

S'inscrire au service

Documents à présenter obligatoirement à notre Point de vente

- une photocopie couleur recto/verso de la carte d'invalidité ou la notification de la MDPH;
- une pièce d'identité;
- le formulaire TPMR complété (disponible à notre Point de vente ou sur www.tcat.fr rubrique TPMR).

À remettre

À notre Point de vente :

16, rue de la République à Troyes

OU

Envoyer par courrier à :

**TCAT - 20, rue aux Moines BP 20081 - 10901
Troyes cedex 9**

La durée de votre inscription correspond à la date de fin de validité de votre justificatif d'invalidité.

Le renouvellement à effectuer dans les 15 jours précédant la date de fin de validité.

Titres de transport

Vous utilisez un titre de transport spécial, en vente auprès du Taxi ou du Minibus, à remettre au conducteur lors de chaque déplacement :

- ticket à l'unité ou carnet de 10 tickets

OU

- abonnements mensuels 2 ou 4 voyages par jour
(facturé après validation de notre service financier)

En cas d'annulation ou de retard du taxi, contactez le **03 25 70 49 09**

Demande d'inscription

À compléter et présenter à notre Point de vente
(Nom et prénom en majuscules)

Madame Monsieur

Nom

Prénom

Né(e) le

À

Adresse n°1 Voie

Code postal

Ville

Tél. fixe

Tél. port.

Email

Nom et prénom du représentant légal (si mineur)

Si besoin, précisez votre situation d'handicap :

Date de fin de validité de votre carte d'invalidité

Cochez cette case si vous ne vous déplacez
que en fauteuil roulant

Quelle est la nature de votre fauteuil ?

Électrique Pliant Électrique et non pliant

Date

Signature

La TCAT, responsable de traitement représentée par son directeur, est amenée à traiter vos données à caractère personnel avec comme finalité la gestion de l'inscription, le suivi de la demande, le suivi du dossier après acceptation et son éventuel renouvellement dans le cadre de l'utilisation des transports scolaires et/ou urbains et interurbains. Ces données sont conservées deux ans après l'instruction du dossier. Les éléments qui attestent du bénéfice de la prestation sont conservés 10 ans.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit Règlement Général sur la Protection des Données, «RGPD») et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées (dite «loi Informatique et Libertés»), vous disposez d'un droit d'accès, d'information ou de rectification. Vous pouvez également, pour motif légitime, exercer votre droit d'opposition au traitement des données vous concernant. Vos demandes sont à adresser par courrier à : TCAT-RGPD - 20, rue aux Moines - 10000 Troyes ou par courriel à dpd@tcat.fr.

