

RÉSERVEZ VOS TRAJETS TAD/TPMR EN LIGNE

Guide d'utilisation du service en ligne

DES SERVICES DE

TROYES
CHAMPAGNE
MÉTROPOLE



Vous utilisez les services de Transport à la Demande (TAD) ou Transport de Personnes à Mobilité Réduite (TPMR) de la TCAT ? Bonne nouvelle : la réservation de vos trajets devient encore plus simple, rapide et accessible ! Conçu pour faciliter vos démarches au quotidien, ce nouvel outil vous permet de :

- Réserver vos trajets en ligne ou via une application mobile
- Consulter vos réservations à tout moment
- Recevoir des notifications de rappel
- Modifier ou annuler vos demandes en quelques clics

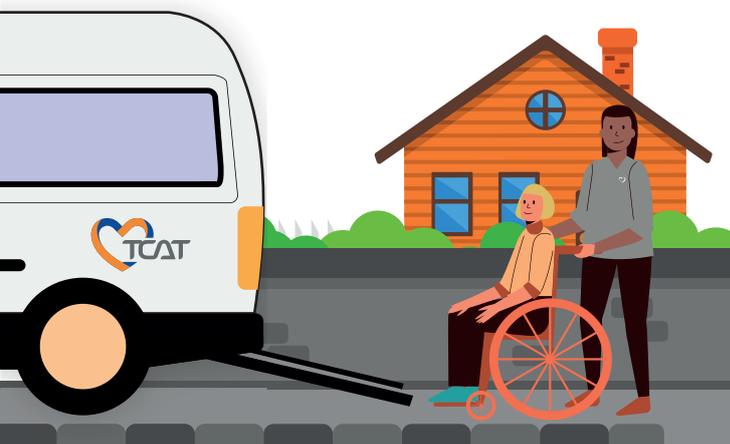


Conditions d'accès aux services : ce qu'il faut savoir

L'accès au service TPMR est possible après validation de votre dossier d'inscription.

La durée de votre inscription correspond à la date de fin de validité de votre justificatif d'invalidité.

Le renouvellement doit être effectué dans les 15 jours précédant cette date.



Vous voyagez avec :



Un abonnement mensuel
2 ou 4 voyages



Un ticket à l'unité
ou un carnet de 10 tickets
(vendu par l'agent de conduite)

L'accès au service TAD est possible en utilisant (après présentation de la carte BUSSÉO) :

Besoin d'aide pour créer votre carte Busséo ? Rendez-vous sur notre site sur www.tcat.fr.

Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Un siège adapté à son âge, sa morphologie et son poids (siège coque dos à la route, siège baquet face à la route, siège avec dossier, siège réhausseur, etc.) doit également nous être fourni afin d'effectuer son transport.

Vous voyagez avec :



Un abonnement mensuel ou annuel
(hors écolier et BASIC SCOLAIRE)



Un ticket 1 VOYAGE
(vendu par l'agent de conduite
et au Point de vente TCAT)



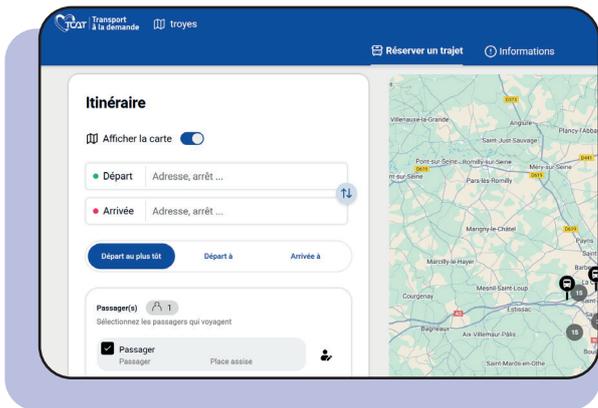
Un ticket SMS
(envoyer « 1H » ou « 24H » au 93003)



Un ticket virtuel 1, 3 ou 10 voyages
(depuis l'appli Mobilités by TCM & TCAT)

Étape 1 : créer son compte

tcat.transport-a-la-demande.fr



• Pour permettre l'utilisation de la plateforme de réservations, vous devez d'abord créer votre compte en renseignant les champs suivants :

- Prénom
- Nom
- Numéro de téléphone
- Adresse email
- Mot de passe (8 caractères minimum)

• Acceptez les conditions générales d'utilisation du service, la politique RGPD et entrez le code de sécurité affiché à l'écran

• Finalisez votre inscription au service en rentrant le code reçu par sms.

Attention : le code affiché à l'écran est valable pendant 3 minutes. Vous pouvez rafraîchir le code pour réinitialiser le décompte.

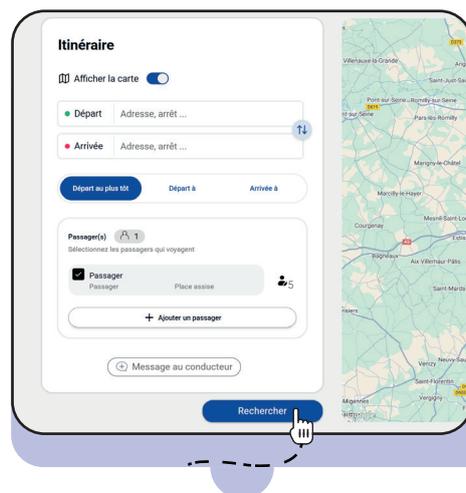
Information importante : pour les clients en situation de handicap (PMR), la prise en compte de vos besoins spécifiques de transport doit être préalablement validée par les opérateurs du service.

Étape 2 : réserver un trajet

1 Connectez-vous à votre compte depuis l'adresse tcat.transport-a-la-demande.fr

- Renseignez une adresse de départ ainsi qu'une adresse d'arrivée dans le calculateur d'itinéraires. (Il peut s'agir d'un arrêt TAD ou de votre domicile dans le cadre d'une prise en charge via le service TPMR.)
- Affinez votre horaire de prise en charge en sélectionnant l'un des filtres suivants : « Départ au plus tôt », « Départ à » ou « Arrivée à ».
- Indiquez le nombre de passagers concernés par la réservation. (Vous pouvez modifier cette information à tout moment depuis votre compte, dans le respect du délai fixé pour les modifications.)
- Si besoin, ajoutez un message complémentaire à votre réservation. Il sera transmis à l'agent de conduite chargé de votre prise en charge. Exemple : « Porte A de la Résidence des Marguerites ».
- Cliquez sur le bouton «**rechercher**» pour lancer la recherche de votre itinéraire.

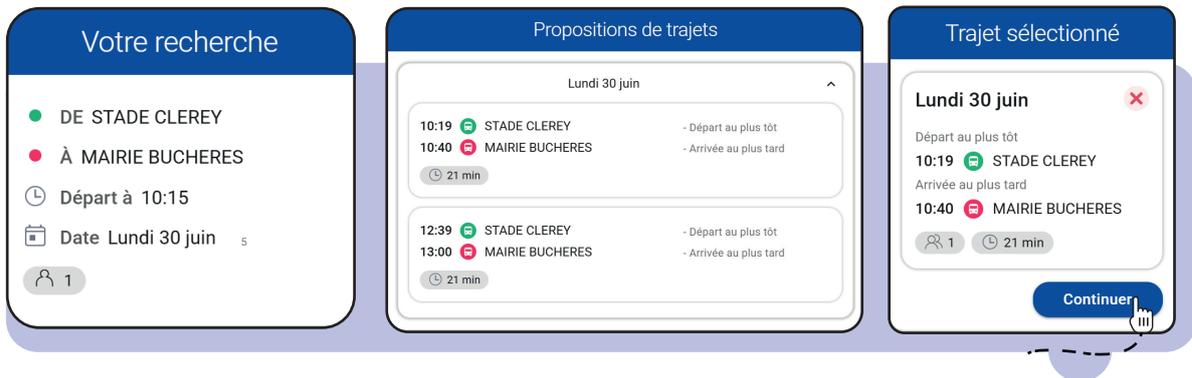
Les réservations sont possibles de 30 jours jusqu'à 2 heures avant le départ.



2 Sélection de votre trajet

Le calculateur d'itinéraires vous propose des résultats en adéquation avec les champs précédemment complétés.

- Cliquez sur le trajet de votre choix
- Cliquez sur le bouton «**Continuer**».



3 Finalisation de votre réservation



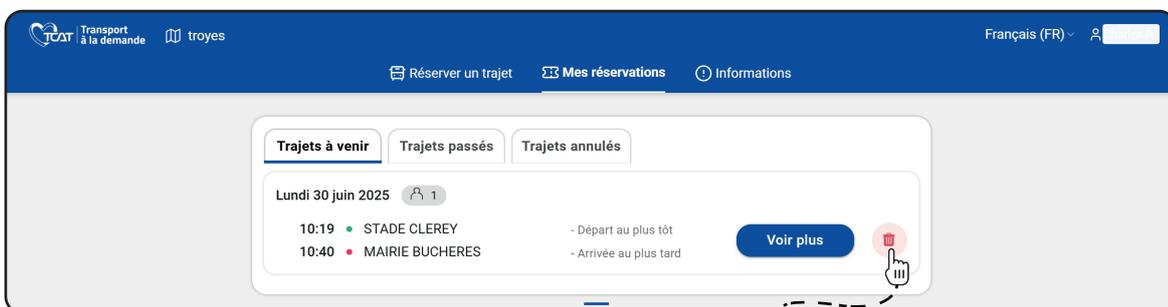
Une fois après avoir cliqué sur le bouton «**Continuer**», un récapitulatif de votre choix s'affiche à l'écran.

- Cliquez sur le bouton «**Réserver**»
- Vous avez la possibilité d'annuler votre réservation jusqu'à 25 minutes avant votre départ, sans aucun frais depuis l'onglet «**Mes réservations**».



Annuler ou modifier une réservation

4 L'onglet «Mes réservations»



Depuis cet onglet, vous avez la possibilité de consulter vos trajets à venir, vos trajets passés ainsi que ceux que vous avez annulés.

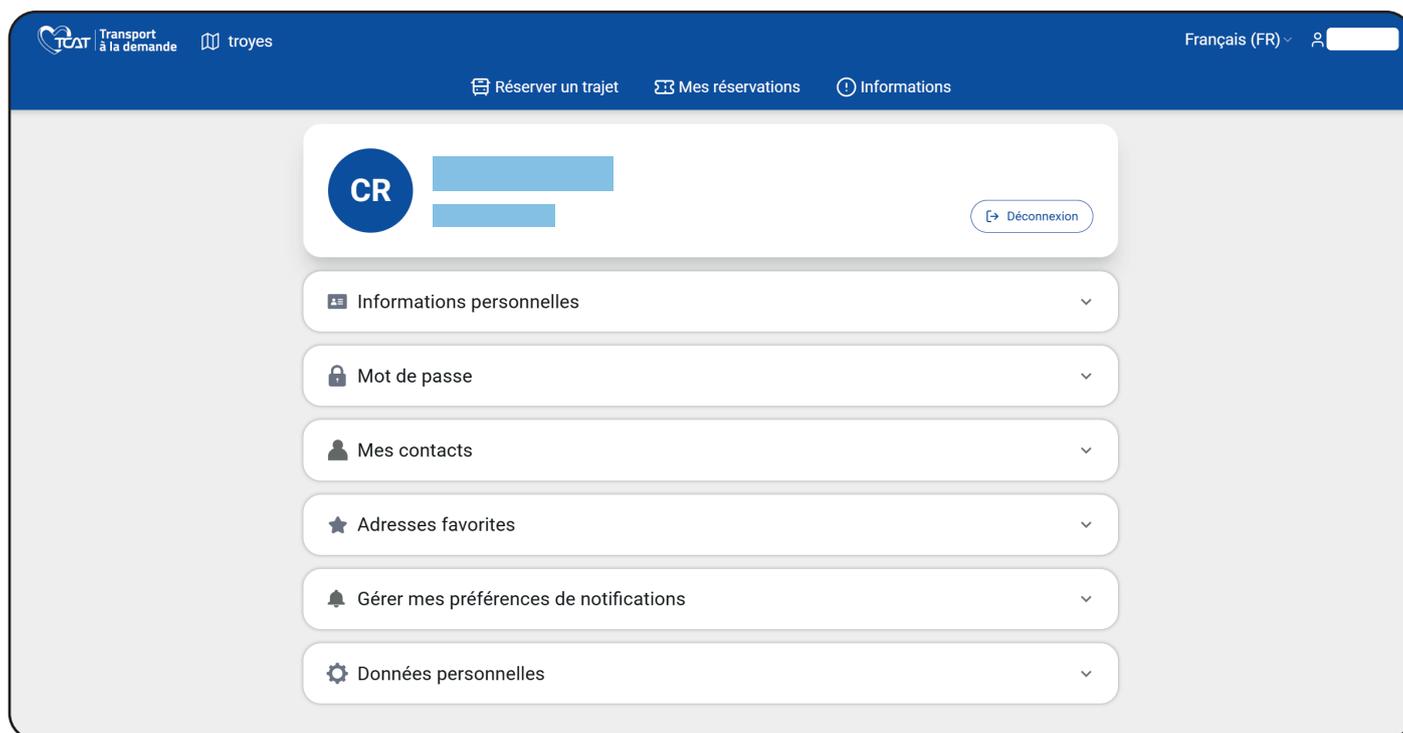
- Pour annuler une réservation, cliquez sur l'icône rouge
- Pour modifier une réservation, cliquez sur le bouton «**Voir plus**». Vous pouvez alors ajuster le nombre de passagers à prendre en charge ou bien l'horaire de prise en charge.

En cas d'erreur dans l'une des adresses renseignées, nous vous invitons à annuler la réservation en cours et d'en effectuer une nouvelle.

Modifiez vos informations personnelles

Vous avez la possibilité de modifier à tout moment vos informations en cliquant sur l'icône de votre profil située en haut à droite de l'écran.

- Changement de mot de passe
- Désigner un contact d'urgence
- Vos adresses favorites
- Gérer vos préférences de notifications
- Modifier vos données personnelles ou supprimer votre compte et les données associées



Pour plus d'informations concernant les services TAD ou TPMR, nous vous invitons à vous rendre sur notre site www.tcat.fr, rubrique «**AUTRES SERVICES**» ou à appeler nos équipes au **03 25 70 49 09**.

**Réservez et consultez vos trajets où que vous soyez !
Téléchargez l'application «Transports TAD & TPMR - TCAT»**

