

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

Vittoria con Te Veicoli e Imbarcazioni

per Forze Armate e Forze dell'Ordine

AUTOVETTURE
SEZIONE ASSISTENZA

Documento redatto secondo le linee guida "Contratti Semplici e Chiari"
del tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori - Associazioni Intermediari.

Vittoria Assicurazioni

Indice

Glossario pag. 2

Oggetto del Contratto pag. 3

1 Cosa è assicurato? pag. 3

1.1 ASSISTENZA BASE
1.2 ASSISTENZA ESTESA
1.3 ASSISTENZA ELITE (esclusi i veicoli a noleggio)
1.4 FORATURA (esclusi i veicoli a noleggio)

2 Quali opzioni o personalizzazioni è possibile attivare? pag. 21

2.1 MANCANZA ENERGIA AL MOTORE

3 Cosa non è assicurato? pag. 22

4 Ci sono limiti di copertura? pag. 22

4.1 ESCLUSIONI
4.2 LIMITI DI INDENNIZZO

Cosa fare in caso di Sinistro? pag. 38

1. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO
2. PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Tabella di sintesi adempimenti in caso di Sinistro pag. 40

Appendice normativa pag. 41

GLOSSARIO: guida alla comprensione del testo

*Nelle presenti condizioni di assicurazione alcuni termini sono riportati in "**GRASSETTO MAIUSCOLO**". Il significato attribuito a tali termini è riportato qui di seguito oppure nel Glossario presente nel documento denominato "Il contratto dalla A alla Z".*

Definizioni relative al contratto

- FURTO: è il reato, compiuto da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per ottenere un guadagno per sé o per altri[1].

- GUASTO: danno subito dal VEICOLO per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti meccaniche/elettriche, foratura, scoppio, squarcio dello pneumatico che renda impossibile per l'ASSICURATO l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

- INCIDENTE: il danno del VEICOLO in circolazione, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito che dipende dalla circolazione stradale, e che rende impossibile all'ASSICURATO l'uso dello stesso in condizioni normali.

- INCENDIO: è la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi. Le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma non si considerano INCENDIO.

- INFORTUNIO: danno dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, connesso con la circolazione del VEICOLO.

- MALATTIA: ogni alterazione evolutiva dello stato di salute, non dipendente da INFORTUNIO, oggettivamente riscontrabile dallo staff medico della STRUTTURA ORGANIZZATIVA.

- PRESTAZIONE: l'attività o il servizio che deve essere prestato all'ASSICURATO, nel momento del bisogno, da parte della SOCIETÀ, tramite la STRUTTURA ORGANIZZATIVA, in caso di SINISTRO.

- RAPINA: è il reato, compiuto da chiunque entri in possesso, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o a altri un ingiusto profitto[2].

- STRUTTURA ORGANIZZATIVA: è la struttura di Mapfre Asistencia Italia (definita con il marchio commerciale "MAWDY), Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la SOCIETÀ, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con l'ASSICURATO, e organizza ed eroga, con costi a carico della SOCIETÀ stessa, le prestazioni di assistenza previste in POLIZZA.

[1] Reato previsto dall'articolo 624 del Codice Penale.
[2] Reato previsto dall'articolo 628 del Codice Penale.

Oggetto del contratto

1 Cosa è assicurato?

[Negli articoli seguenti sono contenute ed illustrate nel dettaglio le garanzie della Sezione Assistenza; tali garanzie sono valide solo se riportate in **POLIZZA***]*

Le seguenti garanzie, entro i **MASSIMALI** indicati in **POLIZZA** e ferme le esclusioni e le eventuali **FRANCHIGIE, SCOPERTI** e limiti di **INDENNIZZO** previsti dalle condizioni di assicurazione ed indicati nel dettaglio nel successivo capitolo "*CI SONO LIMITI DI COPERTURA?*", sono operative solamente se scelte dal **CONTRAENTE** ed espressamente richiamate in **POLIZZA**.

1.1 ASSISTENZA BASE

La garanzia offre le seguenti **PRESTAZIONI**:

PRESTAZIONI AL VEICOLO

- **Traino**: se il **VEICOLO** risulta immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procura direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso più idoneo.
  In caso di immobilizzo del **VEICOLO**, lo stesso viene trainato, alternativamente, presso:
  - punto di assistenza della casa costruttrice indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**;
  - carrozzeria convenzionata con la **SOCIETÀ** più vicina al luogo dell'evento;
  - un luogo indicato dall'**ASSICURATO**, entro 50 km dal luogo del fermo.

  Tale percorrenza avviene contestualmente alle operazioni di soccorso ove possibile.
  Qualora il servizio venga richiesto o eseguito in fasce serali/notturne o festive, durante l'orario di chiusura delle officine/carrozzerie o comporti lunghe percorrenze per il trasporto, la consegna del **VEICOLO** potrà avvenire successivamente, con un momentaneo ricovero dello stesso presso il deposito convenzionato.
  Se l'evento avviene all'estero, il **VEICOLO** viene trainato al più vicino punto di riparazione.
  La **PRESTAZIONE** viene eseguita anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno degli pneumatici dell'appendice carrello, rimorchio o roulotte collegati al **VEICOLO** in transito.
  Per i casi sopra descritti la **SOCIETÀ** sostiene le spese relative al trasporto del **VEICOLO**.
  In caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono pagate dalla **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto.

- **Officina Mobile** (esclusi i veicoli oltre i 35 quintali): se il **VEICOLO** risulta immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, valuta l'entità, il tipo di problematica e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verifica la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove è avvenuto il **SINISTRO** e invia la stessa per la riparazione.
  Se durante l'intervento l'officina mobile riscontra l'impossibilità di riparare il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procede a inviare un mezzo di soccorso per trainare il **VEICOLO**, nel rispetto della procedura prevista dalla **PRESTAZIONE** "*Traino*" descritta in precedenza.
  I relativi costi sono pagati dalla **SOCIETÀ**.
  In caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono pagate dalla **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione avvenga sul luogo di fermo.

- **Recupero del veicolo fuori strada**: se, in caso di **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO**, **GUASTO**, il **VEICOLO** è fuoriuscito dalla sede stradale e risulta danneggiato, tanto che non può ritornare autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procura direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso per riportare il **VEICOLO** danneggiato nell'ambito della sede stradale. Il relativo costo viene pagato dalla **SOCIETÀ**.

- **Spese di rimessaggio** (esclusi i veicoli a noleggio): se a causa di un **GUASTO** o di un **INCIDENTE** il **VEICOLO** subisce un danno non riparabile in giornata o i punti di assistenza sono chiusi, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede al rimessaggio del **VEICOLO** per le prime 72 ore. Il relativo costo sarà pagato dalla **SOCIETÀ**.

- **Demolizione del veicolo in Italia** (esclusi i veicoli oltre i 35 quintali e i veicoli a noleggio): se l'**ASSICURATO**, a seguito di **GUASTO, INCIDENTE, INCENDIO**, ritrovamento dopo **FURTO** o **RAPINA** deve procedere, nel rispetto delle leggi vigenti[3], alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla successiva demolizione del **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta dell'**ASSICURATO**, organizza il recupero del **VEICOLO** mediante carro attrezzi e la sua demolizione.

  In caso di mancata produzione dei documenti necessari per la demolizione del **VEICOLO**, indicati nel dettaglio nell'articolo 1. "*OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO*" del capitolo "*COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?*", l'**ASSICURATO** non potrà ottenere la **PRESTAZIONE**, compreso il pagamento di eventuali costi di deposito.

  La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza il recupero del **VEICOLO** per la demolizione entro 15 giorni dalla data in cui l'**ASSICURATO** ha a disposizione i documenti necessari. Il demolitore prende in carico il **VEICOLO**, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del **VEICOLO** e "copia produttore" nel rispetto delle leggi vigenti, e in seguito invia al domicilio dell'**ASSICURATO** la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico tramite raccomandata con ricevuta di ritorno od anche a mezzo PEC ove previsto. L'**ASSICURATO** prende atto che il **VEICOLO** sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata". La **SOCIETÀ** sostiene le spese relative al recupero del **VEICOLO** con carro attrezzi, alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla demolizione del **VEICOLO** medesimo.

- **Richiesta documenti in caso di furto, rapina, incendio totali del veicolo** (esclusi i veicoli a noleggio): se, a seguito di **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO** totali del **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** desideri avvalersi della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** per la richiesta dei seguenti documenti:
  - certificato cronologico;
  - certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso;

  può contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa, comunicando la targa del **VEICOLO** e inviando l'originale della denuncia rilasciata dall'Autorità competente. In seguito la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, tramite i propri incaricati, provvede a richiedere agli uffici preposti i citati documenti e, una volta ottenuti questi, li invierà all'**ASSICURATO**. La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** può richiedere all'**ASSICURATO** – e lo stesso deve fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. La **SOCIETÀ** sosterrà direttamente i relativi costi.

- **Veicolo in sostituzione in Italia**: se, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCENDIO**, **INCIDENTE**, **FURTO** tentato o parziale, **RAPINA** tentata, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una riparazione che richiede oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede ai tempari ufficiali

[3] In particolare, art. 103, **CODICE DELLA STRADA**; D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Codice dell'Ambiente).

della casa costruttrice, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO** presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, le cui spese sono pagate dalla **SOCIETÀ**, un'autovettura in sostituzione. Questa autovettura, ad uso privato, senza autista, di pari segmento (comunque non superiore a segmento D) o pari cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 1.600 cc.) e percorrenza illimitata, è fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice. Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** deve mostrare al centro di noleggio la patente di guida originale e valida.

- **Invio taxi**: se, contestualmente all'erogazione della **PRESTAZIONE** "Traino", l'**ASSICURATO** ha necessità di spostarsi dal luogo di fermo del veicolo e di recarsi alternativamente presso:
  - la destinazione del traino
  - una qualsiasi destinazione a sua scelta

  la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su precisa richiesta dell'**ASSICURATO**, mette a disposizione un taxi per permettere all'**ASSICURATO** di raggiungere la destinazione indicata, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.
  Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** deve contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e richiederla contestualmente alla **PRESTAZIONE** "Traino".
  Non sono previsti percorsi di taxi diversi da quelli sopra indicati e/o frazionamento del **MASSIMALE** a disposizione.

- **Viaggio per il recupero del veicolo**: se il **VEICOLO**, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO** tentato o parziale, **RAPINA** tentata, rimane immobilizzato in Italia, a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO** (così come risultante dalla carta di circolazione o patente) per oltre 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali e comunque in tutti i casi in cui il **VEICOLO** è in grado di circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO**, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del **VEICOLO** riparato o ritrovato, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.

- **Invio pezzi di ricambio** (estero): se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** avvenuto all'estero, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del **VEICOLO** e occorrenti alla sua riparazione non sono reperibili sul posto, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare.
  Le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della **SOCIETÀ**.

- **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale** (estero): se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** parziali, avvenuti all'estero, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta un intervento di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempari della casa costruttrice, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, il **VEICOLO** viene ritrovato (nel paese in cui è avvenuto il **SINISTRO** o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, dopo aver preso contatto con l'**ASSICURATO** e l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del **VEICOLO** dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'**ASSICURATO** stesso.
  Le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del **SINISTRO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** sono a carico della **SOCIETÀ**, per un importo pari al valore residuo del **VEICOLO** successivo al verificarsi del

SINISTRO, il cui importo è definito dai tecnici della STRUTTURA ORGANIZZATIVA in relazione al valore medio di mercato del relitto.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

- **Trasporto in autoambulanza in Italia:** se a seguito di INFORTUNIO da INCIDENTE l'ASSICURATO, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessita di un trasporto in autoambulanza in Italia, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA invia direttamente l'autoambulanza, sostenendo la SOCIETÀ la spesa per la percorrenza di un massimo di 300 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).

- **Informazioni e consigli telefonici**: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA, su richiesta dell'ASSICURATO, fornisce informazioni relativamente a:
  - viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;
  - tempo (condizioni climatiche) sulle strade;
  - informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);
  - informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

Le PRESTAZIONI di seguito elencate sono operanti quando il SINISTRO si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'ASSICURATO, così come risultante dalla carta di circolazione o patente.

- **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato** (esclusi i veicoli a noleggio): se l'ASSICURATO, a seguito di INFORTUNIO causato da INCIDENTE in cui sia rimasto coinvolto il VEICOLO, risulta affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della STRUTTURA ORGANIZZATIVA, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA provvede:
  - a individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'ASSICURATO;
  - a organizzare il trasporto dell'ASSICURATO con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
- aereo sanitario (solo nel caso in cui l'INFORTUNIO avvenga in paesi europei);
- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di percorso;
  - ad assistere l'ASSICURATO durante il trasporto con personale medico o infermieristico se ritenuto necessario dai medici della STRUTTURA ORGANIZZATIVA.

La SOCIETÀ sostiene i relativi costi.

- **Rientro dal centro ospedaliero attrezzato** (esclusi i veicoli a noleggio): quando l'ASSICURATO, in conseguenza della PRESTAZIONE "Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato", viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA provvede al suo rientro con il mezzo che i medici della STRUTTURA ORGANIZZATIVA stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'ASSICURATO:
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
  - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di percorso.

  Il trasporto è interamente organizzato dalla STRUTTURA ORGANIZZATIVA ed effettuato a spese della SOCIETÀ, inclusa l'assistenza medica e infermieristica durante il viaggio, se

ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa.
L'**ASSICURATO** deve comunicare alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** l'ospedale presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che lo ha in cura, affinché la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** possa stabilire i necessari contatti.

- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio**: se il **VEICOLO** in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** parziali, rimane immobilizzato in Italia per 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali del **VEICOLO** medesimo, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette in condizione gli **ASSICURATI** di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:
  - un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe oppure
  - un **VEICOLO** a uso privato di pari segmento (comunque non superiore a segmento D) o della stessa cilindrata, fino al massimo di 1600 cc per il periodo utile al viaggio.

  Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** deve mostrare al centro di noleggio la patente di guida originale e valida.
  La **SOCIETÀ** sostiene i relativi costi.
  In caso di autovettura a noleggio, se il **SINISTRO** si verifica in Italia, l'**ASSICURATO** ha la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

- **Spese d'albergo**: se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una sosta forzata degli **ASSICURATI** per almeno una notte, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a ricercare un albergo, sostenendo la **SOCIETÀ** le spese di pernottamento e prima colazione.

- **Autista a disposizione** (esclusi i veicoli oltre 35 quintali e i veicoli a noleggio): se, in conseguenza di **INFORTUNIO** e/o **MALATTIA**, verificatisi durante il periodo di utilizzo del **VEICOLO**, tali da rendere impossibile la guida dell'autovettura, oppure al conducente viene rubata o ritirata la patente di guida, e nessuno delle eventuali persone trasportate sia idonea, per ragioni obiettive, alla guida del **VEICOLO** stesso, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione un autista per il trasferimento del **VEICOLO** presso il domicilio dell'**ASSICURATO**, o altra località concordata con l'**ASSICURATO** stesso a condizione che sia in Italia.
  In alternativa, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione di una persona indicata dall'**ASSICURATO** stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentirgli di raggiungere il **VEICOLO**. Le spese sono a carico della **SOCIETÀ**.

- **Viaggio di un familiare** (esclusi i veicoli a noleggio): se, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO**, in viaggio da solo, viene ricoverato in un ospedale o in un istituto di cura e i medici ritengono che non sia trasferibile prima di dieci giorni, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione di un familiare convivente dell'**ASSICURATO**, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentire al familiare stesso di recarsi presso l'**ASSICURATO** ricoverato. La **SOCIETÀ** sostiene il relativo costo.

- **Rientro sanitario** (esclusi i veicoli a noleggio): se a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, le condizioni dell'**ASSICURATO**, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa

ritengono più idoneo alle condizioni dell'ASSICURATO:
- aereo sanitario (solo nel caso in cui l'INFORTUNIO avvenga in paesi europei);
- aereo di linea classe economica, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto è interamente organizzato dalla STRUTTURA ORGANIZZATIVA, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della STRUTTURA ORGANIZZATIVA stessa. I costi sono pagati dalla SOCIETÀ.
La SOCIETÀ, se ha pagato le spese per il rientro dell'ASSICURATO, può chiedere e ottenere da quest'ultimo il biglietto aereo, ferroviario, etc., qualora non utilizzati.

- Rientro salma (esclusi i veicoli a noleggio): se, a seguito di INCIDENTE nel quale è rimasto coinvolto il VEICOLO, l'ASSICURATO è deceduto, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA organizza e effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, la SOCIETÀ sostiene le relative spese. Se questa PRESTAZIONE comporta un costo maggiore rispetto al limite previsto dalle condizioni di assicurazione, la PRESTAZIONE è operante dal momento in cui in Italia la STRUTTURA ORGANIZZATIVA ha ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate. Sono escluse le spese relative al funerale.

Le PRESTAZIONI di seguito elencate sono operanti quando il SINISTRO si verifica all'estero.

- Anticipo spese di prima necessità (esclusi i veicoli a noleggio): se, in conseguenza di INCENDIO, GUASTO, INCIDENTE, FURTO, RAPINA, l'ASSICURATO deve pagare le spese impreviste e non può provvedere direttamente e immediatamente, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA provvede al pagamento sul posto, per conto dell'ASSICURATO, delle fatture. L'ASSICURATO deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito.

- Anticipo delle cauzioni penale e civile (esclusi i veicoli a noleggio): in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'ASSICURATO in conseguenza di INCIDENTE nel quale è coinvolto il VEICOLO, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA, se l'ASSICURATO non può provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente.

- Anticipo spese legali (esclusi i veicoli a noleggio): in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'ASSICURATO in conseguenza di INCIDENTE nel quale è coinvolto il VEICOLO, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA, se l'ASSICURATO non può provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale.

- Interprete a disposizione (esclusi i veicoli a noleggio): se l'ASSICURATO ha bisogno di un interprete perché si trova in stato di fermo, arresto o minaccia d'arresto in seguito a INCIDENTE nel quale è stato coinvolto il VEICOLO, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA provvede a inviarlo e il costo sarà a carico della SOCIETÀ.

1.2 ASSISTENZA ESTESA

La garanzia offre le seguenti PRESTAZIONI:

PRESTAZIONI AL VEICOLO

- Traino: se il VEICOLO risulta immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA procura direttamente all'ASSICURATO il mezzo di soccorso più idoneo.
  In caso di immobilizzo del VEICOLO, lo stesso viene trainato, alternativamente, presso:

- punto di assistenza della casa costruttrice indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**;
- carrozzeria convenzionata con la **SOCIETÀ** più vicina al luogo dell'evento;
- un luogo indicato dall'**ASSICURATO**, entro 50 km dal luogo del fermo.

Tale percorrenza avviene contestualmente alle operazioni di soccorso ove possibile.
Qualora il servizio venga richiesto o eseguito in fasce serali/notturne o festive, durante l'orario di chiusura delle officine/carrozzerie o comporti lunghe percorrenze per il trasporto, la consegna del **VEICOLO** potrà avvenire successivamente, con un momentaneo ricovero dello stesso presso il deposito convenzionato.
Se l'evento avviene all'estero, il **VEICOLO** viene trainato al più vicino punto di riparazione.
La **PRESTAZIONE** viene eseguita anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno degli pneumatici dell'appendice carrello, rimorchio o roulotte collegati al **VEICOLO** in transito.
Per i casi sopra descritti la **SOCIETÀ** sostiene le spese relative al trasporto del **VEICOLO**.
In caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono pagate dalla **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto.

- **Officina Mobile** (esclusi i veicoli oltre i 35 quintali): se il **VEICOLO** risulta immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, valutata l'entità, il tipo di problematica e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verifica la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove è avvenuto il **SINISTRO** e invia la stessa per la riparazione.
  Se durante l'intervento l'officina mobile riscontra l'impossibilità di riparare il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procederà a inviare un mezzo di soccorso per trainare il **VEICOLO**, nel rispetto della procedura prevista dalla **PRESTAZIONE** "*Traino*" descritta in precedenza.
  I relativi costi sono pagati dalla **SOCIETÀ**.
  In caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono pagate dalla **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione avvenga sul luogo di fermo.

- **Recupero del veicolo fuori strada**: se, in caso di **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO**, **GUASTO**, il **VEICOLO** è fuoriuscito dalla sede stradale e risulta danneggiato, tanto che non può ritornare autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procura direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso per riportare il **VEICOLO** danneggiato nell'ambito della sede stradale. Il relativo costo viene pagato dalla **SOCIETÀ**.

- **Spese di rimessaggio** (esclusi i veicoli a noleggio): se a causa di un **GUASTO** o di un **INCIDENTE** il **VEICOLO** subisce un danno non riparabile in giornata o i punti di assistenza sono chiusi, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede al rimessaggio del **VEICOLO** per le prime 72 ore. Il relativo costo viene pagato dalla **SOCIETÀ**.

- **Demolizione del veicolo in Italia** (esclusi i veicoli oltre i 35 quintali e i veicoli a noleggio): se l'**ASSICURATO**, a seguito di **GUASTO**, **INCIDENTE**, **INCENDIO**, ritrovamento dopo **FURTO** o **RAPINA** deve procedere, nel rispetto delle leggi vigenti[4], alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla successiva demolizione del **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta dell'**ASSICURATO**, organizza il recupero del **VEICOLO** mediante carro attrezzi e la sua demolizione.
  In caso di mancata produzione dei documenti necessari per la demolizione del **VEICOLO**, indicati nel dettaglio nell'articolo 1. "*OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO*" del capitolo "*COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?*", l'**ASSICURATO** non può ottenere la **PRESTAZIONE**, compreso il pagamento di eventuali costi di deposito.

[4] In particolare, art. 103, **CODICE DELLA STRADA**; D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Codice dell'Ambiente).

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza il recupero del **VEICOLO** per la demolizione entro 15 giorni dalla data in cui l'**ASSICURATO** ha a disposizione i documenti necessari. Il demolitore prende in carico il **VEICOLO**, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del **VEICOLO** e "copia produttore" nel rispetto delle leggi vigenti, e in seguito invia al domicilio dell'**ASSICURATO** la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico tramite raccomandata con ricevuta di ritorno od anche a mezzo PEC ove previsto. L'**ASSICURATO** prende atto che il **VEICOLO** sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata". La **SOCIETÀ** sostiene le spese relative al recupero del **VEICOLO** con carro attrezzi, alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla demolizione del **VEICOLO** medesimo.

- **Richiesta documenti in caso di furto, rapina, incendio totali del veicolo** (esclusi i veicoli a noleggio): se, a seguito di **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO** totali del **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** desidera avvalersi della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** per la richiesta dei seguenti documenti:
  - certificato cronologico;
  - certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso;

  può contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa, comunicando la targa del **VEICOLO** e inviando l'originale della denuncia rilasciata dall'Autorità competente. In seguito, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, tramite i propri incaricati, provvede a richiedere agli uffici preposti i citati documenti e, una volta ottenuti questi, li invia all'**ASSICURATO**. La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** può richiedere all'**ASSICURATO** e lo stesso deve fornirla integralmente ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. La **SOCIETÀ** sostiene direttamente i relativi costi.

- **Veicolo in sostituzione in Italia**: se, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCENDIO**, **INCIDENTE**, **FURTO** tentato o parziale, **RAPINA** tentata, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una riparazione che richiede oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato, da un'officina, facendo fede ai tempari ufficiali della casa costruttrice, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO** presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, le cui spese sono pagate dalla **SOCIETÀ**, un'autovettura in sostituzione. Questa autovettura, ad uso privato, senza autista, di pari segmento (comunque non superiore a segmento D) o pari cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 1.600 cc.) e percorrenza illimitata, è fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice. Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** deve mostrare al centro di noleggio la patente di guida originale e valida.
  Nel conteggio dei giorni di veicolo sostitutivo erogabili, viene considerato anche il tempo di attesa dei pezzi di ricambio (purché certificato da adeguata documentazione).
  Inoltre, in caso di **EVENTO** verificatosi alternativamente:
  - **dalle ore 17 del venerdì alle ore 24:00 di domenica,**
  - **durante un giorno festivo,**

  i giorni di veicolo sostitutivo fino al primo giorno lavorativo di calendario, vengono concessi anche in assenza di preventivo dettagliato dell'officina indicante le ore di manodopera. Tale deroga viene concessa per un massimo di 3 giorni consecutivi per evento e con percorrenza illimitata. Oltre questo termine il noleggio potrà essere ulteriormente prolungato per il tempo di riparazione/attesa pezzi di ricambio certificati residui, sottraendo i giorni di veicolo sostitutivo già fruiti, e comunque non oltre i limiti di indennizzo, indicati nell'articolo 4.2.

- **Invio Taxi**: se, contestualmente all'erogazione della **PRESTAZIONE** "Traino", l'**ASSICURATO** ha necessità di spostarsi dal luogo di fermo del veicolo e di recarsi

alternativamente presso:
- la destinazione del traino
- una qualsiasi destinazione a sua scelta

la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su precisa richiesta dell'**ASSICURATO**, metterà a disposizione un taxi per permettere all'**ASSICURATO** di raggiungere la destinazione indicata, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.
Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** dove contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e richiederla contestualmente alla **PRESTAZIONE** "Traino".
Non sono previsti percorsi di taxi diversi da quelli sopra indicati e/o frazionamento del **MASSIMALE** a disposizione.

- **Viaggio per il recupero del veicolo**: se il **VEICOLO**, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **FURTO** tentato o parziale, **RAPINA** tentata, rimane immobilizzato in Italia, a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO** (così come risultante dalla carta di circolazione o patente) per oltre 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali e comunque in tutti i casi in cui il **VEICOLO** è in grado di circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO**, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del **VEICOLO** riparato o ritrovato, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.

- **Invio pezzi di ricambio**: se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** avvenuto all'estero, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del **VEICOLO** e occorrenti alla sua riparazione non sono reperibili sul posto, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare. Le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della **SOCIETÀ**.

- **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale** (estero): se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** parziali, avvenuti all'estero, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta un intervento di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempari della casa costruttrice, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, il **VEICOLO** viene ritrovato (nel paese in cui è avvenuto il **SINISTRO** o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, dopo aver preso contatto con l'**ASSICURATO** e l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del **VEICOLO** dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'**ASSICURATO** stesso.
  Le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del **SINISTRO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** sono a carico della **SOCIETÀ**, per un importo pari al valore residuo del **VEICOLO** successivo al verificarsi del **SINISTRO**, il cui importo è definito dai tecnici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** in relazione al valore medio di mercato del relitto.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

- **Trasporto in autoambulanza in Italia**: se a seguito di **INFORTUNIO** da **INCIDENTE** l'**ASSICURATO**, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessita di un trasporto in autoambulanza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** invia direttamente l'autoambulanza, sostenendo la **SOCIETÀ** la spesa per la percorrenza di un massimo di 300 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).

- **Informazioni e consigli telefonici**: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta

dell'**ASSICURATO**, fornisce informazioni relativamente a:
- viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;
- tempo (condizioni climatiche) sulle strade;
- informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);
- informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

Le **PRESTAZIONI** di seguito elencate sono operanti quando il **SINISTRO** si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO**, così come risultante dalla carta di circolazione o patente.

- **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato** (esclusi i veicoli a noleggio): se l'**ASSICURATO**, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, risulta affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede:
  - a individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'**ASSICURATO**;
  - a organizzare il trasporto dell'**ASSICURATO** con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
    - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'**INFORTUNIO** avvenga in paesi europei);
    - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
    - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
    - autoambulanza, senza limiti di percorso;
  - ad assistere l'**ASSICURATO** durante il trasporto con personale medico o infermieristico se ritenuto necessario dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

  La **SOCIETÀ** sostiene i relativi costi.

- **Rientro dal centro ospedaliero attrezzato** (esclusi i veicoli a noleggio): quando l'**ASSICURATO**, in conseguenza della **PRESTAZIONE** "Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato", viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede al suo rientro con il mezzo che i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'**ASSICURATO**:
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
  - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di percorso.

  Il trasporto è interamente organizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** ed effettuato a spese della **SOCIETÀ**, inclusa l'assistenza medica e infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa.

  L'**ASSICURATO** deve comunicare alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** l'ospedale presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che lo ha in cura, affinché la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** possa stabilire i necessari contatti.

- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio**: se il **VEICOLO** in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** parziali, rimane immobilizzato in Italia per 32 ore, o all'estero per 5 giorni, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali del **VEICOLO** medesimo, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette in condizione gli **ASSICURATI** di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:
  - un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe oppure
  - un **VEICOLO** a uso privato di pari segmento (comunque non superiore a segmento D) o della stessa cilindrata, fino al massimo di 1.600 cc, per il periodo utile al viaggio.

Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** deve mostrare al centro di noleggio la patente di guida originale e valida.
La **SOCIETÀ** sostiene i relativi costi.
In caso di autovettura a noleggio, se il **SINISTRO** si verifica in Italia, l'**ASSICURATO** ha la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

- **Spese d'albergo**: se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una sosta forzata degli **ASSICURATI** per almeno una notte, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a ricercare un albergo, sostenendo la **SOCIETÀ** le spese di pernottamento e prima colazione.

- **Autista a disposizione** (esclusi i veicoli oltre 35 quintali e i veicoli a noleggio): se, in conseguenza di **INFORTUNIO** e/o **MALATTIA**, verificatisi durante il periodo di utilizzo del **VEICOLO**, tali da rendere impossibile la guida dell'autovettura, oppure al conducente viene rubata o ritirata la patente di guida, e nessuno delle eventuali persone trasportate sia idonea, per ragioni obiettive, alla guida del **VEICOLO** stesso, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione un autista per il trasferimento del **VEICOLO** presso il domicilio dell'**ASSICURATO**, o altra località concordata con l'**ASSICURATO** stesso a condizione che sia in Italia.
  In alternativa, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione di una persona indicata dall'**ASSICURATO** stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentirgli di raggiungere il **VEICOLO**. Le spese sono a carico della **SOCIETÀ**.

- **Viaggio di un familiare**: se, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO**, in viaggio da solo, viene ricoverato in un ospedale o in un istituto di cura e i medici ritengono che non sia trasferibile prima di dieci giorni, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione di un familiare convivente dell'**ASSICURATO**, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentire al familiare stesso di recarsi presso l'**ASSICURATO** ricoverato. La **SOCIETÀ** sostiene il relativo costo.

- **Rientro sanitario** (esclusi i veicoli a noleggio): se a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, le condizioni dell'**ASSICURATO**, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'**ASSICURATO**:
  - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'**INFORTUNIO** avvenga in paesi europei);
  - aereo di linea classe economica, eventualmente barellato;
  - treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

  Il trasporto è interamente organizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa. I costi sono pagati dalla **SOCIETÀ**.
  La **SOCIETÀ**, se ha pagato le spese per il rientro dell'**ASSICURATO**, può chiedere e ottenere da quest'ultimo il biglietto aereo, ferroviario, etc., qualora non utilizzati.

- **Rientro salma** (esclusi i veicoli a noleggio): se, a seguito di **INCIDENTE** nel quale è rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** è deceduto, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza e effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, la **SOCIETÀ** sostiene le relative spese. Se questa **PRESTAZIONE** comporta un costo maggiore

rispetto al limite previsto dalle condizioni di assicurazione, la **PRESTAZIONE** è operante dal momento in cui in Italia la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** ha ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate. Sono escluse le spese relative al funerale.

Le **PRESTAZIONI** di seguito elencate sono operanti quando il **SINISTRO** si verifica all'estero.

- **Anticipo spese di prima necessità** (esclusi i veicoli a noleggio): se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, l'**ASSICURATO** deve pagare le spese impreviste e non può provvedere direttamente e immediatamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede al pagamento sul posto, per conto dell'**ASSICURATO**, delle fatture. L'**ASSICURATO** deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito.

- **Anticipo delle cauzioni penale e civile** (esclusi i veicoli a noleggio): in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'**ASSICURATO** in conseguenza di **INCIDENTE** nel quale è coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, se l'**ASSICURATO** non può provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente.

- **Anticipo spese legali** (esclusi i veicoli a noleggio): in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'**ASSICURATO** in conseguenza di **INCIDENTE** nel quale è coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, se l'**ASSICURATO** non può provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale.

- **Interprete a disposizione** (esclusi i veicoli a noleggio): se l'**ASSICURATO** ha bisogno di un interprete perché si trova in stato di fermo, arresto o minaccia d'arresto in seguito a **INCIDENTE** nel quale è stato coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a inviarlo e il costo sarà a carico della **SOCIETÀ**.

1.3 ASSISTENZA ELITE (esclusi i veicoli a noleggio)

La garanzia offre le seguenti **PRESTAZIONI**:

PRESTAZIONI AL VEICOLO

- **Traino**: se il **VEICOLO** risulta immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procura direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso più idoneo.
  In caso di immobilizzo del **VEICOLO**, lo stesso viene trainato, alternativamente, presso:
  - punto di assistenza della casa costruttrice indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**
  - carrozzeria convenzionata con la **SOCIETÀ** più vicina al luogo dell'evento;
  - un luogo indicato dall'**ASSICURATO** entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del **VEICOLO**

  Tale percorrenza avviene contestualmente alle operazioni di soccorso ove possibile.
  Qualora il servizio venga richiesto o eseguito in fasce serali/notturne o festive, durante l'orario di chiusura delle officine/carrozzerie o comporti lunghe percorrenze per il trasporto, la consegna del **VEICOLO** potrà avvenire successivamente, con un momentaneo ricovero dello stesso presso il deposito convenzionato.
  Se l'evento avviene all'estero, il **VEICOLO** viene trainato al più vicino punto di riparazione.
  La **PRESTAZIONE** viene eseguita anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno degli pneumatici dell'appendice carrello, rimorchio o roulotte collegati al **VEICOLO** in transito.
  Per i casi sopra descritti la **SOCIETÀ** sostiene le spese relative al trasporto del **VEICOLO**.

In caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono pagate dalla **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione sia avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto.

- **Officina Mobile**: se il **VEICOLO** risulta immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, valutata l'entità, il tipo di problematica e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verifica la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove è avvenuto l'evento e invia la stessa per la riparazione. Se durante l'intervento l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità a riparare il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procede a inviare un mezzo di soccorso per trainare il **VEICOLO**, nel rispetto della procedura prevista dalla **PRESTAZIONE** "Traino".
  La **PRESTAZIONE** viene eseguita anche per i casi di foratura, scoppio o squarcio di uno degli pneumatici dell'appendice carrello, rimorchio o roulotte collegati al **VEICOLO** in transito.
  La **SOCIETÀ** sostiene i relativi costi.
  In caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico, le spese di manodopera per il ripristino dello stesso sono a carico della **SOCIETÀ** a condizione che la riparazione avvenga sul luogo di fermo.

- **Recupero del veicolo fuori strada**: se in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, il **VEICOLO** è fuoriuscito dalla sede stradale e risulta danneggiato tanto che non può ritornare autonomamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procura direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso per riportare il **VEICOLO** danneggiato nell'ambito della sede stradale, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.

- **Spese di rimessaggio**: se, in conseguenza di **INCIDENTE**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, il **VEICOLO** subisce un danno non riparabile in giornata o i punti di assistenza sono chiusi, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede al rimessaggio del **VEICOLO**. Il relativo costo è a carico della **SOCIETÀ**.

- **Trasferimento del veicolo**: se l'**ASSICURATO**, in conseguenza all'erogazione della **PRESTAZIONE** "Traino" da parte della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, ha necessità di trasportare il **VEICOLO** ad una destinazione a sua scelta, purché all'interno del territorio italiano, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza il servizio di trasferimento.
  La **SOCIETÀ** sostiene i relativi costi.
  La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** definisce preventivamente le modalità di erogazione del servizio, compatibilmente con le disponibilità locali; a tal fine, la **PRESTAZIONE** dev'essere attivata con almeno 48 ore di anticipo ed in ogni caso entro 14 giorni dal verificarsi del **SINISTRO**.
  Per consentire l'erogazione della **PRESTAZIONE**, l'Assicurato deve preventivamente saldare eventuali costi pendenti al centro riparatore (a titolo esemplificativo e non limitativo, diagnosi, smontaggio, ripristino parziale del danno) o al deposito in cui il **VEICOLO** è stato ricoverato in precedenza.
  Successivamente all'attivazione della **PRESTAZIONE**, il **VEICOLO** viene momentaneamente ricoverato presso un rimessaggio convenzionato e la **SOCIETÀ** ne sostiene i relativi costi entro i **MASSIMALI** o residuo di **MASSIMALI** della **PRESTAZIONE** "Spese di rimessaggio".
  La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** esegue la consegna del **VEICOLO** presso la destinazione indicata dall'**ASSICURATO** entro 5 giorni lavorativi dalla data di presa in carico del **VEICOLO** comunicata dalla stessa **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** all'**ASSICURATO**.

- **Demolizione del veicolo in Italia** (esclusi i veicoli oltre i 35 quintali): se l'**ASSICURATO,** in conseguenza di **GUASTO**, **INCIDENTE**, **INCENDIO**, ritrovamento dopo **FURTO** o **RAPINA**, nel rispetto delle leggi vigenti, deve procedere alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla successiva demolizione del **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta dell'**ASSICURATO**, organizza il recupero del **VEICOLO** mediante carro attrezzi e la sua demolizione.
  La mancata produzione dei documenti necessari per la demolizione del **VEICOLO**, indicati nel dettaglio nell'articolo 1. "*OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO*" del capitolo "*COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?*", fa venir meno la **PRESTAZIONE**, compreso il pagamento di eventuali costi di deposito.
  La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza il recupero per la demolizione del **VEICOLO** entro 15 giorni dalla data in cui l'**ASSICURATO** ha disponibili i sopraindicati documenti.
  Il demolitore convenzionato prende in carico il **VEICOLO**, rilasciando al momento del recupero apposita dichiarazione di presa in carico del **VEICOLO** e "copia produttore" a norma di **LEGGE**, e successivamente invierà al domicilio dell'**ASSICURATO** la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. L'**ASSICURATO** prende atto che il **VEICOLO** sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati a tutti gli effetti "rifiuti solidi a raccolta differenziata". La **SOCIETÀ** sostiene le spese relative al recupero del **VEICOLO** con carro attrezzi, alla cancellazione al Pubblico Registro Automobilistico e alla demolizione del **VEICOLO** medesimo.

- **Richiesta documenti in caso di furto, rapina, incendio totali del veicolo**: se, in conseguenza di **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO** totali del **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** desidera avvalersi della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** per la richiesta dei seguenti documenti:
  - certificato cronologico;
  - certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso;

  può contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa, comunicando la targa del **VEICOLO** e inviando l'originale della denuncia rilasciata dall'Autorità competente. In seguito, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, tramite i propri incaricati, provvede a richiedere agli uffici preposti i citati documenti e, una volta ottenuti questi, li invia all'**ASSICURATO**.
  La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** può richiedere all'**ASSICURATO**, e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. La **SOCIETÀ** sostiene direttamente i relativi costi.

- **Veicolo in sostituzione immediato in Italia**: se, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** parziale, errato rifornimento, carburante congelato, rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o blocco della serratura per **FURTO** parziale, il **VEICOLO** resti immobilizzato e l'**ASSICURATO** ha provveduto a richiedere alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** l'erogazione della **PRESTAZIONE** "Traino", oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO** presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, un'autovettura di pari segmento o (comunque non superiore a segmento D) o di cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 1.600 cc.) per un massimo di 3 giorni consecutivi per evento e con percorrenza illimitata. Oltre questo termine il noleggio può essere ulteriormente prolungato secondo le modalità e i **MASSIMALI** previsti dalla **PRESTAZIONE** "Veicolo in sostituzione in Italia".
  La **SOCIETÀ** sostiene le spese di noleggio per il tempo di disponibilità del veicolo in sostituzione autorizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** ed anche le eventuali spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da

quello di ritiro).
Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** deve:
- in caso di **FURTO** o **RAPINA**, fornire alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** opportuna documentazione attestante l'evento;
- mostrare al centro di noleggio patente di guida originale e valida.

- **Veicolo in sostituzione in Italia**: se, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **INCIDENTE**, **INCENDIO** parziale, **FURTO** o **RAPINA** parziali, errato rifornimento, carburante congelato, rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o blocco della serratura per **FURTO** parziale, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una riparazione che richiede oltre 8 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato da un'officina autorizzata dalla casa costruttrice o da una carrozzeria convenzionata con la **SOCIETÀ**, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO**, presso un centro di noleggio convenzionato e in base alle disponibilità dello stesso, un'autovettura in sostituzione.
  Questa autovettura, ad uso privato, senza autista, con percorrenza illimitata, di pari segmento (comunque non superiore a segmento D) o di cilindrata equivalente a quella assicurata (comunque non superiore a 1.600 cc.), è fornita per il tempo di riparazione certificato, facendo fede i tempari ufficiali della casa costruttrice e per il tempo di attesa dei pezzi di ricambio (purché certificato da adeguata documentazione), in ogni caso per un massimo di 20 giorni consecutivi per evento.
  La **PRESTAZIONE** opera anche in caso di **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** totali per un massimo di 30 giorni consecutivi per evento.
  La **SOCIETÀ** sostiene le spese di noleggio per il tempo di disponibilità del veicolo in sostituzione autorizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** ed anche le eventuali spese di drop-off (riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro).
  Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** deve:
  - in caso di **FURTO** o **RAPINA**, fornire alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** opportuna documentazione attestante l'evento;
  - mostrare al centro di noleggio patente di guida in originale e valida.

- **Invio Taxi**: se, a seguito dell'erogazione della **PRESTAZIONE** "Traino" oppure in caso di **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** totali, l'**ASSICURATO** deve presentarsi
  - alla stazione di autonoleggio per il ritiro dell'autovettura in sostituzione,
  - alla stazione ferroviaria
  - all'aeroporto
  - una qualsiasi destinazione a sua scelta

  la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su precisa richiesta dell'**ASSICURATO**, mette a disposizione un taxi per permettere all'**ASSICURATO** di raggiungere la destinazione prescelta, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.
  Per ottenere la **PRESTAZIONE**, l'**ASSICURATO** deve contattare la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** entro e non oltre 24 ore dal verificarsi del **SINISTRO**.
  Non sono previsti percorsi di taxi diversi da quelli sopra indicati e/o frazionamento del **MASSIMALE** a disposizione.

- **Viaggio per il recupero del veicolo**: se il **VEICOLO**, in conseguenza di **GUASTO** (escluso pneumatici), **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO**, **INCIDENTE**, avvenuto a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO** (così come risultante dalla carta di circolazione), e comunque in tutti i casi in cui il **VEICOLO** è in grado di circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO**, o di una persona da lui indicata, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del **VEICOLO** riparato o ritrovato, sostenendo la **SOCIETÀ** il relativo costo.

- **Invio pezzi di ricambio**: se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA** avvenuto all'estero, i pezzi di ricambio indispensabili per il funzionamento del **VEICOLO** e per la sua riparazione non sono reperibili sul posto, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** li invia con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare.
  Le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della **SOCIETÀ**.

- **Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale** (estero): se, in conseguenza di **GUASTO** (escluso pneumatici), **FURTO** o **RAPINA** parziali, **INCENDIO**, **INCIDENTE**, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta un intervento di riparazione superiore o uguale a 40 ore di effettiva lavorazione certificate, con preventivo a diagnosi certa, facendo fede i tempari della casa costruttrice, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali, il **VEICOLO** viene ritrovato (nel paese in cui è avvenuto l'immobilizzo o in altro paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, dopo aver preso contatto con l'**ASSICURATO** e l'officina incaricata della riparazione, organizza il trasporto del **VEICOLO** dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'**ASSICURATO** stesso.
  Le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione dell'immobilizzo del **VEICOLO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** sono pagate dalla **SOCIETÀ**, per un importo pari al valore residuo del **VEICOLO** successivo al verificarsi del **SINISTRO**, il cui importo è definito dai tecnici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** in relazione al valore medio di mercato del relitto.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

- **Trasporto in autoambulanza in Italia**: se in conseguenza di **INFORTUNIO** da **INCIDENTE** l'**ASSICURATO**, successivamente al ricovero di primo soccorso, necessita di un trasporto in autoambulanza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** invia direttamente l'autoambulanza, con addebito delle spese relative in capo alla **SOCIETÀ**.

- **Informazioni e consigli telefonici**: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, su richiesta dell'**ASSICURATO**, fornisce informazioni relativamente a:
  - carrozzerie convenzionate con la **SOCIETÀ**;
  - modalità di denuncia dell'accadimento (**INCIDENTE**, **INCENDIO**, **FURTO**, **RAPINA**, ecc.) presso l'agenzia della **SOCIETÀ**;
  - viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;
  - tempo (condizioni meteorologiche) sulle strade;
  - informazioni turistiche (traghetti, formalità per viaggi all'estero, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);
  - informazioni automobilistiche (normative RCA, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione).

  Le **PRESTAZIONI** di seguito elencate sono operanti quando l'evento si verifica a oltre 50 Km dal comune di residenza dell'**ASSICURATO**, così come risultante dalla carta di circolazione.

- **Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato**: se l'**ASSICURATO**, in conseguenza di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, sia affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede:
  - a individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'istituto di cura

italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'**ASSICURATO**;
- a organizzare il trasporto dell'**ASSICURATO** con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
  - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'**INFORTUNIO** avvenga in paesi europei);
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
  - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di percorso;
- ad assistere l'**ASSICURATO** durante il trasporto con personale medico o infermieristico se ritenuto necessario dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

La **SOCIETÀ** sostiene i relativi costi.

- **Rientro dal centro ospedaliero attrezzato**: quando l'**ASSICURATO**, in conseguenza della **PRESTAZIONE** "Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato", viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede al suo rientro con il mezzo che i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'**ASSICURATO**:
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
  - treno, prima classe, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza, senza limiti di percorso.

  Il trasporto è interamente organizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e effettuato a spese della **SOCIETÀ**, inclusa l'assistenza medica e infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa. L'**ASSICURATO** deve comunicare alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** l'ospedale presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che lo ha in cura, affinché la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** può stabilire i necessari contatti.

- **Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio**: se il **VEICOLO**, in conseguenza di **GUASTO** (esclusi pneumatici), **FURTO** o **RAPINA** parziali, **INCENDIO**, **INCIDENTE**, rimane immobilizzato in Italia o all'estero, oppure in caso di **FURTO** o **RAPINA** totali del **VEICOLO** medesimo, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette in condizione gli **ASSICURATI** di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:
  - un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe oppure
  - un **VEICOLO** a uso privato di pari segmento (comunque non superiore a segmento D) o della stessa cilindrata, fino al massimo di 1.600 cc, per il periodo utile al viaggio.

  La **SOCIETÀ** sostiene i relativi costi.

  In caso di autovettura a noleggio, se l'evento si verifica in Italia, l'**ASSICURATO** avrà la possibilità di restituire la stessa presso il centro di noleggio convenzionato più vicino al luogo di destinazione, comunque indicato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

- **Spese d'albergo**: se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, il **VEICOLO** resta immobilizzato e ciò comporta una sosta forzata dell'**ASSICURATO** e dei passeggeri per almeno una notte, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede a ricercare un albergo, sostenendo la **SOCIETÀ** le spese di pernottamento e prima colazione.

- **Autista a disposizione**: se, in conseguenza di **INFORTUNIO** e/o **MALATTIA**, verificatisi durante il periodo di utilizzo del **VEICOLO**, tali da rendere impossibile la guida dell'autovettura, oppure al conducente viene rubata o ritirata la patente di guida, e nessuno delle eventuali persone trasportate sia idonea, per ragioni obiettive, alla guida del **VEICOLO** stesso, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione un autista per il trasferimento del **VEICOLO** presso il domicilio dell'**ASSICURATO**, o altra località concordata con l'**ASSICURATO** stesso a condizione che sia in Italia.

  In alternativa, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione di una persona indicata dall'**ASSICURATO** stesso, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario

(prima classe) di sola andata per consentirgli di raggiungere il **VEICOLO**. Le spese sono a carco della **SOCIETÀ**. In ogni caso sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese relative al carburante e a eventuali pedaggi autostradali.

- **Viaggio di un familiare**: se, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO**, in viaggio da solo, sia ricoverato in un ospedale o in un istituto di cura e i medici ritengono che non sia trasferibile prima di dieci giorni, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione di un familiare convivente dell'**ASSICURATO**, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentire al familiare stesso di recarsi presso l'**ASSICURATO** ricoverato. La **SOCIETÀ** sostiene il relativo costo.

- **Rientro sanitario**: se, a seguito di **INFORTUNIO** causato da **INCIDENTE** in cui sia rimasto coinvolto il **VEICOLO**, le condizioni dell'**ASSICURATO**, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvederà a effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'**ASSICURATO**:
  - aereo sanitario (solo nel caso in cui l'**INFORTUNIO** avvenga in paesi europei);
  - aereo di linea classe economica, eventualmente barellato;
  - treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
  - autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

  Il trasporto è interamente organizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** stessa. I costi sono a carico della **SOCIETÀ**.
  La **SOCIETÀ**, se ha pagato le spese per il rientro dell'**ASSICURATO**, può chiedere e ottenere da quest'ultimo, il biglietto aereo, ferroviario, etc., non utilizzati.

- **Rientro salma**: se, a seguito di **INCIDENTE** nel quale è rimasto coinvolto il **VEICOLO**, l'**ASSICURATO** è deceduto, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** organizza e effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, la **SOCIETÀ** sostiene le relative spese. Se questa **PRESTAZIONE** comporta costo maggiore rispetto al limite previsto dalle condizioni di assicurazione, la **PRESTAZIONE** è operante dal momento in cui in Italia la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** ha ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate. Sono escluse le spese relative al funerale.

  Le **PRESTAZIONI** di seguito elencate sono operanti quando l'evento si verifica all'estero.

- **Anticipo spese di prima necessità**: se, in conseguenza di **INCENDIO**, **GUASTO**, **INCIDENTE**, **FURTO**, **RAPINA**, l'**ASSICURATO** deve pagare le spese impreviste e non può provvedere direttamente e immediatamente, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** provvede al pagamento sul posto, per conto dell'ASSICURATO, delle fatture.
  L'**ASSICURATO** deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, e il suo recapito.

- **Anticipo delle cauzioni penale e civile**: in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'**ASSICURATO** in conseguenza di **INCIDENTE** nel quale è stato coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, se l'**ASSICURATO** non può provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente.

- **Anticipo spese legali**: in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto dell'**ASSICURATO** in conseguenza di **INCIDENTE** nel quale è coinvolto il **VEICOLO**, la **STRUTTURA**

ORGANIZZATIVA, se l'ASSICURATO non vi può provvedere direttamente, versa per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale.

- Interprete a disposizione: se, in caso di fermo, di arresto o di minaccia d'arresto dell'ASSICURATO in seguito a INCIDENTE nel quale è stato coinvolto il VEICOLO, l'ASSICURATO stesso necessiti di un interprete, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA provvede a inviarlo, e il costo è a carico della SOCIETÀ.

1.4 FORATURA (esclusi i veicoli a noleggio)

Se, a seguito di foratura, scoppio, squarcio ad uno dei pneumatici del VEICOLO, l'ASSICURATO non e in grado di provvedere alla sostituzione, oppure il VEICOLO risulta danneggiato tanto da impedirne lo spostamento in autonomia, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA, valuta l'entità del danno e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verifica la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il SINISTRO ed invia la stessa per la riparazione e/o sostituzione dello pneumatico.
La SOCIETÀ sostiene il costo dell'intervento e della manodopera.
L'officina mobile effettua l'intervento di sostituzione/riparazione dello pneumatico danneggiato sul posto, utilizza lo pneumatico e/o il kit di riparazione in dotazione al VEICOLO; laddove non è possibile, la STRUTTURA ORGANIZZATIVA predispone il traino del VEICOLO all'officina più vicina al luogo di fermo.

2 Quali opzioni o personalizzazioni è possibile attivare?

Il CONTRAENTE può inoltre attivare le seguenti garanzie aggiuntive, operative se espressamente richiamate in POLIZZA, valide entro i MASSIMALI indicati in POLIZZA e ferme le esclusioni e le eventuali FRANCHIGIE, SCOPERTI e limiti di INDENNIZZO previsti nel successivo articolo 4. *"Ci sono limiti di copertura?"*.

2.1 MANCANZA ENERGIA AL MOTORE

Per VEICOLO si intende: autovettura a uso proprio (con esclusione quindi dei veicoli in locazione o a noleggio) destinata al trasporto di persone, immatricolata in Italia e con targa italiana, regolarmente assicurata con polizza r.c. auto, che sia a motore termico, oppure ad alimentazione elettrica[5], oppure ad alimentazione ibrida[6].

[5] Veicolo rientrante in una delle seguenti categorie:
- BEV (Battery Electric Vehicle): veicolo dotato esclusivamente di un motore elettrico alimentato a batteria ricaricata tramite una fonte di alimentazione esterna. Non richiede alcun combustibile fossile;
- EREV (Electric Range Extender Vehicle): veicolo elettrico a batteria che include un motore ausiliario a combustione col solo scopo di ricaricare la batteria. Il veicolo non è in grado di funzionare con il solo motore a combustione;
- FCEV (Fuel Cell Electric Vehicle): veicolo dotato unicamente di motore elettrico con elettricità generata da celle a combustibile idrogeno invece che da batterie.

[6] Veicolo rientrante in una delle seguenti categorie:
- MHEV (Mild Hybrid Electric Vehicle): veicolo dotato di motore termico supportato e potenziato da motore elettrico non dotato di funzionamento autonomo;
- HEV (Hybrid electric Vehicle): veicolo dotato di motore termico affiancato da motore elettrico con possibilità di funzionamento autonomo;
- PHEV (Plug In Hybrid Electric Vehicle): veicolo dotato di motore termico affiancato da motore elettrico con possibilità di funzionamento autonomo ricaricabile tramite fonte di alimentazione esterna.

La garanzia offre le seguenti **PRESTAZIONI**:

- **Traino:** la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** mette a disposizione dell'**ASSICURATO** un traino quando il **VEICOLO** non è utilizzabile in conseguenza di immobilizzo dovuto a mancanza di carburante o mancanza di carica della batteria per i **VEICOLI** ad alimentazione elettrica.
  La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** procura direttamente all'**ASSICURATO** il mezzo di soccorso più idoneo per trainare il **VEICOLO** stesso, alternativamente:
  - in caso di mancanza del carburante, al punto di rifornimento più vicino;
  - in caso di mancanza di carica della batteria dei **VEICOLI** ad alimentazione elettrica: al punto di ricarica più vicino (torretta), al deposito convenzionato che garantisce la ricarica, al **DOMICILIO**, al posto di lavoro oppure al punto a scelta dell'**ASSICURATO**.

La **SOCIETÀ** sostiene il costo del traino se la destinazione prescelta si trova entro i limiti di **INDENNIZZO** indicati nel successivo capitolo: "*Ci sono limiti di copertura?*".

- **Officina Mobile:** quando il **VEICOLO** ad alimentazione elettrica non è condizioni di spostarsi autonomamente per mancanza di carica della batteria, la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, valutata la possibilità di effettuare l'intervento sul posto, verifica la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il **SINISTRO** e invia la stessa per l'effettuazione di un ciclo di ricarica della batteria; il tutto per offrire l'opportunità di una pronta ripartenza ed autonomia per una breve percorrenza.
  La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** quando riscontra, durante l'intervento dell'officina mobile, l'impossibilità ad intervenire sul posto, procede a inviare un mezzo di soccorso per trainare il **VEICOLO**, secondo quanto previsto dalla **PRESTAZIONE** "Traino".
  La **SOCIETÀ** tiene a proprio carico i costi relativi, con i limiti di **INDENNIZZO** indicati nel successivo capitolo "*Ci sono limiti di copertura?*".
  È compreso il costo del ciclo di ricarica della batteria solo quando l'intervento avviene sul luogo di fermo.

- **Informazioni telefoniche su torrette di ricarica (solo in Italia):** la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** fornisce all'**ASSICURATO**, quando le desidera, per il suo **VEICOLO** marciante, le indicazioni sul punto di ricarica (torretta) più vicino a lui.

3 Cosa NON è assicurato?

*In questa parte sono contenuti ed illustrati nel dettaglio i **RISCHI** esclusi dalle coperture assicurative.*

Fatta eccezione per i casi di comprovata ed oggettiva forza maggiore, l'**ASSICURATO** non può ottenere le **PRESTAZIONI** da parte della **SOCIETÀ** se non contatta la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** al momento del **SINISTRO** e se la stessa non organizza e/o autorizza esplicitamente l'intervento..

4 Ci sono limiti di copertura?

*Negli articoli seguenti sono contenute ed illustrate nel dettaglio le informazioni relative agli eventi per i quali non è prestata la garanzia, **FRANCHIGIE**, **SCOPERTI**, limiti e sottolimiti di **INDENNIZZO** previsti dal contratto.*

Le **PRESTAZIONI** possono essere eseguite in favore di ciascun **ASSICURATO** massimo tre volte per ogni tipo nel corso della stessa annualità assicurativa.

Si precisa che al verificarsi di un **SINISTRO**, l'**ASSICURATO** non può richiedere la stessa **PRESTAZIONE** per più di una volta.

Le **GARANZIE** non operano negli Stati diversi da: Italia, San Marino, Città del Vaticano, Paesi dell'Unione Europea. In ogni caso, la durata massima della copertura, per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della **POLIZZA**, è di 60 giorni.

4.1 ESCLUSIONI

Le **GARANZIE** non sono operanti per i **SINISTRI**:
- avvenuti durante o per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche, relative prove e allenamenti;
- provocati o dipendenti da guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo di massa, scioperi; terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- avvenuti per effetto di abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni e, comunque, dolo dell'**ASSICURATO**;
- conseguenti a suicidio o il tentato suicidio.

La copertura assicurativa non opera in caso di:
- circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio – sanitario, di pubblica sicurezza, di ordine pubblico - alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: limitazione di carattere sanitario, chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto, tutte le **PRESTAZIONI** erogate per tramite della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.
- rinuncia o ritardo da parte dell'**ASSICURATO** nell'accettare le **PRESTAZIONI** proposte dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

È inoltre esclusa dalla copertura qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta, costo o spesa di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati da una o più delle circostanze di seguito descritte:
- tutti gli eventi la cui prestazione assicurativa o pagamento di qualunque natura (ad esempio, il rimborso dei premi), può esporre la Società a sanzioni, divieti o restrizioni stabilite dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea e da qualsiasi altro Stato che emana simili disposizioni, recepite ed accettate dal diritto dello Stato italiano come reali ed efficaci;
- eventi che si verificano in Paesi che risultano come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili, o che sono soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si verificano in contesto di conflitti bellici.

Le **PRESTAZIONI** non sono inoltre fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Se l'**ASSICURATO** non usufruisce di una o più **PRESTAZIONI**, la **SOCIETÀ** non è tenuta a fornire indennizzi o **PRESTAZIONI** alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Ogni diritto nei confronti della **SOCIETÀ** si prescrive entro il termine di due anni dalla data

del **SINISTRO** che ha dato origine al diritto alla **PRESTAZIONE**, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

I massimali indicati per ogni **PRESTAZIONE** debbono intendersi al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per Legge.

Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole **PRESTAZIONI**, così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle **PRESTAZIONI** medesime, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni in materia di trasferimento di valuta vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'**ASSICURATO**, e a condizione che l'**ASSICURATO**, anche tramite persona da lui indicata, può fornire alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata.

L'**ASSICURATO** deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine deve restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

L'**ASSICURATO** libera dal segreto professionale, relativamente ai **SINISTRI** formanti oggetto di questa assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del **SINISTRO**, nei confronti della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del **SINISTRO** stesso.

A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice Civile., all'**ASSICURATO** che godesse di **PRESTAZIONI** analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del **SINISTRO** a ogni impresa assicuratrice e specificamente alla **SOCIETÀ** nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti **PRESTAZIONI** sono operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'**ASSICURATO** degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la **PRESTAZIONE**.

Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato, si applicano le disposizioni di legge.

Relativamente alle garanzie "*ASSISTENZA BASE*" e "*ASSISTENZA ESTESA*":

- "*Traino*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - le spese per il traino se il **VEICOLO** ha subito il **SINISTRO** durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada);
  - gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del **VEICOLO**;
  - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, anche se indispensabili per il recupero del **VEICOLO**.

  Per i **VEICOLI** a noleggio, in caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico, sono a carico del **CONTRAENTE**, per tramite dell'**ASSICURATO**, le spese di manodopera per il ripristino dello pneumatico, anche se la riparazione è avvenuta presso la sede del soccorso stradale intervenuto.

- "*Officina Mobile*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO** gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del **VEICOLO**.
  Per i **VEICOLI** a noleggio, in caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico, sono a carico del **CONTRAENTE**, per tramite dell'**ASSICURATO**, le spese di manodopera per il ripristino dello pneumatico, anche se la riparazione è avvenuta sul luogo di fermo.
  Per i **VEICOLI** a noleggio, sono escluse le prestazioni di officina mobile in caso di:
  - errato rifornimento, carburante congelato;
  - rottura, smarrimento, smagnetizzazione delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo, blocco della serratura per **FURTO** parziale o congelamento.

- "*Recupero del veicolo fuori strada*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il recupero del **VEICOLO** se il **VEICOLO** ha subito l'**INCIDENTE** durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree a essa equiparate (percorsi fuoristrada).

- "*Demolizione del veicolo in Italia*" (solo per **VEICOLI** fino a 35 quintali)
  Se il recupero richiede l'intervento di mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, il relativo costo sarà pagato dall'**ASSICURATO**, che dovrà provvedere direttamente al pagamento.

- "*Veicolo in sostituzione in Italia*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare), i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni);
  - le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore;
  - ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

  La **PRESTAZIONE** non è operante se:
  - l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice o ad altre operazioni di ordinaria manutenzione, prestazioni programmate e/o i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
  - l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
  - l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.

- "*Invio pezzi di ricambio*"
  È a carico dell'**ASSICURATO** il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali. L'**ASSICURATO**, al rientro dal viaggio, deve pertanto rimborsare alla **SOCIETÀ** i relativi importi.

  La **PRESTAZIONE** non opera per:
  - i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
  - i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione.

- "*Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.
  La **PRESTAZIONE** non viene eseguita nel caso in cui l'entità del danno al **VEICOLO** non impedisce la prosecuzione del viaggio.

- "*Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato*"
  L'**ASSICURATO** non ottiene la **PRESTAZIONE** per le terapie riabilitative o se le lesioni, a giudizio dei medici, possono essere curate all'interno dell'unità ospedaliera della regione di residenza dell'**ASSICURATO**.

- "*Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio*"
  Se il **SINISTRO** si verifica all'estero, le spese di riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro saranno pagate dell'**ASSICURATO**. In ogni

caso sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare), i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni), le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore e ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.
Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

La **PRESTAZIONE** di autovettura a noleggio non opera se:
- l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
- l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.

- "*Autista a disposizione*" (solo per **VEICOLI** fino a 35 quintali)
  Sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese relative al carburante e a eventuali pedaggi autostradali.

- "*Rientro sanitario*"
  L'**ASSICURATO** non ottiene la **PRESTAZIONE** se le infermità o lesioni, a giudizio dei medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**, possono essere curate sul posto o non impediscono all'**ASSICURATO** di proseguire il viaggio.
  La **PRESTAZIONE** non viene eseguita neppure nel caso in cui l'**ASSICURATO** o i suoi familiari si dimettono contro il parere dei sanitari che lo/li hanno in cura.

- "*Rientro salma*"

Sono escluse le spese relative al funerale.

Relativamente alla garanzia "*ASSISTENZA ELITE*":

- "*Traino*"
  Sono esclusi gli interventi per i mezzi adibiti al trasporto di animali vivi e a tutti i casi in cui le condizioni non permettono un agevole intervento di traino.
  Inoltre, sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - le spese per il traino se il **VEICOLO** è immobilizzato durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada);
  - gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del **VEICOLO**;
  - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, anche se indispensabili per il recupero del **VEICOLO**.

- "*Officina Mobile*"
  Sono esclusi gli interventi per i mezzi adibiti al trasporto di animali vivi e a tutti i casi in cui le condizioni non permettano un agevole intervento del mezzo di soccorso.
  Inoltre, restano a carico dell'**ASSICURATO** gli eventuali costi di manodopera e dei ricambi necessari al ripristino del **VEICOLO**.

- "*Recupero del veicolo fuori strada*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese per il recupero se il **VEICOLO** ha subito l'**INCIDENTE** durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree a essa equiparate (percorsi fuoristrada).

- "*Trasferimento del veicolo*"
  La **PRESTAZIONE** non è operante se:

- il **VEICOLO** risulta gravemente danneggiato, tale da renderne impraticabile il trasferimento sul mezzo preposto;
- l'**ASSICURATO** richieda il trasporto presso una destinazione fuori dal territorio italiano.

- "*Demolizione del veicolo in Italia*" (solo per **VEICOLI** fino a 35 quintali)
  Se il recupero richiede l'intervento di mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, il relativo costo sarà pagato direttamente dall'**ASSICURATO**.
  La **PRESTAZIONE** non è operante in caso di foratura, scoppio, squarcio di pneumatico.

- "*Veicolo in sostituzione immediata in Italia*":
  Sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare);
  - i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni);
  - le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore e ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

  La **PRESTAZIONE** non è operante se:
  - l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice o ad altre operazioni di ordinaria manutenzione, prestazioni programmate e/o, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
  - l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto a foratura, scoppio, squarcio di pneumatico
  - l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
  - l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.

- "*Veicolo in sostituzione in Italia*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare);
  - i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni);
  - le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore ed ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese potranno essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito dovrà essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

  La **PRESTAZIONE** non è operante se:
  - l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice o ad altre operazioni di ordinaria manutenzione, prestazioni programmate e/o, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
  - l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto a foratura, scoppio, squarcio di pneumatico;
  - l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
  - l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni.

- "*Invio Taxi*"
  La **PRESTAZIONE** non è operante durante il periodo di utilizzo del veicolo in sostituzione autorizzato dalla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**.

- "*Viaggio per il recupero del veicolo*"
  La **PRESTAZIONE** non è operante in caso di foratura, scoppio, squarcio di pneumatico.

- "*Invio pezzi di ricambio*"
  È a carico dell'**ASSICURATO** il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali, che dovranno essere rimborsati dallo stesso al rientro dal viaggio. L'**ASSICURATO**, al rientro dal viaggio, dovrà pertanto rimborsare alla **SOCIETÀ** i relativi importi.

  Le **PRESTAZIONI** non vengono eseguite per:
  - i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
  - i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione.

- "*Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale*" (estero)
  Sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.
  La **PRESTAZIONE** è esclusa: nel caso in cui l'entità del danno al VEICOLO non impedisca la prosecuzione del viaggio.

  La **PRESTAZIONE** non è operante se:
  - l'entità del danno al **VEICOLO** non impedisce la prosecuzione del viaggio;
  - l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto a foratura, scoppio, squarcio di pneumatico.

- "*Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato*"
  L'**ASSICURATO** non ottiene la **PRESTAZIONE** per le terapie riabilitative o se le lesioni, a giudizio dei medici, possono essere curate all'interno dell'unità ospedaliera della regione di residenza dell'**ASSICURATO**.

- "*Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio*":
  Se l'evento si verifica all'estero, restano a carico dell'**ASSICURATO** le spese di riconsegna dell'autovettura presso un centro di noleggio differente da quello di ritiro. In ogni caso, sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - le spese per il carburante, i pedaggi in genere, le spese per extra ed accessori (a titolo esemplificativo e non limitativo, perdita chiavi, consegna fuori orario, penalità carburante mancante, seggiolino bimbo, navigatore satellitare);
  - i costi di eventuali assicurazioni aggiuntive facoltative (a titolo esemplificativo e non limitativo, protezione infortuni, maxi casco, opzione extra per furto/danni);
  - le spese per i danni o i furti comunque causati al veicolo fornito in sostituzione e non già coperte dalle eventuali assicurazioni del noleggiatore e ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio. Tali spese possono essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio, e lo stesso deposito deve essere versato direttamente dall'**ASSICURATO**.

  La **PRESTAZIONE** di autovettura a noleggio non opera se:
  - l'**ASSICURATO** non è in possesso di una carta di credito;
  - l'**ASSICURATO** ha meno di 21 anni;
  - l'immobilizzo del **VEICOLO** è dovuto a foratura, scoppio, squarcio di pneumatico.

- "*Autista a disposizione*" (solo per **VEICOLI** fino a 35 quintali):
  Sono a carico dell'**ASSICURATO** le spese del carburante e per eventuali pedaggi autostradali.

- "*Rientro sanitario*"
  La **PRESTAZIONE** non viene eseguita se le infermità o lesioni, a giudizio dei medici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** possono essere curate sul posto o non impediscono

all'**ASSICURATO** di proseguire il viaggio. La **PRESTAZIONE** non viene eseguita neppure nel caso in cui l'**ASSICURATO** o i suoi familiari si dimettono volontariamente contro il parere dei sanitari che lo/li hanno in cura.

- "*Rientro salma*": sono escluse le spese relative al funerale.

Relativamente alla garanzia "*FORATURA*"

Restano a carico dell'**ASSICURATO**:
- il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza;
- le spese di intervento, relative alla manodopera, sostenute dall'officina di riparazione nel caso in cui fosse necessario predisporre il traino del **VEICOLO**.

Per la garanzia "*MANCANZA ENERGIA AL MOTORE*"

- "*Traino*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - spese per il traino se il **VEICOLO** ha subito il **SINISTRO** durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree a esse equiparate (percorsi fuoristrada);
  - costi del rifornimento del carburante e/o di ricarica della batteria elettrica;
  - spese relative all'intervento dei mezzi eccezionali, diversi dal carro attrezzi, anche se indispensabili per il recupero del **VEICOLO**;
  - costi relativi all'eventuale eccedenza chilometrica rispetto ai limiti di **INDENNIZZO** indicati nella successiva tabella.

- "*Officina mobile*"
  Sono a carico dell'**ASSICURATO**:
  - costi diversi da quelli riconosciuti in garanzia;
  - eventuale eccedenza rispetto ai limiti di **INDENNIZZO** indicati nella successiva tabella.

4.2 LIMITI DI INDENNIZZO

Salvo quanto diversamente pattuito tra le **PARTI** ed indicato in **POLIZZA**, le condizioni di assicurazione prevedono l'applicazione di limiti di **INDENNIZZO** nei casi indicati di seguito.

Cosa si intende per "limite di INDENNIZZO"?

Per limite di INDENNIZZO si intende l'importo massimo entro il quale la SOCIETÀ è impegnata ad offrire la PRESTAZIONE assicurativa, rappresenta quindi l'obbligazione massima della SOCIETÀ in caso di SINISTRO, per capitale, interessi e spese per una determinata garanzia.

Il limite di INDENNIZZO può essere fissato per ogni SINISTRO e/o per anno assicurato.

Esempi di applicazione di limite di INDENNIZZO per una determinata garanzia
- **limite di INDENNIZZO € 200 per SINISTRO: la SOCIETÀ pagherà massimo € 200 per ciascun SINISTRO; non è fissato un limite per anno, quindi la SOCIETÀ pagherà tutti i sinistri che avverranno nel corso dell'anno assicurato (max € 200 ciascuno);**
- **limite di INDENNIZZO € 200 per SINISTRO e per anno: la SOCIETÀ pagherà massimo € 200 nel corso dell'anno assicurato (es. 2 sinistri da € 100 ciascuno o 1 sinistro da € 200);**
- **limite di INDENNIZZO € 200 per SINISTRO e € 500 per anno: in questo caso la SOCIETÀ pagherà massimo € 500 nel corso dell'anno assicurato, ma mai più di € 200 per ogni singolo SINISTRO.**

Relativamente alla garanzia "*ASSISTENZA BASE*":

- *Traino*: il **VEICOLO** viene trainato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall'**ASSICURATO**, e comunque entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del **VEICOLO** e la **SOCIETÀ** sosterrà le spese per il traino fino a un massimo di € 300 per **SINISTRO**, compreso l'eventuale costo della manodopera per il ripristino dello pneumatico, se la riparazione è avvenuta presso la sede del soccorritore.
- *Officina Mobile*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 200 per **SINISTRO**, compreso l'eventuale costo della manodopera per il ripristino dello pneumatico, se la riparazione è avvenuta sul luogo di fermo. Limitatamente ai **VEICOLI** a noleggio, la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 300 per **SINISTRO**.
- *Recupero del veicolo fuori strada*: il costo del mezzo di soccorso viene pagato dalla **SOCIETÀ** fino a un massimo di € 200 per **SINISTRO**.
- *Spese di rimessaggio*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo 72 ore e massimo € 50 per **SINISTRO**.
- *Veicolo in sostituzione in Italia*: l'autovettura sarà fornita per il tempo di riparazione certificato fino ad un massimo di 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**. Limitatamente ai **VEICOLI** a noleggio: in caso di **GUASTO**, l'autovettura sarà fornita per il tempo di riparazione certificato fino ad un massimo di 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**; in caso di **INCIDENTE** / **INCENDIO** / **FURTO** / **RAPINA** tentati / parziali o totali, sarà fornita fino ad un massimo di 10 giorni consecutivi per **SINISTRO**.
- *Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale*: le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del **SINISTRO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** sono a carico della **SOCIETÀ** per un ammontare pari al valore residuo del **VEICOLO** successivo al verificarsi del **SINISTRO**, il cui importo verrà definito dai tecnici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** in relazione al valore medio di mercato del relitto; in ogni caso. La **SOCIETÀ** pagherà fino ad un massimo complessivo di € 1.500 per **SINISTRO**.
- *Invio Taxi*: la **SOCIETÀ** sosterrà il relativo per una corsa per **SINISTRO**, con un limite di € 75 per ciascun **SINISTRO**.
- *Trasporto in autoambulanza in Italia*: la **SOCIETÀ** sosterrà la relativa spesa entro l'importo necessario a percorrere in totale 300 Km (andata/ritorno).
- *Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio*: la **SOCIETÀ** pagherà i relativi costi fino a un massimo di € 260 per **SINISTRO** accaduto in Italia e di € 500 per **SINISTRO** accaduto all'estero.
- *Spese d'albergo*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 100 per persona e per giorno, con un limite di € 520 per **SINISTRO**.
- *Viaggio di un familiare*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 800 per **SINISTRO**.
- *Rientro sanitario*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 20.000 per **SINISTRO** ancorché siano rimasti coinvolti più assicurati.
- *Rientro salma*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 5.000 per **SINISTRO**, ancorché siano coinvolti più assicurati.
- *Anticipo spese di prima necessità*: la **SOCIETÀ** anticiperà i relativi costi fino a un massimo di € 1.500 per **SINISTRO**.
- *Anticipo delle cauzioni penale e civile*: la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per

conto dell'**ASSICURATO** a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente, fino a un massimo di € 6.000 per evento tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.

- *Anticipo spese legali*: la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per conto dell'**ASSICURATO**, a titolo di anticipo, l'onorario di un legale fino a un massimo di € 5.000 per **SINISTRO**.
- *Interprete a disposizione*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 1.100 per **SINISTRO**.

Relativamente alla garanzia "*ASSISTENZA ESTESA*":

- *Traino*: il **VEICOLO** viene trainato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall'**ASSICURATO**, e comunque entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del **VEICOLO** e la **SOCIETÀ** sosterrà le spese per il traino fino a un massimo di € 300 per **SINISTRO**, compreso l'eventuale costo della manodopera per il ripristino del pneumatico, se la riparazione è avvenuta presso la sede del soccorritore.

- *Officina Mobile*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 200 per **SINISTRO**, compreso l'eventuale costo della manodopera per il ripristino del pneumatico, se la riparazione è avvenuta sul luogo di fermo. Limitatamente ai **VEICOLI** a noleggio, la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 300 per **SINISTRO**.

- *Recupero del veicolo fuori strada*: il costo del mezzo di soccorso viene pagato dalla **SOCIETÀ** fino a un massimo di € 200 per **SINISTRO**.

- *Spese di rimessaggio*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo 72 ore e massimo € 50 per **SINISTRO**.

- *Veicolo in sostituzione in Italia*: L'auto sostitutiva sarà fornita per il tempo di riparazione certificato fino ad un massimo di:
  - 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**, in caso di **GUASTO**;
  - 10 giorni consecutivi per **SINISTRO**, in caso di **INCIDENTE**, **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** tentati o parziali;
  - 15 giorni consecutivi per **SINISTRO**, in caso di **FURTO**, **RAPINA** e **INCENDIO** totali.

- *Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale*: le spese del trasporto del **VEICOLO** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del **SINISTRO** alla **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** sono a carico della **SOCIETÀ** per un ammontare pari al valore residuo del **VEICOLO** successivo al verificarsi del **SINISTRO**, il cui importo verrà definito dai tecnici della **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** in relazione al valore medio di mercato del relitto; in ogni caso. La **SOCIETÀ** pagherà fino ad un massimo complessivo di € 1.500 per **SINISTRO**.

- *Invio Taxi*: la **SOCIETÀ** sosterrà il relativo per una corsa per **SINISTRO**, con un limite di € 75 per ciascun **SINISTRO**.

- *Trasporto in autoambulanza in Italia*: la **SOCIETÀ** sosterrà la relativa spesa entro l'importo necessario a percorrere in totale 300 Km (andata/ritorno).

- *Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio*: la **SOCIETÀ** pagherà i relativi costi fino a un massimo di € 260 per **SINISTRO** accaduto in Italia e di € 500 per **SINISTRO** accaduto all'estero.

- *Spese d'albergo*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 100 per persona e per giorno, con un limite di € 520 per **SINISTRO**.

- *Viaggio di un familiare*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 800 per **SINISTRO**.

- *Rientro sanitario*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 20.000 per **SINISTRO** ancorché siano rimasti coinvolti più assicurati.

- *Rientro salma*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 5.000 per **SINISTRO**, ancorché siano coinvolti più assicurati.

- *Anticipo spese di prima necessità*: la **SOCIETÀ** anticiperà i relativi costi fino a un massimo di € 1.500 per **SINISTRO**.

- *Anticipo delle cauzioni penale e civile*: la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per conto dell'**ASSICURATO** a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente, fino a un massimo di € 6.000 per evento tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.

- Anticipo spese legali: la **STRUTTURA ORGANIZZATIV**A versa per conto dell'**ASSICURATO**, a titolo di anticipo, l'onorario di un legale fino a un massimo di € 5.000 per **SINISTRO**.

- Interprete a disposizione: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 1.100 per **SINISTRO**.

Relativamente alla garanzia "*ASSISTENZA ELITE*":

- *Traino*: il **VEICOLO** viene trainato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, oppure al luogo indicato dall'**ASSICURATO**, e comunque entro un tragitto di 50 km dal luogo di fermo del **VEICOLO**. In caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico la **SOCIETÀ** sosterrà le spese di manodopera fino a un massimo di € 400 per **SINISTRO**.

- *Officina Mobile*: la **SOCIETÀ** sosterrà i costi fino a un massimo di € 400 per **SINISTRO** comprensivo di eventuali spese di manodopera in caso di foratura, scoppio o squarcio dello pneumatico.

- *Recupero del veicolo fuori strada*: la **SOCIETÀ** sosterrà i costi fino a un massimo di€ 800 per **SINISTRO**.

- *Spese di rimessaggio*: la **SOCIETÀ** sosterrà la spesa fino ad un massimo di 20 giorni per **SINISTRO**.

- *Trasferimento del veicolo*: la **SOCIETÀ** sosterrà la spesa senza limiti di percorrenza, ma in ogni caso fino a un massimo di € 1.000 per **SINISTRO**.

- *Veicolo in sostituzione immediata in Italia*: l'autovettura sarà fornita fino ad un massimo di 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**.

- *Veicolo in sostituzione in Italia*: l'autovettura sarà fornita per il tempo di riparazione certificato fino ad un massimo di 20 giorni consecutivi per **SINISTRO**, elevati a un massimo di 30 giorni consecutivi per evento in caso di **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** totali.

- *Invio Taxi*: la **SOCIETÀ** sosterrà il relativo costo fino ad un massimo di 3 corse per **SINISTRO**, con un limite di € 75 per ciascuna corsa.

- *Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale* (estero): la **SOCIETÀ** sosterrà le spese fino ad un massimo complessivo di € 4.000 per evento.

- *Trasporto in autoambulanza in Italia*: la **SOCIETÀ** sosterrà la relativa spesa entro l'importo necessario a percorrere in totale 300 Km (andata/ritorno).

- *Rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio*: la **SOCIETÀ** sosterrà le relative spese fino a un massimo di € 500 per evento accaduto in Italia e di € 1.000 per evento accaduto all'estero.

- *Spese d'albergo*: la **SOCIETÀ** sosterrà le spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di € 120 per persona e per giorno, con un limite di € 600 per evento.

- *Viaggio di un familiare*: la **SOCIETÀ** sosterrà il relativo costo fino a un massimo di € 800 per evento.

- *Rientro sanitario*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 20.000 per evento ancorché siano rimasti coinvolti più **ASSICURATI**.

- *Rientro salma*: la **SOCIETÀ** sosterrà le relative spese fino a un massimo di € 5.000 per evento, ancorché siano coinvolti più **ASSICURATI**.

- *Anticipo spese di prima necessità*: la **SOCIETÀ** provvederà a pagare sul posto le fatture fino a un importo massimo di € 1.500 per evento.

- *Anticipo delle cauzioni penale e civile*: la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per conto dell'**ASSICURATO** a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità competente, fino a un massimo di € 6.000 per evento tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.

- *Anticipo spese legali*: la **STRUTTURA ORGANIZZATIVA** versa per conto dell'**ASSICURATO** a titolo di anticipo l'onorario di un legale fino a un massimo di € 5.000 per evento.

- *Interprete a disposizione*: la **SOCIETÀ** sosterrà l'onorario fino a un massimo di € 1.100 per evento.

Relativamente alla garanzia "*FORATURA*":

La **SOCIETÀ** sosterrà il costo:
- dell'intervento dell'officina mobile e della manodopera fino ad un massimo di € 200 per **SINISTRO**;
- del traino del **VEICOLO** all'officina più vicina fino ad un massimo di € 300 per **SINISTRO**.

Relativamente alla garanzia "*MANCANZA ENERGIA AL MOTORE*":

- *Traino*: il **VEICOLO** viene trainato ad una delle destinazioni previste entro un tragitto di 25 km dal luogo di fermo del **VEICOLO** per **SINISTRO**.

- *Officina Mobile*: la **SOCIETÀ** sosterrà i relativi costi fino a un massimo di € 200 per **SINISTRO**, comprensivo del costo del ciclo di ricarica della batteria effettuato sul luogo di fermo.

Tabella di sintesi dei limiti di indennizzo

GARANZIE	Limite di INDENNIZO o di RISARCIMENTO
ASSISTENZA BASE	
Traino	Euro 300 per **SINISTRO**
Officina Mobile	Euro 200 per **SINISTRO**
per VEICOLI a noleggio	Euro 300 per **SINISTRO**
Recupero del **VEICOLO** fuori strada	Euro 200 per **SINISTRO**
Spese di rimessaggio	Euro 50 per **SINISTRO**
Demolizione del **VEICOLO** in Italia (solo per veicoli fino a 35 q.li)	-
Richiesta di documenti in caso di **FURTO, RAPINA, INCENDIO** del **VEICOLO**	-
Veicolo in sostituzione in Italia	3 giorni consecutivi per **SINISTRO**
per VEICOLI a noleggio	3 giorni consecutivi per **SINISTRO** in caso di **GUASTO**; 10 giorni consecutivi in caso di **INCIDENTE/INCENDIO/ FURTO/RAPINA tentati**/parziali o totali
TAXI	1 corsa contestuale alla **PRESTAZIONE** "traino" Con un limite di € 75,00
Trasporto in autoambulanza in Italia	Importo necessario per compiere 300 km di percorso complessivo (andata/ritorno)
Informazioni e consigli telefonici	-
*Prestazioni operanti quando il **SINISTRO** si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato*	
Viaggio per il recupero del **VEICOLO**	-
Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dal centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio	Euro 260 per **SINISTRO** accaduto in Italia; Euro 500 per **SINISTRO** accaduto all'estero
Spese d'albergo	Euro 100 a persona per giorno, con un limite di Euro 520 per **SINISTRO**
Autista a disposizione (solo per veicoli fino a 35 q.li)	-
Viaggio di un familiare	Euro 800 per **SINISTRO**
Rientro sanitario	Euro 20.000 per **SINISTRO** anche se sono coinvolti più **ASSICURATI**
Rientro salma	Euro 5.000 per **SINISTRO** anche se sono convolti più **ASSICURATI**
*Prestazioni operanti quando il **SINISTRO** si verifica all'estero*	
Invio pezzi di ricambio	-

GARANZIE	Limite di INDENNIZO o di RISARCIMENTO
Rimpatrio del **VEICOLO** a mezzo pianale	Euro 1.500 per **SINISTRO**
Anticipo spese di prima necessità	Euro 1.500 per **SINISTRO**
Anticipo delle cauzioni penale e civile	Euro 6.000 per evento sia per la cauzione penale che civile
Anticipo spese legali	Euro 5.000 per **SINISTRO**
Interprete a disposizione	Euro 1.100 per **SINISTRO**
ASSISTENZA ESTESA	
Traino	Euro 300 per **SINISTRO**
Officina Mobile	Euro 200 per **SINISTRO**
per VEICOLI a noleggio	Euro 300 per **SINISTRO**
Recupero del **VEICOLO** fuori strada	Euro 200 per **SINISTRO**
Spese di rimessaggio	Euro 50 per **SINISTRO**
Demolizione del **VEICOLO** in Italia (solo per veicoli fino a 35 q.li)	-
Richiesta di documenti in caso di **FURTO, RAPINA, INCENDIO** del **VEICOLO**	-
Veicolo in sostituzione in Italia	3 giorni consecutivi per **SINISTRO** in caso di **GUASTO**; 10 giorni consecutivi per **SINISTRO** in caso di **INCIDENTE**, **INCENDIO**, **FURTO** o **RAPINA** tentati o parziali; 15 giorni per **SINISTRO**, in caso di **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO** totali
per **VEICOLI** a noleggio	3 giorni consecutivi per **SINISTRO** in caso di **GUASTO**; 10 giorni consecutivi in caso di **INCIDENTE/INCENDIO/FURTO/RAPINA tentati**/parziali o totali
TAXI	1 corsa contestuale alla **PRESTAZIONE** "traino" Con un limite di € 75,00
Trasporto in autoambulanza in Italia	Importo necessario per compiere 300 km di percorso complessivo (andata/ritorno)
Informazioni e consigli telefonici	-
*Prestazioni operanti quando il **SINISTRO** si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato*	
Viaggio per il recupero del **VEICOLO**	-
Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dal centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio	Euro 260 per **SINISTRO** accaduto in Italia; Euro 500 per **SINISTRO** accaduto all'estero

GARANZIE	Limite di INDENNIZO o di RISARCIMENTO
Spese d'albergo	Euro 100 a persona per giorno, con un limite di Euro 520 per **SINISTRO**
Autista a disposizione (solo per veicoli fino a 35 q.li)	-
Viaggio di un familiare	Euro 800 per **SINISTRO**
Rientro sanitario	Euro 20.000 per **SINISTRO** anche se sono coinvolti più **ASSICURATI**
Rientro salma	Euro 5.000 per **SINISTRO** anche se sono convolti più **ASSICURATI**
*Prestazioni operanti quando il **SINISTRO** si verifica all'estero*	
Invio pezzi di ricambio	-
Rimpatrio del **VEICOLO** a mezzo pianale	Euro 1.500 per **SINISTRO**
Anticipo spese di prima necessità	Euro 1.500 per **SINISTRO**
Anticipo delle cauzioni penale e civile	Euro 6.000 per evento sia per la cauzione penale che civile
Anticipo spese legali	Euro 5.000 per **SINISTRO**
Interprete a disposizione	Euro 1.100 per **SINISTRO**
ASSISTENZA ELITE	
Traino	In caso di foratura, scoppio, squarcio del pneumatico, spese di manodopera pari ad Euro 400 per **SINISTRO**
Officina Mobile	Euro 400 per **SINISTRO**
Recupero del **VEICOLO** fuori strada	Euro 800 per **SINISTRO**
Spese di rimessaggio	Max 20 giorni per **SINISTRO**
Trasferimento del **VEICOLO**	Euro 1.000 per **SINISTRO**
Demolizione del **VEICOLO** in Italia (solo per veicoli fino a 35 q.li)	-
Richiesta documenti in caso di **FURTO, RAPINA, INCENDIO** totali del **VEICOLO**	-
Veicolo in sostituzione immediato in Italia	Max 3 giorni consecutivi per **SINISTRO**
Veicolo in sostituzione in Italia	Max 20 giorni consecutivi per **SINISTRO**, elevati a 30 giorni per **SINISTRO**, in caso di **FURTO**, **RAPINA**, **INCENDIO** totali
Invio Taxi	Max 3 corse per **SINISTRO**, con un limite di Euro 75 per ciascuna corsa
Trasporto in ambulanza in Italia	Importo necessario per compiere 300 km di percorso complessivo (andata/ritorno)
Informazioni e consigli telefonici	-

GARANZIE	Limite di INDENNIZO o di RISARCIMENTO
*Prestazioni operanti quando il **SINISTRO** si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato*	
Viaggio per il recupero del **VEICOLO**	-
Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dal centro ospedaliero attrezzato	-
Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio	Euro 500 per **SINISTRO** accaduto in Italia; Euro 1.000 per **SINISTRO** accaduto all'estero
Spese d'albergo	Euro 120 a persona per giorno, con un limite di Euro 600 per **SINISTRO**
Autista a disposizione	-
Viaggio di un familiare	Euro 800 per **SINISTRO**
Rientro sanitario	Euro 20.000 per **SINISTRO** anche se sono coinvolti più **ASSICURATI**
Rientro salma	Euro 5.000 per **SINISTRO** anche se sono coinvolti più **ASSICURATI**
*Prestazioni operanti quando il **SINISTRO** si verifica all'estero*	
Rimpatrio del **VEICOLO** a mezzo pianale	Euro 4.000 per **SINISTRO**
Invio pezzi di ricambio	-
Anticipo spese di prima necessità	Euro 1.500 per **SINISTRO**
Anticipo delle cauzioni penale e civile	Euro 6.000 per **SINISTRO** sia per la cauzione penale che civile
Anticipo spese legali	Euro 5.000 per **SINISTRO**
Interprete a disposizione	Euro 1.100 per **SINISTRO**
GARANZIA FORATURA	
Officina mobile (Intervento e manodopera)	Euro 200 per **SINISTRO**
Traino del **VEICOLO** all'officina più vicina	Euro 300 per **SINISTRO**
MANCANZA ENERGIA AL MOTORE	
Traino	Tragitto di 25 km dal luogo di fermo per **SINISTRO**
Officina mobile	Euro 200 per **SINISTRO**

Cosa fare in caso di Sinistro?

*Negli articoli seguenti sono contenuti ed illustrati nel dettaglio gli obblighi delle **PARTI** e le indicazioni generali relative alla gestione dei **SINISTRI***

1. Obblighi in caso di Sinistro

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'ASSICURATO potrà telefonare alla STRUTTURA ORGANIZZATIVA in funzione 24 ore su 24:
- al Numero Verde 800 06.96.27 per chiamate dall'Italia;
- al Numero +39 015 255.97.41 per chiamate dall'estero.

In alternativa l'ASSICURATO potrà:
- richiedere l'assistenza tramite WhatsApp: +39 380 2457234

oppure
- richiedere l'assistenza tramite l'App MyVittoria

oppure
- inviare una mail a: assistenza@mawdy.com

In ogni caso l'ASSICURATO dovrà comunicare con precisione:
- il tipo di assistenza di cui necessita
- cognome e nome
- numero di targa del VEICOLO ASSICURATO
- indirizzo del luogo in cui si trova
- il recapito telefonico dove la STRUTTURA ORGANIZZATIVA provvederà a richiamare l'ASSICURATO nel corso dell'assistenza.

La STRUTTURA ORGANIZZATIVA potrà richiedere all'ASSICURATO – e lo stesso deve fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza. Ove richiesto, sarà necessario inviare gli originali (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture e/o ricevute delle spese.

In ogni caso la PRESTAZIONE dovrà essere sempre richiesto alla STRUTTURA ORGANIZZATIVA che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Relativamente alla garanzia "*Demolizione del veicolo in Italia*" l'ASSICURATO deve produrre, al momento della consegna del VEICOLO, la seguente documentazione:
- libretto di circolazione in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale;
- targa autoveicolo;
- Codice Fiscale (fotocopia);
- documento di riconoscimento valido dell'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico (fotocopia carta d'identità o equivalente);
- documento di riconoscimento valido dell'incaricato alla consegna del VEICOLO, se questi è diverso dell'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico (fotocopia).

In caso di assenza di libretto di circolazione in originale e/o foglio complementare/ certificato di proprietà in originale e/o targa autoveicolo, l'ASSICURATO deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciati dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal Pubblico Registro Automobilistico.

2. Pagamento dell'indennizzo

Come previsto nel capitolo "*OGGETTO DEL CONTRATTO*", per le garanzie contenute nella Sezione Assistenza, la SOCIETÀ, sosterrà le spese relative agli interventi autorizzati dalla STRUTTURA ORGANIZZATIVA, entro il MASSIMALE di POLIZZA, per SINISTRO e per anno assicurativo, Non è pertanto previsto il pagamento di alcun INDENNIZZO a favore dell'ASSICURATO.

Tabella di sintesi adempimenti in caso di Sinistro

Cosa fare SUBITO	CONTATTI
Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24. Comunicare con precisione il tipo di assistenza, cognome, nome, numero targa, indirizzo del luogo in cui ci si trova, recapito telefonico.	Numero verde 800 06.96.27 Numero nero +39 015 255.97.41 (valido dall'ESTERO) e-mail : assistenza@mawdy.com WhatsApp : +39 380 2457234 Tramite: App MyVittoria (sezione Servizi - Assistenza Stradale)

Appendice normativa

*In questa parte sono riportati nel dettaglio gli articoli di **LEGGE** richiamati nelle Condizioni di Assicurazione*

CODICE CIVILE

Art. 1910 - Assicurazione presso diversi assicuratori

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.
Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.
Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.
L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

Art. 2952 - Prescrizione in materia di assicurazione

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.
Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni(1).
Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione(2).
La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.
La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.

CODICE PENALE

Art. 624 - Furto

Chiunque s'impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 154 euro a 516 euro.
Agli effetti della legge penale, si considera cosa mobile anche l'energia elettrica e ogni altra energia che abbia un valore economico.
Il delitto è punibile a querela della persona offesa, salvo che ricorra una o più delle circostanze di cui agli articoli.

Art. 628 - Rapina

Chiunque, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, mediante violenza alla persona o minaccia, s'impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, è punito con la reclusione da cinque a dieci anni e con la multa da euro 927 a euro 2.500.
Alla stessa pena soggiace chi adopera violenza o minaccia immediatamente dopo la sottrazione, per assicurare a sé o ad altri il possesso della cosa sottratta, o per procurare a sé o ad altri l'impunità.
La pena è della reclusione da sei a venti anni e della multa da euro 2.000 a euro 4.000:
1) se la violenza o minaccia è commessa con armi o da persona travisata, o da più persone riunite;
2) se la violenza consiste nel porre taluno in stato di incapacità di volere o di agire;

3) se la violenza o minaccia è posta in essere da persona che fa parte dell'associazione di cui all'articolo 416-bis;
3-bis) se il fatto è commesso nei luoghi di cui all'articolo 624-bis o in luoghi tali da ostacolare la pubblica o privata difesa;
3-ter) se il fatto è commesso all'interno di mezzi di pubblico trasporto;
3-quater) se il fatto è commesso nei confronti di persona che si trovi nell'atto di fruire ovvero che abbia appena fruito dei servizi di istituti di credito, uffici postali o sportelli automatici adibiti al prelievo di denaro;
3-quinquies) se il fatto è commesso nei confronti di persona ultrasessantacinquenne.
Se concorrono due o più delle circostanze di cui al terzo comma del presente articolo, ovvero se una di tali circostanze concorre con altra fra quelle indicate nell'articolo 61, la pena è della reclusione da sette a venti anni e della multa da euro 2.500 a euro 4.000.

CODICE DELLA STRADA

Art. 103 - Obblighi conseguenti alla cessazione della circolazione dei veicoli a motore e dei rimorchi.

La parte interessata, intestataria di un autoveicolo, motoveicolo o rimorchio, o l'avente titolo deve comunicare al competente ufficio del P.R.A., entro sessanta giorni, la cessazione della circolazione di veicoli a motore e di rimorchi non avviati alla demolizione o] la definitiva esportazione all'estero del veicolo stesso per reimmatricolazione, comprovata dall'esibizione della copia della documentazione doganale di esportazione, ovvero, nel caso di cessione intracomunitaria, dalla documentazione comprovante la radiazione dal PRA, restituendo il certificato di proprietà e la carta di circolazione. L'ufficio del P.R.A. ne dà immediata comunicazione all'ufficio del Dipartimento per i trasporti terrestri, provvedendo altresì alla restituzione al medesimo ufficio della carta di circolazione [e delle targhe]. Con il regolamento di esecuzione sono stabilite le modalità per lo scambio delle informazioni tra il P.R.A. e al Dipartimento per i trasporti terrestri.
Le targhe ed i documenti di circolazione vengono, altresì, ritirati d'ufficio tramite gli organi di polizia, che ne curano la consegna agli uffici del P.R.A., nel caso che trascorsi centottanta giorni dalla rimozione del veicolo dalla circolazione, ai sensi dell'art. 159, non sia stata denunciata la sua sottrazione ovvero il veicolo stesso non sia stato reclamato dall'intestatario dei documenti anzidetti o dall'avente titolo o venga demolito o alienato ai sensi dello stesso articolo. L'ufficio competente del P.R.A. è tenuto agli adempimenti previsti dal comma 1.

Note

Note



Data dell'ultimo aggiornamento del presente documento 01/01/2026

Vittoria Assicurazioni

Vittoria Assicurazioni S.p.A. | Capitale Sociale Euro 68.297.833 interamente versato | Partita IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Milano n. 01329510158 | Sede e Direzione: Italia 20149 Milano Via Ignazio Gardella 2 vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it | Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sezione I n.1.00014 | Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi n.008 | Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A.

PB_EA_ASS-EDZ-0126 - VITTORIA CON TE - VEICOLI E IMBARCAZIONI, PER FORZE ARMATE E FORZE DELL'ORDINE - AUTOVETTURE - SEZIONE ASSISTENZA