

**Prodotti  
per te**



Contratto di Assicurazione del Ramo Danni

## **Vittoria con te - Casa e Famiglia**

Documento redatto secondo le linee guida "Contratti Semplici e Chiari"  
del tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori - Associazioni Intermediari.

PB.RI01.908892 CGA - EDZ 672026.1

Data dell'ultimo aggiornamento del presente documento 06/07/2026



**Vittoria**  
**Assicurazioni**

CHI PROTEGGE SE STESSO, PROTEGGE GLI ALTRI

Gentile Cliente,  
GRAZIE per aver scelto Vittoria Assicurazioni.

**Vittoria con te – Casa e Famiglia** è il prodotto assicurativo pensato per far fronte alle diverse tipologie di rischi che quotidianamente minacciano la stabilità economica di una famiglia.

Il prodotto ha nove gruppi di garanzie, chiamate Sezioni. Le Sezioni hanno il seguente abbinamento:

- Incendio e altri danni ai beni: acquistabile anche da sola;
- Furto e Rapina: acquistabile anche da sola;
- Responsabilità Civile: acquistabile anche da sola;
- Pet: acquistabile anche da sola;
- Micro-mobilità: acquistabile anche da sola;
- Assistenza: acquistabile con almeno una delle sezioni Incendio, Furto e Rapina;
- Tutela legale: acquistabile con almeno una delle sezioni Incendio, Furto e Rapina, Responsabilità Civile;
- Tutela legale IN: acquistabile anche da sola;
- Mutui: acquistabile da sola. Non acquistabile in presenza di altre sezioni.

Per agevolare la lettura e la comprensione della polizza (contratto) abbiamo confezionato delle Condizioni di Assicurazione suddivise per Sezioni, con il relativo glossario.

All'interno delle Sezioni trovi le norme che regolano le singole garanzie e la loro vendibilità: garanzie base o opzionali. C'è poi una parte delle Condizioni di Assicurazione, chiamata "Il contratto dalla A alla Z", dove trovi le norme generali che regolano l'intero contratto.

Puoi acquistare le garanzie da sole o in combinazione. Inoltre, nel corso della vita della polizza, puoi modificare il numero e la composizione delle garanzie, senza necessità di annullare l'intera polizza.

Altra caratteristica di **Vittoria con te – Casa e Famiglia** è che i documenti precontrattuali e contrattuali che ti vengono consegnati sono personalizzati. Riguardano solo le garanzie di tuo interesse: sono quelle che hai scelto in modo coerente con le tue richieste ed esigenze assicurative. Eviti così il fastidio di perderti in informazioni superflue e ridondanti.

Come vantaggio per avere scelto un prodotto "Vittoria con te" puoi:

- disdettare la polizza a ogni scadenza annuale, anche se hai scelto una durata iniziale poliennale;
- modificare quando vuoi il contenuto delle garanzie; per esempio: il massimale e le franchigie.

Per avere ulteriori informazioni sulle regole e modalità di composizione delle garanzie e sul prodotto in generale, ti invitiamo a rivolgerti al tuo Intermediario di fiducia.

Quando diventi nostro Cliente non acquisti solo una copertura assicurativa. Puoi contare sul supporto e la consulenza di professionisti esperti del settore, in grado di assisterti per ogni necessità di carattere assicurativo.

Cordialmente,

Vittoria Assicurazioni S.p.A.

All'interno delle Condizioni di Assicurazione trovi alcuni box di consultazione con la stessa grafica utilizzata per questo riquadro.

I box di consultazione sono degli spazi che hanno lo scopo di:

- chiarire, anche con esempi, quanto contenuto nelle condizioni di assicurazione;
- evidenziare punti su cui porre particolare attenzione.

Tali spazi non hanno alcun valore contrattuale ma ne costituiscono, in alcuni casi, solo una semplificazione. Per questo motivo tieni sempre in considerazione le condizioni a cui si riferiscono.

Nelle Condizioni di Assicurazione trovi delle frasi evidenziate con uno sfondo pieno tono su tono. Queste frasi indicano:

- oneri e obblighi di comportamento a tuo carico;
- nullità e decadenze del contratto;
- limitazioni all'operatività delle garanzie (limiti ed esclusioni).

## AREA RISERVATA DEDICATA AI CLIENTI DI VITTORIA.

Sul sito web di Vittoria Assicurazioni è presente un'Area Riservata dedicata solo ai Clienti. L'accesso è libero e gratuito.

Puoi accedere all'Area Riservata anche con lo smartphone, scaricando gratuitamente l'App Myvittoria da AppStore o Google Play.

La registrazione al servizio permette di gestire la propria posizione assicurativa in modo facile e veloce, senza limitazione di orario e senza recarsi in Agenzia, attraverso un semplice collegamento internet.

Nell'area riservata puoi:

|                                                                  |                                                                                   |                                                 |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>monitorare</b> la polizza.                                    |  | <b>gestire</b> i pagamenti e i rinnovi.         |  |
| <b>pagare</b> l'assicurazione on line.                           |  | <b>modificare</b> , sospendere la polizza.      |  |
| <b>inviare</b> documenti, scaricare moduli, chiedere assistenza. |  | <b>monitorare</b> premi e pratiche di sinistri. |  |

Registrarti all'area riservata è facile. Basta seguire questi semplici passaggi:

- clicca sul pulsante "Accedi";
  - inserisci il PIN provvisorio, ricevuto via mail, SMS o tramite l'Intermediario, insieme al Codice Fiscale / P.IVA.
- Se ha smarrito il PIN provvisorio, puoi recuperarlo facilmente con la procedura "Password dimenticata? Clicca qui".

Se invece non hai mai ricevuto il PIN provvisorio oppure hai smarrito quello consegnato dall'Intermediario, puoi registrarti con un clic sul pulsante "Registrati" e poi inserisci i seguenti dati:

- Numero di una qualsiasi polizza Vittoria Assicurazioni attiva;
- Codice Fiscale o Partita IVA;
- Numero di cellulare;
- Indirizzo e-mail valido.

Registrati subito all'Area Riservata e scopri il mondo dei servizi che Vittoria Assicurazioni ha pensato per te!

# Indice

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>SEZIONE PET</b>                                                                                              | <b>6</b>  |
| <b>GLOSSARIO: guida alla comprensione del testo</b>                                                             | <b>7</b>  |
| <b>OGGETTO DEL CONTRATTO</b>                                                                                    | <b>10</b> |
| <b>1 - Cosa è assicurato?</b>                                                                                   | <b>10</b> |
| 1.1 - ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI                                                                              | 10        |
| <b>2 - Quali opzioni o personalizzazioni hai attivato?</b>                                                      | <b>13</b> |
| 2.1 - RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS                                                                         | 13        |
| 2.2 - RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI                                                                   | 15        |
| <b>3 - Cosa NON è assicurato?</b>                                                                               | <b>15</b> |
| <b>4 - Ci sono limiti di copertura?</b>                                                                         | <b>16</b> |
| 4.1 - ESCLUSIONI                                                                                                | 16        |
| 4.2 - FRANCHIGIE E SCOPERTI                                                                                     | 17        |
| 4.3 - LIMITI DI INDENNIZZO                                                                                      | 18        |
| <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>                                                                           | <b>20</b> |
| <b>5 - Gestione del Sinistro</b>                                                                                | <b>20</b> |
| 5.1 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO                                                                              | 20        |
| 5.2 - PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO                                                                                 | 22        |
| 5.3 - GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO E SPESE LEGALI                                                           | 23        |
| <b>TABELLA DI SINTESI DEGLI ADEMPIMENTI IN CASO DI SINISTRO</b>                                                 | <b>24</b> |
| <b>APPENDICE NORMATIVA</b>                                                                                      | <b>25</b> |
| <b>IL CONTRATTO DALLA "A" ALLA "Z"</b>                                                                          | <b>26</b> |
| <b>GLOSSARIO: guida alla comprensione del testo</b>                                                             | <b>27</b> |
| <b>IL CONTRATTO DALLA "A" ALLA "Z"</b>                                                                          | <b>28</b> |
| <b>1 - Che obblighi ho? Che obblighi ha la Società?</b>                                                         | <b>28</b> |
| 1.1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO                                                       | 28        |
| 1.2 - DIMINUIZIONE O AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO                                                                   | 28        |
| 1.3 - ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI                                                                 | 29        |
| 1.4 - ASSICURAZIONE PER CONTO ALTRUI                                                                            | 29        |
| 1.5 - FORMA DELLE COMUNICAZIONI                                                                                 | 30        |
| 1.6 - DOLO E COLPA GRAVE                                                                                        | 30        |
| <b>2 - Come mi assicuro?</b>                                                                                    | <b>30</b> |
| 2.1 - QUANDO E COME DEVO PAGARE                                                                                 | 30        |
| 2.2 - DECORRENZA DELLA POLIZZA E SUCCESSIVE SCADENZE DI PREMIO                                                  | 30        |
| 2.3 - DURATA DEL CONTRATTO                                                                                      | 30        |
| 2.4 - POSSIBILITÀ DI MODIFICARE IL PREMIO IN CORSO DI CONTRATTO E CONSEGUENTE DIRITTO DI RECESSO DEL CONTRAENTE | 31        |
| 2.5 - POSSIBILE RECESSO DALLA POLIZZA A SEGUITO DI PAGAMENTO DI SINISTRO                                        | 31        |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6 - DIRITTO DI RECESSO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA ..... | 31        |
| 2.7 - IMPOSTE E TASSE .....                                  | 32        |
| 2.8 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE .....                       | 32        |
| 2.9 - FORO COMPETENTE .....                                  | 32        |
| 2.10 - PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE .....                      | 32        |
| 2.11 - PRESCRIZIONE .....                                    | 32        |
| 2.12 - SOSTITUZIONE E MODIFICHE AL CONTRATTO .....           | 32        |
| <b>APPENDICE NORMATIVA .....</b>                             | <b>34</b> |

**Vittoria con te**

**Casa  
& Famiglia**

**CASA & FAMIGLIA**

**Sezione**

**"PET"**



**Vittoria  
Assicurazioni**

CHI PROTEGGE SE STESSO, PROTEGGE GLI ALTRI

## GLOSSARIO: guida alla comprensione del testo

*In questo documento indica alcune parole scritte in "grassetto minuscolo". Il significato contrattuale di tali parole è quello di seguito indicato.*

### LE PARTI

- **Contraente**  
Persona giuridica che sottoscrive (firma) la **polizza** e paga il **premio**.  
È il Cliente. Lo consideriamo come il lettore di questo documento e gli diamo del "tu", come negli altri documenti precontrattuali (DIP e DIP aggiuntivo).
- **Vittoria**  
Vittoria Assicurazioni S.p.A.. È la società di assicurazioni che sottoscrive la **polizza** e paga l'**indennizzo**.

### DEFINIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

- **Animale**  
Cane o il gatto, identificato in **polizza** con il numero di **microchip**.
- **Assicurato**  
Chi è esposto al **rischio** ed è coperto con la **polizza**.
- **Carenza**  
Periodo di tempo successivo alla decorrenza della **polizza**, durante il quale le **garanzie** non sono valide.
- **Day hospital**  
Degenza diurna dell'**animale** in struttura veterinaria per **intervento chirurgico**, come risulta dalla cartella clinica o altra documentazione veterinaria.
- **Franchigia**  
Parte del danno indennizzabile che resta a carico dell'**Assicurato** per ogni **sinistro**. È un valore espresso in euro.
- **Garanzia**  
Descrizione della copertura assicurativa per uno specifico **rischio**.
- **Indennizzo**  
Somma che **Vittoria** deve all'**Assicurato** per rimborsare o risarcire un danno in caso di **sinistro**.
- **Infortunio**  
Evento fortuito (accidentale, casuale), violento ed esterno. Produce lesioni fisiche constatabili in modo oggettivo.
- **Intervento chirurgico**  
Atto che la struttura veterinaria o l'ambulatorio pratica per:
  - asportare formazioni patologiche e ricreare condizioni di normalità, per quanto possibile;
  - o migliorare la funzionalità di una parte del corpo lesionata.Comprende anche fratture e lussazioni.
- **Istituto di cura**  
Le seguenti strutture sanitarie autorizzate al **ricovero** dei malati:
  - ospedale;
  - clinica;
  - casa di cura.La definizione non comprende:
  - stabilimenti termali;
  - strutture dietologiche, estetiche e simili;
  - strutture fisioterapiche e riabilitative;
  - case di cura per la convalescenza e lungodegenza o soggiorni;
  - strutture per anziani;
  - ospedali militari.
- **Libretto sanitario**  
Documento che riporta le vaccinazioni dell'**animale**. Può anche contenere annotazioni su eventi sanitari, trattamenti parassitologici e farmacologici, test, accoppiamenti. In questo caso, equivale a una cartella clinica.

- **Malattia**  
Alterazione fisica constatabile in modo obiettivo e che non dipende da **infortunio**.
- **Massimale**  
Il massimo **risarcimento** per capitale, interessi e spese.  
Un singolo **rischio** può avere un sottolimito di **risarcimento**. Il sottolimito:
  - è una parte del **massimale** (non si aggiunge al **massimale**);
  - rappresenta il massimo **risarcimento** per capitale, interessi e spese per quel **rischio**.
 Le spese legali (spese giudiziali) si aggiungono al **massimale** o al sottolimito di **risarcimento** nella misura che prevede il Codice civile<sup>(1)</sup>.
- **Microchip**  
Dispositivo di identificazione a radiofrequenza a circuiti integrati o transponder RFID incapsulati in un involucro di vetro. L'impianto sottocutaneo contiene un numero identificativo unico.
- **Polizza**  
Contratto che le **Parti** sottoscrivono. Prova l'esistenza dell'assicurazione e regola i rapporti fra le **Parti**.
- **Premio**  
Somma che devi pagare a **Vittoria** per ottenere la copertura assicurativa.
- **Prestazione di assistenza**  
Aiuto fornito all'**Assicurato** che ne ha necessità in caso di **sinistro**. **Vittoria** fornisce l'aiuto tramite la **struttura organizzativa**.
- **Prestazione veterinaria**  
Erogazione e gestione delle spese veterinarie in caso di **sinistro**. **Vittoria** svolge l'attività tramite la **struttura liquidativa**.
- **Residenza**  
Il luogo nel territorio della Repubblica Italiana in cui l'**Assicurato** ha la sua dimora abituale, come risulta dal certificato anagrafico.
- **Ricovero**  
Degenza con pernottamento di almeno una notte in:
  - **istituto di cura** (per l'**Assicurato**)
  - **struttura veterinaria** (per l'**animale**).
- **Risarcimento**  
Somma che **Vittoria** deve ai terzi danneggiati in caso di **sinistro** in cui l'**Assicurato** è responsabile.
- **Rischio**  
Probabilità che un evento futuro e incerto accade e provoca un danno all'**Assicurato**.
- **Scoperto**  
Parte del danno indennizzabile che resta a carico dell'**Assicurato** per ogni **sinistro**. È un valore espresso in percentuale del danno indennizzabile e prevede un importo minimo (in euro).
- **Somma assicurata**  
Importo massimo della copertura assicurativa.
- **Struttura liquidativa (o S.L.)**  
Struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), convenzionata con **Vittoria**. Su incarico di **Vittoria**:
  - gestisce le **prestazioni veterinarie**;
  - cura il contatto e il rapporto con l'**Assicurato**;
  - gestisce le convenzioni e i rapporti con le strutture veterinarie e con i medici veterinari convenzionati.
- **Struttura organizzativa (o S.O.)**  
Struttura di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), costituita da:
  - responsabili;
  - personale (medici, tecnici, operatori);
  - attrezzature e presidi.
 La struttura è convenzionata con **Vittoria**. Su incarico di **Vittoria** contatta l'**Assicurato**, organizza ed eroga le **prestazioni di assistenza**.
- **Viaggio**  
Spostamento, soggiorno o locazione a scopo turistico dell'**Assicurato** verso (o in) una località **ad**

almeno 100 chilometri dal luogo di residenza.

## OGGETTO DEL CONTRATTO

### 1 - Cosa è assicurato?

*Questa parte contiene e illustra nel dettaglio le **garanzie** di questa sezione. Le **garanzie** sono valide solo se **Vittoria** le indica in polizza.*

Sei assicurato tu (il **Contraente**) e le persone del tuo nucleo familiare, proprietari degli **animali** indicati in polizza.

Il nucleo familiare è quello che risulta dallo stato di famiglia.

### 1.1 - ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI

L'**Assicurato** riceve da **Vittoria** un aiuto (assistenza) in varie situazioni di difficoltà relative al suo animale.

**Vittoria** fornisce le seguenti **prestazioni di assistenza** tramite la **struttura organizzativa (S.O.)**:

- Seconda opinione veterinaria;
- Invio pet sitter;
- Trasporto dell'animale;
- Rimborso spese d'albergo;
- Anticipo spese veterinarie;
- Custodia dell'animale presso un parente o una pensione;
- Consegna di generi alimentari per l'animale;
- Consulenza veterinaria;
- Consulenza nutrizionista;
- Consulenza legale;
- Help care animali domestici;
- Consulenza veterinaria in viaggio;
- Segnalazione di centri e cliniche veterinarie in Italia;
- Help line animali domestici;
- Informazioni per viaggiare con animali.

Ti illustriamo nel dettaglio come operano le singole prestazioni.

#### Seconda opinione veterinaria

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale**, se l'**Assicurato** ha bisogno di:

- un approfondimento del parere medico ricevuto dal veterinario curante;
- o una seconda valutazione clinico-diagnostica (rispetto alla prima valutazione ricevuta);

La **S.O.** prenota una seconda visita complementare da parte di uno specialista, presso una clinica veterinaria nella regione di **residenza** dell'**Assicurato**.

Il servizio ha finalità solo informativa e di consulenza diagnostica o terapeutica.

**Vittoria** paga i costi della visita, con i limiti di **indennizzo** che indica nel Capitolo 4 "**Ci sono limiti di copertura?**".

#### Invio pet sitter

Questa prestazione opera in caso di **ricovero** dell'**Assicurato** a seguito di **infortunio** o **malattia**.

Se l'**Assicurato** non può accudire il proprio **animale** nei 15 giorni successivi al termine del ricovero, la **S.O.** ricerca un pet sitter e lo invia alla **residenza** dell'**Assicurato**.

L'**Assicurato** deve:

- comunicare alla **S.O.** la necessità della prestazione almeno 3 giorni prima dell'attivazione;
- inviare alla **S.O.** il certificato di dimissioni dall'**istituto di cura**.

**Vittoria** paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 "**Ci sono limiti di copertura?**".

Se la **S.O.** non riesce a organizzare la prestazione, l'**Assicurato** può provvedere per proprio conto. In questo caso, **Vittoria** rimborsa le spese (documentate) che l'**Assicurato** paga.

**Vittoria** rimborsa con i limiti che indica nel Capitolo 4 "**Ci sono limiti di copertura?**".

#### Trasporto dell'animale

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale** durante un **viaggio**, con ricovero (dell'**animale**) per almeno una notte presso una struttura veterinaria.

Se l'**Assicurato** rientra alla propria **residenza** e ha poi bisogno di recuperare l'**animale**, la **S.O.** provvede al trasporto dell'**animale**.

**Vittoria** paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

Questa prestazione non opera in combinazione con la prestazione *"Rimborso spese d'albergo"*.

#### Rimborso spese d'albergo

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale** durante un **viaggio**, con ricovero (dell'**animale**) presso una struttura veterinaria.

Se i veterinari sconsigliano un trasporto o trasferimento, la **S.O.** individua e prenota un albergo per l'**Assicurato** nei pressi della struttura veterinaria.

**Vittoria** paga il costo di pernottamento e prima colazione, con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

Questa prestazione non opera in combinazione con la prestazione *"Trasporto dell'animale"*.

#### Anticipo spese veterinarie

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale** durante un **viaggio**.

Se l'**Assicurato** deve pagare delle spese veterinarie impreviste e non può farlo subito, la **S.O.** provvede ad anticipare l'importo.

**Vittoria** indennizza, con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

L'assicurazione non opera se il trasferimento di valuta all'estero infrange le leggi in vigore in Italia o nel paese in cui si trova l'**Assicurato**.

#### Custodia dell'animale presso un parente o una pensione

Questa prestazione opera in caso di **ricovero** dell'**Assicurato** per **infortunio** o **malattia**, se non può accudire il proprio **animale**:

- durante il **ricovero**;
- o nei 30 giorni successivi al termine del ricovero;

La **S.O.** organizza il trasporto dell'**animale** presso un parente che può accudire l'**animale**.

Se l'**Assicurato** non può individuare un parente disponibile, la **S.O.** suggerisce il nome di una pensione per animali e prenota la struttura.

**Vittoria** paga :

- il costo del tragitto dal luogo in cui è l'**animale**, fino alla destinazione prescelta;
- o i costi della struttura.

**Vittoria** paga con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

#### Consegna di generi alimentari per l'animale

Questa prestazione opera in caso di **ricovero** dell'**Assicurato** per **infortunio** o **malattia**, se ha bisogno di inviare cibo al proprio **animale**:

- durante il **ricovero**;
- o nei 30 giorni successivi al termine del **ricovero**, se l'**Assicurato** è inabile per un periodo temporaneo.

La **S.O.** provvede a:

- ritirare il cibo che l'**Assicurato** indica (in base a una lista da lui fornita);
- consegnare il cibo al luogo dove si trova l'**animale**.

**Vittoria** paga il costo del tragitto:

- dal luogo di ritiro del cibo;
- al luogo in cui si trova l'**animale**.

L'**Assicurato** paga il costo del cibo acquistato.

#### Consulenza veterinaria

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale**.

Se l'**Assicurato** ha bisogno di una consulenza veterinaria, la **S.O.** fornisce al telefono le informazioni e i consigli richiesti.

La **S.O.** fornisce il consulto sulla base delle informazioni che riceve dall'**Assicurato**.

Il consulto non è una diagnosi

La S.O. fornisce la prestazione:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00;
- esclusi i festivi nella settimana.

Vittoria paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

#### Consulenza nutrizionista

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale**.

Se l'**Assicurato** ha bisogno di una consulenza su come nutrire l'**animale**, la S.O. fornisce al telefono consigli e suggerimenti sull'utilizzo di prodotti alimentari o integratori specifici.

La S.O. fornisce il consulto sulla base delle informazioni che riceve dall'**Assicurato**.

Il consulto non è una diagnosi.

La S.O. fornisce la prestazione:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00;
- esclusi i festivi nella settimana.

Vittoria paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

#### Consulenza legale

Questa prestazione opera nei seguenti casi:

- l'**animale** subisce un danno da parte di terzi;
- un terzo provoca un danno all'**animale**.

Se l'**Assicurato** ha bisogno di una consulenza legale, la S.O. provvede al consulto richiesto.

La S.O. fornisce la prestazione:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00;
- esclusi i festivi nella settimana.

Vittoria paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

#### Help care animali domestici

Questa prestazione opera se l'**Assicurato** ha bisogno di informazioni su:

- veterinari reperibili;
  - farmacie con prodotti specifici per l'**animale**;
  - pensioni per l'**animale** in città e provincia;
  - centri di protezione degli animali.
- La S.O. fornisce indicazioni per trovare tali centri.

La S.O. fornisce la prestazione:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00;
- esclusi i festivi nella settimana.

Vittoria paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

#### Consulenza veterinaria in viaggio

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale** durante un **viaggio**.

Se l'**Assicurato** ha bisogno di una consulenza veterinaria, la S.O. fornisce al telefono le informazioni e i consigli richiesti.

La S.O. fornisce il consulto sulla base delle informazioni che riceve dall'**Assicurato**.

Il consulto non è una diagnosi.

La S.O. fornisce la prestazione:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00;
- esclusi i festivi nella settimana.

Vittoria paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

#### Segnalazione di centri e cliniche veterinarie in Italia

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale** durante un **viaggio**.

Se l'**Assicurato** ha bisogno di indicazioni su cliniche o centri veterinari in Italia, la S.O. provvede a segnalare il centro più vicino.

La S.O. fornisce la prestazione:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00;

- esclusi i festivi nella settimana.

**Vittoria** paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 “*Ci sono limiti di copertura?*”.

#### Help line animali domestici

Questa prestazione opera se l'**Assicurato** ha bisogno di informazioni su:

- negozi di articoli o alimenti per animali;
- scuole addestramento cani;
- toelettatura cani;
- allevamenti per cani e gatti in città e provincia;
- informazioni su mostre e raduni di cani e gatti;
- concorsi.

La **S.O.** fornisce le informazioni richieste.

La **S.O.** fornisce la prestazione:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00;
- esclusi i festivi nella settimana.

**Vittoria** paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 “*Ci sono limiti di copertura?*”.

#### Informazioni per viaggiare con animali

Questa prestazione opera se l'**Assicurato** ha bisogno di informazioni su:

- possibilità di viaggiare in compagnia dell'**animale**;
- malattie presenti nelle zone dove si è diretti con l'**animale**;
- obbligatorietà e frequenza delle vaccinazioni per l'espatrio e diverse normative regionali e nazionali in materia;
- spiagge e stabilimenti balneari accessibili all'**animale**;
- residenze e alberghi per animali domestici in Italia;
- documenti necessari per **viaggi** all'estero,

La **S.O.** fornisce le indicazioni per viaggiare con l'**animale**.

La **S.O.** fornisce la prestazione:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00;
- esclusi i festivi nella settimana.

**Vittoria** paga i costi, con i limiti che indica nel Capitolo 4 “*Ci sono limiti di copertura?*”.

Tutte le **prestazioni di assistenza** operano sul territorio italiano (Repubblica Italiana, San Marino e Stato della Città del Vaticano).

Se l'**Assicurato** non utilizza una o più **prestazioni di assistenza**, **Vittoria** non fornisce prestazioni o rimborsi alternativi a titolo di compensazione.

**Vittoria** non è responsabile per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale presta l'assistenza;
- o a seguito di circostanze fortuite e imprevedibili.

La **struttura organizzativa** eroga le prestazioni in conformità e nei limiti fissati dalle leggi o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

## **2 - Quali opzioni o personalizzazioni hai attivato?**

Hai scelto di personalizzare la copertura assicurativa.

Le **garanzie** valgono entro la **somma assicurata** che **Vittoria** indica in **polizza**. Ci sono esclusioni, **franchigie**, **scoperti** e limiti di **indennizzo**, che **Vittoria** indica al Capitolo 4 “*Ci sono limiti di copertura?*”.

### **2.1 - RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS**

L'**Assicurato** riceve un rimborso delle spese veterinarie che paga per il suo **animale**, nei casi di seguito illustrati.

**Vittoria** fornisce le seguenti **prestazioni veterinarie** tramite la **struttura liquidativa (S.L.)**:

- Rimborso spese veterinarie precedenti al ricovero con intervento;
- Rimborso spese veterinarie durante il ricovero con intervento;
- Rimborso spese veterinarie successive al ricovero con intervento;
- Rimborso spese per distacco compassionevole;
- Rimborso spese veterinarie durante il ricovero senza intervento;

- Rimborso spese veterinarie senza intervento;
- Rimborso spese veterinarie post ritrovamento dell'animale.

Ogni **prestazione veterinaria** è:

- eseguita o prescritta da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della professione in base alle norme di legge in vigore;
- accompagnata da idonea documentazione veterinaria.

Ti illustriamo nel dettaglio come operano le singole prestazioni.

#### Rimborso spese veterinarie precedenti al ricovero con intervento

Questa prestazione opera in caso di **intervento chirurgico** all'**animale** per:

- **infortunio**;
- **malattia**;
- parto cesareo.

L'**Assicurato** riceve un rimborso delle spese veterinarie che paga per:

- visite;
- esami;
- analisi;
- accertamenti;

eseguiti **nei 30 giorni precedenti** all'**intervento chirurgico**, al **ricovero** o al **day hospital**.

**Vittoria** rimborsa con i limiti che indica nel Capitolo 4 "*Ci sono limiti di copertura?*".

#### Rimborso spese veterinarie durante il ricovero con intervento

Questa prestazione opera in caso di **intervento chirurgico** all'**animale** per:

- **infortunio**;
- **malattia**;
- parto cesareo.

L'**Assicurato** riceve un rimborso delle spese veterinarie che paga per:

- onorari del medico veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento;
- diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
- rette di degenza, assistenza e cure;
- trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione;
- medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il ricovero o il day hospital.

**Vittoria** rimborsa con i limiti che indica nel Capitolo 4 "*Ci sono limiti di copertura?*".

#### Rimborso spese veterinarie successive al ricovero con intervento

Questa prestazione opera in caso di **intervento chirurgico** all'**animale** per:

- **infortunio**;
- **malattia**;
- parto cesareo.

L'**Assicurato** riceve un rimborso delle spese veterinarie che paga per:

- visite;
- esami;
- analisi;
- accertamenti;

eseguiti **nei 30 giorni successivi** all'**intervento chirurgico**, al **ricovero** o al **day hospital**.

**Vittoria** rimborsa con i limiti che indica nel Capitolo 4 "*Ci sono limiti di copertura?*".

#### Rimborso spese per distacco compassionevole

Questa prestazione opera in caso di **infortunio** o **malattia** dell'**animale**, se il veterinario valuta lo stato di salute come irrimediabile.

Se l'**Assicurato** deve procedere con l'abbattimento terapeutico o l'eutanasia dell'**animale**, riceve un rimborso per le seguenti spese:

- funerarie;
- costi per pratiche burocratiche necessarie, compresa la cremazione.

**Vittoria** rimborsa con i limiti che indica nel Capitolo 4 "*Ci sono limiti di copertura?*".

#### Rimborso spese veterinarie durante il ricovero senza intervento

Questa prestazione opera in caso di **ricovero** dell'**animale** per **malattia**, senza **intervento chirurgico**.

L'**Assicurato** riceve un rimborso delle spese veterinarie che paga per:

- rette di degenza;
- assistenza e cure prestate dal medico veterinario o su sua prescrizione;
- medicinali ed esami prescritti dal medico veterinario e forniti dalla struttura veterinaria durante il ricovero.

**Vittoria** indennizza con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

#### Spese veterinarie senza ricovero

Questa prestazione opera in caso di **infortunio**, **malattia** o parto cesareo dell'**animale**.

L'**Assicurato** riceve un rimborso delle spese veterinarie che paga per:

- visite;
- esami;
- analisi;
- accertamenti diagnostici.

**Vittoria** rimborsa con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

#### Rimborso spese veterinarie post ritrovamento dell'animale

Questa prestazione opera in caso di ritrovamento dell'**animale** smarrito, se l'**Assicurato** ha bisogno di:

- eseguire una visita veterinaria di controllo;
- o trattenere l'animale presso la struttura che lo ha ritrovato.

L'**Assicurato** riceve un rimborso per le seguenti spese che paga per l'**animale** ritrovato:

- visita veterinaria di controllo;
- toelettatura per eseguire una visita veterinaria di controllo;
- permanenza dell'animale presso la struttura che lo ha ritrovato.

**Vittoria** rimborsa con i limiti che indica nel Capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*.

Tutte le **prestazioni veterinarie** operano in tutto il mondo, con l'esclusione dei paesi:

- in stato di belligeranza (dichiarata o di fatto);
- o sconsigliati nelle comunicazioni ufficiali del Ministero degli Esteri e nel sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

L'assicurazione ha una **carenza** di 30 giorni. Ha quindi effetto:

- dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello indicato in **polizza**, se hai pagato il **premio** o la prima rata di **premio**;
- altrimenti dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello in cui paghi il premio, salvo le scadenze stabilite in **polizza**.

Non c'è **carenza** se la **polizza** sostituisce un'altra polizza di **Vittoria** (polizza "originaria") per gli stessi **animali** e senza interruzione di copertura.

## **2.2 - RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI**

L'**Assicurato** riceve il **risarcimento** di quanto deve pagare a terzi se è responsabile dei seguenti danni che l'**animale** causa a terzi:

- morte;
- lesioni personali;
- danni a cose.

**Vittoria** risarcisce gli importi che l'**Assicurato** deve a terzi per capitale, interessi e spese.

Per l'assicurazione non sono terzi:

- tutti quelli la cui responsabilità è coperta dalla **polizza**;
- il coniuge, i genitori, i figli dell'**Assicurato**;
- altri parenti o affini che convivono con l'**Assicurato**.

L'assicurazione esclude i danni a cose e animali di terzi che l'**Assicurato** ha in consegna o custodia (a qualsiasi titolo o destinazione).

**Vittoria** risarcisce entro il **massimale** che indica in **polizza**, con i limiti che indica nel capitolo 4 *"Ci sono limiti di copertura?"*

L'assicurazione opera in tutto il mondo.

## **3 - Cosa NON è assicurato?**

L'assicurazione non opera per **animali**:

- di età inferiore a 3 mesi o superiore a 10 anni compiuti.

Se l'**animale** raggiunge l'età di 10 anni nel corso della durata della **polizza**, l'assicurazione vale fino alla scadenza annuale del **premio** (termina al compimento di questa scadenza);

- senza **microchip**;
- non registrati con specifico **libretto sanitario**;
- non iscritti all'anagrafe animali d'affezione o anagrafe nazionale felina;
- non sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge;
- non tenuti con cura e diligenza;
- posseduti illegalmente.

## 4 - Ci sono limiti di copertura?

Questa parte contiene e illustra nel dettaglio le informazioni relative a:

- **eventi per i quali la garanzia non vale**;
- **franchigie e scoperti**;
- **limiti e sottolimiti di indennizzo**.

### 4.1 - ESCLUSIONI

L'assicurazione esclude i danni che derivano da:

- dolo e colpa grave<sup>(2)</sup> di:
  - **Assicurato**, suoi familiari o altro parente o affine che convive con lui;
  - persone che hanno in affidò l'**animale**.

L'esclusione non vale per la **garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"**, nel caso di colpa grave;

- guerre, atti di terrorismo;
- inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche;
- scioperi;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- trasporto eseguito senza usare veicoli terrestri gommati, treni, navi o aerei attrezzati, in conformità alle disposizioni di legge<sup>(3)</sup>;
- partecipazione ad attività di:
  - caccia;
  - competizioni sportive e manifestazioni simili;
  - mostre, rassegne, prove e concorsi canini o felini;
- uso professionale dell'**animale** o suo utilizzo in aiuto allo svolgimento di un'attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o comunque retribuita. L'esclusione non vale per i cani guida dei non vedenti e per i cani riconosciuti per la pratica della "dog therapy";
- uso illegale dell'**animale**, per esempio: maltrattamenti; combattimenti organizzati; spettacoli vietati;
- **infortuni** o **malattie** dell'**Assicurato** o dell'**animale**, i cui primi segni clinici sono precedenti alla decorrenza della **polizza**.

Inoltre, l'assicurazione non opera per:

- terapie di valore dietetico, inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, anche se prescritti a seguito di **intervento chirurgico**;
- gravidanza o parto spontaneo, castrazione, sterilizzazione o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo;
- patologie legate all'apparato riproduttore, compresa la mammella degli **animali** di sesso femminile. Pertanto, l'assicurazione esclude anche gli eventi collegati alla mammella;
- interventi sui denti o igiene dentale;
- **intervento chirurgico** relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- **intervento chirurgico** realizzato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- interventi relativi alla lussazione della rotula o patella (anche se causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici);
- interventi eseguiti sul gomito del cane (anche se necessari per malformazioni genetiche o eventi traumatici);
- soppressione e cremazione per:
  - pericolosità;
  - accertamenti diagnostici post-mortem;
  - problemi comportamentali;
- **malattie** evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- controlli di routine o facoltativi;

- acquisto di vaccini, antiparassitari e medicinali;
  - Leishmania;
  - **malattie** o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
  - ernie in genere;
  - finalità estetiche, per esempio: taglio delle orecchie o taglio della coda, anche se eseguiti all'estero;
  - epidemie o pandemie animali o malattie trasmissibili tra specie diverse, per esempio: epizoozia; zoonosi;
  - epidemie o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle Autorità competenti (per esempio: I.S.S. o O.M.S.);
- circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle Autorità competenti (nazionali o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. Per esempio: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo

## 4.2 - FRANCHIGIE E SCOPERTI

Esempio di applicazione della franchigia:

- Franchigia = € 200;
- Danno = € 750;
- Danno indennizzato all'Assicurato = € 550.

Esempio di applicazione dello scoperto:

- scoperto = 10% con il minimo di € 200;
- danno 1 = € 750; danno indennizzato all'Assicurato = € 550 poiché rimane a carico dell'Assicurato lo scoperto minimo di € 200;
- danno 2 = € 2.500; danno indennizzato all'Assicurato = € 2.250 poiché rimane a carico dell'Assicurato lo scoperto pari al 10% del danno (€ 250, in quanto superiore allo scoperto minimo).

**TABELLA 1**  
Applicazione delle franchigie e degli scoperti

| GARANZIA / Prestazione                                                                                       | FRANCHIGIE | SCOPERTO              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|
| "RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS"<br>Prestazione<br>"Rimborso spese veterinarie senza ricovero"            |            | 20% con il minimo €50 |
| "RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS"<br>Prestazioni diverse da<br>"Rimborso spese veterinarie senza ricovero" |            | 10%                   |

|                                              |       |  |
|----------------------------------------------|-------|--|
| "RISARCIMENTO PER<br>R.C. ANIMALI DOMESTICI" | € 100 |  |
|----------------------------------------------|-------|--|

### 4.3 - LIMITI DI INDENNIZZO

Cosa si intende per "limite di indennizzo"?

Il limite di indennizzo è limite massimo entro il quale Vittoria offre la prestazione assicurativa. Rappresenta quindi l'obbligazione massima di Vittoria in caso di sinistro, per capitale, interessi e spese per una determinata garanzia.

Il limite di indennizzo può essere fissato per ogni sinistro, per anno solare o per entrambi.

Esempi di applicazione di limite di indennizzo per una determinata prestazione:

- limite di indennizzo € 500 per sinistro: Vittoria paga massimo € 500 per ciascun sinistro. Non è fissato un limite per anno. Quindi, Vittoria paga tutti i sinistri che avvengono durante l'anno solare (max € 500 ciascuno).
- limite di indennizzo € 500 per sinistro e per anno solare: Vittoria paga massimo € 500 durante l'anno solare (es. 2 sinistri da € 250 ciascuno)

I limiti di indennizzo delle singole prestazioni di assistenza o prestazioni veterinarie sono validi per ciascun animale e sono al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per legge.

Tutte le eccedenze ai limiti di indennizzo sono a carico dell'Assicurato.

**TABELLA 2**  
Applicazione dei limiti di indennizzo

| Garanzia / Prestazione                                                                   | LIMITI DI INDENNIZZO<br>(per anno solare, salvo diversa indicazione)                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"<br>Invio pet sitter                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 5 giorni per 1(una) ora al giorno;</li> <li>• o € 100 per sinistro</li> </ul>                                            |
| "ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"<br>Trasporto dell'animale                                 | € 100 per sinistro                                                                                                                                                   |
| "ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"<br>Rimborso spese d'albergo                               | € 100 per notte (pernottamento e prima colazione) massimo € 300 per sinistro (3 notti)                                                                               |
| "ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"<br>Anticipo spese veterinarie                             | anticipo denaro massimo importo € 2.000 per sinistro                                                                                                                 |
| "ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"<br>Custodia dell'animale presso un parente o una pensione | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Km 50 per il tragitto di percorrenza per sinistro;</li> <li>• o costo di custodia in pensione € 300 per sinistro</li> </ul> |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>"ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"</i><br>Consegna di generi alimentari per l'animale                | Km 15 per il tragitto di percorrenza per sinistro                                                                                                                                                  |
| <i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS"</i><br>Spese veterinarie precedenti al ricovero con intervento | € 150 per sinistro e per anno solare                                                                                                                                                               |
| <i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS"</i><br>Spese veterinarie durante il ricovero con intervento    | € 1.000 per sinistro e per anno solare                                                                                                                                                             |
| <i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS"</i><br>Spese veterinarie successive al ricovero con intervento | € 150 per sinistro e per anno solare                                                                                                                                                               |
| <i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS"</i><br>Spese per distacco compassionevole                      | € 150 per sinistro e per anno solare                                                                                                                                                               |
| <i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS"</i><br>Spese veterinarie durante il ricovero senza intervento  | € 500 per sinistro e per anno solare                                                                                                                                                               |
| <i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS"</i><br>Spese veterinarie senza ricovero                        | € 500 per sinistro e per anno solare                                                                                                                                                               |
| <i>"RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS"</i><br>Spese veterinarie post ritrovamento animale             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita veterinaria di controllo: € 100</li> <li>• Toelettatura: € 40;</li> <li>• Permanenza presso canile: € 50 per sinistro e per anno solare</li> </ul> |

La **garanzia "SPESE VETERINARIE - PLUS"** indennizza fino a un massimo di € 2.000 annuo per ciascun animale (somma assicurata).

La **garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"** risarcisce fino a € 500.000 complessivo per tutti gli animali assicurati e per la totalità dei sinistri che si verificano nel medesimo anno solare.

Per la **garanzia "ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"** fornisce:

- le seguenti prestazioni massimo 1 (una) volta per anno solare:
  - "Seconda opinione veterinaria";
  - "Invio pet sitter";
  - "Trasporto dell'animale";
  - "Custodia dell'animale presso un parente o una pensione";
  - "Consegna di generi alimentari per l'animale";
- le altre prestazioni massimo 1 (una) volta per tipo e per singolo sinistro, con il limite di 3 sinistri per anno solare.

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

### 5 - Gestione del Sinistro

*Gli articoli che seguono contengono e illustrano nel dettaglio gli obblighi delle Parti e le indicazioni generali relative alla gestione dei sinistri.*

#### 5.1 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

##### Garanzia "ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI"

In caso di sinistro, l'Assicurato deve richiedere l'intervento alla struttura operativa (S.O.).

Può telefonare ai seguenti numeri, 24 ore su 24:

- al numero verde 800 066 320, per chiamate dall'Italia;
- al numero +39 015 25 59 750, per chiamate dall'estero;

Se non può telefonare deve scrivere a MAPFRE ASISTENCIA con:

- e-mail: [assistenza@mawdy.com](mailto:assistenza@mawdy.com);
- fax al numero: +39 015 255 96 04;
- telegramma: MAPFRE ASISTENCIA S.A. Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI)

L'Assicurato deve comunicare:

- nome, cognome e codice fiscale (dell'Assicurato);
- numero della polizza;
- numero di microchip dell'animale;
- tipo di assistenza di cui ha bisogno;
- luogo in cui è;
- recapito telefonico (dove la S.O. può richiamarlo).

Questa procedura assolve all'obbligo di avviso (denuncia) di sinistro.

L'Assicurato non può ottenere le prestazioni se:

- non contatta la S.O. al momento del sinistro;
- la S.O. non organizza e autorizza l'intervento.

Tale esclusione non è valida in caso di dimostrata e oggettiva forza maggiore.

La S.O. può chiedere all'Assicurato altri documenti necessari per valutare il sinistro, anche in originale. In questo caso, l'Assicurato deve inviare gli originali (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture o ricevute delle spese.

La S.O. accetta la documentazione se compilata in lingua italiana.

L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo visitano o curano (sia prima che dopo il sinistro), nei confronti della S.O. e di eventuali magistrati che esaminano il sinistro.

Per la prestazione "Anticipo spese mediche", l'Assicurato deve:

- comunicare la causa della richiesta, la cifra necessaria e il suo recapito;
- fornire garanzie di restituzione della somma anticipata;
- rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni (dalla data dell'anticipo). Se rimborsa più tardi, deve pagare anche gli interessi per i giorni di ritardo, calcolati al tasso legale corrente.

##### Garanzia "RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS"

###### Pagamento diretto

L'Assicurato può rivolgersi a strutture veterinarie e medici veterinari:

- convenzionati con la struttura liquidativa;
- o di sua scelta e che intendono convenzionarsi con la struttura liquidativa prima dell'erogazione della prestazione.

In questi casi Vittoria attiva la procedura di pagamento diretto e:

- l'Assicurato non deve anticipare alcun pagamento per la prestazione sanitaria;
- Vittoria paga in modo diretto le strutture veterinarie e i medici veterinari convenzionati, entro i limiti di polizza. Restano quindi a carico dell'Assicurato eventuali franchigie, scoperti e prestazioni non comprese in garanzia.

Per conoscere le convenzioni in vigore, l'**Assicurato** può contattare la **S.O.**.

In caso di **sinistro** con pagamento diretto, l'**Assicurato** deve:

- contattare la **struttura liquidativa** ai seguenti numeri telefonici, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00:
  - numero verde 800.066.320 per chiamate dall'Italia;
  - +39.015.255.9750 per chiamate dall'estero.
- comunicare:
  - nome, cognome, codice fiscale;
  - numero di **polizza**;
  - servizio richiesto;
  - indirizzo del luogo in cui si trova;
  - recapito telefonico (dove la **S.L.** può richiamarlo);
  - giorno previsto per la **prestazione veterinaria**;
  - struttura e medico veterinario convenzionati scelti.

Almeno 2 (due) giorni prima della data prevista per la **prestazione veterinaria**, l'**Assicurato** deve inviare una e-mail all'indirizzo [vittoria.petinsurance@mawdy.com](mailto:vittoria.petinsurance@mawdy.com) con allegati:

- modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie" compilato;
- certificati medici o prescrizioni in cui è indicato il numero di **microchip** dell'**animale**. Questi documenti devono attestare il decorso delle lesioni e della **malattia**, o tutto ciò che supporta la diagnosi relativa alla prestazione richiesta;
- **libretto sanitario** completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione o anagrafe nazionale felina;
- denuncia di smarrimento dell'**animale** presentata alla pubblica Autorità. Questo documento vale per la prestazione "*Rimborso spese veterinarie post ritrovamento animale*".

Il modulo di "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie" è disponibile:

- sul sito di **Vittoria**;
- presso l'Agenzia di riferimento;
- su richiesta alla **S.L.**.

Al momento dell'accettazione presso la struttura veterinaria, l'**Assicurato** deve sottoscrivere il "Documento di presa in carico". E' il documento con cui la **S.L.** comunica alle strutture veterinarie e ai medici veterinari convenzionati:

- i termini di operatività della **garanzia** e delle **prestazioni veterinarie**;
- i limiti di polizza;
- i diritti e gli obblighi della **struttura liquidativa** e dell'**Assicurato** verso la struttura veterinaria e i medici veterinari.

La **S.L.** può chiedere all'**Assicurato** altri documenti necessari per valutare il **sinistro**, anche in originale. In questo caso, l'**Assicurato** deve inviare gli originali (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture o ricevute delle spese.

La **S.L.** accetta la documentazione se compilata in lingua italiana.

#### Rimborso

**Vittoria** attiva la procedura di rimborso se l'**Assicurato** si rivolge a strutture veterinarie o medici veterinari che:

- non sono convenzionati con la **S.L.**;
- o che non possono (o non intendono) convenzionarsi prima dell'erogazione della prestazione;

In questi casi

- l'**Assicurato** paga i costi relativi alle **prestazioni veterinarie**;
- e poi chiede il rimborso a **Vittoria**, tramite la **S.L.**.

In caso di sinistro con rimborso, l'**Assicurato** deve

- contattare la **S.L.** ai seguenti numeri telefonici, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00:
  - numero verde: 800.066.320 per chiamate dall'Italia;
  - +39.015.255.9750 per chiamate dall'estero;
- entro 30 giorni da quando accade il sinistro, inviare la denuncia di sinistro a:
  - Mapfre Asistencia S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella / Ufficio GSM;
  - o all'indirizzo e-mail [vittoria.petinsurance@mawdy.com](mailto:vittoria.petinsurance@mawdy.com).

La denuncia deve contenere:

- le seguenti informazioni:
    - nome, cognome, codice fiscale dell'Assicurato;
    - numero di polizza
    - giorno, ora e luogo del sinistro;
  - i seguenti documenti:
    - rapporto circostanziato a cura del medico veterinario, che attesta le cause e le modalità del sinistro. Il rapporto è su carta intestata del medico veterinario;
    - documentazione veterinaria e tutto ciò che supporta la diagnosi relativa al sinistro. Per esempio:
      - o cartella clinica e certificazione veterinaria che contiene: anamnesi; sintomi; diagnosi; prescrizione veterinaria dell'intervento; sintesi dell'intervento;
      - o dimissioni;
      - o documentazione di spesa, comprese le notule e ricevute dei farmaci;
      - o eventuali terapie post dimissioni;
      - o radiografie ed esami strumentali e diagnostici con relativi referti;
- Nei documenti c'è il numero di microchip dell'animale;
- ricevute fiscali quietanzate;
  - ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestano il decorso delle lesioni e della malattia.
- Nei certificati c'è il numero di microchip dell'animale;
- libretto sanitario completo;
  - copia del documento di registrazione all'anagrafe animali d'affezione o anagrafe nazionale felina;
  - copia del tariffario del veterinario intervenuto;
  - denuncia di smarrimento dell'animale presentata alla pubblica Autorità. Questo documento vale per la prestazione "Spese veterinarie post ritrovamento animale".

Il modulo di denuncia è disponibile:

- sul sito di Vittoria;
- presso l'Agenzia di riferimento;
- o su richiesta alla S.L..

La denuncia tardiva del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso.

Il diritto alle prestazioni decade se l'Assicurato non prende contatto con la S.L., salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore.

La S.L. può chiedere all'Assicurato altri documenti necessari per valutare il sinistro, anche in originale. In questo caso, l'Assicurato deve inviare gli originali (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture o ricevute delle spese.

La S.L. accetta la documentazione se compilata in lingua italiana.

#### Garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"

In caso di sinistro, l'Assicurato deve inviare una denuncia a Vittoria o all'Agenzia che gestisce la polizza, entro 5 giorni da quando ne ha conoscenza<sup>(4)</sup>.

Nella denuncia deve indicare:

- data dell'evento
- descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi;
- generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni.

Alla denuncia deve allegare copia di:

- richiesta di risarcimento del terzo danneggiato;
- qualsiasi atto giudiziario notificato.

Senza il consenso di Vittoria, l'Assicurato non deve transare o riconoscere in modo formale la propria responsabilità.

## 5.2 - PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Per la garanzia "RIMBORSO SPESE VETERINARIE - PLUS"

La struttura liquidativa:

- verifica l'operatività della garanzia;
- riceve dall'Assicurato la documentazione;

- valuta il **sinistro**;
- invia l'atto di transazione e quietanza e rimborsa l'**Assicurato** entro 30 giorni.

Per la **garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"**

**Vittoria:**

- verifica l'operatività della **garanzia**;
- accerta la legittimazione del danneggiato (o di chi per lui);
- riceve dall'**Assicurato** la documentazione;
- quantifica e concorda il danno;
- invia entro 30 giorni all'**Assicurato** l'atto di transazione e quietanza;
- riceve dall'**Assicurato** l'atto firmato;
- paga il **risarcimento** entro 15 giorni.

In caso di procedura giudiziaria o conciliativa in corso, **Vittoria** può attendere la conclusione della procedura prima di pagare nei termini sopra indicati.

### **5.3 - GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO E SPESE LEGALI**

Questo articolo vale per la **garanzia "RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI"**.

In caso di vertenze, **Vittoria:**

- assume la gestione delle stesse a nome dell'**Assicurato**, fino a quando ne ha interesse;
- nomina legali e tecnici, se lo ritiene necessario;
- si avvale di tutti i diritti e azioni che spettano all'**Assicurato**.

**Vittoria** paga le spese per resistere all'azione promossa contro l'**Assicurato**, entro il limite del 25% del **massimale** che indica in **polizza** per il tipo di danno oggetto di richiesta.

Se l'importo dovuto ai danneggiati supera il **massimale**, **Vittoria** ripartisce le spese in proporzione al rispettivo interesse (di **Vittoria** e dell'**Assicurato**).

**Vittoria** non indennizza:

- le spese che l'**Assicurato** paga per legali e tecnici che **Vittoria** non ha nominato;
- multe, ammende, spese di giustizia penale.

## TABELLA DI SINTESI DEGLI ADEMPIMENTI IN CASO DI SINISTRO

| GARANZIA INTERESSATA                                         | COSA FARE SUBITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DOCUMENTI NECESSARI PER LA GESTIONE DEL SINISTRO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI                                 | <p>Chiamare numero verde 800.066.320 (+39.015.255.97.50 dall'estero) attivo 24ore su 24<br/>Oppure inviare mail a: vittoria.petinsurance@mawdy.com</p> <p>o un fax al numero: +39 015 2559604 presso Mapfre Asistencia S.A. Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fornire ogni informazione e documentazione ritenuta necessaria dalla <b>struttura organizzativa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| RIMBORSO SPESE VETERINARIE e RIMBORSO SPESE VETERINARIE PLUS | <p>Chiamare numero verde 800.066.320 (dall'estero +39 015.255.97.50)<br/>Attivo da lunedì a venerdì<br/>Ore 9:00 - 18:00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamento Diretto<br/>Almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista per la prestazione veterinaria, inviare mail a: vittoria.petinsurance@mawdy.com</li> <li>• Rimborso<br/>Denunciare il sinistro entro 30 giorni da quando è avvenuto:<br/>Mapfre Asistencia S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella Ufficio / GSM<br/>o all'indirizzo e-mail: vittoria.petinsurance@mawdy.com inviando il modulo "Richiesta di rimborso spese veterinarie".</li> </ul> | <p>Pagamento Diretto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie";</li> <li>• certificati medici o prescrizioni;</li> <li>• libretto sanitario completo;</li> <li>• documento di registrazione anagrafe animali.</li> </ul> <p>Rimborso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rapporto del medico veterinario, che attesta le cause e le modalità del sinistro;</li> <li>• documentazione veterinaria e tutto ciò che supporta la diagnosi;</li> <li>• ricevute fiscali;</li> <li>• libretto sanitario completo;</li> <li>• copia del documento di registrazione anagrafe animali;</li> <li>• copia del tariffario del veterinario intervenuto</li> </ul> |
| RISARCIMENTO PER R.C. ANIMALI DOMESTICI                      | Entro 5 giorni avisare l'Agenzia che gestisce la <b>polizza</b> , o <b>Vittoria</b> , indicando la data dell'evento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni.<br/>Allegare alla denuncia la copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario che è stato notificato</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## APPENDICE NORMATIVA

*In questa parte sono riportati nel dettaglio gli articoli di Legge richiamati in questa sezione.*

(1) **Codice Civile - Art.1917 - Assicurazione della responsabilità civile**

Nell'assicurazione della responsabilità civile l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato di quanto questi, in conseguenza del fatto accaduto durante il tempo dell'assicurazione, deve pagare a un terzo, in dipendenza della responsabilità dedotta nel contratto. Sono esclusi i danni derivanti da fatti dolosi.

L'assicuratore ha facoltà, previa comunicazione all'assicurato, di pagare direttamente al terzo danneggiato l'indennità dovuta, ed è obbligato al pagamento diretto se l'assicurato lo richiede.

Le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso che sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

(4) **Codice Civile - Art. 1913 - Avviso all'assicuratore in caso di sinistro**

L'assicurato deve dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuta conoscenza. Non è necessario l'avviso, se l'assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto interviene entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.

**Vittoria con te**

**Casa  
& Famiglia**

**CASA & FAMIGLIA**  
**IL CONTRATTO**  
**DALLA "A" ALLA "Z"**



**Vittoria**  
**Assicurazioni**

CHI PROTEGGE SE STESSO, PROTEGGE GLI ALTRI

## GLOSSARIO: guida alla comprensione del testo

*In questo documento trovi alcune parole scritte in "grassetto minuscolo". Il significato contrattuale di tali parole è quello di seguito indicato.*

### LE PARTI

- **Contraente**  
Persona, società o ente che sottoscrive (firma) la **polizza** e paga il **premio**.  
È il Cliente. Lo consideriamo come il lettore di questo documento e gli diamo del "tu", come negli altri documenti precontrattuali (DIP e DIP aggiuntivo)
- **Vittoria**  
Vittoria Assicurazioni S.p.A.. È la società di assicurazioni che sottoscrive la **polizza** e paga l'**indennizzo**.

### DEFINIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

- **Anno solare**  
Periodo di 365 giorni (366 per gli anni bisestili) che inizia dalla data di sottoscrizione della **polizza** o dalla data rinnovo.
- **Assicurato**  
Chi è esposto al rischio ed è coperto con la polizza.
- **Consumatore**  
Persona fisica che agisce per scopi non relativi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale che svolge. Sei un consumatore quando agisci per scopi relativi alla tua vita privata.
- **Fabbricato**  
L'intera costruzione edile che la **polizza** indica.
- **Garanzia**  
Descrizione della copertura assicurativa per uno specifico **rischio**.
- **Indennizzo**  
Somma che **Vittoria** deve all'**Assicurato** in caso di **sinistro**.
- **Mese di riferimento**  
Ultima mensilità di **polizza** pagata e conclusa nel tempo (definita).
- **Polizza**  
Contratto che le **Parti** sottoscrivono. Prova l'assicurazione e regola i rapporti fra le **Parti**.
- **Premio**  
Somma che devi pagare a **Vittoria** per avere la copertura assicurativa.
- **Rischio**  
Probabilità che un evento futuro e incerto accade e provoca un danno all'**Assicurato**.
- **Sezione**  
Insieme di **garanzie** raggruppate in funzione del tipo di **rischio**.
- **Sinistro**  
Evento dannoso per il quale **Vittoria** presta l'assicurazione.
- **Somma assicurata**  
Importo massimo della prestazione assicurativa.

## IL CONTRATTO DALLA "A" ALLA "Z"

In questo documento trovi le norme specifiche che regolamentano la **polizza**. Valgono inoltre le norme di legge. Nell'Appendice Normativa trovi i testi completi delle norme di legge che questo documento richiama in maniera esplicita.

### 1 - Che obblighi ho? Che obblighi ha la Società?

In questa parte del documento trovi gli obblighi previsti dalla **polizza** per il **Contraente**, l'**Assicurato** e per **Vittoria**.

#### 1.1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Cosa è il "rischio"?

Come riporta il glossario, in ambito assicurativo il rischio è la probabilità che un evento futuro e incerto accada e provoca un danno.

Ad esempio, è un rischio per l'assicurato subire un incendio della propria abitazione a causa di un fulmine.

Prima della conclusione della **polizza**, **Vittoria** ti chiede alcune informazioni essenziali per una corretta valutazione del **rischio** da assicurare e inserisce le tue dichiarazioni nella **polizza**.

Quindi devi dare a **Vittoria** informazioni precise e complete. Se non lo fai:

- la copertura assicurativa potrebbe cessare;
- potresti perdere l'**indennizzo**, in tutto o in parte.

Il Codice Civile <sup>(1)</sup>regolamenta la materia.

#### 1.2 - DIMINUZIONE O AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Le informazioni che dai quando sottoscrivi la **polizza** possono cambiare nel tempo. Quando accade, devi subito comunicarlo a **Vittoria** perché il cambiamento potrebbe essere una variazione del **rischio**.

L'articolo 1.5 "FORMA DELLE COMUNICAZIONI" indica le modalità di comunicazione.

Se il **rischio** diminuisce, **Vittoria** può scegliere se:

- **recedere dalla polizza**. In questo caso, **Vittoria** ti avvisa con un mese di anticipo e ti restituisce la parte di **premio** che hai pagato e non hai goduto;
- o mantenere l'assicurazione. In questo caso, **Vittoria** riduce il **premio** a partire dalla prima rata successiva alla tua comunicazione.

Se il **rischio** aumenta (aggravamento), **Vittoria** può recedere dalla **polizza**. Se non comunichi a **Vittoria** l'aggravamento del **rischio**, potresti perdere l'**indennizzo** in tutto o in parte.

Il Codice Civile <sup>(2)</sup>regolamenta la materia.

#### Esempio di diminuzione del rischio

Assicuri il tuo immobile contro l'incendio. L'immobile è locato a terzi e nel corso della polizza cessa la locazione. In questo caso c'è una diminuzione del rischio.

#### Esempio di aggravamento del rischio.

Assicuri il tuo immobile contro l'incendio. Nell'immobile abiti con la tua famiglia. Utilizzi una parte dell'immobile come laboratorio artigianale. In polizza dichiari che almeno i due terzi della superficie dell'immobile li utilizzi come abitazione.

Nel corso della polizza ingrandisci il laboratorio e la superficie utilizzata come abitazione scende sotto i due terzi.

In questo caso il rischio di incendio del tuo immobile diventa maggiore. Devi subito comunicarlo a Vittoria che può recedere dalla polizza o proporti di modificarla.

### 1.3 - ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

Se sottoscrivi con altre compagnie delle polizze per coprire gli stessi rischi della polizza con Vittoria, devi comunicarlo a Vittoria. Se con dolo non lo comunichi a Vittoria, perdi il diritto all'indennizzo.

L'articolo 1.5 "FORMA DELLE COMUNICAZIONI" indica le modalità di comunicazione.

Entro 30 giorni dalla tua comunicazione, Vittoria può recedere dalla polizza, con un preavviso di almeno 15 giorni. In caso di recesso, Vittoria ti restituisce la parte di premio che hai pagato e non hai utilizzato.

In caso di sinistro devi avvisare tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.

Il Codice Civile <sup>(3)</sup> regola la materia.

### 1.4 - ASSICURAZIONE PER CONTO ALTRUI

Se il Contraente è diverso dall'Assicurato:

- gli obblighi della polizza spettano al Contraente (tranne quelli che per la loro natura possono essere rispettati solo dall'Assicurato).
- i diritti della polizza spettano all'Assicurato. Il Contraente può nel caso farli valere solo con il consenso esplicito dell'Assicurato.

Il Codice civile <sup>(4)</sup> regola la materia.

#### Esempi di obbligo:

- il Contraente deve firmare la polizza e pagare il premio;

#### Esempi di diritti:

- Il Contraente richiede di modificare il contratto;
- l'Assicurato riscuote l'indennizzo.

## 1.5 - FORMA DELLE COMUNICAZIONI

Per comunicare con **Vittoria** devi inviare lettera raccomandata o PEC:

- all'Agenzia assegnataria della **polizza**;
- oppure ai seguenti recapiti:
  - Vittoria Assicurazioni S.p.a., Via Ignazio Gardella 2, 20149 Milano;
  - vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

## 1.6 - DOLO E COLPA GRAVE

**Vittoria** risponde dei danni indennizzabili o risarcibili a termini di **polizza**, anche determinati da:

- colpa grave del **Contraente** o dell'**Assicurato** (se diverso dal **Contraente**);
- dolo e colpa grave delle persone di cui il **Contraente** o l'**Assicurato** (se diverso dal **Contraente**) deve rispondere a norma di legge, comprese:
  - le persone addette alla manutenzione del **fabbricato** assicurato;
  - il personale domestico, ad esempio colf e badanti.

## 2 - Come mi assicuro?

*In questa parte trovi nel dettaglio le condizioni operative con le quali **Vittoria** presta le **garanzie** previste dalla **polizza**.*

### 2.1 - QUANDO E COME DEVO PAGARE

Devi pagare la prima rata di **premio** (o l'eventuale **premio** unico) alla consegna della **polizza**.

Le rate successive devi pagarle alle scadenze che la **polizza** prevede.

Puoi scegliere di pagare il **premio**:

- presso l'Agenzia cui è assegnata la **polizza**;
- presso la sede di **Vittoria**.

**Vittoria** ti rilascia la ricevuta di pagamento con la data del pagamento e la firma della persona autorizzata a riscuotere il **premio**;

- con addebito su conto corrente o carta di credito. In questo caso per le modalità di pagamento delle rate devi fare riferimento ai seguenti allegati alla **polizza**:
  - Addebito su Conto Corrente: allegato "SEPA Direct Debit";
  - Addebito su Carta di Credito: allegato "Pagamento frazionato del premio tramite Addebito Continuativo su Carta di Credito.

### 2.2 - DECORRENZA DELLA POLIZZA E SUCCESSIVE SCADENZE DI PREMIO

La **polizza** entra in vigore dalle ore 24 del giorno in cui firmi la **polizza** e paghi il **premio** (o altra data successiva indicata in **polizza**).

Se non paghi i **premi** successivi al primo entro 15 giorni dalla loro scadenza, **Vittoria** sospende l'assicurazione e riprende dalle ore 24 del giorno in cui paghi il **premio**.

Il Codice Civile <sup>(5)</sup> regola la materia.

Per le **polizze** che durano più di un anno (poliennali), **Vittoria** può:

- prevedere frazionamenti del **premio** diversi da quello mensile (per esempio annuale);
- cambiare, alla fine di ogni **anno solare**, il frazionamento del **premio** scelto all'inizio.

In questo caso:

- **Vittoria** ti comunica la modifica almeno 60 giorni prima della fine dell'**anno solare**;
- e tu puoi recedere dalla **polizza**. Devi comunicarlo a **Vittoria** almeno 15 giorni prima della fine dell'**anno solare**.

### 2.3 - DURATA DEL CONTRATTO

La **polizza** può avere durata annuale o poliennale, a tua scelta.

In caso di durata poliennale:

- hai diritto a una riduzione del **premio** annuale <sup>(6)</sup>;
- e puoi comunque recedere ogni anno, con preavviso a **Vittoria** di almeno 60 giorni e con effetto dalla fine dell'annualità in cui hai comunicato il recesso.

Se hai pagato il **premio** nella forma di pagamento anticipato in un'unica soluzione, **Vittoria** ti

restituisce la parte di **premio** che non hai utilizzato.

Quando la **polizza** giunge alla sua naturale scadenza e nessuna delle **Parti** comunica la disdetta, la polizza prosegue per un altro anno (per ciascuna proroga).

Le **Parti** devono comunicare la disdetta:

- almeno 30 giorni prima della scadenza, se sei un **Consumatore**;
- almeno 60 giorni prima della scadenza, se non sei un **Consumatore**;

L'articolo 1.5 "**FORMA DELLE COMUNICAZIONI**" indica le modalità di comunicazione.

## **2.4 - POSSIBILITÀ DI MODIFICARE IL PREMIO IN CORSO DI CONTRATTO E CONSEGUENTE DIRITTO DI RECESSO DEL CONTRAENTE**

**Vittoria** può modificare il **premio** a ogni scadenza annuale della **polizza**, in aggiunta all'eventuale indicizzazione.

La quietanza che **Vittoria** ti consegna evidenzia la variazione del **premio** (aggiuntiva).

In questo caso, puoi:

- accettare il rinnovo alle nuove condizioni di **premio** e pagare il nuovo premio richiesto;
- non accettare il rinnovo e non pagare il nuovo **premio** richiesto.

Se non accetti il rinnovo (quindi non paghi il **premio**), l'assicurazione cessa in modo automatico dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza, senza alcuna formalità.

## **2.5 - POSSIBILE RECESSO DALLA POLIZZA A SEGUITO DI PAGAMENTO DI SINISTRO**

Dopo ogni pagamento di **sinistro** e fino al 60° giorno dal pagamento, le **Parti** possono recedere dalla **polizza** o dalla singola **garanzia** con preavviso di 30 giorni.

Chi vuole recedere deve comunicarlo con le modalità che indica l'articolo 1.5 "**FORMA DELLE COMUNICAZIONI**".

Entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, **Vittoria** ti rimborsa la parte di **premio** che non utilizzi, al netto dell'imposta.

Se chi vuole recedere invia la comunicazione meno di 30 giorni prima di una scadenza di **premio**, l'assicurazione cessa alla data della scadenza del **premio** e non devi pagarlo. Se lo paghi, **Vittoria** ti rimborsa la parte di **premio** che non utilizzi, al netto dell'imposta.

## **2.6 - DIRITTO DI RECESSO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA**

Se sei **Consumatore** e sottoscrivi la **polizza** con **Vittoria** tramite tecniche di comunicazione a distanza, puoi recedere entro 14 giorni dal pagamento del **premio**.

In questo caso:

- devi inviare una richiesta a **Vittoria** (con le modalità previste all'articolo 1.5 "**FORMA DELLE COMUNICAZIONI**");
- **Vittoria** ti restituisce il **premio** pagato al netto della quota di **premio** relativa al periodo in cui la **polizza** ha avuto effetto.

Cos'è la "tecnica di comunicazione a distanza"?

Qualunque tecnica di contatto con la clientela utilizzata per vendere a distanza contratti assicurativi, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente (ad esempio internet, telefono)

## 2.7 - IMPOSTE E TASSE

Il premio comprende imposte e oneri fiscali in vigore ed è a carico del **Contraente**.

## 2.8 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per quello che la **polizza** non regola in maniera esplicita, valgono le norme di legge.

## 2.9 - FORO COMPETENTE

In caso di controversie alla **polizza** il Foro competente è quello di residenza o di domicilio del **Contraente** o dell'**Assicurato** (se diverso).

## 2.10 - PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

In caso di controversie relative alla **polizza**, se le **Parti** non trovano una soluzione amichevole devono tentare una mediazione <sup>(7)</sup> prima di iniziare un'azione giudiziale (ed avviare un processo).

La **Parte** che richiede la mediazione:

- sceglie l'organismo di mediazione presso cui svolgere il tentativo di mediazione, anche in forma telematica (via web);
- indica nella richiesta i dati che identificano l'oggetto della controversia (ad es. numero e data del **sinistro**, numero della **polizza**);
- comunica all'organismo di mediazione l'indirizzo di posta elettronica certificata per la notifica a **Vittoria** della relativa istanza: [mediazione@pec.vittoriaassicurazioni.it](mailto:mediazione@pec.vittoriaassicurazioni.it);
- chiede all'organismo di mediazione un preavviso di almeno 15 giorni lavorativi per il primo incontro di mediazione.

Il **Contraente** può consultare le sedi, il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura all'indirizzo internet dell'organismo di mediazione scelto.

L'organismo di mediazione è l'ente (pubblico o privato) iscritto nel registro del Ministero della Giustizia, presso il quale svolgere il procedimento di mediazione.

## 2.11 - PRESCRIZIONE

La prescrizione è la perdita di un diritto che avviene se tale diritto non viene esercitato entro il periodo di tempo che la legge indica.

I diritti che derivano dalla **polizza** si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda <sup>(8)</sup>.

Per le **garanzie** di Responsabilità Civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'**Assicurato** o ha promosso contro di questo l'azione <sup>(9)</sup>.

### Cosa si intende per "prescrizione"?

La prescrizione comporta la perdita del diritto ad essere risarciti dopo un certo arco temporale. In altre parole, esiste un termine entro il quale bisogna richiedere il risarcimento dopo che accade un evento dannoso (sinistro). Trascorso questo periodo di tempo, l'**Assicurato** perde tale diritto e non può più esercitarlo.

Esempio: un incendio provoca danni all'abitazione assicurata.

Se denunci il fatto a Vittoria:

- entro 2 anni da quando accade l'evento: hai diritto alle prestazioni previste dalla polizza;
- oltre 2 anni da quando accade l'evento: non hai diritto alle prestazioni previste in polizza.

## 2.12 - SOSTITUZIONE E MODIFICHE AL CONTRATTO

Per sostituire o modificare la **polizza**, le **Parti** devono pattuire in forma scritta e sottoscrivere la modifica.

## APPENDICE NORMATIVA

*In questa parte sono riportati nel dettaglio gli articoli di Legge richiamati in questa sezione.*

(1) **CODICE CIVILE - Art.1892 - Dichiarazioni inesatte e reticenti con dolo e colpa grave**

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

**CODICE CIVILE - Art.1893 - Dichiarazioni inesatte e reticenti senza dolo e colpa grave**

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

**CODICE CIVILE - Art.1894 - Assicurazione in nome o per conto di terzi**

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

(2) **CODICE CIVILE - Art.1897 - Diminuzione del rischio**

Se il contraente comunica all'assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma ha facoltà di recedere dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione. La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.

**CODICE CIVILE - Art.1898 - Aggravamento del rischio**

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato. L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio. Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti, la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

(3) **CODICE CIVILE - Art.1910 - Assicurazione presso diversi assicuratori**

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

(4) **CODICE CIVILE - Art.1891 - Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta**

Se l'assicurazione è stipulata per conto altrui o per conto di chi spetta, il contraente deve adempiere gli obblighi derivanti dal contratto, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'assicurato.

I diritti derivanti dal contratto spettano all'assicurato, e il contraente, anche se in possesso della polizza, non può farli valere senza espresso consenso dell'assicurato medesimo.

All'assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al contraente in dipendenza del contratto.

Per il rimborso dei premi pagati all'assicuratore e delle spese del contratto, il contraente ha privilegio sulle somme dovute dall'assicuratore nello stesso grado dei crediti per spese di conservazione.

(5) **CODICE CIVILE - Art.1901 - Mancato pagamento del premio**

Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risolto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso, e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

(6) **CODICE CIVILE - Art.1899 - Durata dell'assicurazione, così come modificato dall'art. 21, comma 3, della LEGGE 23 luglio 2009, N° 99**

L'assicurazione ha effetto dalle ore ventiquattro del giorno della conclusione del contratto alle ore ventiquattro dell'ultimo giorno della durata stabilita nel contratto stesso. L'assicuratore, in alternativa ad una copertura di durata annuale, può proporre una copertura di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio rispetto a quello previsto per la stessa copertura del contratto annuale. In questo caso, se il contratto supera i cinque anni, l'assicurato, trascorso il quinquennio, ha facoltà di recedere dal contratto con preavviso di sessanta giorni e con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata.

Il contratto può essere tacitamente prorogato una o più volte, ma ciascuna proroga tacita non può avere una durata superiore a due anni.

Le norme del presente articolo non si applicano alle assicurazioni sulla vita.

(7) **In base al disposto dell'Art.5 del DECRETO LEGISLATIVO n. 28 del 2010 - Condizione di procedibilità e rapporti con il processo**

1. Chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa a una controversia in materia di condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari, associazione in partecipazione, consorzio, franchising, opera, rete, somministrazione, società di persone e subfornitura, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del presente capo.

2. Nelle controversie di cui al comma 1 l'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. L'improcedibilità è eccepita dal convenuto, a pena di decadenza, o rilevata d'ufficio dal giudice non oltre la prima udienza. Il giudice, quando rileva che la mediazione non è stata esperita o è già iniziata, ma non si è conclusa, fissa la

successiva udienza dopo la scadenza del termine di cui all'articolo 6. A tale udienza, il giudice accerta se la condizione di procedibilità è stata soddisfatta e, in mancanza, dichiara l'improcedibilità della domanda giudiziale.

3. Per assolvere alla condizione di procedibilità le parti possono anche esperire, per le materie e nei limiti ivi regolamentati, le procedure previste:

- a) dall'articolo 128-bis del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385;
- b) dall'articolo 32-ter del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58;
- c) dall'articolo 187.1 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209;
- d) dall'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 14 novembre 1995, n. 481.

4. Quando l'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, la condizione si considera avverata se il primo incontro dinanzi al mediatore si conclude senza l'accordo di conciliazione.

5. Lo svolgimento della mediazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti urgenti e cautelari, né la trascrizione della domanda giudiziale.

6. Il comma 1 e l'articolo 5-quater non si applicano:

- a) nei procedimenti per ingiunzione, inclusa l'opposizione, fino alla pronuncia sulle istanze di concessione e sospensione della provvisoria esecuzione, secondo quanto previsto dall'articolo 5-bis;
- b) nei procedimenti per convalida di licenza o sfratto, fino al mutamento del rito di cui all'articolo 667 del Codice di procedura civile;
- c) nei procedimenti di consulenza tecnica preventiva ai fini della composizione della lite, di cui all'articolo 696-bis del Codice di procedura civile;
- d) nei procedimenti possessori, fino alla pronuncia dei provvedimenti di cui all'articolo 703, terzo comma, del Codice di procedura civile;
- e) nei procedimenti di opposizione o incidentali di cognizione relativi all'esecuzione forzata;
- f) nei procedimenti in camera di consiglio;
- g) nell'azione civile esercitata nel processo penale;
- h) nell'azione inibitoria di cui agli articoli 37 e 140-octies, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

**(8) CODICE CIVILE - Art.2952 - Prescrizione in materia di assicurazione**

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni.

Nell'assicurazione da responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.

La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.

**(9) CODICE CIVILE - Articolo 2952 - Prescrizione in materia di assicurazione**

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni.

Nell'assicurazione da responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.

La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.

**Vittoria Assicurazioni S.p.A.**

Società per Azioni | Sede Via Ignazio  
Gardella 2 | 20149 Milano | Italia Capitale  
Sociale Euro 68.297.833 interamente  
versato | Codice Fiscale e N. d'iscrizione del  
Registro Imprese di Milano 01329510158  
R.E.A. N. 54871 | Iscritta all'albo Imprese di  
Assicurazione e Riassicurazione Sez. I  
N.1.00014 | Società facente parte del Gruppo  
Vittoria Assicurazioni iscritto all'albo dei  
Gruppi Assicurativi N.008 | Soggetta  
all'attività di direzione e coordinamento  
della Capogruppo Yafa S.p.A.



**Vittoria**  
**Assicurazioni**

Chi protegge se stesso, protegge gli altri.