

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Vittoria
Assicurazioni

Polizza "Vittoria con te - Casa e famiglia 09.26"

Il presente documento è stato redatto in data 31/07/2026 ed è l'ultima versione disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano - Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com; e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it; pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2025 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 975.616.012 ed il risultato economico di periodo ammonta a € 103.182.909.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR). L'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari a 264,8%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO ED ALTRI DANNI AI BENI

Indennizzo per incendio e scoppio: copre i danni materiali ai beni assicurati (fabbricato, contenuto) causati in modo diretto da incendio, esplosione, scoppio e altri eventi accessori.

Garanzia rischio locativo: riguarda il fabbricato quando è tenuto in locazione. Copre la responsabilità civile del locatario per i danni materiali al fabbricato, direttamente causati da incendio, implosione, esplosione, scoppio.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Indennità aggiuntiva; Indennizzo per allagamento; Indennizzo per alluvione, inondazione e bombe d'acqua; Indennizzo per danni agli alimenti nel frigo; Indennizzo per danni all'auto noleggiata; Indennizzo per danni da acqua condotta; Indennizzo per danni da acqua a seguito di rottura di elettrodomestici; Indennizzo per danni da fenomeni elettrici; Indennizzo per eventi atmosferici; Estensione eventi atmosferici a cappotti termici o isolanti; Estensione eventi atmosferici a pannelli solari e impianti fotovoltaici; Estensione eventi atmosferici a tende frangisole e zanzariere; Indennizzo per eventi sociopolitici; Indennizzo per incendio del veicolo nel box, solo danno totale; Indennizzo per intasamento di grondaie e pluviali; Indennizzo per occlusione di condutture; Indennizzo per rottura lastre; Indennizzo per terremoto; Rimborso delle spese di pernottamento in seguito a terremoto; Rimborso spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta; Rimborso spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas; Rimborso delle spese per perdite occulte d'acqua. Riparazione guasti agli elettrodomestici.

SEZIONE FURTO E RAPINA

Indennizzo per furto e rapina: copre i danni materiali e diretti ai beni contenuti nel fabbricato, in caso di: furto, rapina, atti vandalici compiuti dai ladri.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Garanzie aggiuntive - Modulo A (rimborso spese per duplicazione documenti, sostituzione serrature); Garanzie aggiuntive - Modulo B (furto bagaglio aereo; furto vestiti, oggetti personali in villeggiatura; uso fraudolento di carta di credito); Indennizzo per scippo, rapina e furto di beni personali trasportati; Indennizzo per truffa nell'abitazione; Indennizzo per furto del veicolo nel box, solo danno totale; Oggetti pregiati e preziosi, dovunque riposti; Oggetti pregiati e preziosi, in mezzi di custodia; Rimborso spese per pulizia e riassetto dei locali; Valori ovunque riposti; Valori in mezzi di custodia; Sconto per impianto di allarme.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Risarcimento per r.c. della vita privata: copre la responsabilità civile dell'Assicurato per gli eventi che accadono durante la vita privata.

Risarcimento per r.c. della proprietà dell'abitazione: copre la responsabilità civile dell'Assicurato per gli eventi relativi alla proprietà del fabbricato.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Ricorso terzi da incendio; Risarcimento per R.C. attività di affittacamere; Risarcimento per R.C. attività di Bed & Breakfast; Risarcimento per R.C. attività di casa vacanze; Risarcimento per R.C. dell'attività venatoria; Risarcimento per R.C. della conduzione dell'abitazione locata a terzi; Risarcimento per r.c. incendio dell'abitazione (ricorso terzi); Risarcimento per R.C. della pratica di aeromodellismo; Risarcimento per R.C. della conduzione dell'abitazione locata a terzi - estensione al contenuto.

SEZIONE PET

Assistenza animali domestici. Comprende le seguenti prestazioni: seconda opinione veterinaria; invio pet sitter; trasporto dell'animale; spese d'albergo; anticipo spese veterinarie; custodia dell'animale presso un parente o una pensione; consegna di generi alimentari per l'animale; consulenza veterinaria; consulenza nutrizionista; consulenza legale; help care animali domestici; consulenza veterinaria in viaggio; segnalazione di centri e cliniche veterinarie in Italia; help line animali domestici; informazioni per viaggiare con animali.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: rimborso spese veterinarie; rimborso spese veterinarie plus; risarcimento per R.C. animali

domestici.

SEZIONE ASSISTENZA

Assistenza casa: Invio di un elettricista, fabbro, idraulico per interventi di urgenza; Intervento di urgenza per danni da acqua; Spese di albergo; Pensione per gli animali domestici; Rientro anticipato; Effetti personali in caso di urgenza; Invio di un sorvegliante; Ripristino abitazione; Trasloco; Veicolo per trasferimento di mobili.

Assistenza Cyber per la famiglia: Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitali; Protezione in caso di perdita dei dati informatici; Assistenza danni alla reputazione digitale; Assistenza digitale per cyberbullismo; Assistenza digitale per cyberstalking; Assistenza psicologica; Assistenza per viaggi acquistati online con struttura inesistente (questa prestazione vale in tutto il mondo).

Assistenza smart casa: Invio di un elettricista, idraulico per interventi di urgenza; Invio di un fabbro se non trovi le chiavi di casa; Pronto intervento cucina; Intervento di un artigiano tuttotfare.

Assistenza smart persona: Assistenza medica, pediatrica, geriatrica telefonica; Video consulto medico, pediatrico, geriatrico; Autista a disposizione per vita quotidiana; Consulenza psicologica post partum; Gestione delle cure; Indicazioni su medici e strutture sanitarie.

Assistenza stradale smart: Traino; Officina mobile; Recupero del veicolo fuori strada; Spese di rimessaggio; Invio taxi; Veicolo in sostituzione immediato; Demolizione del veicolo; Aiuto alla compilazione del modulo CAI; Informazioni telefoniche su torrette di ricarica.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Assistenza famiglia: Consulenza psicologica; Trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni; Invio di un medico di un medico generico o di un'ambulanza; Invio di un infermiere; Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti; Assistenza domiciliare post ricovero; Prestazioni professionali post ricovero; Servizi sanitari post ricovero; Servizi non sanitari post ricovero.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Tutela legale Classic. L'assicurato riceve tutela legale nei seguenti ambiti: Vita privata (procedimenti penali, danni extracontrattuali, opposizione a sanzioni amministrative); Web e Social/Media Network (furto di identità); Atti di volontaria giurisdizione (interdizione o inabilitazione di un parente o di un congiunto, dichiarazione di assenza o morte presunta, ricorso per la nomina o la revoca dell'amministratore di sostegno per un parente o congiunto); Tutela legale Elite. L'assicurato riceve tutela legale nei seguenti ambiti: Vita privata e proprietà o conduzione di abitazioni (procedimenti penali, danni extracontrattuali, controversie contrattuali, opposizione a sanzioni amministrative); Web e Social/Media Network (furto identità); Atti di volontaria giurisdizione: interdizione o inabilitazione di un parente o di un congiunto; dichiarazione di assenza o morte presunta; ricorso per la nomina o la revoca dell'amministratore di sostegno per un parente o congiunto; separazione consensuale e divorzio. La consulenza telefonica è sempre compresa.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Tutela legale degli immobili non direttamente utilizzati; Tutela legale lavoro dipendente; Tutela legale per parenti non autosufficienti non appartenenti al nucleo familiare; Tutela legale colpa grave amministrativa e contabile.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Tutela legale - Circolazione. L'Assicurato riceve tutela legale: per eventi relativi alla proprietà, guida e circolazione stradale di veicoli non soggetti all'obbligo di assicurazione rca o conducibili con patente di categoria A o B; per eventi che lo coinvolgono in qualità di pedone, ciclista, terzo trasportato. La consulenza legale telefonica è sempre compresa.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Veicoli conducibili con patente C/D; Perdite economiche in circolazione.

SEZIONE MICRO-MOBILITÀ

Assistenza micromobilità. Comprende le seguenti prestazioni: Soccorso; Servizio taxi; Rientro o proseguimento del viaggio; Consulenza medica telefonica; Informazioni sanitarie; Invio di un collaboratore familiare; Invio di medicinali urgenti; Invio di un medico generico a domicilio o di un'ambulanza; Trasporto in autoambulanza in Italia dopo il ricovero di primo soccorso; Viaggio di un familiare e spese di soggiorno; Assistenza infermieristica presso l'Istituto di Cura; Fornitura di attrezzature medico-chirurgiche; Invio di baby-sitter per minori, collaboratore familiare, fisioterapista, infermiere; Trasferimento in centro ospedaliero attrezzato e rientro.

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Infortuni micro-mobilità; R.C. micro-mobilità; Tutela legale micro-mobilità.

SEZIONE MUTUI

Comprende: Indennizzo per incendio e scoppio; Risarcimento per r.c. da incendio (Ricorso terzi).

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo: Indennizzo per danni da acqua condotta; Indennizzo per alluvione, inondazione e bombe d'acqua; Indennizzo per eventi atmosferici; Indennizzo per danni da fenomeni elettrici; Indennizzo per eventi sociopolitici; Indennizzo per terremoto; Rimborso delle spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta; Risarcimento per r.c. della proprietà del fabbricato; Risarcimento per r.c. da spargimento d'acqua.



Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE INCENDIO ED ALTRI DANNI AI BENI. Non sono assicurati i fabbricati dotati di canne fumarie non coibentate in funzione del sistema di riscaldamento utilizzato e comunque difformi dalle norme in vigore al momento dell'edificazione del fabbricato, oppure se installate in seguito.

SEZIONE FURTO E RAPINA. Non sono assicurati oggetti pregiati, preziosi e valori.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.

SEZIONE PET. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE ASSISTENZA. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE TUTELA LEGALE. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE MICRO-MOBILITÀ. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SEZIONE MUTUI. Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI

Esclusioni. L'assicurazione esclude i danni causati da: eventi bellici o sociopolitici, eventi nucleari, calamità naturali, eventi atmosferici; umidità, stitilicidio; gelo; infiltrazioni di acqua dovute a difetti di impermeabilizzazione e i danni conseguenti all'infiltrazione di acqua dal terreno; rottura degli impianti automatici di estinzione e irrigazione; traboccamento o rigurgito di fognature; intasamento di grondaie e pluviali; acqua condotta; mancata o anomala produzione o distribuzione di freddo, fuoriuscita di fluido frigorigeno; ritardi nel ripristino dei locali danneggiati; fenomeno elettrico; dolo e vandalismo; difetti noti preesistenti. L'assicurazione esclude i danni a: cose mobili all'aperto; alberi, fiori e coltivazioni in genere; impianti di irrigazione; apparecchi o impianti nei quali avviene uno scoppio dovuto a usura, corrosione o difetti di materiale; lastre. L'assicurazione esclude: danni indiretti; danni da smarrimento o furto dei beni assicurati, da contaminazione di sostanze biologiche o chimiche. L'assicurazione esclude il furto di fissi e infissi che danno accesso a cantine, soffitte, box e dipendenze e i guasti che i ladri causano a questi beni.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le seguenti garanzie opzionali: Indennizzo per allagamento; Indennizzo per alluvione, inondazione e bombe d'acqua; Indennizzo per danni all'auto noleggiata; Indennizzo per danni da acqua condotta; Indennizzo per danni da fenomeni elettrici;

Indennizzo per eventi atmosferici; Estensione eventi atmosferici a pannelli solari e impianti fotovoltaici; Indennizzo per eventi sociopolitici; Indennizzo per incendio del veicolo nel box, solo danno totale; Indennizzo per intasamento di grondaie e pluviali; Indennizzo per occlusione di condutture; Indennizzo per rottura lastre; Indennizzo per terremoto; Rimborso spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta; Rimborso spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas. Riparazione guasti agli elettrodomestici; Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di €200 a un massimo di €10.000. Le seguenti garanzie opzionali prevedono una franchigia indicata in polizza: Indennizzo per eventi sociopolitici; Indennizzo per intasamento di grondaie e pluviali, Indennizzo per occlusione di condutture. Indennizzo per terremoto.

Scoperti. La garanzia opzionale Indennizzo per incendio del veicolo nel box, solo danno totale prevede uno scoperto del 10% con il minimo di € 250. La garanzia opzionale Indennizzo per eventi atmosferici - Estensione a tende frangisole e zanzariere prevede uno scoperto del 20% con il minimo di € 500. Le seguenti garanzie opzionali prevedono uno scoperto indicato in polizza: Indennizzo per eventi atmosferici; Estensione eventi atmosferici a cappotti termici o isolanti; Estensione eventi atmosferici a pannelli solari e impianti fotovoltaici.

SEZIONE FURTO E RAPINA

Esclusioni. L'assicurazione esclude i danni causati da: eventi bellici o sociopolitici; eventi nucleari; dolo; furto di fissi e infissi che danno accesso a cantine, soffitte, box e dipendenze e i guasti che i ladri causano a questi beni; L'assicurazione esclude i danni che accadono in occasione di: incendio, fulmine, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili; eventi atmosferici; eventi catastrofali. L'assicurazione esclude: danni indiretti; danni da imbrattamento alle pareti esterne dei locali assicurati; danni da sottrazione di dati presenti nel sistema informatico, causati da attacco contro di esso. L'assicurazione esclude i danni a: preziosi e denaro in dimora abituale disabitata da più di 30 giorni (60 giorni per gli altri beni); preziosi e denaro tenuti in dimora saltuaria disabitata.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le seguenti garanzie opzionali: Garanzie aggiuntive – modulo B; Indennizzo per furto del veicolo nel box, solo danno totale.

Scoperti. Sono previsti scoperti da un minimo di 10% con il minimo di € 250 a un massimo di 25%, ridotto al 20% se nei locali ci sono persone del nucleo familiare di età maggiore o uguale a 14 anni.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Esclusioni. L'assicurazione esclude i danni da r.c. per: proprietà di immobili; proprietà proprietà, possesso, uso e guida di mezzi di locomozione; navigazione; trasporto; inadempimenti o errori di natura contrattuale o fiscale; esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o di qualsiasi altra attività comunque retribuita e svolta nel fabbricato; furto; pratica di aeromodellismo e utilizzo di droni; pratica di paracadutismo, sport aerei e motoristici in genere; atti dolosi dell'Assicurato; contagio che comporta AIDS; inquinamento; malattie professionali degli addetti ai servizi domestici; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua; alterazioni o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto è nel sottosuolo e può essere sfruttato; eventi nucleari; esercizio dell'attività venatoria. L'assicurazione esclude i danni: a cose di terzi per incendio, scoppio ed esplosione di cose degli Assicurati; a cose e animali di terzi che l'Assicurato ha in consegna o custodia. L'assicurazione esclude i danni a terzi che derivano da: amianto o qualsiasi altra sostanza o prodotto che contiene amianto; campi elettromagnetici; furto, perdita, divulgazione non autorizzata di dati personali; alterazione, cancellazione o danneggiamento di dati nel sistema informatico e nei supporti dati dell'Assicurato, a causa di un attacco contro il suo sistema informatico; umidità; stitilicidio; insalubrità dei locali; rigurgito di fogna; spargimento di acqua, a seguito di rottura accidentale di tubazioni o condutture.

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di €100 ad un massimo di € 150.

Scoperti. La garanzia base Risarcimento per R.C. della vita privata prevede uno scoperto del 20% con il minimo di € 750 in caso di pubblicazione da parte di minorenni di foto o video su internet. La garanzia base Risarcimento per R.C. della proprietà dell'abitazione prevede uno scoperto del 10% con il minimo di € 2.500, in caso di abitazione locata a terzi e danni da inquinamento accidentale conseguenti a contaminazione di acqua, aria o suolo. La garanzia opzionale Risarcimento per R.C. attività di affittacamere prevede uno scoperto del 10% con il minimo di € 100.

SEZIONE PET

Esclusioni. L'assicurazione esclude i danni che derivano da: dolo e colpa grave; eventi bellici o sociopolitici; eventi catastrofali; eruzioni vulcaniche; eventi nucleari; trasporto eseguito senza usare veicoli terrestri gommati, treni, navi o aerei attrezzati in conformità alle disposizioni di legge; partecipazione ad attività di caccia, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini o felini; uso professionale dell'animale o suo utilizzo in aiuto allo svolgimento di un'attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o comunque retribuita; uso illegale dell'animale; infortuni o malattie dell'Assicurato o dell'animale, i cui primi segni clinici sono precedenti alla decorrenza della polizza. L'assicurazione non opera per: terapie di valore dietetico, inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, anche se prescritti a seguito di intervento chirurgico; gravidanza o parto spontaneo, castrazione, sterilizzazione o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo; patologie legate all'apparato riproduttore, compresa la mammella degli animali di sesso femminile; interventi sui denti o igiene dentale; intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive; intervento chirurgico realizzato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato; interventi relativi alla lussazione della rotula o patella (anche se causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici); interventi eseguiti sul gomito del cane (anche se necessari per malformazioni genetiche o eventi traumatici); soppressione e cremazione per pericolosità, accertamenti diagnostici post-mortem; problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; controlli di routine o facoltativi; acquisto di vaccini, antiparassitari e medicinali; Leishmania; malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi; ernie in genere; finalità estetiche, per esempio: taglio delle orecchie o taglio della coda, anche se eseguiti all'estero; epidemie o pandemie animali o malattie trasmissibili tra specie diverse, per esempio: epizootia; zoonosi; epidemie o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle Autorità competenti (per esempio: I.S.S. o O.M.S.); circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle Autorità competenti (nazionali o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. Per esempio: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie: Assistenza animali domestici; Risarcimento per R.C. animali domestici.

Franchigie. La garanzia opzionale Risarcimento per R.C. animali domestici prevede una franchigia di €100.

Scoperti. Sono previsti scoperti da un minimo di 10% a un massimo di 20%, con il minimo di € 50.

SEZIONE ASSISTENZA

L'assicurazione non opera in caso di: eventi bellici o sociopolitici, eventi nucleari; calamità naturali; dolo o colpa grave; guasti o malfunzionamenti degli impianti tecnologici dovuti a una cattiva o mancata manutenzione o modifica degli stessi rispetto a quanto installato e certificato in precedenza. L'assicurazione non fornisce la prestazione di assistenza su impianti che: non garantiscono l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico specializzato; sono deteriorati e hanno bisogno di una sostituzione integrale per il corretto funzionamento; possono mettere a rischio la salute dei professionisti o tecnici autorizzati da Vittoria; L'assicurazione non opera in caso di: malattia che insorge e che l'Assicurato sa di avere prima della data di effetto della polizza; gravidanza che insorge prima della data di effetto della polizza; rinuncia o ritardo dell'Assicurato ad accettare le prestazioni che Vittoria propone; dimissioni volontarie dell'Assicurato dall'istituto di cura in cui è ricoverato, contro il parere dei sanitari; suicidio o tentato suicidio; circostanze eccezionali la cui entità e gravità richiede misure restrittive delle Autorità competenti (nazionali o internazionali) per ridurre il rischio alla popolazione civile. L'assicurazione non opera per i sinistri che accadono: per effetto di uso di stupefacenti, allucinogeni, alcolici, psicofarmaci; durante la pratica di handbike, sport estremi, sport acrobatici; durante attività sportiva professionale; durante e per effetto di partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e motociclistiche, e relative prove e allenamenti.

Vittoria: fornisce le prestazioni solo in conformità e nei limiti che le leggi, le disposizioni amministrative nazionali e internazionali fissano; non fornisce le prestazioni negli Stati che al momento del sinistro sono in guerra o che il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale o il sito web "www.viaggiareassicuri.it" sconsigliano; non indennizza e non fornisce prestazioni alternative per compensare l'Assicurato che non utilizza le prestazioni della polizza. Vittoria non è responsabile per i danni che derivano da un suo mancato o ritardato intervento a causa di: intervento delle Autorità del paese in cui presta l'assicurazione; altra circostanza fortuita, imprevedibile o di forza maggiore; non può sostituire gli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza. Non risponde quindi delle spese per il loro intervento.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Assistenza casa; Assistenza Cyber per la famiglia; Assistenza smart casa; Assistenza stradale smart; Assistenza smart persona.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Esclusioni. L'assicurazione non copre le spese legali non concordate con Vittoria. L'assicurazione non opera per: attività professionali, d'impresa o attività che non riguardano la vita privata; controversie o procedimenti in materia di diritto delle successioni e delle donazioni; controversie o procedimenti in materia di diritto di famiglia; attività di natura politica e sindacale; danni che l'Assicurato subisce per disastro ecologico, atomico, radioattivo o fatti successivi a eventi naturali per i quali le Autorità di competenza riconoscono lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme; fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente; controversie e procedimenti che derivano dalla proprietà o utilizzo di mezzi che viaggiano su strada, nautici e aerei in genere; procedimenti penali connessi all'abuso di minori, reati di genere e reati di mafia; materia amministrativa, fiscale e tributaria; procedimenti oggetto della giurisdizione tributaria conclusi con ravvedimento operoso o respinta integrale della richiesta dell'Assicurato; adesione ad azioni di classe; controversie di natura contrattuale che derivano da contratti disdettagli o la cui rescissione, risoluzione o modificazione è richiesta da uno dei contraenti; attività svolta da cooperative o associazioni di consumatori; ricorsi che rientrano nell'ambito della legge 104/92 e successive modifiche; in caso di uso illecito da parte dell'Assicurato del web o dei social media network. L'assicurazione non opera se: il valore economico della controversia, del procedimento o della sanzione amministrativa è inferiore a € 250 euro; le imposte oggetto di contestazione nei contenziosi tributari hanno un valore inferiore a € 1.000; l'Assicurato è indagato o imputato per delitto doloso.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Tutela legale elite; Tutela legale lavoro dipendente.

SEZIONE TUTELA LEGALE IN

Esclusioni. L'assicurazione non copre le spese legali non concordate con Vittoria. L'assicurazione non opera nei seguenti casi: per i danni che l'Assicurato subisce per disastro ecologico, atomico, radioattivo, guerra, atti di terrorismo, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali o stato di allarme; per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'Assicurato a terzi; se l'Assicurato è indagato o imputato per delitto doloso, fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti o se vengono applicate le sanzioni previste dal Codice della strada o disposizioni analoghe riguardo alla navigazione. L'assicurazione non opera: per eventi che riguardano la proprietà o la navigazione di scafi da diporto di lunghezza superiore a 10 metri o guida di aerei, il traino di paracadute ascensionale o deltaplano, con qualsiasi unità da diporto; per eventi in materia fiscale, tributaria o amministrativa; per opposizione a sanzioni amministrative non correlate a incidente stradale. Esclusione non vale se l'opposizione è accolta, anche marzialmente. L'assicurazione non opera se l'Assicurato: guida con patente non valida, irregolare, scaduta, o guida senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità; guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità dall'immatricolazione; naviga in modo non conforme alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della Licenza di navigazione; utilizza l'unità da diporto per attività lavorativa, professionale o d'impresa. L'assicurazione non opera: per corse, gare, competizioni sportive, relative prove e verifiche preliminari. Più in generale, sono escluse le controversie ed i procedimenti in materia di giustizia sportiva; in caso di adesione ad azioni di classe; per controversie di natura contrattuale che derivano da contratti disdettagli o la cui rescissione, risoluzione o modifica è stata chiesta da uno dei contraenti; se il valore economico oggetto della controversia, del procedimento o della sanzione amministrativa è inferiore a € 250 euro. In caso di vertenze tra il Contraente e un altro Assicurato, l'assicurazione opera solo a favore del Contraente.

SEZIONE MICRO-MOBILITÀ

Esclusioni. L'assicurazione non opera per i sinistri da: uso professionale del veicolo; circolazione del veicolo non conforme a leggi o disposizioni comunali; eventi bellici o sociopolitici; eventi nucleari, calamità naturali; uso di stupefacenti, allucinogeni, alcolici, psicofarmaci; dolo dell'assicurato; suicidio, tentato suicidio, atti di autolesionismo dell'Assicurato; partecipazione a gare o competizioni, relative prove o allenamenti; pratica di handbike, sport estremi, sport acrobatici; circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati; uso del veicolo all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici e automobilistici; responsabilità civile per veicoli soggetti all'obbligo di assicurazione RC auto.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Infortuni micro-mobilità; R.C. micro-mobilità; Tutela legale micro-mobilità.

SEZIONE MUTUI

Esclusioni. L'assicurazione esclude i danni al fabbricato causati da: eventi bellici o sociopolitici, eventi nucleari, calamità naturali, eventi atmosferici; umidità, stillicidio, insalubrità dei locali; neve e gelo; occlusione degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento e condizionamento; intasamento di grondaie e pluviali; ritardi nel ripristino dei locali danneggiati; acqua penetrata attraverso finestre e lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione; ritardi nel ripristino dei locali danneggiati; acqua condotta; fenomeno elettrico; dolo e vandalismo. L'assicurazione esclude i danni a: apparecchi o impianti nei quali avviene uno scoppio dovuto a usura, corrosione o difetti di materiale; affreschi e statue che hanno valore artistico. L'assicurazione esclude: danni indiretti; danni da smarrimento o furto dei beni assicurati; furto di fissi e infissi che danno accesso a cantine, soffitte, box e dipendenze e i guasti che i ladri causano a questi beni. L'assicurazione esclude la responsabilità civile dell'Assicurato che deriva da: proprietà di fabbricati; furto; esercizio di attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o altra attività retribuita esercitata nel fabbricato; attività personali dell'Assicurato, degli inquilini e condomini o loro familiari; amianto o qualsiasi altra sostanza o prodotto che contiene amianto; spargimento d'acqua, a seguito di rottura di tubazioni o condutture; cose ed animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia.

Ci sono inoltre specifiche esclusioni per le garanzie opzionali: Indennizzo per danni da acqua condotta; Indennizzo per eventi atmosferici; Indennizzo per eventi sociopolitici; Indennizzo per danni da fenomeni elettrici; Indennizzo per alluvione, inondazione e bombe d'acqua; Indennizzo per terremoto; Risarcimento per R.C. da spargimento d'acqua.

Franchigie. Sono previste franchigie da un minimo di € 100 a un massimo di € 5.000.

Scoperti. La garanzia opzionale Indennizzo per eventi atmosferici prevede uno scoperto indicato in polizza.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a: proprietari, locatari o conduttori di abitazioni; componenti di un nucleo familiare; proprietari di cani e gatti.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale del prodotto è pari al 24,86%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi presentare reclamo scritto a Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano o compilare il modulo presente all'indirizzo www.vittoriaassicurazioni.com/contatti/reclami/ . Il Servizio Reclami risponde entro 45 giorni, che possono diventare 60 se serve più tempo per gli accertamenti.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito o la risposta è arrivata in ritardo, puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo OPPURE diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET	Presentando ricorso: – all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile; oppure – al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215.
Mediazione	È obbligatorio interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2023, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per determinare il danno, tu e Vittoria potete scegliere un perito ciascuno. Se c'è disaccordo tra i due periti, questi nominano un terzo perito. Tu paghi le spese del tuo perito; quelle del terzo perito sono divise a metà tra te e Vittoria. In ogni caso puoi sempre rivolgerti all'Autorità Giudiziaria. Non è previsto l'Arbitrato.
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Sono detraibili i premi relativi alle coperture terremoto e alluvioni, inondazioni e bombe d'acqua. L'importo detraibile è indicato in polizza.
Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://www.vittoriaassicurazioni.com/diritto-alloblio-oncologico/ .
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE); PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. NELL'AREA RISERVATA POTRAI: MONITORARE LA POLIZZA; GESTIRE I PAGAMENTI E I RINNOVI; PAGARE ON LINE; MODIFICARE E SOSPENDERE LA POLIZZA; INVIARE DOCUMENTI; SCARICARE MODULI; CHIEDERE ASSISTENZA; MONITORARE PREMI E PRATICHE SINISTRI.