

Regolamento Carta Decathlon

Denominazione dell'operazione

Carta Decathlon

Soggetto Promotore

Decathlon Italia S.r.l. Unipersonale Viale Valassina, 268 – 20851 – Lissone (MB) Direzione e coordinamento Decathlon S.E. (di seguito Decathlon).

Ambito territoriale

Italia (tutto il territorio Nazionale).

Durata

Dal 1 Gennaio 2024 al 30 Aprile 2024.

Decorso tale periodo sarà facoltà di Decathlon modificare il Regolamento.

Natura e valore indicativo dei singoli premi

- n. 1 Coupon fedeltà del valore di Euro 6,00 (e multipli) per 400 punti accumulati (e multipli)
- n.1 Coupon sportivo per 200 punti accumulati.

Decathlon si riserva la facoltà di modificare tali soglie in occasione di operazioni commerciali.

Scopo

La Carta Decathlon è stata creata per ricompensare i clienti individuali (di seguito Titolari), i Club, le Scuole (vedere le sezioni dedicate) e le Aziende (vedere il sito internet <https://decathlonclub.decathlon.it/aziende/>) che effettuano frequenti acquisti nei negozi Decathlon o sul sito www.decathlon.it o che parteciperanno ad iniziative commerciali o eventi sportivi organizzati e/o promossi da Decathlon al fine di offrire loro un servizio personalizzato e tenerli informati su tutte le iniziative promozionali ed eventi che dovessero risultare di loro interesse. L'obiettivo è di realizzare un Programma basato sull'accumulo di punti.

I punti saranno convertiti automaticamente in coupon fedeltà oppure il cliente potrà convertirli in coupon sportivi sul sito <https://esperienzaspportiva.decathlon.it/>.

I coupon fedeltà saranno spendibili entro 3 mesi dalla data di emissione ed esclusivamente per l'acquisto di beni e non di servizi nei negozi Decathlon, sul sito internet www.decathlon.it o su APP Decathlon.

I coupon fedeltà potranno essere spesi in un'unica soluzione e quindi, sempre e solo, per acquisti aventi un importo superiore al valore dei coupon fedeltà che si intendono utilizzare.

I coupon sportivi potranno essere utilizzati entro 6 mesi dall'ordine dell'esperienza sportiva e solo nelle strutture sportive convenzionate con Decathlon previa conferma e disponibilità della struttura scelta.

Entro la soglia dei 399 punti il cliente potrà altresì scegliere di donare i propri punti ad un Club con all'attivo un progetto Fondazione Decathlon, al fine di supportare tale progetto.

Inoltre, a questo Programma si associano diversi vantaggi per i clienti possessori di Carta Decathlon i quali saranno, di volta in volta, comunicati da Decathlon.

Modalità di svolgimento

Condizioni di adesione

Potranno aderire sia persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni, sia persone giuridiche quali Club Sportivi e Scuole (vedere le sezioni dedicate) attraverso la creazione di un account su APP Decathlon o sul sito Internet

www.decathlon.it. Sarà possibile disattivare l'adesione al Programma su www.decathlon.it, accedendo a "Il mio account", sezione Carta Decathlon, oppure presso i Punti Vendita Decathlon siti in Italia attraverso il supporto del personale di vendita.

Per le Aziende è previsto un programma specifico consultabile sul sito Internet <https://decathlonclub.decathlon.it/aziende/>

Il Titolare, qualora sia iscritto ad un Club sportivo o desideri supportare con i propri punti una Scuola, potrà effettuare in autonomia l'associazione della propria Carta Decathlon alla Carta Club o alla Carta Scuola cui è iscritto, permettendo così al Club o alla Scuola di usufruire di una maggiorazione dei punti.

La partecipazione a questo Programma è disciplinata dal presente regolamento, al quale il cliente dà il proprio consenso e piena adesione. Tali condizioni possono essere modificate o annullate a discrezione di Decathlon in qualsiasi momento, con congruo preavviso. Il presente regolamento è a disposizione sul sito www.decathlon.it.

In caso di cessazione del Programma e previa comunicazione ai Titolari della Carta Decathlon, tutti i punti accumulati ed i vantaggi agli stessi attribuiti potranno essere revocati, salvo i premi acquisiti. Al momento dell'adesione o successivamente dal proprio account fedeltà, il cliente abiliterà il proprio account Decathlon al cumulo dei punti e ai vantaggi del Programma. Ciascun cliente può essere titolare di una sola Carta Decathlon.

Non è possibile trasferire acquisti e/o punti da un account e/o Carta intestata a una persona verso un'altra.

Termini di consegna del coupon sportivo e coupon fedeltà

Al raggiungimento di 200 punti il cliente, accedendo al sito <https://esperienzasportiva.decathlon.it/> ed effettuando il login con le credenziali del proprio account Decathlon, potrà prima ordinare e poi prenotare la propria esperienza sportiva.

La ricevuta d'ordine dell'esperienza sportiva verrà inviata al cliente all'indirizzo email indicato in fase di registrazione del proprio account.

Decathlon non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui l'indirizzo e-mail fornito dal titolare non sia corretto o risulti incompleto o non attivo.

Se il cliente non utilizza i propri punti per richiedere una o più esperienze sportive, il saldo continuerà ad aumentare e al raggiungimento di 400 punti (o multipli) saranno decurtati automaticamente i punti necessari alla generazione del coupon fedeltà. Tale decurtazione sarà visibile tra i movimenti nel dettaglio saldo punti. Dalla decurtazione dei punti alla generazione, e quindi alla disponibilità del coupon fedeltà, potranno trascorrere fino a 10 giorni lavorativi. Una volta generato, il coupon fedeltà sarà disponibile presso il proprio spazio programma fedeltà accessibile dall'account personale su www.decathlon.it.

La Carta Decathlon

La Carta Decathlon rimane di proprietà di Decathlon, essendone il Titolare solo depositario. Essa non costituisce un mezzo di pagamento. E' valida in tutti i negozi Decathlon in Italia e sul sito www.decathlon.it, per tutta la durata del Programma. Ha carattere gratuito, è personale e non trasferibile. Decathlon invierà a tutti i Titolari della Carta Decathlon, tramite posta elettronica, comunicazioni inerenti alla gestione della stessa. La Carta Decathlon dovrà essere esibita al momento dell'acquisto anche tramite App. Decathlon si riserva la facoltà di richiedere un documento d'identità del cliente.

Tessere smarrite o rovinate

Il Titolare dovrà comunicare l'avvenuto smarrimento o il deterioramento della Carta Decathlon al personale di qualunque negozio Decathlon oppure al Servizio Assistenza Clienti su www.decathlon.it alla sezione "Contattaci".

E' inoltre sempre possibile recuperare la propria Carta dall'App Decathlon o dal sito, nella sezione Carta Decathlon.

Raccolta dei punti

La Carta Decathlon permette al Titolare di ottenere 1 punto per ogni euro di spesa.

Acquisti validi ai fini dell'accredito punti: generano punti gli acquisti di qualsiasi prodotto o servizio (ad eccezione delle Carte Regalo) o la partecipazione ad iniziative commerciali o eventi sportivi organizzati e/o promossi da Decathlon.

Tipologia di pagamento ai fini dell'accredito punti: generano punti tutti i metodi di pagamento compresi i pagamenti effettuati con Carta Regalo e Buoni Trocathlon.

I punti, personali e non trasferibili, non saranno convertibili in denaro contante, né in altri beni. Se il Titolare dovesse rilevare un qualsiasi errore nel computo dei suoi punti, potrà presentare opportuno reclamo. Decathlon provvederà a rimediare all'errore non appena il Titolare avrà fatto valere giustamente il proprio diritto. Decathlon potrà sottrarre a un Titolare i punti assegnati per errore. L'aggiornamento del saldo punti avviene, entro 72 ore lavorative per gli acquisti effettuati in negozio ed entro 15 giorni dalla spedizione dell'ordine in caso di acquisti online su www.decathlon.it o App (se effettuati previa autenticazione dell'account associato alla Carta).

Per il servizio di noleggio in abbonamento, invece, l'accredito dei punti avviene con cadenza mensile rispetto agli abbonamenti effettuati nel mese precedente. I punti verranno accreditati per tutta la durata dell'abbonamento.

Per gli acquisti digitali effettuati in negozio (tramite Kiosk o altri dispositivi elettronici) è necessario presentare la Carta Decathlon in cassa al momento del pagamento, per il corretto conteggio dei punti spettanti. Per mantenere validi i punti, il Titolare deve effettuare almeno un acquisto entro un periodo massimo di 12 mesi. Decorso questo periodo, il suo saldo punti sarà azzerato. Per mantenere valida la Carta Decathlon, il Titolare deve effettuare almeno un acquisto di un qualsiasi prodotto o servizio entro 3 anni.

Conversione in Premi

Coupon sportivo

Quando il Titolare avrà accumulato 200 punti avrà la possibilità di usufruire di un coupon sportivo, utilizzabile presso le strutture convenzionate con Decathlon, meglio indicate sul sito <https://esperienzaspportiva.decathlon.it/> ed effettuando il login con le credenziali del proprio account Decathlon, potrà ordinare e prenotare la propria esperienza sportiva. Nel caso in cui il Titolare scelga di fruire di un'esperienza sportiva la decurtazione dei punti avverrà solo a seguito dell'ordine.

Una volta ordinata, l'esperienza sportiva potrà essere prenotata entro 6 mesi.

Coupon fedeltà

Qualora il Titolare non proceda a prenotare la propria esperienza sportiva, al raggiungimento dei 400 punti (o multipli), previa decurtazione automatica dei 400 punti (o multipli), otterrà un Coupon fedeltà di Euro 6,00 (o multipli) utilizzabile per qualunque prodotto esposto in negozio e per l'acquisto di qualunque prodotto on line. Il Coupon fedeltà non potrà essere utilizzato per l'acquisto di servizi. Tale coupon avrà una validità di tre mesi, non è convertibile in denaro e non dà diritto a resto. L'importo degli acquisti dovrà essere superiore di almeno un centesimo al valore del coupon o dei coupon utilizzato/i. Il coupon fedeltà dovrà essere speso in un'unica soluzione e non potrà essere rimborsato in caso di reso del prodotto.

Il Coupon fedeltà sarà reso disponibile sul sito Internet www.decathlon.it nell' "Account personale", sezione "Carta Decathlon", accedendo a "Punti e coupon". L'emissione del coupon comporta l'automatica decurtazione dei punti necessari alla sua emissione. Per il coupon fedeltà prima avverrà la decurtazione e poi, in circa 10 giorni, verrà reso disponibile il coupon. Solamente il Titolare sarà beneficiario del coupon fedeltà ricevuto a fronte dell'accumulo di punti sul suo conto, e potrà spenderlo nei negozi Decathlon in Italia, per acquisti on line sul sito www.decathlon.it o App.

Donazione

In alternativa, ed entro la soglia dei 399 punti, il cliente potrà scegliere di donare i propri punti ad un Club con all'attivo un progetto Fondazione tra quelli disponibili nello spazio fedeltà, in cui sarà disponibile una breve descrizione del Club e del progetto sostenuto ed il link per eventuali approfondimenti.

Qualora la donazione non avvenisse entro la soglia dei 399 punti, al raggiungimento dei 400 punti (o multipli) essi saranno automaticamente convertiti in un coupon del valore di 6€ (o multipli).

Vantaggi del Socio

La Carta Decathlon è gratuita. Il Titolare potrà ricevere esclusivamente al proprio indirizzo e-mail, informazioni privilegiate, sia di natura commerciale che promozionale. In caso di variazione di indirizzo e-mail, il Titolare potrà modificarlo in autonomia dal proprio account su www.decathlon.it. Si garantisce un processo di acquisto sicuro, poiché sarà possibile avvisare direttamente i Titolari in caso di un prodotto non conforme.

La registrazione informatica dell'acquisto effettuato con Carta Decathlon vale come prova d'acquisto ai fini della garanzia legale di conformità. E' disponibile un Servizio di Assistenza Clienti sul sito www.decathlon.it alla sezione "Una domanda".

Cessazione della partecipazione al Programma

La partecipazione al Programma cesserà nei seguenti casi:

- su richiesta del Titolare, in qualsiasi momento;
- se viene posto definitivamente termine al Programma
- in caso di cancellazione automatica dell'account per mancato accesso (login) o mancato acquisto di un qualsiasi prodotto o servizio nel periodo di 3 anni;
- in caso di annullamento dell'iscrizione al programma ad opera del cliente dal proprio account fedeltà (rimozione flag di adesione);

***CARTA DECATHLON CLUB – CARTA SCUOLA**

Condizioni d'adesione

La Carta Decathlon **Club** è la carta riservata a persone giuridiche quali società SPORTIVE, palestre, associazioni, enti e può essere sottoscritta esclusivamente da un rappresentante o da persona espressamente autorizzata.

La Carta Decathlon **per Scuole** è la carta riservata agli enti quali scuole e Istituti di Istruzione, siano essi pubblici o privati e può essere sottoscritta esclusivamente da un rappresentante della Scuola/Istituto (Presidente, Vice Presidente etc...), o da persona da espressamente autorizzata.

Sia per Club che per Scuole è possibile creare on line l'account ma l'attivazione ai fini dell'associazione della Carta Club e Scuola va effettuata in negozio. Per i soli Club l'attivazione in negozio è subordinata alla presentazione dello statuto che dichiara le finalità sportive del Club.

Raccolta punti

La Carta Decathlon Club e la Carta Scuola permettono al Titolare di usufruire degli stessi vantaggi della Carta Decathlon e di beneficiare del 50% in più dei punti generati dal passaggio in cassa della Carta Decathlon da parte dei suoi Soci/Iscritti che abbiano richiesto di associare o abbiano associato in autonomia la propria Carta Decathlon a quella del Club o della scuola cui sono iscritti.

La raccolta punti per Club Sportivi e per Scuole che abbiano sottoscritto un contratto di collaborazione con Decathlon sarà regolamentata all'interno del contratto medesimo.

In conformità alla normativa nazionale e sovranazionale in tema di privacy, i dati personali raccolti nell'ambito della partecipazione all'operazione a premi sono soggetti a trattamento informatico da parte di Decathlon. Il Titolare ha il diritto di accesso, di rettifica, di opposizione e di cancellazione dei dati che lo riguardano, oltre che - ricorrendone i presupposti - il diritto alla portabilità dei propri dati personali. Il Titolare potrà esercitare tali diritti attraverso l'invio di specifica richiesta, all'indirizzo privacy@decathlon.com. Le informazioni raccolte sono

esclusivamente destinate a Decathlon e ai soggetti da questa incaricati. Il Titolare può consultare la Politica di tutela dei dati personali di Decathlon cliccando sul seguente link: <https://www.decathlon.it/privacy.html>