

Regolamento Carta Decathlon

Denominazione dell'operazione

Carta Decathlon

Soggetto Promotore

Decathlon Italia S.r.l. Unipersonale Viale Valassina, 268 – 20851 – Lissone (MB) Direzione e coordinamento Decathlon S.E. (di seguito Decathlon).

Ambito territoriale

Italia (tutto il territorio Nazionale).

Durata

Dal 1 Gennaio 2023 al 31 Dicembre 2023.

Decorso tale periodo sarà facoltà di Decathlon modificare il Regolamento.

Natura e valore indicativo dei singoli premi

Coupon fedeltà del valore di Euro 6,00 (e multipli) per 400 punti accumulati (e multipli) e n.1 Buono sportivo per 200 punti accumulati. Decathlon si riserva la facoltà di modificare tali soglie in occasione di operazioni commerciali.

Scopo

La Carta Decathlon è stata creata per ricompensare i clienti individuali (di seguito Titolari), i Club e le Scuole (vedere le sezioni dedicate) che effettuano frequenti acquisti nei negozi Decathlon o sul sito www.decathlon.it o che parteciperanno ad iniziative commerciali o eventi sportivi organizzati e/o promossi da Decathlon al fine di offrire loro un servizio personalizzato e tenerli informati su tutte le iniziative promozionali ed eventi che dovessero risultare di loro interesse. L'obiettivo è di realizzare un Programma basato sui punti ottenuti dai partecipanti.

I punti saranno convertiti in coupon fedeltà o coupon sportivi entrambi spendibili entro 3 mesi dalla data di emissione nei negozi Decathlon che aderiscono all'operazione, sul sito internet www.decathlon.it per gli acquisti on-line, su APP Decathlon o, per il voucher esperienza sportiva, nelle strutture sportive convenzionate con Decathlon previa conferma e disponibilità della struttura scelta.

I coupon fedeltà saranno spendibili esclusivamente per l'acquisto di beni e non di servizi.

Entro la soglia dei 399 punti il cliente potrà altresì scegliere di donare i propri punti ad un Club con all'attivo un progetto Fondazione Decathlon, al fine di supportare tale progetto.

Inoltre, a questo Programma si associano diversi vantaggi per i clienti possessori di Carta Decathlon i quali saranno, di volta in volta, comunicati da Decathlon.

Modalità di svolgimento

Condizioni di adesione

Potranno aderire sia persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni, sia persone giuridiche quali Club Sportivi (Carta per Club*, vedere la sezione dedicata) o Scuole (Carta Scuola*, vedere la sezione dedicata) attraverso la creazione di un account sul sito Internet www.decathlon.it e l'adesione esplicita (flag) al Programma fedeltà, disponibile anche nella sezione "Carta Decathlon". Sarà possibile aderire al Programma anche presso i Punti Vendita Decathlon siti in Italia attraverso il supporto del personale di vendita.

É esclusa l'adesione delle aziende per le quali è previsto un programma specifico disponibile sul sito Internet: https://www.decathlon.it/landing/decathlon-club/_/R-a-decathlon-club.

Il Titolare, qualora sia iscritto ad un Club sportivo o desideri supportare con i propri punti una Scuola, potrà effettuare in autonomia l'associazione della propria Carta Decathlon alla Carta Club o alla Carta Scuola cui è iscritto, permettendo così al Club o alla Scuola di usufruire di una maggiorazione dei punti.

La partecipazione a questo Programma è disciplinata dal presente regolamento, al quale il cliente dà il proprio consenso e piena adesione. Tali condizioni possono essere modificate o annullate a discrezione di Decathlon in qualsiasi momento, con congruo preavviso. Il presente regolamento è a disposizione sul sito www.decathlon.it.

In caso di cessazione del Programma e previa comunicazione ai Titolari della Carta Decathlon, tutti i punti accumulati ed i vantaggi agli stessi attribuiti potranno essere revocati, salvo i premi acquisiti. Al momento dell'adesione o successivamente dal proprio account fedeltà, il cliente abiliterà il proprio account Decathlon al cumulo dei punti e ai vantaggi del Programma. Ciascun cliente può essere titolare di una sola Carta Decathlon.

Non è possibile trasferire punti ed acquisti da un account/Carta intestata a una persona verso un'altra.

Termini di consegna del coupon fedeltà e coupon sportivo

Al raggiungimento di 200 punti il cliente, accedendo al sito <https://esperienzaspportiva.decathlon.it/> ed effettuando il login con le credenziali del proprio account Decathlon, potrà prenotare la propria esperienza sportiva.

Al raggiungimento di 400 punti (o multipli) saranno decurtati i punti necessari alla generazione del coupon fedeltà, tale decurtazione sarà visibile tra i movimenti nel dettaglio saldo punti. Dalla decurtazione dei punti alla generazione, e quindi alla disponibilità del coupon, potranno trascorrere fino a 10 giorni lavorativi. Una volta generato, il coupon fedeltà sarà disponibile presso il proprio spazio programma fedeltà accessibile dall'account personale su www.decathlon.it.

Decathlon non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui l'indirizzo e-mail fornito dal titolare non sia corretto o risulti incompleto o non attivo.

La Carta Decathlon

La Carta Decathlon rimane di proprietà di Decathlon, essendone il Titolare solo depositario. Essa non costituisce un mezzo di pagamento. È valida in tutti i negozi Decathlon in Italia e sul sito www.decathlon.it, per tutta la durata del Programma. Ha carattere gratuito, è personale e non trasferibile. Decathlon invierà a tutti i Titolari della Carta Decathlon, tramite posta elettronica, comunicazioni inerenti alla gestione della stessa. La Carta Decathlon dovrà essere esibita al momento dell'acquisto anche tramite App. Decathlon si riserva la facoltà di richiedere un documento d'identità del cliente.

Tessere smarrite o rovinate

Il Titolare dovrà comunicare l'avvenuto smarrimento o il deterioramento della Carta Decathlon al personale di qualunque negozio Decathlon oppure al Servizio Assistenza Clienti su www.decathlon.it alla sezione "Contattaci".

Raccolta dei punti

La Carta Decathlon permette al Titolare di ottenere 1 punto per ogni euro di spesa.

Acquisti validi ai fini dell'accredito punti: generano punti gli acquisti di qualsiasi prodotto o servizio (ad eccezione del Servizio di Trasporto e Montaggio e delle Carte Regalo) o la partecipazione ad iniziative commerciali o eventi sportivi organizzati e/o promossi da Decathlon.

Tipologia di pagamento ai fini dell'accredito punti: generano punti tutti i metodi di pagamento compresi i pagamenti effettuati con Carta Regalo e Buoni Trocathlon. Non generano, invece, punti gli acquisti pagati con coupon fedeltà.

I punti, personali e non trasferibili, non saranno convertibili in denaro contante, né in altri beni. Se il Titolare dovesse rilevare un qualsiasi errore nel computo dei suoi punti, potrà presentare opportuno reclamo. Decathlon provvederà a rimediare all'errore non appena il Titolare avrà fatto valere giustamente il proprio diritto. Decathlon potrà sottrarre a un Titolare i punti assegnati per errore. L'aggiornamento del saldo punti avviene, entro 72 ore lavorative

per gli acquisti effettuati in negozio ed entro 15 giorni dalla spedizione dell'ordine in caso di acquisti online su www.decathlon.it (se effettuati previa autenticazione dell'account associato alla Carta).

Per gli acquisti digitali effettuati in negozio (tramite Kiosk o altri dispositivi elettronici) è necessario presentare la Carta Decathlon in cassa al momento del pagamento, per il corretto conteggio dei punti spettanti. Per mantenere validi i punti, il Titolare deve effettuare almeno un acquisto entro un periodo massimo di 12 mesi. Decorso questo periodo, il suo saldo punti sarà azzerato. Per mantenere valida la Carta Decathlon, il Titolare deve effettuare almeno un acquisto di un qualsiasi prodotto o servizio entro 3 anni.

Conversione in Premi

Quando il Titolare avrà accumulato 200 punti avrà la possibilità di usufruire di un coupon sportivo, utilizzabile presso le strutture convenzionate con Decathlon, meglio indicate sul sito <https://esperienzaspportiva.decathlon.it/> ed effettuando il login con le credenziali del proprio account Decathlon, potrà prenotare la propria esperienza sportiva.

Tale coupon avrà una validità di tre mesi dalla sua emissione. Qualora il Titolare non proceda a prenotare la propria esperienza sportiva, al raggiungimento dei 400 punti (o multipli) il Titolare, previa decurtazione automatica dei 400 punti (o multipli), otterrà un Coupon fedeltà di Euro 6,00 (o multipli) utilizzabile per qualunque prodotto esposto in negozio e per l'acquisto di qualunque prodotto on line. Il Coupon fedeltà non potrà essere utilizzato per l'acquisto di servizi. Tali coupon avranno una validità di tre mesi, non sono convertibili in denaro e non danno diritto a resto. L'importo degli acquisti dovrà essere superiore di almeno un centesimo al valore del coupon o dei coupon utilizzato/i. Il coupon fedeltà dovrà essere speso in un'unica soluzione e non potrà essere rimborsato in caso di reso del prodotto.

Il Coupon fedeltà sarà reso disponibile sul sito Internet www.decathlon.it nell' "Account personale", sezione "Carta Decathlon", accedendo a "Punti e coupon". L'emissione del coupon comporta l'automatica decurtazione dei punti necessari alla sua emissione; nel caso, invece, in cui il Titolare scelga di fruire di un'esperienza sportiva la decurtazione dei punti avverrà solo a seguito della prenotazione. Per il coupon fedeltà prima avverrà la decurtazione e poi, in circa 10 giorni, verrà reso disponibile il coupon. Solamente il Titolare sarà beneficiario del coupon fedeltà ricevuto a fronte dell'accumulo di punti sul suo conto, e potrà spenderlo nei negozi Decathlon in Italia, per acquisti on line sul sito www.decathlon.it o potrà utilizzarlo come voucher per poter accedere ai servizi offerti dalle strutture sportive convenzionate con Decathlon.

In alternativa, ed entro la soglia dei 399 punti, il cliente potrà scegliere di donare i propri punti ad un Club con all'attivo un progetto Fondazione tra quelli disponibili nello spazio fedeltà, in cui sarà disponibile una breve descrizione del Club e del progetto sostenuto ed il link per eventuali approfondimenti.

Qualora la donazione non avvenisse entro la soglia dei 399 punti, al raggiungimento dei 400 punti (o multipli) essi saranno automaticamente convertiti in un coupon del valore di 6€ (o multipli).

Vantaggi del Socio

La Carta Decathlon è gratuita. Il Titolare potrà ricevere esclusivamente al proprio indirizzo e-mail, informazioni privilegiate, sia di natura commerciale che promozionale. In caso di variazione di indirizzo e-mail, il Titolare lo comunicherà al proprio negozio abituale oppure al Servizio Clienti. Si garantisce un processo di acquisto sicuro, poiché sarà possibile avvisare direttamente i Titolari in caso di un prodotto non conforme. La registrazione informatica dell'acquisto effettuato con Carta Decathlon vale come prova d'acquisto ai fini della garanzia legale di conformità. E' disponibile un Servizio di Assistenza Clienti sul sito www.decathlon.it alla sezione "Contatta il nostro Servizio Clienti".

Cessazione della partecipazione al Programma

La partecipazione al Programma cesserà nei seguenti casi:

- su richiesta del Titolare, in qualsiasi momento;
- se viene posto definitivamente termine al Programma
- in caso di cancellazione automatica dell'account per mancato accesso (login) o mancato acquisto di un qualsiasi prodotto o servizio nel periodo di 3 anni;

- in caso di annullamento dell'iscrizione al programma ad opera del cliente dal proprio account fedeltà (rimozione flag di adesione);

***CARTA DECATHLON PER CLUB SPORTIVI- CARTA SCUOLA**

Condizioni d'adesione

La Carta Decathlon **per Club** è la carta riservata a persone giuridiche quali società SPORTIVE, palestre, associazioni, enti etc., e può essere sottoscritta esclusivamente da un rappresentante del Club o da persona espressamente autorizzata.

È esclusa l'adesione delle aziende per le quali è previsto un programma specifico disponibile sul sito Internet: https://www.decathlon.it/landing/decathlon-club/_R-a-decathlon-club.

La Carta Decathlon **per Scuole** è la carta riservata agli enti quali scuole e Istituti di Istruzione, siano essi pubblici o privati e può essere sottoscritta esclusivamente da un rappresentante della Scuola/Istituto (Presidente, Vice Presidente etc...), o da persona da espressamente autorizzata.

Sia per Club che per Scuole è possibile creare on line l'account ma l'attivazione della Carta va effettuata in negozio. Per i soli Club l'attivazione in negozio è subordinata alla presentazione dello statuto che dichiara le finalità sportive del Club.

Raccolta punti

La Carta Decathlon per Club Sportivi e per Scuole permette al Titolare di usufruire degli stessi vantaggi della Carta Decathlon e di beneficiare del 50% in più dei punti generati dal passaggio in cassa della Carta Decathlon da parte dei suoi Soci/Iscritti che abbiano richiesto di associare o abbiano associato in autonomia la propria Carta Decathlon a quella del Club o della scuola cui sono iscritti.

La raccolta punti per Club Sportivi e per Scuole che abbiano sottoscritto un contratto di collaborazione con Decathlon sarà regolamentata all'interno del contratto medesimo.

In conformità alla normativa nazionale e sovranazionale in tema di privacy, i dati personali raccolti nell'ambito della partecipazione all'operazione a premi sono soggetti a trattamento informatico da parte di Decathlon. Il Titolare ha il diritto di accesso, di rettifica, di opposizione e di cancellazione dei dati che lo riguardano, oltre che - ricorrendone i presupposti - il diritto alla portabilità dei propri dati personali. Il Titolare potrà esercitare tali diritti attraverso l'invio di specifica richiesta, all'indirizzo privacy@decathlon.com. Le informazioni raccolte sono esclusivamente destinate a Decathlon e ai soggetti da questa incaricati. Il Titolare può consultare la Politica di tutela dei dati personali di Decathlon cliccando sul seguente link: <https://www.decathlon.it/privacy.html>