



## COVID-19 REVISED VISITATION GUIDELINES

The health and well-being of our patients, visitors, employees, and communities are our top priorities. Therefore, in line with the latest national and state safety protocols, we have revised our visitation guidelines, effective 7 a.m. on July 21, 2021. Virtual visits remain the safest form of interaction during the COVID pandemic, and Jackson staff is committed to providing the equipment, attention, and support necessary to arrange those calls.

If a patient has a special situation and needs an exception to these guidelines, they must speak to a chief executive officer, chief operating officer, chief medical officer, chief nursing officer, associate chief nursing officer, or administrator in charge.

### **EMERGENCY DEPARTMENT VISITATION GUIDELINES**

- Visitors are not allowed in the adult emergency departments.

### **INPATIENT VISITATION GUIDELINES**

- Most inpatients are not allowed to receive visitors at this time.

### **OUTPATIENT VISITATION GUIDELINES**

- One healthy guest is permitted. The guest will need to stay in the waiting room or lobby unless needed by the patient.

### **LONG-TERM CARE CENTER VISITATION GUIDELINES**

- Visitation is allowed in our long-term care facilities, as directed by state and AHCA requirements.

### **VISITATION POLICY EXCEPTIONS**

- Patients with physical, intellectual, developmental disabilities and/or cognitive impairments may have one healthy support person present whenever medically necessary.
- Labor and delivery patients may have one healthy visitor at all times, including overnight.
- All pediatric patients may have one healthy parent/legal guardian during the day and one healthy parent/legal guardian overnight.
  - Babies in the Newborn ICU may have one healthy parent/legal guardian at the bedside from 9 a.m. to noon, 3 to 6 p.m., and 9 p.m. to midnight daily.
- Inpatient rehabilitation patients may have one healthy visitor allowed at all times, including overnight, and may have two healthy visitors during the discharge process for competency training.
- Patients being discharged following LVAD or transplant surgery may have two healthy adult visitors during the discharge process for competency training.
- For patients at the end of life, including on comfort care or soon transitioning to comfort care, the exceptions are as follows:
  - If the patient does NOT have a confirmed or suspected COVID-19 diagnosis, and is the parent or legal guardian to a child under the age of 18:
    - One child at a time may visit while accompanied by one adult. Both visitors must meet the screening criteria.

 **ADDITIONAL VISITATION GUIDELINES****For those areas that allow limited visitation:**

- All visitors must have a scheduled appointment, visitation with a current patient, or emergency requiring medical attention. Visits for other purposes such as visiting our gift shop or dining facilities is not currently allowed.
- All visitors will be screened and have their temperature taken at the facility entrance. Visitors who are sick or experiencing fever, runny nose, persistent cough, shortness of breath, nausea, vomiting, and/or diarrhea will not be allowed to enter our hospitals. Guests with a confirmed or suspected COVID-19 diagnosis or who have had direct contact with someone with a confirmed or suspected COVID-19 diagnosis will also be denied entry. Once they have completed the screening process, visitors will receive a guest badge and be directed to their destination.
- All visitors must wear a mask covering their nose and mouth at all times while in our facilities. Neck gaiters and masks with exhalation valves are not acceptable substitutes, and Jackson will provide a disposable mask instead. Visitors who do not continuously wear a mask while in our hospitals and clinics will not be allowed to stay in our facilities.
- Visitors are not permitted to bring bags or outside food into our facilities.
- All visitors must be at least 18 years old unless noted as an exception.
- All visitors must follow the social distancing, hand hygiene, and personal protective equipment (PPE) guidelines set at each of our facilities.
- Before exiting our facilities, visitors must check out at a security station so their loved one can receive another visitor.
- Adult patients with a confirmed or suspected COVID-19 diagnosis are not allowed any visitors while in our care.
- Pediatric patients with a confirmed or suspected COVID-19 diagnosis may have one parent/guardian present at all times while in our care. Parents/guardians must follow the PPE guidelines and remain in their loved one's room at all times.



## DIRECTRICES DE COVID-19 REVISADAS PARA LAS VISITAS

Nuestras principales prioridades son la salud y el bienestar de nuestros pacientes, visitantes, empleados y comunidades. Por lo tanto, siguiendo los protocolos nacionales y estatales más recientes, hemos revisado nuestras directrices de visitas, vigentes a partir de las 7:00 a. m. del 21 de julio de 2021. Las visitas virtuales siguen siendo la forma más segura de interacción durante la pandemia de COVID y el personal de Jackson está comprometido con dar el equipo, atención y apoyo necesarios para organizar dichas llamadas.

Si un paciente tiene una situación especial y necesita una excepción a estas directrices, debe hablar con el director general ejecutivo, director de operaciones, director médico, director de enfermería, director de enfermería asociado o con el administrador encargado.



### DIRECTRICES PARA LAS VISITAS EN EL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS

- No se permiten visitantes en los departamentos de emergencia para adultos.



### DIRECTRICES PARA LOS VISITANTES DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

- A la mayoría de los pacientes hospitalizados no se les permite recibir visitas en este momento.



### DIRECTRICES PARA LOS VISITANTES DE PACIENTES AMBULATORIOS

- Se permite un invitado saludable. El invitado debe permanecer en la sala de espera o en el vestíbulo, a menos que el paciente lo necesite.



### DIRECTRICES PARA LOS VISITANTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN A LARGO PLAZO

- Se permiten visitas en nuestro centro de atención de largo plazo, según las instrucciones del estado y los requisitos de AHCA.



### EXCEPCIONES A LA POLÍTICA DE VISITAS

- Los pacientes con discapacidades físicas, intelectuales, de desarrollo o cognitivas pueden estar acompañados de una persona de apoyo sana siempre que sea médicamente necesario.
- Las pacientes de trabajo de parto y parto pueden tener un visitante sano todo el tiempo, incluyendo durante la noche.
- Todos los pacientes pediátricos pueden tener a uno de los padres/tutor sano durante el día y uno de los padres/tutor sano durante la noche.
- Los bebés en la Unidad de Cuidados Intensivos de recién nacidos pueden tener a uno de los padres/tutor sano a su lado de 9:00 a. m. al mediodía, de 3:00 p. m. a 6:00 p. m. y de 9:00 p. m. hasta la medianoche todos los días.
- Los pacientes hospitalizados en rehabilitación tienen permitido tener un visitante sano en todo momento, incluyendo en la noche, y pueden tener dos visitantes sanos durante el proceso de alta para recibir la capacitación de competencia.
- Los pacientes que han recibido el alta después de LVAD o de una operación de trasplante pueden tener dos visitantes adultos sanos durante el proceso del alta para recibir capacitación de competencia.
- En el caso de los pacientes que están en el final de la vida, incluyendo los que están o pronto pasarán a atención médica de alivio, estas son las excepciones:
- Si el paciente NO tiene un diagnóstico confirmado de COVID-19, ni se sospecha que pueda tenerlo, y es el padre/madre o tutor de un menor de 18 años de edad:
- Un menor a la vez puede visitarlo acompañado de un adulto. Los dos visitantes deben cumplir los criterios de evaluación.



## OTRAS DIRECTRICES PARA LAS VISITAS

### Para las áreas donde se permiten visitas limitadas:

- Todos los visitantes deben tener una cita programada, visita con un paciente actual o emergencia que necesite atención médica. Actualmente no están permitidas las visitas con otros propósitos, como ir a nuestra tienda de regalos o al área para comer.
- Se evaluará y se tomará la temperatura de todas las visitas en la entrada del centro. No se les permitirá entrar a nuestros hospitales a los visitantes que estén enfermos o que tengan fiebre, goteo nasal, tos persistente, falta de aire, náuseas, vómitos o diarrea. Los visitantes con un diagnóstico confirmado o con sospecha de COVID-19, o que hayan tenido contacto directo con una persona con diagnóstico confirmado o con sospecha de COVID-19, tampoco podrán entrar. Una vez que se haya completado el proceso de control, los visitantes recibirán una tarjeta de identificación de invitado y se les orientará hacia su destino.
- Todos los visitantes deben usar una mascarilla que cubra la nariz y la boca en todo momento mientras estén en el edificio. Los protectores de cuello y las mascarillas con válvulas de escape no son sustitutos aceptables y Jackson dará una mascarilla desechable en su lugar. Los visitantes que no usen continuamente una mascarilla mientras estén en nuestros hospitales y clínicas no tendrán permitido permanecer en nuestros centros.
- No está permitido que los visitantes traigan bolsas ni comida a nuestros centros.
- Todos los visitantes deben ser mayores de 18 años de edad, a menos que se indique una excepción.
- Todos los visitantes deben seguir las directrices de distanciamiento social, higiene de manos y equipo de protección personal (PPE) que se establecen en cada uno de nuestros centros.
- Antes de salir de nuestros centros, los visitantes deben registrar su salida en una estación de seguridad para que su ser querido pueda recibir otro visitante.
- A los pacientes adultos con un diagnóstico confirmado o con sospecha de COVID-19 no se les permite recibir ningún visitante mientras esté bajo nuestra atención.
- Los pacientes pediátricos con un diagnóstico confirmado o con sospecha de COVID-19 pueden tener presente a uno de los padres/tutor en todo momento mientras estén bajo nuestra atención. Los padres/tutores deben seguir las directrices de PPE y permanecer en la habitación de su ser querido en todo momento.

## DÈNYE REVIZYON GID VIZIT POU COVID-19 LA

Sante ak byennèt pasyan nou yo, vizitè nou yo, anplwaye nou yo, ak kominote nou yo se pi gwo priyorite nou yo. Se poutèt sa, menm jan ak dènye pwotokòl sekirite nasyonal ak pou Eta yo, nou te revwa enstriksyon pou vizit nou yo, ki anplas apatide 7 a.m. nan dat 21 Jiyè 2021. Vizit Vityèl yo toujou rete fòm entèraksyon ki gen mwens danje ladann pandan pandemi COVID la, ak manm pèsònèl Jackson lan angaje li pou li bay ekipman, atansyon, ak sipò ki nesèsè pou òganize apèl sa yo.

Si yon pasyan gen yon sitiyasyon ki espesyal epi li bezwen yon eksepsyon nan gid sa yo, yo dwe pale ak yon direktè jeneral, direktè operasyon, direktè medikal, enfimyè an chèf, enfimyè an chèf adjwen oswa administratè an chèf.

### **GID VIZIT POU DEPATMAN IJANS LAN**

- Vizitè yo pa gen dwa antre nan depatman ijans ki pou adilt yo.

### **GID VIZIT POU PASYAN KI ENTÈNE YO**

- Yo pa otorize pifò nan pasyan ki entène yo resevwa vizitè nan moman sa a.

### **GID VIZIT POU PASYAN EKSTÈN YO**

- Yo pèmèt yon sèl vizitè ki an sante antre. Vizitè a ap bezwen rete nan sal datant lan oswa nan koulwa rantre a, sòf si pasyan an bezwen li.

### **GID VIZIT POU SANT SANTE ALONTÈM**

- Yo pèmèt vizit nan etablisman swen alontèm nou yo, dapre jan Eta a ak Ajans pou Administrasyon Swen Sante a (Agency for Health Care Administration, AHCA) egzije sa.

### **EKSEPSYON KI GENYEN NAN KONTRA VIZIT LA**

- Pasyan ki gen andikap fizik, entèlektiyèl, nan devlopman ak/oswa pwoblèm mantal ka gen yon sèl moun ki an sante ki pou ede li chak fwa li bezwen yon asistans medikal.
- Pasyan ki nan sèvis tranche ak akouchman yo ka gen yon sèl vizitè ki an sante tout tan avèk li, menm lannwit tou.
- Tout pasyan ki nan sèvis pedyatrik yo ka gen yon paran/gadyen legal ki an sante pandan jounen an epi yon sèl paran/gadyen legal ki an sante pandan lannwit lan.
- Ti bebe ki nan sèvis Inite Swen Entansif pou Ti Bebe Ki Fenk Fèt yo (Intensive Care Unit, ICU) ka gen yon sèl paran/gadyen legal ki an sante bò kote kabann nan, bò 9 a.m. pou midi, bò 3 zè pou 6 p.m., epi 9 p.m. pou minwi chak jou.
- Pasyan ki entène ki nan sèvis reyabilitasyon pou pasyan yo gen dwa pou yo genyen yon sèl vizitè ki an sante avèk yo tout tan, menm lannwit tou, epi yo gen dwa pou yo genyen de (2) vizitè ki an sante avèk yo pandan pwosesis egzeyat la pou fòmasyon konpetans lan.
- Pasyan yo te egzeyate apre operasyon Aparèy Èd Vantrikil Goch la (Left Ventricular Assist Device, LVAD) oswa transplantasyon an gen dwa pou yo genyen de (2) vizitè adilt ki an sante avèk yo pandan pwosesis egzeyat la pou fòmasyon konpetans.
- Pou pasyan ki nan finisman lavi yo, ki gen ladan sa ki nan swen konfò yo oswa sa yo pral voye nan swen konfò yo, eksepsyon yo se:
  - Si yo konfime pasyan an PA genyen oswa si yo Pa sispèk li genyen COVID-19, epi si li se paran oswa gadyen legal yon timoun ki poko gen 18 lane:
  - Se yon sèl timoun alafwa ki ka vizite men fòk yon adilt akonpanye li. Toulede vizitè yo dwe reponn ak kritè tès depistaj yo.

## BAGAY KI AJOUTE NAN GID VIZIT YO

### Pou zòn ki pèmèt vizit limite yo:

- Tout vizitè yo dwe genyen yon randevou ki te pwograme, vizit ak yon pasyan aktyèl, oswa ijans ki egzije yon asistans medikal. Vizit ki pou lòt rezon yo tankou vizite magazen kado nou yo oswa etablisman kote moun manje yo, yo pa pèmèt moun vizite yo pou kounye a.
- Yo pral fè tè depistaj pou tout vizitè yo epi yo ap pran tanperati kò yo nan antre etablisman an. Vizitè ki malad oswa ki gen lafyèv, nen koule, tous ki dire, souf kout, kè plen, vomisman, ak/oswa dyare pap gen dwa antre nan lopital nou yo. Vizitè yo konfime ki genyen oswa yo sispèk ki genyen COVID-19 oswa ki te genyen kontak dirèk ak moun yo konfime ki genyen oswa yo sispèk ki genyen COVID-19 la, pap kapab antre tou. Lè yo fini ak pwosesis tè depistaj la, y ap bay vizitè yo yon badj envite epi y ap dirije yo nan destinasyon yo a.
- Tout vizitè dwe mete yon mask ki kouvri nen yo ak bouch yo toutan pandan yo nan etablisman nou yo. Twal pou Kou ak mask ki gen ti kote pou van soti yo, yo pa aksepte yo kòm bagay ki ka ranplase, epi Jackson ap gen pou bay yon mask ou ap ka jete apre ou fin itilize li pito. Vizitè ki pa tout tan genyen yon mask nan figi li pandan li nan lopital nou yo ak klinik nou yo, pap gen dwa rete nan etablisman nou yo.
- Vizitè yo pa gen dwa pote sachè oswa manje ki soti deyò anndan etablisman nou yo.
- Vizitè yo dwe gen 18 lane pou pi piti, sof si yo note sa kòm yon eksepsyon.
- Tout vizitè yo dwe respekte distans sosyal la, ijyèn men an, ak gid pou ekipman pwoteksyon pèsònèl (Personal Protective Equipment, PPE) yo mete nan chak etablisman nou yo.
- Anvan ou sòti nan etablisman nou yo, vizitè yo dwe pase tcheke nan yon seksyon ki pou sekirite, pou moun yo renmen yo ka resewva yon lòt vizitè.
- Pasyan adilt yo konfime ki genyen oswa yo sispèk ki genyen COVID-19 yo, pa gen dwa pou yo resewva okenn vizitè pandan y ap pran swen nan men nou.
- Pasyan ki nan sèvis pedyatrik yo konfime ki genyen oswa yo sispèk ki genyen COVID-19 yo, ka sèlman genyen yon paran/gadyen ki la pandan tout tan, moman li ap pran swen nan men nou. Paran/gadyen yo dwe respekte gid Ekipman Pwoteksyon Endividyèl (EPI) yo epi rete nan chanm moun yo renmen an toutan.