

DIRECTRICES DE JACKSON HEALTH SYSTEM PARA VISITAS

Las visitas son una parte importante de la experiencia y la recuperación de un paciente, y Jackson Health System promueve las visitas dentro de un contexto clínico seguro. Si un paciente tiene una situación especial que necesita una excepción a estas directrices, debe hablar con un director ejecutivo, director de operaciones, director médico, director de enfermería, director adjunto de enfermería o administrador a cargo. Se darán excepciones cuando sea razonablemente posible y siempre que se apliquen las reglamentaciones estatales o federales.

Según la ley de Florida, cada paciente puede designar un “cuidador esencial,” que puede visitar durante dos horas más de las limitaciones de esta política.



DIRECTRICES GENERALES PARA LAS VISITAS

- Todos las visitas deben cumplir los procedimientos vigentes de mascarillas, incluyendo el uso correcto de la mascarilla sobre la boca y la nariz.
 - Las bufandas tubulares y las mascarillas con válvulas no son sustitutos aceptables y Jackson le dará una mascarilla desechable.
 - Las visitas en áreas muy agudas o quienes visitan pacientes muy infecciosos, incluyendo aquellos con COVID-19, deberán usar en todo momento una mascarilla N95 sobre la boca y la nariz. También se les puede exigir que usen correctamente otro equipo de protección personal (EPP) según los estándares practicados por los empleados de Jackson en la misma área.
- Las visitas deben registrarse en una estación de seguridad y obtener una ID de visita, que debe llevar puesta en todo momento. Al salir, los visitantes deben registrarse en una estación de seguridad para que su ser querido pueda recibir otra visita.
- Jackson se reserva el derecho de evaluar a las visitas y tomarles la temperatura. Las visitas que estén enfermas o tengan fiebre, secreción nasal, tos persistente, falta de aire, náuseas, vómitos o diarrea no podrán entrar en nuestro centro. A los invitados con un diagnóstico de COVID-19 confirmado o con una sospecha razonable o que hayan tenido contacto directo con alguien con diagnóstico confirmado de COVID-19 también se les negará la entrada. Es posible que las visitas que salgan del centro necesiten volver a ser evaluados para poder entrar.



DIRECTRICES PARA LAS VISITAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS

- La mayoría de los pacientes hospitalizados pueden tener hasta dos visitas a la vez de 8 a. m. a 8 p. m. a diario. Las visitas adicionales deben esperar fuera o venir en otro momento. El personal de la unidad avisará a las visitas 15 minutos antes del final del horario de visitas.
 - **Los pacientes pediátricos**, incluyendo los que estén en cuidados intensivos, pueden tener dos visitas que pasen la noche.
 - **Las pacientes de maternidad** pueden tener una visita que pase la noche.
 - **Los pacientes adultos en cuidados intensivos** solo pueden tener una visita durante las horas de visita y pueden pedir la aprobación de la administración para que una visita pase la noche.
 - **Todos los demás pacientes adultos** también pueden pedir la aprobación de la administración para que una visita pase la noche.

- **Los pacientes de salud conductual**, incluyendo adultos y niños, pueden tener una visita durante una hora por día en el siguiente horario:
 - **Jackson South Medical Center:** 6 a 7 p. m. todos los días
 - **Jackson Behavioral Health Hospital:**
 - 5 a 6 p. m. todos los días para pacientes cuyos apellidos comiencen con A-M
 - 6 a 7 p. m. todos los días para pacientes cuyos apellidos comiencen con N-Z
- Los niños menores de 12 años pueden visitar durante el horario de visitas siempre que estén acompañados por un adulto y tengan permiso del paciente o del representante designado del paciente y del equipo de enfermería del paciente.



DIRECTRICES PARA LAS VISITAS A PACIENTES AMBULATORIOS

- La mayoría de los pacientes pueden tener hasta dos acompañantes en cualquier momento. Si se ingresa al paciente, se aplicarán las políticas de la unidad de ingresados una vez que se transporte al paciente.
 - Jackson no proporciona cuidado infantil durante las citas de los pacientes adultos; los niños no deben dejarse desatendidos en entradas ni vestíbulos de visitantes.



DIRECTRICES PARA LAS VISITAS DE ATENCIÓN DE LARGO PLAZO

- Se permiten visitas en nuestros centros de atención de largo plazo, según indiquen los requisitos estatales.



EXCEPCIONES Y POLÍTICAS ADICIONALES

- Según la ley de Florida, cada paciente puede designar un “cuidador esencial,” que puede visitar durante dos horas más de las limitaciones de esta política.
- Las leyes de Florida tienen preponderancia sobre todas las políticas de visitas, garantizando que cualquier paciente pueda tener una visita según ciertos criterios, incluyendo:
 - Final de la vida.
 - Los pacientes que vivían con la familia antes de ingresar y tienen dificultades con el cambio de entorno y la falta de apoyo familiar en persona.
 - Los pacientes que deban tomar una o más decisiones médicas importantes.
 - Los pacientes que tengan angustia emocional o duelo por la pérdida de un amigo o familiar que haya fallecido recientemente.
 - Los pacientes que necesiten indicaciones o estímulos para comer o beber que antes les daba un familiar o cuidador.
 - Los pacientes que solían hablar e interactuar con otros y ahora rara vez hablan.
- Es posible que se necesite que las visitas usen equipo de protección personal (EPP) apropiado, que no podrá ser más estricto que los requisitos para el personal.

Última actualización el 01.31.2023