



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les commentaires, demandes de support technique ou tout autre communications par rapport à JALF doivent nous être adressés via l'utilisation du formulaire disponible sur [support.jalf.com](https://support.jalf.com), par courriel à [support@jalf.com](mailto:support@jalf.com), ou en envoyant une lettre datée et signée à Réalisations Trémar Inc., Attn: Support, Case Postale 29003, Québec, QC, G1B 3V7, Canada.

Ces termes et conditions ont été mises à jour le 19 octobre 2020.

Veuillez lire cette politique de confidentialité avec attention, puisque votre accès et votre utilisation de JALF signifient que vous avez lu, compris et accepté tous les termes inclus dans cette politique. Si vous êtes en désaccord avec ces termes, veuillez cesser d'accéder et d'utiliser notre site web, ou de fournir vos données personnelles par tout autre moyen. Nous respectons votre vie privée et sommes engagés à protéger vos données personnelles.

*Nous avons inclus de brefs résumés au début de chaque section de ces termes pour en faciliter la lecture et la compréhension. Ces résumés ne sont en aucun cas un remplacement du texte des sections et vous devriez lire ces dernières dans leur intégralité.*

Le masculin est utilisé sans discrimination, dans le but d'alléger le texte. Tous les pronoms et toutes leurs variations sont réputés pour se référer au masculin, au féminin, au neutre, au singulier ou au pluriel, à toute identité ou genre des entités et personnes. Tout mot à la fois capitalisé et non capitalisé sera réputé avoir la même signification.

## TABLES DES MATIÈRES

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCTION.....                                                         | 3  |
| 2. QUI EST JALF.....                                                         | 4  |
| 3. INFORMATIONS COLLECTÉES .....                                             | 5  |
| 3a. INFORMATIONS QUE VOUS NOUS DONNEZ .....                                  | 5  |
| 3b. INFORMATIONS QUE NOUS RECEVONS D'AUTRES .....                            | 6  |
| 3c. INFORMATIONS COLLECTÉES LORS DE L'UTILISATION DE NOS SERVICES .....      | 6  |
| 4. COMMENT NOUS RECUEILLONS LES INFORMATIONS.....                            | 8  |
| 5. COMMENT NOUS UTILISONS LES INFORMATIONS .....                             | 9  |
| 6. COMMENT NOUS PARTAGEONS LES INFORMATIONS .....                            | 11 |
| 6a. Nous (JALF) .....                                                        | 11 |
| 6b. Les fournisseurs de services .....                                       | 11 |
| 6c. Successeurs légaux .....                                                 | 11 |
| 6d. Agences gouvernementales, régulateurs et conseillers professionnels..... | 11 |
| 6e. L'information financière .....                                           | 12 |
| 6f. Transferts de vos informations personnelles vers d'autres pays.....      | 12 |
| 7. VOS DROITS .....                                                          | 13 |
| 8. SUPPRESSION DE CONTENU.....                                               | 15 |
| 9. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS .....                            | 16 |
| 10. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS .....                  | 17 |
| 11. CONFIDENTIALITÉ DES ENFANTS .....                                        | 18 |
| 12. RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE .....                                         | 19 |
| 13. COMMENT NOUS CONTACTER .....                                             | 20 |

## 1. INTRODUCTION

*Chez JALF, votre **vie privée** est **notre** priorité.*

*Puisque vous nous partagez du contenu et des informations intimes, nous avons placé votre vie privée au cœur de la façon dont nous construisons, concevons et maintenons les services et produits que vous connaissez et utilisez depuis maintenant 20 ans, afin que vous puissiez leur faire confiance et vous concentrer sur la réalisation de vos fantasmes.*

**JALF NE COMPROMAIT PAS votre vie privée** - Nous concevons nos services avec votre vie privée à l'esprit. Nous impliquons des professionnels et des entreprises d'experts de différents domaines pour nous assurer qu'aucune décision n'est prise sans respecter votre vie privée.

**JALF s'efforce d'être transparent dans la façon dont nous traitons vos données** - Nous avons rédigé notre politique de confidentialité et les documents connexes dans un langage simple, de façon à ce qu'elle soit facile pour vous de la lire et de la comprendre. Nous utilisons les mêmes services et produits en ligne que vous; nous savons que des informations insuffisantes et peu claires, ainsi qu'un langage trop compliqué sont des problèmes courants dans les politiques de confidentialité. Nous voulons réellement que vous lisiez nos politiques et compreniez nos pratiques de confidentialité !

**JALF s'assure de garder vos informations SÉCURISÉES** - Que ce soit en ligne (infrastructure de notre système), physiquement (emplacement de nos bureaux et serveurs où vos données sont stockées), ou avec notre personnel (entièrement formé et mis à jour avec les dernières mesures de sécurité), nous mettons constamment à jour nos pratiques de sécurité afin d'améliorer la sécurité de vos informations.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles, mais nous devons tout de même vous dire ce que nous recueillons auprès de vous et comment nous les utilisons. Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre. Votre utilisation continue de ce site indique votre acceptation des conditions mises à jour. Nous ne collectons ni ne conservons volontairement les informations personnelles des personnes de moins de 18 ans, et si nous découvrons que des informations personnelles de personnes de moins de 18 ans ont été collectées sur ou via notre site Web, nous les supprimerons.

## 2. QUI EST JALF

***JALF est et a toujours été géré par Réalisations Trémar, une entreprise basée dans la Ville de Québec, Canada et ayant des bureaux à Montréal, Canada. Nous possédons également d'autres marques, produits et services, incluant l'application JMESS et le site web Just a little fun. Cette politique s'applique à toutes les entités que nous possédons et opérons.***

JALF est opéré par Réalisations Trémar Inc. (« RÉALISATIONS TRÉMAR INC. ») pour les utilisateurs de toutes régions. Les termes « JALF », « JOUER AVEC LE FANTASME », « JUST A LITTLE FUN », « JMESS », « nous », « notre », « nos », la « Compagnie », et l'« Entreprise » réfèrent à Réalisations Trémar Inc. ci-après.

En accédant ou en utilisant nos Services sur [www.jalf.com](http://www.jalf.com) (le « Site Web », ci-après), les applications mobiles JALF et JMESS (l'« App », ci-après) ou toutes autres plateformes ou services offerts par JALF, incluant tout formulaire médiatique, canal médiatique, site mobile ou application mobile (collectivement, le « Service » ou nos « Services », ci-après), vous acceptez et êtes lié par la présente Politique de confidentialité (les « Conditions » ou « Accord »). Cet accord s'applique à toute personne qui accède ou utilise nos services, quel que soit son enregistrement ou son statut d'abonnement.

Votre utilisation de nos services est également soumise aux Termes et Conditions, à la Politique sur les témoins, aux Règlements de la communauté et à toutes les conditions divulguées et acceptées par vous lorsque vous achetez des fonctionnalités, produits ou services supplémentaires auprès de JALF (« Conditions supplémentaires lors de l'achat »), qui sont incorporés dans cet accord par référence. Si vous ne souhaitez pas être lié par cet accord, n'utilisez pas nos services.

Nous nous réservons le droit d'apporter des changements à cette politique de confidentialité à tout moment et pour n'importe quelle raison. Nous vous informerons des changements en actualisant la date de mise à jour de cette politique de confidentialité, présente en haut de page. Tout changement ou toute modification prendra effet immédiatement après publication de la mise à jour de la politique du Service, et vous vous libérez de votre droit de recevoir une notification spécifique à chaque changement ou modification.

Vous êtes encouragé à réviser périodiquement cette politique pour rester informé des mises à jour. Vous serez tenu comme ayant été informé, ayant été sujet et ayant accepté les changements de toute politique de confidentialité, par la continuité de votre utilisation du Service après la date de mise à jour de cette politique.

### 3. INFORMATIONS COLLECTÉES

*Afin de vous aider à réaliser vos fantasmes, nous devons collecter différents types d'informations sur vous-même, comme votre adresse courriel, parfois des informations de tierces parties entre vous et nous, comme une confirmation de paiement, et la technologie que vous utilisez, par exemple si vous utilisez un appareil mobile ou de type desktop.*

*Les informations financières ne sont utilisées que par notre fournisseur de paiement. Nous ne conservons pas ces informations sur notre serveur.*

Nous collectons trois types d'informations différentes, d'une part celle que vous nous communiquez directement (3a), d'autre part celle que nous recevons des autres (3b), et enfin celle collectée lors de l'utilisation de nos services (3c).

#### 3a. INFORMATIONS QUE VOUS NOUS DONNEZ

Vous choisissez de nous fournir certaines informations lors de l'utilisation de nos services, notamment

1. Création de comptes. Vous nous fournissez les informations de connexion, y compris le nom d'utilisateur, l'adresse courriel, le mot de passe et les détails nécessaires au fonctionnement du service, tels que votre nom complet, votre sexe, votre orientation sexuelle, votre date de naissance, votre adresse et votre numéro de téléphone.
2. Création de profils. Lors de la création de votre profil, vous pouvez nous fournir des informations complémentaires, soit sur vous-même. Par exemple, des détails concernant vos fantasmes, vos centres d'intérêt, votre morphologie, votre taille, votre poids et d'autres détails vous concernant. Vous pouvez partager et publier du contenu supplémentaire, comme des photos, des textes et des vidéos. Pour ajouter certains contenus, tels que des images ou des vidéos, vous pouvez nous autoriser à accéder à votre appareil photo ou à votre album photo, sur votre ordinateur ou appareil mobile. Certaines des informations que vous choisissez de nous fournir peuvent être considérées comme « explicites », « sensibles » ou « spéciales », par exemple vos origines ethniques ou raciales, votre orientation sexuelle et vos croyances religieuses, vos habitudes en matière de consommation d'alcool et de tabac et l'état de votre relation.
3. Recherche de profil. Lors de la recherche d'un profil, vous pouvez nous donner des informations concernant vos centres d'intérêt. Par exemple, des détails concernant les fantasmes, le type de morphologie, la taille, le poids et d'autres détails sur la personne que vous recherchez. Vous pouvez interagir sur du contenu supplémentaire, tel que sur des photos, des textes et des vidéos. Certaines des informations que vous choisissez de rechercher peuvent être considérées comme « explicites », « sensibles » ou « spéciales », par exemple les origines ethniques ou raciales de la recherche, l'orientation sexuelle et les croyances religieuses, les habitudes de consommation d'alcool et de tabac et l'état de la relation.

4. Abonnement. Lorsque vous vous abonnez à un service payant ou effectuez un achat directement auprès de nous, en ligne et/ou par courriel, et/ou par téléphone, et/ou par courrier, vous nous fournissez et/ou à notre fournisseur de services de paiement des informations, telles que votre numéro de carte de débit ou de crédit, adresse de facturation ou autres informations financières.
5. Sondage. Lorsque vous participez à des sondages ou à des groupes de discussion, vous nous donnez votre opinion sur nos produits et services, des réponses à nos questions et des témoignages.
6. Concours, événements et promotion. Lorsque vous choisissez de participer à nos promotions, événements (comme « Soirée JALF ») ou concours, nous recueillons les informations que vous utilisez pour participer, participer ou vous inscrire.
7. Service client. Si vous contactez nos agents du service à la clientèle, en utilisant le chat, par courriel, courrier ou par téléphone, nous collectons les informations que vous nous fournissez lors de l'interaction. Nous surveillons et enregistrons ces interactions à des fins de formation et pour garantir une qualité de service élevée.
8. Communication. Si vous nous demandez de communiquer avec ou de traiter les informations d'autres personnes (par exemple, si vous nous demandez d'envoyer un message en votre nom à l'un de vos contacts), nous collectons les informations sur les autres que vous nous fournissez afin de compléter votre demande.
9. Conversation et messagerie. Nous traitons également vos chats, conversations et messages avec d'autres utilisateurs et avec nous, ainsi que le contenu que vous publiez et partagez, dans le cadre du fonctionnement des services.

### **3b. INFORMATIONS QUE NOUS RECEVONS D'AUTRES**

Nous recevons des informations sur vous de la part d'autres personnes, y compris

1. Autres utilisateurs. D'autres utilisateurs peuvent fournir des informations sur vous lorsqu'ils utilisent nos services. Par exemple, nous pouvons collecter des informations sur vous auprès d'autres utilisateurs s'ils nous contactent à votre sujet. Par exemple, en cas de plainte ou de signalement.
2. Médias sociaux. Dans un cas spécifique, vous pourrez peut-être utiliser votre compte de réseau social pour interagir avec nous. Par exemple, si vous aimez ou commentez une de nos publications Instagram, ou pour nous contacter via Facebook Messenger.
3. Autres partenaires. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part de nos partenaires, par exemple lorsque des annonces JALF sont publiées sur les sites Web et les plates-formes d'un partenaire (auquel cas elles peuvent transmettre des détails sur le succès d'une campagne).

### **3c. INFORMATIONS COLLECTÉES LORS DE L'UTILISATION DE NOS SERVICES**

En fonction de la manière dont vous interagissez avec notre site Web, nous pouvons collecter les informations personnelles suivantes à votre sujet, que nous avons regroupées comme suit:

1. Informations sur l'utilisation. Nous recueillons des informations sur votre activité sur nos services, par exemple comment vous les utilisez (par exemple, la date et l'heure de votre connexion, les fonctionnalités que vous avez utilisées, les recherches, les clics et les pages qui vous ont été montrés, l'adresse de la page Web de référence, la publicité sur lesquels vous cliquez) et comment vous interagissez avec d'autres utilisateurs (par exemple, les utilisateurs avec lesquels vous vous connectez et interagissez, l'heure et la date de vos échanges, le nombre de messages que vous envoyez et recevez).
2. Données financières. Qui comprend les détails de la carte de paiement.
3. Données de transaction. Cela inclut des détails sur les paiements vers et depuis vous et d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés chez nous.
4. Données techniques. Cela comprend l'adresse IP (Internet Protocol), le type et la version du navigateur, le paramètre de fuseau horaire et l'emplacement, les types et versions de plug-ins de navigateur, ainsi que le système d'exploitation et la plate-forme.
5. Données d'utilisation. Qui comprend des informations sur la façon dont vous utilisez notre site Web.

#### 4. COMMENT NOUS RECUEILLONS LES INFORMATIONS

***Nous collectons les informations que vous saisissez et les actions que vous entreprenez sur n'importe quelle partie de notre site Web et de nos services afin de pouvoir vous permettre d'effectuer l'action que vous souhaitez effectuer. Par exemple, vous entrez "femmes" et "25-35 ans" comme critères pour la personne que vous recherchez, afin que nous puissions vous montrer plusieurs membres correspondant à cette plage comme résultat.***

Nous ou nos fournisseurs de services tiers pouvons collecter vos informations personnelles auprès de vous, par exemple lorsque vous vous abonnez à nos services, demandez que des courriels vous soient envoyés ou communiquez avec nous par quelque moyen que ce soit. Lorsque vous interagissez avec notre site Web, nous collecterons également automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et modèles de navigation en utilisant des témoins, des journaux de serveur et des technologies similaires.

- Interactions directes. Les informations que vous fournissez lorsque vous effectuez des requêtes de recherche sur notre site Web ou en remplissant des formulaires sur notre site Web, en particulier au moment de vous inscrire pour utiliser notre site Web, de vous abonner à notre service, de publier du matériel, de rechercher d'autres utilisateurs, de participer à un concours ou à une promotion commanditée par nous, lorsque vous signalez un problème avec notre site Web ou demandez des services supplémentaires.
- Technologies ou interactions automatisées. Nous utilisons des témoins et des technologies similaires (par exemple, des balises Web, des pixels) pour vous reconnaître et/ou reconnaître votre ou vos appareils. Vous pouvez lire notre politique de témoins pour plus d'informations sur les raisons pour lesquelles nous les utilisons (comme l'authentification, la mémorisation de vos préférences et paramètres, l'analyse du trafic et des tendances du site, la livraison et la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires, vous permettant d'utiliser les fonctionnalités sociales et comment vous pouvez mieux contrôler leur utilisation, via les paramètres de votre navigateur et d'autres outils.

Certains navigateurs Web (y compris Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge et Safari) ont ou peuvent avoir une fonction « Ne pas suivre » (« Do not track - DNT ») qui indique à un site Web qu'un utilisateur ne veut pas avoir son activité en ligne suivie. Si un site Web qui répond à un signal DNT reçoit un signal DNT, le navigateur peut empêcher ce site Web de collecter certaines informations sur l'utilisateur du navigateur. Tous les navigateurs n'offrent pas une option DNT et les signaux DNT ne sont pas encore uniformes. Pour cette raison, de nombreuses entreprises, y compris JALF, ne répondent actuellement pas aux signaux DNT.

## 5. COMMENT NOUS UTILISONS LES INFORMATIONS

***Nous n'utiliserons vos données personnelles que pour vous fournir le Service, lorsque la loi locale applicable nous le permet, et lorsque la loi, la police ou le gouvernement l'exigent.***

Nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes:

- Aux fins de fournir les services, de la gestion des clients, des fonctionnalités et de la sécurité nécessaires pour exécuter les services qui vous sont fournis selon nos conditions générales et tout autre contrat que vous avez avec nous.  
Par exemple: créez votre compte, montrez les profils des utilisateurs les uns aux autres ou terminez votre transaction.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.
- Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.
- Où vous déclarez votre consentement valide pour l'utiliser.
- Notez que nous pouvons traiter vos données personnelles pour plus d'un motif légal en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données.

Raisons pour lesquelles nous utilisons vos informations personnelles

En général, nous utilisons les informations que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez, y compris les informations personnelles et les informations personnelles sensibles, aux fins suivantes:

- Fournir le service. Pour vous présenter notre site Web et son contenu, y compris toutes les fonctionnalités interactives de notre site Web, et pour vous fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez; nous recueillons et utilisons également des renseignements personnels pour vérifier votre éligibilité et remettre des prix dans le cadre de concours et de tirages au sort;
- Gestion de la clientèle. Pour gérer le compte d'un utilisateur enregistré, pour fournir un support client et des notifications à l'utilisateur enregistré concernant son compte ou son abonnement, y compris les avis d'expiration et de renouvellement, et les avis sur les modifications de notre site Web ou de tout produit ou service que nous proposons ou fournissons par son intermédiaire;
- Personnalisation du contenu. Pour effectuer des recherches et des analyses sur votre utilisation ou votre intérêt pour le contenu, les produits ou les services de notre site Web, afin de développer et d'afficher du contenu et des promotions adaptés à vos intérêts sur notre site Web et d'autres sites;
- Analytique. Pour déterminer si les utilisateurs du site Web sont uniques, ou si le même utilisateur utilise le site Web à plusieurs reprises, et pour surveiller des mesures globales telles que le nombre total de visiteurs, les pages vues, les tendances démographiques;

- Fonctionnalité et sécurité. Pour diagnostiquer ou résoudre les problèmes technologiques, et pour détecter, prévenir et répondre à la fraude réelle ou potentielle, aux activités illégales ou à la violation de la propriété intellectuelle;
- Conformité. Pour faire appliquer nos conditions générales et pour nous conformer à nos obligations légales;

## **6. COMMENT NOUS PARTAGEONS LES INFORMATIONS**

***Nous ne divulguons en aucun cas, et ne vendons pas vos informations personnelles. Le seul partage d'informations personnelles avec un tiers (hors JALF) est lorsque vous initiez une transaction, afin de traiter le paiement. Sauf dans les circonstances limitées décrites ici.***

### **6a. Nous (JALF)**

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles aux membres de notre groupe d'entreprise (c'est-à-dire aux entités qui contrôlent, sont contrôlées par nous ou sont sous contrôle commun avec nous) dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de fournir les services, de la gestion des clients, de la personnalisation du contenu, de la publicité, des analyses, de la vérification, des fonctionnalités et de la sécurité et de la conformité.

### **6b. Les fournisseurs de services**

À nos fournisseurs de services autorisés qui fournissent certains services en notre nom. Ces services peuvent inclure l'exécution des commandes, le traitement des paiements par carte de crédit, la détection et l'atténuation des risques et des fraudes, le service à la clientèle, l'analyse, la sécurité, la prise en charge de la fonctionnalité de notre site Web et d'autres fonctionnalités offertes sur notre site Web. Ces fournisseurs de services peuvent avoir accès aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ne sont pas autorisés à partager ou utiliser ces informations à d'autres fins.

### **6c. Successeurs légaux**

Si nous vendons, fusionnons ou réorganisons notre entreprise, nous nous attendons à ce que les informations personnelles que nous avons collectées soient transférées à l'entité survivante ou acquérant conformément à la loi applicable. Si une telle vente ou un tel transfert se produit, nous déploierons des efforts raisonnables pour essayer de nous assurer que l'entité à laquelle nous transférons vos informations personnelles les utilise d'une manière compatible avec cette politique de confidentialité.

### **6d. Agences gouvernementales, régulateurs et conseillers professionnels**

Lorsque la loi applicable l'exige, nous pouvons également avoir besoin de transférer vos informations personnelles aux agences gouvernementales et aux régulateurs (par exemple, les autorités fiscales, les tribunaux et les autorités gouvernementales). NOUS ACCÉDONS, PRÉSERVONS ET PARTAGEONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AVEC LES RÉGULATEURS, L'APPLICATION DE LA LOI OU AUTRE LÀ OÙ NOUS CROYONS RAISONNEMENT QUE CETTE DIVULGATION EST NÉCESSAIRE POUR (A) SATISFAIRE TOUTE LOI APPLICABLE, RÉGLEMENTATION, PROCESSUS JURIDIQUE OU DEMANDE GOUVERNEMENTALE (B) FAIRE FONDER LES CONDITIONS D'UTILISATION APPLICABLES, Y COMPRIS UNE ENQUÊTE SUR LES

VIOLATIONS POTENTIELLES DE CEUX-CI (C) DÉTECTER, PRÉVENIR OU TRAITER AUTREMENT LES ACTIVITÉS ILLÉGALES OU SOUPÇONNÉES, LA SÉCURITÉ OU LES PROBLÈMES TECHNIQUES (D) PROTÉGER CONTRE LES DOMMAGES AUX DROITS, AUX BIENS OU À LA SÉCURITÉ DE NOTRE ENTREPRISE, EMPLOYÉ OU AUTRE; OU (E) POUR MAINTENIR ET PROTÉGER LA SÉCURITÉ ET L'INTÉGRITÉ DE NOTRE SITE WEB OU DE NOTRE INFRASTRUCTURE. DANS DE TELS CAS, NOUS POUVONS RELEVÉ OU RENONCER À TOUTE OBJECTION LÉGALE OU DROIT DISPONIBLE POUR NOUS, À NOTRE SEULE DISCRÉTION.

Nous pouvons divulguer des informations agrégées sur nos utilisateurs et des informations qui n'identifient aucun individu, sans restriction. Par exemple, nous pouvons partager le nombre d'utilisateurs inscrits sur notre site Web, combien d'hommes au Canada utilisent notre service. Nous pouvons également partager des informations agrégées avec des tiers pour effectuer une analyse commerciale générale. Ces informations ne contiennent aucune information personnelle et peuvent être utilisées pour développer du contenu et des services que nous espérons que vous et les autres utilisateurs trouverez intéressants.

#### **6e. L'information financière**

Les informations financières (y compris les informations personnelles) que vous nous avez fournies ne seront partagées qu'avec nos sous-traitants tiers afin d'initier et de terminer toute commande passée sur votre compte. Toutes les transactions par carte de crédit et autres sont traitées avec un cryptage standard de l'industrie via des processeurs tiers qui n'utilisent vos informations financières et vos informations personnelles qu'à cette fin. Toutes les données financières et informations personnelles associées ne seront pas partagées par nous avec des tiers, sauf avec votre autorisation ou lorsque cela est nécessaire pour effectuer toutes les transactions demandées par vous, étant entendu que ces transactions peuvent être soumises à des règles, termes, conditions et politiques d'un tiers. Toutes ces informations fournies à un tiers sont soumises à leurs termes et conditions.

#### **6f. Transferts de vos informations personnelles vers d'autres pays**

Chaque fois que, au cours du partage d'informations, nous transférons des informations personnelles vers des pays en dehors d'une région avec des lois complètes sur la protection des données, nous nous assurerons que les informations sont transférées conformément à cette politique de confidentialité et comme le permettent les lois applicables sur la protection des données.

En utilisant le site Web, vous consentez au transfert des informations que nous recueillons à votre sujet, y compris des informations personnelles, vers tout pays dans lequel nous, membres de notre groupe d'entreprises (c'est-à-dire des entités qui contrôlent, sont contrôlées par ou sont sous contrôle commun avec nous) ou nos prestataires de services sont localisés.

## 7. VOS DROITS

***Vous contrôlez vos informations. Vous pouvez avoir des droits légaux pour accéder, mettre à jour ou effacer certaines informations personnelles que nous avons sur vous ou restreindre ou vous opposer à la façon dont nous les utilisons. Si vous avez de tels droits et que vous faites une demande légitime, nous ferons ce que vous demandez. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter sur [support.jalf.com](mailto:support.jalf.com). Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à nous assurer que la demande provient de vous et non de quelqu'un qui n'a pas le droit de la recevoir.***

- Accès et mise à jour des outils du service. Outils et paramètres de compte qui vous aident à accéder, à rectifier ou à supprimer les informations que vous nous avez fournies et qui sont associées à votre compte directement dans le service.
- Suppression. Vous pouvez supprimer votre compte en utilisant la fonctionnalité correspondante directement sur le service.

Nous voulons que vous soyez conscient de vos droits en matière de confidentialité. Voici quelques points clés à retenir:

- Examen de vos informations. Les lois applicables en matière de confidentialité peuvent vous donner le droit d'examiner les informations personnelles que nous conservons à votre sujet (selon la juridiction, cela peut être appelé droit d'accès, droit de portabilité ou variations de ces conditions). Vous pouvez demander une copie de vos informations personnelles en nous contactant sur [support.jalf.com](mailto:support.jalf.com).
- Mise à jour de vos informations. Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou que nous n'avons plus le droit de les utiliser et que vous souhaitez demander leur rectification, leur suppression ou vous opposer à leur traitement, veuillez nous contacter à [support.jalf.com](mailto:support.jalf.com).

Pour votre protection et celle de tous nos utilisateurs, nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité avant de pouvoir répondre aux demandes ci-dessus.

Gardez à l'esprit que nous pouvons rejeter les demandes pour certaines raisons, y compris si la demande est illégale ou si elle peut enfreindre des secrets commerciaux ou la propriété intellectuelle ou la vie privée d'un autre utilisateur. Si vous souhaitez recevoir des informations relatives à un autre utilisateur, telles qu'une copie de tout message que vous avez reçu de sa part via notre service, l'autre utilisateur devra contacter notre responsable de la confidentialité pour fournir son consentement écrit avant que les informations ne soient publiées.

En outre, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à certaines demandes d'objection au traitement des informations personnelles, notamment lorsque de telles demandes ne nous permettraient plus de vous fournir notre service. Par exemple, nous ne pouvons pas ou ne pourrions pas fournir notre service si nous n'avons pas votre date de naissance, votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone.

- Responsabilité. Dans certains pays, y compris dans l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données appropriée si vous avez des doutes sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles. L'autorité de protection des données auprès de laquelle vous pouvez déposer une réclamation peut notamment être celle de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou de notre établissement.

## 8. SUPPRESSION DE CONTENU

***Tout le monde peut signaler un élément de contenu à examiner et à traiter. JALF prend toutes les demandes de suppression de contenu très au sérieux.***

Si vous êtes victime de chantage, d'intimidation, de vengeance pornographique, ou si vous tombez sur un contenu que vous avez des raisons de croire et qui implique une personne en danger, mineure; ou enfreint autrement nos Termes et Conditions, veuillez remplir le formulaire sur [support.jalf.com](https://support.jalf.com) et nous supprimerons le contenu rapidement.

## **9. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS**

Nous avons mis en place des procédures technologiques, physiques et administratives pour protéger vos informations personnelles et faire face à toute violation présumée de vos informations personnelles. Nous vous informerons ainsi que tout organisme de réglementation applicable d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Nous pouvons suspendre votre utilisation de tout ou partie des services sans préavis si nous suspectons ou détectons une violation de la sécurité. Si vous pensez que votre compte ou vos informations ne sont plus sécurisés, veuillez-nous en informer immédiatement sur [support.jalf.com](https://support.jalf.com).

## 10. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nous en avons besoin à des fins commerciales légitimes, comme indiqué dans la section 5 et comme le permet la loi applicable. Pour protéger la sûreté et la sécurité de nos utilisateurs sur et en dehors de nos services, nous mettons en œuvre une fenêtre de conservation de sécurité d'un (1) an après la suppression du compte. Pendant cette période, les informations du compte seront conservées bien que le compte ne soit plus visible sur les services.

En pratique, nous supprimons ou anonymisons vos informations lors de la suppression de votre compte (suivant la fenêtre de conservation de sécurité) ou après trois (3) ans d'inactivité continue, sauf si:

1. Nous devons les conserver pour prouver notre conformité à la loi applicable (par exemple, les enregistrements des consentements à nos conditions, à notre politique de confidentialité et à d'autres consentements similaires sont conservés jusqu'à sept ans);
2. Il y a un problème, une réclamation ou un différend en suspens qui nous oblige à conserver les informations pertinentes jusqu'à ce qu'elles soient résolues; ou
3. Les informations doivent être conservées pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la prévention de la fraude et l'amélioration de la sûreté et de la sécurité des utilisateurs. Par exemple, des informations peuvent devoir être conservées pour empêcher un utilisateur qui a été banni pour un comportement dangereux ou des incidents de sécurité d'ouvrir un nouveau compte.

Gardez à l'esprit que même si nos systèmes sont conçus pour effectuer des processus de suppression de données conformément aux directives ci-dessus, nous ne pouvons pas promettre que toutes les données seront supprimées dans un délai spécifique en raison de contraintes techniques.

## **11. CONFIDENTIALITÉ DES ENFANTS**

Nos services sont limités aux utilisateurs âgés de 18 ans ou plus (ou plus dans tout autre endroit ou région dans lequel 18 ans ne sont pas l'âge minimum de la majorité).

Nous n'autorisons pas les utilisateurs de moins de 18 ans sur notre plateforme et nous ne recueillons pas de façon volontaire d'informations personnelles de personnes de moins de 18 ans. Si vous pensez qu'un utilisateur est âgé de moins de 18 ans, veuillez utiliser le mécanisme de signalement disponible via le un service.

## 12. RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Si vous résidez en Californie, vous pouvez demander un avis de divulgation des catégories d'informations personnelles vous concernant que nous avons partagées avec des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Pour demander cet avis, veuillez soumettre votre demande en nous contactant à [support.jalf.com](mailto:support.jalf.com). Veuillez prévoir 30 jours pour une réponse. Pour votre protection et celle de tous nos utilisateurs, nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité avant de pouvoir répondre à une telle demande.

### 13. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant cette politique de confidentialité, contactez-nous simplement en utilisant le formulaire à [support.jalf.com](https://support.jalf.com), par courriel à [privacy@jalf.com](mailto:privacy@jalf.com), ou en envoyant une lettre signée et datée à:

Réalisations Trémar Inc.  
Attn: Confidentialité  
P.O. 29003,  
Québec, QC, G1B 3V7  
Canada

