



신화리워드 멤버십 프로그램 이용약관

제 1조. 목적

신화리워드 멤버십 프로그램(이하 '프로그램') 이용약관(이하 '본 약관')의 목적은 본 멤버십 프로그램에 가입한 자(이하 '회원')에게 제주신화월드 주식회사(이하 '회사')가 소유 및 운영하고 있는 제주신화월드(이하 '리조트')에서 제공하는 서비스의 범위와 양 당사자간의 권리와 의무를 규정함에 있습니다.

제 2조. 약관의 효력 및 변경

- 회원은 본 약관을 충분히 숙지하고 이해하고 동의한 것으로 간주되며 본 약관은 아래의 행위를 했을 경우 효력이 발생합니다.
 - 본 프로그램(신규 혹은 갱신)의 신청서를 작성하고 서명을 하였거나
 - 이메일, 우편 서비스 혹은 다른 기타의 수단을 통해 회사로부터 본 약관에 관한 서명 통지를 받았을 경우
- 회사는 필요하다고 인정되는 경우 본 약관의 내용을 변경할 수 있으며, 회사는 본 약관을 변경하는 경우 적용일자, 변경내용 및 변경사유를 명시하여 현행 약관과 함께 변경된 약관의 적용일로부터 7일(회원에게 불리한 내용으로 약관을 변경할 경우 적용일로부터 30일) 전까지 홈페이지에 게시하고 이메일 또는 우편 등의 방식으로 회원에게 통지합니다. 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 수 있으며, 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 회사가 위 약관 변경 통지를 하면서 변경된 약관의 적용일까지 의사표시를 하지 않으면 변경된 약관에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 고지하였음에도 불구하고, 회원이 명시적으로 거부 의사를 표시하지 않은 경우 회원이 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 단, 회원에게 불리한 내용으로 약관이 변경되는 경우 위의 변경 통지 후 2개월 이내에 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.

제 3조. 정의

- '멤버십'이라 함은 회원들에게 리조트 서비스 및 시설과 관련하여 다양한 혜택을 제공하는 프로그램을 의미합니다.
- '회원 연도'라 함은 매해 1월 1일부터 12월 31일까지를 의미합니다.
- '회원'이라 함은 본 이용 약관에 규정된 절차에 따라 가입을 하고 리조트와 리조트 내 입점한 제휴사 혹은 리조트 외의 제휴사들이 제공하는 멤버십 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
- '신화달러'라 함은 멤버십 프로그램에 가입한 매장에서 이용한 금액에 따라 회원에게 적립 되는 리조트 내 적립 포인트입니다.
- '멤버십 어플리케이션'이라 함은 Shinhwa Rewards 모바일 어플리케이션을 의미합니다.
- '참여 매장'이라 함은 신화리워드 멤버십 프로그램에 참여하여 회원 포인트 적립 및 사용 혜택을 제공하는 매장으로, 회사가 직접 운영하는 직영 매장과 회사와 계약에 의하여 참여하는 파트너 매장이 있습니다. 참여 매장은 회사의 공식 홈페이지 혹은 모바일 어플리케이션을 통하여 확인할 수 있습니다.
- 'E-멤버십 QR코드'라 함은 멤버십 어플리케이션을 통하여 제공되는 회원 고유의 개인화된 QR코드를 의미합니다

제 4조. 회원의 가입

- 본 프로그램에 가입하고자 하는 자는 만 14세 이상이어야 합니다. 단, 만19세 미만의 미성년자의 경우 일부 서비스에 대하여 멤버십 사용에 제한이 있을 수 있습니다.
- 개인만이 본 프로그램에 가입할 수 있습니다. 사업체, 회사, 법인, 협회, 조직 등의 형태로는 가입할 수 없습니다.
- 멤버십 가입 신청 시에 회원은 본인 인증을 위해 유효한 휴대 전화 번호 혹은 이메일 주소를 제공 하여야 합니다. 잘못된 휴대 전화 혹은 이메일 주소를 제공했을 시 프로그램 이용이 제한 받을 수 있습니다.
- 멤버십 신청에 대한 승인과 승인 거절은 회사의 고유 권한입니다. 승인 거절 시 회원 신청인은 어떠한 이의를 제기할 수도 없습니다.
- 새로운 멤버십을 위해, 멤버십 신청 승인 후 각 회원들은 회원 번호와 e-멤버십 카드 그리고 비밀번호 및 회원에 맞는 등급을 부여 받게 되며 가입신청 승인 후 회원은 자동적으로 골드 등급을 부여 받게 됩니다. 신화달러 적립 혹은 회사의 결정에 따라 다른 등급으로 업그레이드 될 수 있습니다.
- 회원은 각자의 멤버십 카드와 비밀번호를 관리할 책임이 있습니다.
- 회원당 1개의 멤버십에만 가입/소유할 수 있으며, 어떠한 방식으로든 1개를 초과하는 멤버십을 가입하거나 소유할 수 없습니다. 멤버십 중복 가입 시 1개를 제외한 멤버십은 강제 탈퇴 처리되며, 탈퇴 처리되는 멤버십의 포인트, 혜택은 자동 소멸됩니다.

제 5조. 회원 등급과 혜택

- 본 멤버십은 3개의 등급으로 이루어져 있습니다.
 - 골드
 - 플래티넘
 - 블랙



- 회원이 회원 연도 내 277,000신화달러 이상을 적립하면, 그 다음 해 2월 1일에 플래티넘 회원으로 등급이 업그레이드 됩니다.
- 회원이 회원 연도 내 777,000신화달러 이상을 적립하면, 그 다음 해 2월 1일에 블랙 회원으로 등급이 업그레이드 됩니다.
- 업그레이드 된 후에는 회원 등급을 유지하기 위해 플래티넘 회원의 경우 회원 연도 내 277,000 신화달러 이상, 블랙 회원의 경우 회원 연도 내 777,000 신화달러 이상 적립해야 합니다. 그렇지 않을 경우 골드 등급으로 다운그레이드 됩니다. 단, 277,000 신화 달러 이상 적립한 블랙 회원은 플래티넘 등급으로 다운그레이드됩니다.
- 회원 등급의 유효기간은 매해 2월 1일부터 다음해 1월 31일까지입니다.
- 회원 등급 업그레이드 및 유지를 위한 신화달러는 실 지불 금액 기준으로 적립되며, 프로모션/이벤트성으로 지급된 신화달러는 회원등급 산정 시 포함되지 않습니다.
- 등급에 따른 회원 혜택은 아래와 같으며, 당사 공식 웹사이트에서 자세한 사항을 확인할 수 있습니다.

등 급	골 드	플래티넘	블 랙
멤버십 특권			
멤버십 참여 매장 내 지출 금액당 적립 비율	3%	4%	5%
파트너 매장에서 5% 수수료 감면	-	-	√
스테이			
세탁 및 드라이 서비스 할인 (숙박 시)	-	10%	15%
무료 숙박권 제공 (업그레이드 축하 선물)	-	1박	3박
플레이			
신화테마파크 자유이용권 및 신화위터파크 입장권	회원 전용 특별 가격 (시즌별 가격 상이, 홈페이지 참고)		
신화테마파크 자유이용권 제공 (업그레이드 축하 선물)	-	연간 4매	연간 12매
식음료			
제주신화월드 주식회사 직영 식음료 매장 할인 (주류, 담배류 및 특정 리테일 아이템 제외)	5%	10%	15%

- 업그레이드 축하 선물은 회원 등급 업그레이드 시에 일괄 지급됩니다.
- 주류, 담배류 및 특정 리테일 상품, 특정 프로모션 상품에 대해서는 신화달러의 적립 및 사용이 불가합니다.

제 6조. 신화달러 적립

- 신화달러는 대한민국 원화 1원의 가치를 갖고 현금처럼 사용할 수 있습니다. 다만 신화달러를 현금으로 교환 할 수는 없습니다.
- 본 프로그램에 참여하고 있는 매장 이용 시 할인, 바우처 사용, 프로모션, 신화달러 사용 차감액을 제외한 실 지불 금액을 기준으로 적립 됩니다.
- 신화달러 적립은 결제 시점에 회원가입이 완료된 경우에 한하며, 회원가입 이전에 이루어진 결제에 대한 소급 적용은 불가합니다.
- 신화달러 적립은 결제와 동시에 이루어져야 하며, 추후 적립의 경우 결제가 이루어진 당일로부터 30일 이내에 영수증 지참 시 가능합니다.
- 본 프로그램 참여 매장 중 제주신화월드 주식회사 직영이 아닌 매장 이용 시, 결제 당일 이후의 추후 적립은 불가 합니다.
- 객실 이용에 대한 신화달러 적립은 제주신화월드 예약실 및 공식 홈페이지를 통한 예약에 한하며, 본 조 7항에 해당하는 항목은 제외됩니다.
- 다음과 같은 항목은 신화달러 적립에서 제외입니다.
 - 메리어트관 객실 상품
 - MICE 단체
 - 무료 객실
 - 여행사, 대행사 등 특별 계약 업체를 통한 예약
 - 위탁판매대행 업체 및 외부 업체를 통해 구매한 입장권, 이용권, 상품권 등의 바우처 이용 금액
 - 멤버십으로 운영 및 시행하는 모든 특별 프로그램의 회원가입비 및 바우처 구매 금액
 - 신화테마파크 렌탈샵, 신화위터파크 렌탈 서비스 이용 금액
 - 참여 매장에서 지정한 할인이 적용된 메뉴 및 상품
 - 임직원 할인이 적용된 상품 구매 금액
 - 취소 수수료 및 객실 노쇼(No show) 금액
 - 회사의 자산에 대한 파손 등으로 인한 위약금
- 신화달러는 회원 본인이 이용한 경우에 한하여 포인트를 적립할 수 있으며, 타인의 이용 내역에 대하여 포인트를 대신 적립할 수 없습니다.
- 각 거래 시 회원은 신화달러 적립을 위해 반드시 본인의 e-멤버십 QR코드를 제시해야 합니다.
- 신화달러는 거래 후 24시간 내에 적립 되어 회원 계정에서 확인할 수 있으며, 일부 확인이 필요한 거래의 경우 최대 7일이 소요될 수 있습니다.



11. 신화달러 적립은 1건의 거래에 대해 오직 한 개의 멤버십만 사용 될 수 있습니다. 다른 호텔 혹은 호텔 체인의 리워드 프로그램을 보유한 회원일 경우, 어떤 멤버십을 사용할 지를 결정해야 합니다.
12. 적립된 신화달러는 다른 회원을 포함한 제3자에게 양도가 불가능 합니다.

제 7조. 신화달러 사용

1. 멤버십 프로그램에 가입한 매장에서 상품 및 용역 구매에 따른 대금의 일부 또는 전부를 신화달러로 결제할 수 있습니다. 단, 제주신화월드 주식회사 직영 매장이 아닌 경우에는 포인트 사용금액의 5%에 해당하는 수수료가 발생할 수 있습니다. 이 수수료는 보유 포인트에서 추가적으로 차감됩니다.
2. 하나의 거래에 두 명 이상의 회원이 함께 신화달러로 결제할 수 없습니다.
3. 신화달러 사용 시, 이용 금액의 정상이 기준으로 차감됩니다.
4. 본인의 e-멤버십 QR코드를 소유하지 않고 있는 사람은 신화달러를 사용할 수 없습니다.
5. 만 19세 미만 미성년자의 경우 포인트 사용은 법정대리인 동의 절차를 받은 후 가능합니다.
6. 신화달러 혹은 바우처를 사용한 복합 결제 시에는 신용(직불)카드 혹은 현금 중 오직 1개의 결제 수단만 함께 사용될 수 있습니다.
(2개를 초과한 결제 수단 사용불가)
7. 신화달러 적립이 이루어진 거래에 대해 결제 취소 요청 시, 잔여 신화달러가 취소 요청 거래에서 발생했던 신화달러보다 적을 경우 취소가 불가합니다.
8. 회사에서 지정하는 일부 상품은 신화 달러로 결제할 수 없습니다.

제 8조. 신화달러 유효 기간

신화달러는 적립 후 36개월 째가 되는 날이 속한 달의 마지막 날에 선입선출 방식으로 만기 되며, 만기된 신화달러는 사용이 불가 합니다.

제 9조. 멤버십 해지

1. 멤버십 탈퇴를 원하실 경우 탈퇴 의사를 rewards@shinhwaworld.com 메일로 보내주시거나, 멤버십 어플리케이션을 통해 직접 탈퇴가 가능합니다. 이메일로 의사를 표한 경우 탈퇴까지 최대 영업일 3일이 소요됩니다.
2. 탈퇴 후 1년 이내 동일한 연락처와 이메일주소는 사용이 불가 합니다. 해당 멤버십의 보유 포인트, 바우처는 자동 소멸되며, 모든 서비스 및 혜택 제공이 중단됩니다.
3. 탈퇴 후 1년 이내 탈퇴 철회 요청 가능합니다. 복구 시 모든 서비스 사용 가능하며, 소멸된 보유 포인트와 바우처는 기존 유효기간 만료일로 적용됩니다. 단, 회원 등급은 회원 연도 내 적립된 신화 달러에 따라 변경될 수 있습니다.
4. 아래의 사항이 발생 시 회사는 회원의 멤버십을 취소할 수 있습니다.
 - i. 본 이용약관을 위반하는 경우
 - ii. 멤버십 프로그램의 혜택을 유용하는 경우
 - iii. 회사에서 청구한 금액을 지불하지 않은 경우

제 10조. 기타

1. 각 회원은 프로그램 이용에 대한 책임을 지며 회사는 회원의 프로그램 이용 시 발생하는 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.
2. 본 이용 약관은 국문본이 가장 우선합니다. 본 이용 약관의 모든 다른 언어 버전은 단지 참고 목적으로 제공될 뿐입니다.

개정일자 : 2019년 6월 1일
개정일자 : 2020년 4월 20일
개정일자 : 2021년 1월 1일
개정일자 : 2022년 9월 1일
개정일자 : 2024년 6월 14일
개정일자 : 2025년 3월 21일

이상의 제주신화월드 신화리워드 멤버십 프로그램 이용약관은 2025년 3월 21일부터 적용됩니다.



Shinhwa Rewards and Membership Program Terms and Conditions

1. Purpose

The purpose of this Shinhwa Rewards and Membership Program (hereinafter the "Program") Terms & Conditions (hereinafter the "Terms and Conditions") is to provide for the range of services that are offered by Jeju Shinhwa World (hereinafter the "Resort") owned and operated by Jeju Shinhwa World Co., Ltd. (hereinafter the "Company"), to anyone having subscribed to the Program and to set rights and obligations.

2. Effectiveness and Amendment of the Terms and Conditions

- (a) Member (defined in Article 3. Definition) shall be considered to have fully read, understood and agreed to comply with the Terms and Conditions, and the Terms and Conditions shall take into effective when a Member:
 - (i) fills in and signs an application for the Program (new or renewal); or
 - (ii) receives a written notice or letter via email, postal service or any other means of correspondence from the Company containing the Terms and Conditions.
- (b) The Company may change the Terms and Conditions of the Program if deemed necessary, and the Company shall specify the application date, reason for the change and disclose the terms on its website seven(7) days prior to the date of application of the changed terms with the current terms (30 days from the date of application if the changes are disadvantageous to its members) and notify the Member by e-mail or mail. Members may not accept the changed terms and may withdraw his or her Membership (defined in Article 3. Definition) should he or she disagree with the changed terms. However, Member shall be deemed to have agreed to the changed terms and conditions if the Member has not explicitly expressed his or her objection, given that the Company has notified that the Member has agreed to the changes by the application date unless he or she expresses disagreement. However, in the event that the Terms and Conditions are changed unfavorably to the Member, the Member may withdraw his or her Membership within two months since the notification of the change.

3. Definition

- (a) "Membership" refers to a membership program which Company provides to its Members with certain benefits in connection with use of the Company's services and facilities within the Resort and partner outlets within or outside the Resort.
- (b) "Membership Year" refers to the period of time which starts from January 1st to December 31st of each year.
- (c) "Member" refers to anyone who has registered as a member of the Program for the use of Membership services.
- (d) "SHD" is an acronym for Shinhwa Dollars, which is the reward points earned by Members based on the spending amount of each Member in the Program participating shops.
- (e) "Membership App" refers to a Shinhwa Rewards mobile application.
- (f) "Participating outlets" refers to outlets that provide benefits for the accumulation and use of member points by participating in the Shinhwa Reward membership program, and there are direct outlets directly operated by the company and partner outlets that participate under contracts with the company. Participating outlets can be found on the company's official website or membership App.
- (g) "E-Membership QR Code" refers to a member-specific personalized QR code provided through a membership App.

4. Membership Application

- (a) Any person with age of 14 years or older is entitled to apply for the Membership. The use of membership in conjunction with some services may not be permitted to individuals under the age of 19.
- (b) Membership is only offered to individuals and is not available to businesses, corporations, companies, associations, organizations or other similar entities.
- (c) All applicants must provide valid mobile number and/or e-mail address. Use of the Program may be limited or restricted if invalid mobile number or e-mail address is provided.
- (d) Approval or disapproval of the Membership application is at the sole discretion of the Company, and an applicant whose application is disapproved may not raise an objection to the Company.
- (e) For a new Membership, the Company will issue a new membership number and an e-membership card upon approval of an application, along with a confidential Personal Identification Number (PIN). The New Member is assigned with a membership tier of "Gold," and membership tier may be upgraded or downgraded, based on SHD earned and maintained and at sole discretion of the Company.
- (f) Each Member shall be responsible for maintaining his/her own e-membership card and password.
- (g) A Member is entitled to subscribe to/own only one membership, and is not allowed to subscribe or own more than one Membership by any method. If you subscribe to more than one Membership, you shall be forcibly withdrawn from all Memberships except one, and the points and benefits of the withdrawn Membership shall automatically become extinct.



5. Membership Tiers and Benefits

- (a) The Program offers three membership tiers:
- (i) Gold
 - (ii) Platinum
 - (iii) Black
- (b) If a Gold Member accumulates 277,000 SHD or more after becoming a Member, his or her Membership tier will be upgraded to Platinum on February 1st of the following year.
- (c) If a Platinum Member accumulates 777,000 SHD or more after becoming a Platinum Member, his or her membership tier will be upgraded to Black on February 1st of the following year.
- (d) Once membership tier is upgraded, the Members must accumulate a minimum of 277,000 SHD for Platinum Members and 777,000 SHD for Black Members by the end of Membership Year in order to maintain upgraded membership tier. Otherwise, upgraded membership tier may be downgraded to Gold Members Or Platinum Members.
- (e) The membership tiers are effective from February 1st of each year to January 31st of the following year.
- (f) SHD for upgrading and maintaining the Membership tier are accumulated based on the actual paid amount, and SHD paid for promotions/events are not included when calculating the Membership tier.
- (g) Member's benefits for each membership tier are as follows: you may visit our official website for more details

TIERS	Gold	Platinum	Black
MEMBER'S PRIVILEGES			
Shinhwa Dollars Earned on Purchases at all Shinhwa Rewards Participating Outlets	3%	4%	5%
Waiver of Administration Fee (5%) for all Shinhwa Dollars Redemptions at Shinhwa Rewards Participating Outlets	-	-	✓
STAY			
Discounts on Laundry Services (For Stay Guest)	-	10%	15%
Complimentary Hotel Stay (For Member Tier Upgrade)	-	1 Night	3 Nights
PLAY			
Shinhwa Theme Park Unlimited Pass & Water Park Entry Tickets	Member's Exclusive Rate *may differ upon the purchase of the packages and properties		
Complimentary Shinhwa Theme Park Unlimited Pass	-	4 Per Year	12 per year
DINE			
Discounts at Selected F&B Outlets (Not Applicable for Alcoholic Beverages, Tobacco Products and certain Retail Items)	5%	10%	15%

- (h) Upgrade benefits will be awarded upon membership tier upgrade.
- (i) Shinhwa Dollars may not be awarded or redeemed for alcoholic beverages, tobacco products, particular retail and promotional items.

6. Accumulating SHD

- (a) One SHD has equal value as one Korean Won and does not hold any cash value.
- (b) SHD shall be accumulated when use any of outlets participating the Program based on the actual paid amount excluding discounts, use of vouchers, promotions, and amount for using the SHD.
- (c) SHD shall be accumulated limited to the case where the membership registration is completed at the time of payment, and the payment made before the membership registration cannot be applied retroactively.
- (d) SHD shall be accumulated simultaneously with the payment. In case of subsequent accumulation, SHD may be accumulated when you show your receipt within 30 days of the payment date.
- (e) SHD shall not be accumulated if a member requests subsequent accumulation of the use at partner outlets.
- (f) SHD shall be accumulated for room use limited to reservations through the company's call center and the official website, and items falling under paragraph (g) are excluded.
- (g) The following items are excluded from accumulation of SHD:
- i. Marriott rooms
 - ii. MICE group
 - iii. Free rooms
 - iv. Reservations through special contractors such as travel agencies, agency companies, etc.
 - v. Amount for using vouchers such as an admission ticket, free pass, and gift certification, which purchased through a commissioned sale agency or an external agency



- vi. Member registration fee and voucher purchases of all special programs operated and implemented by Membership
 - vii. Shinhwa Water Park and Shinhwa Theme Park Rental Service
 - viii. Menus and products with discounts designated by partner outlets
 - ix. Menus and products with employee discount applied
 - x. Cancellation fee and no-show charge
 - xi. Penalty due to damage to the Company's assets
- (h) SHD can be earned only if the member himself/herself uses them, and SHD cannot be accumulated on behalf of other member's usage history.
- (i) For each transaction, Members are required to present his or her e-membership QR code for SHD to be properly credited to a Member's account. Accumulated SHD will show in Member's account within 24 hours, and it takes up to 7 business days for transactions that require some confirmation.
- (j) Accumulation of SHD can only be done using one membership account per transaction. In cases where guest is also a Member of another hotel rewards program, choice of membership program to use be made upon reservation.
- (k) The accumulated SHD may not be transferred to a third party including another Member

7. Using SHD

- (a) SHD may be used towards purchase of goods or services at Shops for the whole amount of purchase or in part. However, if the store is not directly owned and operated by Jeju Shinhwa World, SHD is subject to a 5% administrative fee of the point usage amount. This fee will be additionally deducted from the points held.
- (b) SHD cannot be redeemed by combining SHD belonging to different Members.
- (c) SHD may be redeemed based on the normal price.
- (d) SHD may not be used by any other person other than e-membership QR code holder.
- (e) For minors under the age of 19, SHD can be used after obtaining the consent of the legal representative.
- (f) Only one other payment method can be used with credit(debit) card or cash when you use SHD or vouchers
- (g) When requesting cancellation of payment for a transaction in which the SHD has been accumulated, if the remaining SHD is less than the SHD that occurred in the cancellation request transaction, it cannot be canceled.
- (h) Some products designated by the Company cannot be paid for SHD

8. SHD Validity

SHD expires on a first-in-first-out basis after 36 months, up to the last day of the month. Expired SHD cannot be restored.

9. Cancellation of Membership

- (a) Members may request cancellation of his or her Membership by emailing to rewards@shinhwaworld.com, and they can withdraw directly through the membership App. If a member expresses it by e-mail, it will take up to three business days to withdraw.
- (b) The same contact and e-mail address cannot be used within one year after the cancellation. SHD and vouchers for that membership will be automatically extinguished, and all services and benefits will be discontinued.
- (c) It is possible to request cancellation withdrawal within one year after the cancellation. All services are available for recovery, SHD and vouchers are applied as existing expiration dates. However, the membership tier is subject to change depending on the SHD accumulated within the membership year.
- (d) Company may cancel Membership if a Member:
- (i) violates the Terms and Conditions of this Program
 - (ii) abuses the benefits of the Program
 - (iii) fails to pay the amounts billed by the Company and/or the Shops

10. Miscellaneous

- (a) Each Member is responsible for proper use of the Program and the Company assumes no liability resulting from Member's use.
- (b) The Korean language version of these Terms and Conditions takes precedence over all other language versions. This version of the terms and conditions are provided only for reference purposes.

Effective date for the updates: June 1, 2019.

Effective date for the updates: April 20, 2020.

Effective date for the updates: January 1, 2021.

Effective date for the updates: September 1, 2022.

Effective date for the updates: June 14, 2024.

Effective date for the updates: Mar 21, 2025.

The above Terms and Conditions of Shinhwa Rewards Membership at Jeju Shinhwa World will be applied from Mar 21, 2025.



Shinhwa Rewards 神话尊享会员项目 条款与条件

1. 目的

本神话尊享和会员计划 (以下简称“计划”) 条款和条件 (以下简称“条款和条件”) 旨在提供济州神话世界 (以下简称“度假村”) 提供的服务范围由济州神话世界株式会社 (以下简称“公司”) 拥有和运营, 向订阅该计划的任何人设定权利和义务。

2. 条款和条件的效力和变更

- (a) 会员 (定义见第3条定义) 应被视为已充分阅读、理解并同意遵守条款和条件, 并且条款和条件在会员发生以下情况时生效:
 - (i) 填写并签署计划申请 (新的或更新的);
 - (ii) 通过电子邮件、邮政服务或任何其他通信方式从公司收到包含条款和条件的书面通知或信函。
- (b) 公司可在其认为有必要时变更本条款与条件的内容, 变更本条款与条件时公司应明示具体适用日期, 变更内容及变更事由, 自变更条款与条件适用日起7天 (变更内容不利于会员时, 自适用日起30天) 前为止, 与变更前条款与条件一同公示于公司网页并通过电子邮件或邮寄等方式通知会员。会员可不同意变更后的条款与条件, 并可选择退出本会员项目。但, 在公司发出上述变更通知时已告知会员如在变更后的条款与条件的适用日为止不作出任何表示则视为同意变更的情况下, 会员仍未明确表示拒绝, 则将被视为会员同意变更条款与条件。但条款的变更不利于会员的内容时, 会员可在上述变更通知后 2 个月内选择退出本会员项目。

3. 定义

- (a) “会员资格”是指公司向会员提供与使用公司在度假村内以及度假村内外的合作伙伴网点的服务和设施相关福利的会员计划。
- (b) “会员年”是指从每年的 1 月 1 日至 12 月 31 日的期间。
- (c) “会员”是指已注册成为本计划会员以使用会员服务的任何人。
- (d) “神话币”是指根据每个会员在计划参与商店的消费金额而获得的奖励积分。
- (e) “会员应用程序”是指神话尊享移动应用程序。
- (f) “参与网点”是指通过参与神话尊享会员计划, 为会员积分的累积和使用提供优惠的网点, 有公司直接运营的直营网点和与公司签订合同参与的合作网点。参与网点可在公司官网或会员APP上查询。
- (g) “电子会员二维码”是指通过会员App提供的会员专属的个性化二维码。

4. 会员申请

- (a) 任何年满14岁或以上的人士均有权申请成为会员。19岁以下的个人可能不允许将会员资格与某些服务结合使用。
- (b) 会员资格仅提供给个人, 不适用于商业机构, 企业, 公司, 协会, 组织或其他类似实体。
- (c) 所有申请人必须提供有效的手机号码或电子邮件地址。如果提供了无效的手机号码或电子邮件地址, 则本程序的使用可能会受到限制。
- (d) 会员申请的批准或不批准由公司自行决定, 申请被拒绝的申请人不得向公司提出异议。
- (e) 对于新的会员资格, 公司将在申请获得批准后颁发新的会员号码和电子会员卡, 以及保密的个人识别号码(PIN)。新会员被分配“黄金会员”等级, 会员等级可以根据赚取和维持的神话币进行升级或降级, 并由公司自行决定。
- (f) 每位会员应负责维护自己的电子会员卡和密码。
- (g) 会员只能订阅或拥有一个会员资格, 不得以任何方式加入或拥有多个会员资格。如果您重复加入了多个会员资格, 您将被强制退出除一个以外的所有会员资格, 并且被取消的会员资格的积分和福利将自动失效。

5. 会员等级和福利

- (a) 该计划提供三个会员等级:
 - (i) 黄金会员
 - (ii) 铂金会员
 - (iii) 黑卡会员
- (b) 如果黄金会员在成为会员后累积达到或超过277,000 神话币, 则其会员等级将在次年 2 月 1 日升级为铂金会员。
- (c) 如果铂金会员在成为会员后累积达到或超过 777,000 神话币, 则其会员等级将在次年 2 月 1 日升级为黑卡会员。



- (d) 会员等级升级后, 会员必须在会员年度结束时为铂金会员累积至少 277,000 神话币, 为黑卡会员累积至少 777,000 神话币, 以维持升级的会员等级。否则, 升级后的会员等级可能会降级为黄金会员或白金会员。
- (e) 会员等级的有效期为每年的 2 月 1 日至次年的 1 月 31 日。
- (f) 升级和维持会员等级的神话币按实际支付金额累计, 计算会员等级时不包括为促销或优惠活动支付的神话币。
- (g) 各会员等级的会员权益如下: 您可以访问我们的官方网站了解更多详情。

等 级	黄 金	铂 金	黑 卡
会员特权			
在所有神话尊享参与商户购物所赚取的神话币	3%	4%	5%
在神话尊享参与商户兑换神话币时减免管理费(5%)	-	-	√
住宿			
洗衣服务折扣(留宿客人)	-	10%	15%
免费酒店住宿(会员等级升级)	-	1晚	3晚
游玩			
神话主题公园一日券和水上乐园门票	会员专享价 *在购买时可能会有不同的套餐和属性		
免费神话主题公园一日券	-	4 次每年	12 次每年
餐饮			
指定餐饮店折扣 (不适用于酒精饮料、烟草制品和某些零售商品)	5%	10%	15%

- (h) 会员升级礼遇将在会员等级升级时获得。
- (i) 神话币不得使用于或兑换酒精饮料, 烟草产品, 特定零售和促销品。

6. 神话币积分

- (a) 一个神话币等值于一韩元, 不具有任何现金价值。
- (b) 使用任何参与本计划的商户时, 应按实际支付的金额(不包括折扣, 使用优惠券, 促销和使用神话币的金额) 累积神话币。
- (c) 神话币仅限于缴费时完成会员注册的情况下累积, 且会员注册前的缴款不能追溯申请。
- (d) 神话币应与付款同时累积。如果后续累积, 神话币可能会在您在付款日期后30天内出示收据时累积。
- (e) 若会员要求后续在合作商户累积使用, 则不累积神话币。
- (f) 神话币仅限于通过公司呼叫中心和官方网站预订的房间使用累积, 不包括 (g) 项中的项目。
- (g) 以下项目不包括在神话币的累积范围内:
- i. 万豪房间
 - ii. MICE 团体
 - iii. 免费客房
 - iv. 通过旅行社, 代理公司等特殊签约单位进行预订。
 - v. 通过委托销售代理或外部代理购买的入场券, 免费通行证, 礼券等凭证的使用金额
 - vi. 会员运营和实施的所有特殊项目的会员注册费和代金券购买金额
 - vii. 神话水上乐园租借服务 & 神话主题公园租借服务
 - viii. 合作商户指定的折扣菜单和商品
 - ix. 应用了员工折扣的菜单和产品
 - x. 取消费和未入住费
 - xi. 因损害公司资产而受到的处罚
- (h) 神话币只能在会员本人使用的情况下才能获得, 神话币不能代表其他会员的使用历史累积。
- (i) 对于每笔交易, 会员必须出示其电子会员二维码, 以便神话币记入会员账户。累积的神话币将在 24 小时内显示在会员的帐户中, 需要一些确认的交易最多需要 7 个工作日。
- (j) 每笔交易只能使用一个会员账户累积神话币。如果客人也是其他酒店尊享计划的会员, 则在预订时选择要使用的会员计划。
- (k) 累积的神话币不得转让给包括其他会员在内的第三方。



7. 神话币的使用

- (a) 神话币可用于在商店购买全部或部分商品或服务。但是,如果商店不是由蓝鼎济州开发株式会社直接拥有和经营的,神话币将收取积分使用量的5%的管理费。这笔费用将从持有的积分中额外扣除。
- (b) 神话币不能通过组合不同会员的神话币来兑换。
- (c) 神话币可按正常价格赎回。
- (d) 除电子会员二维码持有人外,任何其他人不得使用神话币。
- (e) 未满 19 周岁的未成年人,经法定代表人同意后方可使用神话币。
- (f) 当您使用神话币或代金券时,只能使用信用卡(借记)卡或现金使用另一种付款方式。
- (g) 对已累积神话币的交易请求取消支付时,如果剩余的神话币小于取消请求交易中发生的神话币,则不能取消。
- (h) 部分公司指定的产品不能用神话币支付

8. 神话币有效期

神话币的有效期按照先进先出的原则为36个月,至当月最后一天,有效期届满的神话币将无法保存。

9. 会员资格的取消

- (a) 会员可发送邮件至rewards@shinhwaworld.com申请取消会员资格,并可通过会员App直接退出。如果会员通过电子邮件表达,最多需要三个工作日才能退出。
- (b) 取消后一年内不能使用相同的联系方式和电子邮件地址。该会员资格的神话币和优惠券将自动失效,所有服务和福利将停止。
- (c) 可以在取消后一年内申请取消撤销。所有服务都可用于恢复,神话币和代金券作为现有的到期日期应用。但是,会员等级可能会根据会员年度内累积的神话币发生变化。
- (d) 如果会员出现以下情况,公司可以取消会员资格:
 - (i) 违反本会员计划的条款和条件
 - (ii) 滥用本会员计划的福利
 - (iii) 未能支付公司或商店开出的款项

10. 其他

- (a) 每个会员都有责任正确使用本计划,公司不承担因会员使用而产生的任何责任。
- (b) 这些条款和条件的韩语版本优先于所有其他语言版本。此版本的条款和条件仅供参考。

更新生效日期:2019年6月1日。
更新生效日期:2020年4月20日。
更新生效日期:2021年1月1日。
更新生效日期:2022年9月1日。
更新生效日期:2024年6月14日。
更新生效日期:2025年3月21日。

上述济州神话世界神话尊享会员的条款和条件将从2025年3月21日起适用。