

Volume 15, 17 Nov 2015

Publisher: Uopen Journals

URL: <http://www.ijic.org>

Cite this as: Int J Integr Care 2015; WCIC Conf Suppl; [URN:NBN:NL:UI:10-1-117347](https://nbn-resolving.org/urn:nbn:nl:ui:10-1-117347)

Copyright: 

Conference Abstract

Independent living for older people: What could we learn from Switzerland? / Vida independiente para las personas mayores: ¿Qué podemos aprender de Suiza?

Laura G. González Ortiz, Università della Svizzera Italiana, Switzerland

Stefano Calciolari, Università della Svizzera Italiana, Switzerland

Luisa Lomazzi, Università della Svizzera Italiana, Switzerland

Correspondence to: **Laura Guadalupe González Ortiz**, Università della Svizzera Italiana, Switzerland, E-mail: gonzalel@usi.ch

Abstract

In Switzerland, like in most European countries, population ageing and its consequences have recently led to a rising debate on the need to address the issue of financing social security and social welfare. In fact, with increasing age, the population living at home is more and more likely to require home care and at risk of inappropriate hospitalization.

The traditional service offer concerns facilities where the elderly people are institutionalized and professionals fully care about their health and personal needs. Alternatively, home care is provided to allow elderly to remain in their own homes. However, several innovations have been developed or are developing to value all the aspects of wellbeing (including mental and spiritual conditions) and foster independent living for elderly people.

The Swiss long-term care system is renowned for its quality and accessibility (Gerritzen & Kirchgässner, 2012) and provides empirical evidence on people-centered approach supporting healthy aging. For the purposes of this study, we focus on the Canton Tessin. Here interesting initiatives foster care continuity by providing seniors with a variety of logistic solutions combined with different services, thus addressing their needs according to their social, health and functional conditions. For instance: experimental day-centers guiding the elderly through the service network and taking advantage of community resources, "Alzheimer café" and therapeutic day-centers (targeting Alzheimer patients and their relatives), protected apartments with social keepers and enhanced services.

We aim to identify the areas of needs addressed by the long-term care existing home and community-based care initiatives supporting independent and/or healthy living of elderly people. In addition, we intend to test to what extent these needs are satisfied. Second, we will classify the existing solutions starting with the classification by Lawler (2001). We expect to show whether some areas of needs are uncovered because appropriate solutions are missing or because existing solutions do not work. In both cases we will explore the main barriers and facilitators.

The data collection will be based on: (a) mission statements of the different services; (b) registries of clients' satisfaction assessment; (c) perceived quality of life (through the QOLSV[1] instrument administered to a sample of clients); (d) semi-structured interviews with targeted stakeholders. Results of the analysis of "a" will be compared with those of "b" and "c" to assess the extent of needs satisfaction. Interviews will target the Elderly Council (an advocacy body with an institutional consulting role in the Cantonal policy-making) and the ATTE (Association of Tessin for the Third Age, coordinating the volunteers supporting existing services).

We expect to find that a variety of needs underlie independent living for elderly. Keeping older people in community should foster their independence and self-management capacity, maintain their social capital and maximize their wellbeing.

Home and community based care is a challenging policy area. Innovations in this field could play a complimentary role in integrated care programs, as a way of overcoming existing obstacles threatening complete success. Therefore, it might be useful to learn from existing home and community-based experiences and build on this knowledge to orient welfare systems toward a holistic approach.

Conference abstract Spanish

En Suiza, como en la mayoría de países europeos, el envejecimiento de la población y sus consecuencias han llevado recientemente a un debate creciente sobre la necesidad de abordar la cuestión de la financiación de la seguridad social y el bienestar social. De hecho, a medida que aumenta la edad, la población que vive en el país es cada vez más probable que requieran cuidados en el hogar y riesgo de hospitalización inadecuada.

El sistema tradicional de servicios se refiere a instalaciones donde las personas mayores están institucionalizados y los profesionales se preocupan plenamente por su salud y necesidades personales. Como alternativa, se ofrece atención en el hogar para que personas mayores puedan permanecer en sus propios hogares. Sin embargo, varias innovaciones se han desarrollado o están desarrollando el valor de todos los aspectos del bienestar (incluyendo condiciones mentales y espirituales) y fomentar la vida independiente de las personas mayores.

El sistema Suizo de atención a largo plazo es reconocido por su calidad y accesibilidad (Gerritzen y Kirchgässner, 2012) y proporciona evidencia empírica sobre el enfoque centrado en las personas apoyando el envejecimiento saludable. A los efectos de este estudio, nos centramos en el cantón del Tesino. Aquí las interesantes iniciativas de continuidad con el cuidado de crianza, proporcionando a la tercera edad con una variedad de soluciones logísticas combinadas con diferentes servicios, respondiendo así a sus necesidades de acuerdo a su desarrollo social, la salud y las condiciones funcionales. Por ejemplo: experimentar un día en centros para guiar a las personas mayores a través de la red de servicios y el aprovechamiento de recursos de la comunidad, "café Alzheimer" y centros de día terapéuticas (dirigidas a los enfermos de Alzheimer y sus familiares), apartamentos protegidos con guardas sociales y servicios mejorados.

Nuestro objetivo es identificar las áreas de necesidades abordados por el cuidado a largo plazo existentes en el hogar y el cuidado de las iniciativas basadas en la comunidad que apoyan la vida independiente y/o saludable de las personas mayores. Además, tenemos la intención de probar en qué medida se satisfacen estas necesidades. En segundo lugar, vamos a clasificar las soluciones existentes que comienzan con la clasificación por Lawler (2001). Esperamos que demuestre que algunas áreas de necesidades se descubren porque las soluciones apropiadas faltan o porque las soluciones existentes no funcionan. En ambos casos vamos a explorar las principales barreras y facilitadores.

La recogida de datos se basará en: (a) las declaraciones de misión de los diferentes servicios; (b) registros de la evaluación de la satisfacción de los clientes; (c) la calidad de vida percibida (a través de la QOLSV [1] instrumento administrado a una muestra de clientes); (d) entrevistas semiestructuradas a actores específicos. Los resultados del análisis de la "a" se compararán con los de "b" y "c" para evaluar el grado de satisfacción de necesidades. Las entrevistas se centrarán en el Consejo de Ancianos (un organismo de defensa con un papel de consultoría institucional en

la formulación de políticas Cantonal) y el ATTE (Asociación de Tessin para la Tercera Edad, la coordinación de los voluntarios que apoyan los servicios existentes).

Esperamos encontrar que una variedad de necesidades subyacen de la vida independiente de las personas mayores. Mantener a las personas mayores en la comunidad debe fomentar su capacidad de independencia y autogestión, mantener su capital social y maximizar su bienestar.

Hogar y atención basada en la comunidad es un ámbito político desafiante. Las innovaciones en este campo podrían desempeñar un papel complementario en los programas de atención integral, como una forma de superar los obstáculos existentes que amenazan el éxito completo. Por lo tanto, podría ser útil aprender de una vivienda existente y las experiencias basadas en la comunidad y aprovechar este conocimiento para los sistemas de bienestar orientados hacia un enfoque holístico.

Keywords

independent living; elderly; person-centeredness; holistic approach / vida independiente; ancianos; centrado en la persona; enfoque holístico

PowerPoint presentation

<http://integratedcarefoundation.org/resource/wcic3-presentations>