

---

## POSTER ABSTRACT

### Portal de atención sociosanitaria en euskadi

19<sup>th</sup> International Conference on Integrated Care, San Sebastian, 01-03 April 2019

Lucia Iñigo<sup>1</sup>, Catarina Paz<sup>1</sup>, Emilio Sola<sup>2</sup>, Lourdes Zurbanobeaskoetxea<sup>5</sup>, Aitor Lopez de Aberasturi<sup>3</sup>, Sonia Paniagua<sup>3</sup>, Jose Antonio de la Rica<sup>4</sup>

1: BIOEF, Spain;

2: Dep. Empleo y Políticas Sociales, Spain;

3: Gobierno Vasco, Spain;

4: Osakidetza, Spain;

5: Diputación Foral de Bizkaia, Spain

---

La complejidad del marco institucional y organizacional en el que se desarrolla la provisión de la atención sociosanitaria en Euskadi, liderado por el sistema social y el sistema sanitario, con trayectorias históricas independientes y culturas propias, evidencia en el despliegue de un modelo de coordinación (2013) la conveniencia de estimular un marco de trabajo conjunto y una cultura sociosanitaria compartida.

En 2013, como parte de la apuesta estratégica del Gobierno Vasco para generar las condiciones organizativas y funcionales más adecuadas para superar la fragmentación asistencial y garantizar la continuidad de la atención en los casos con necesidades sociosanitarias, se inicia un proyecto para el diseño de un Mapa de Recursos Sociosanitarios.

En el segundo semestre de 2016 el Mapa de Recursos, integrado actualmente en el Portal de Atención Sociosanitaria, se convierte en un instrumento facilitador y resultante de la coordinación entre ámbitos, niveles y profesionales.

El Portal de Atención Sociosanitaria se concibe como una plataforma digital de contenidos que responde a un triple objetivo:

Divulgar la estrategia sociosanitaria definida por los cinco agentes que integran el Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria (Gobierno Vasco, las tres diputaciones forales responsables de los servicios sociales especializados -Diputación Foral de Gipuzkoa, Diputación Foral de Bizkaia y Diputación Foral de Álava- y Eudel, en representación de los 251 municipios con competencia en materia de servicios sociales de base) como marco de trabajo institucional para el despliegue de la coordinación sociosanitaria en Euskadi.

Contribuir a la generación de una cultura sociosanitaria al servicio del conjunto de la ciudadanía y de las/los profesionales sociales y sanitarios.

Proporcionar información de servicio de recursos sociales y sociosanitarios a profesionales de ambos ámbitos y ciudadanía en general a:

Mapa de recursos, con información geolocalizada de recursos sociosanitarios catalogados en relación a las necesidades de la población destinataria en materia de adicciones, dependencia, discapacidad, exclusión, necesidades especiales, salud mental o población en general.

Eventos, con información relativa a cita formativas e informativas destinada a profesionales y ciudadanía en general.

Noticias, con referencias de actualidad en materia de necesidades sociosanitarias.

Documentos de referencia (buenas prácticas, informes de situación, estrategias, etc.).

El Portal de Atención Sociosanitaria constituye una plataforma digital de comunicación, actualmente unidireccional, de contenidos estratégicos, operativos y con carácter de servicio para profesionales y ciudadanía en el ecosistema vasco de atención sociosanitaria que, además, permite visibilizar la distribución y el alcance de los recursos disponibles para la cobertura de las necesidades sociosanitarias de los colectivos diana; fomentar la promoción de una cultura de trabajo coordinado para dar respuesta a las necesidades sociosanitarias de la población en los diferentes Territorios Históricos, y promover la divulgación de la estrategia gubernamental en un contexto de trabajo colaborativo de carácter interinstitucional, interdisciplinar y multinivel.

---

**Keywords:** atención sociosanitaria; portal; mapa de recursos; cultura sociosanitaria; información; recursos sociales; recursos sociosanitarios; eventos; noticias; documentos

---