

## **Inhaltsverzeichnis – Index**

<b>Vorwort – Avant-propos – Editorial</b> Andreas Bergmann	5
<b>Innovation und Kreativität im Service Public</b>	
<b>Agences publiques d'innovation: évolution ou révolution?</b> Anja Wyden Guelpa, Christophe Genoud, Patrick Genoud	11
<b>What Shall We Expect from Big Data in Public Administration?</b> Alberto Asquer	24
<b>Nachhaltiges Regieren in sechs Schweizer Kantonen</b> Basil Bornemann, Marius Christen	38
<b>Fewer, Bigger – Stronger?</b> Sean Müller	52
<b>Ambidextrous personal networks</b> Georg Reischauer	65
<b>Das papierlose Parlament</b> Michael Strebel	76
<b>Förderung von Jungunternehmen</b> Christoph J. Hauser, Pierre-Yves Kocher, Sylvie Scherrer, Dimitri Peter	92
<b>Aktuelle Themen aus den Verwaltungswissenschaften – Open Track</b>	
<b>Prozessanalyse in der kantonalen Verwaltung</b> Marc Ehrensperger, Fabian Trinkler	104
<b>Kosten der HRM2-Einführung</b> Gabriel Trinkler, Andreas Bergmann, Sandro Fuchs	122
<b>Autorenverzeichnis – Index d'Auteurs – Index of Authors</b>	147